SERA YA FARAGHA YA GOOGLE

Unapotumia huduma zetu, unaamini kuwa tutalinda maelezo yako. Tunaelewa kuwa hili ni jukumu kubwa na tunafanya tuwezalo ili kulinda maelezo yako na kuhakikisha kuwa unaweza kuyadhibiti.

Sera hii ya Faragha imekusudiwa kukusaidia uelewe maelezo tunayokusanya, sababu za kuyakusanya na jinsi unavyoweza kusasisha, kudhibiti, kuhamisha na kufuta maelezo yako.

Effective 15 Oktoba 2019

Matoleo yaliyowekwa kwenye kumbukumbu

Tunaunda huduma mbalimbali zinazosaidia mamilioni ya watu kuwasiliana na kufahamu yanayotukia ulimwenguni kote kila siku kwa njia mpya. Huduma zetu zinajumuisha:

- Programu, tovuti na vifaa vya Google kama vile Tafuta na Google, YouTube na Google Home
- Mifumo kama vile kivinjari cha Chrome na mfumo wa uendeshaji wa Android
- Bidhaa ambazo zinatumiwa na programu na tovuti nyingine, kama vile matangazo na Ramani za Google zilizopachikwa

Unaweza kutumia huduma zetu kwa njia mbalimbali kudhibiti faragha yako. Kwa mfano, unaweza kufungua Akaunti ya Google ikiwa ungependa kuunda na kudhibiti maudhui kama vile barua pepe na picha, au kuona matokeo ya utafutaji yanayokufaa. Unaweza pia kutumia huduma nyingi za Google ukiwa umeondoka katika akaunti au hata ukiwa huna akaunti kama vile kutafuta kwenye Google au kutazama video kwenye YouTube. Pia, unaweza kuvinjari wavuti kwa faragha katika Hali fiche ukitumia Chrome. Unaweza kubadilisha mipangilio yako ya faragha kwenye huduma zetu zote ili udhibiti maelezo yako tunayokusanya na tunavyoyatumia.

Ili tuweze kufafanua mambo wazi kabisa, tumejumuisha mifano, video zenye maelezo na ufafanuzi wa masharti muhimu. Ikiwa una maswali yoyote kuhusu Sera hii ya Faragha, wasiliana nasi.

MAELEZO AMBAYO GOOGLE HUKUSANYA

Tungependa ujue maelezo tunayokusanya unapotumia huduma zetu

Sisi hukusanya maelezo ili kutoa huduma bora kwa watumiaji wetu wote — kutoka kubashiri vitu vya msingi kama vile lugha unayozungumza, hadi vitu changamani zaidi kama vile matangazo yanayokufaa, watu muhimu sana kwako mtandaoni, au video ambazo huenda utapenda kwenye YouTube. Maelezo yanayokusanywa na Google na jinsi yanavyotumika inategemea unavyotumia huduma zetu na unavyodhibiti vidhibiti vyako vya faragha.

Ikiwa hujaingia katika Akaunti ya Google, sisi huhifadhi maelezo ambayo tumekusanya kwa kutumia vitambulishaji vya kipekee vilivyojumuishwa ndani ya kivinjari chako, programu au kifaa unachotumia. Hii inatusaidia kutekeleza mambo kama vile kudumisha lugha unayopendelea unapovinjari kokote.

Ukiwa umeingia katika akaunti, sisi hukusanya pia maelezo tunayohifadhi kwenye Akaunti yako ya Google na tunayachukulia kuwa maelezo ya binafsi.

Maudhui unayounda au kutupa

Unapofungua Akaunti ya Google, unatupa maelezo ya binafsi yanayojumuisha jina na nenosiri lako. Unaweza pia kuongeza nambari ya simu au maelezo ya malipo kwenye akaunti yako. Hata ikiwa hujaingia katika Akaunti ya Google, unaweza kutupa maelezo — kama vile anwani ya barua pepe ili upokee taarifa kuhusu huduma zetu.

Sisi pia hukusanya maudhui unayounda, unayopakia, au kupokea kutoka kwa watu wengine unapotumia huduma zetu. Hii inajumuisha vipengee kama vile barua pepe unazotuma na kupokea, picha na video unazohifadhi, hati na malahajedwali unayounda na maoni unayotoa kwenye video za YouTube.

Maelezo tunayokusanya unapotumia huduma zetu

Programu, vivinjari na vifaa vyako

Google hukusanya maelezo kuhusu programu, vivinjari na vifaa unavyotumia kufikia huduma zake. Hii hutusaidia kutoa vipengele kama vile masasisho ya kiotomatiki ya bidhaa na kipengele cha kupunguza ung'avu wa skrini ikiwa betri yako inakaribia kuisha chaji.

Maelezo tunayokusanya ni pamoja na vitambulishaji vya kipekee, aina na mipangilio ya kivinjari, aina na mipangilio ya vifaa, mfumo wa uendeshaji, maelezo ya mtandao wa simu ikiwa ni pamoja na jina la mtoa huduma na nambari ya simu na nambari ya toleo la programu. Sisi hukusanya pia maelezo kuhusu mawasiliano kati ya programu, vivinjari na vifaa vyako na huduma zetu, ikiwemo Anwani ya IP, ripoti za kuacha kufanya kazi, shughuli za mfumo na tarehe, saa na URL ya kuelekeza ya ombi lako.

Tunakusanya maelezo haya wakati huduma ya Google kwenye kifaa chako inawasiliana na seva zetu - kwa mfano, unaposakinisha programu kutoka kwenye Google Play au wakati huduma inatafuta masasisho ya kiotomatiki. Ikiwa unatumia Kifaa cha Android chenye programu za Google, kifaa chako kitawasiliana na seva za Google mara kwa mara kutoa maelezo ya kifaa na muunganisho kwenye huduma zetu. Maelezo haya yanajumuisha mambo kama vile, aina ya kifaa chako, jina la mtoa huduma, ripoti za kuacha kufanya kazi na programu ulizosakinisha.

Shughuli zako

Sisi hukusanya maelezo ya shughuli zako kwenye huduma zetu. Maelezo haya hutumika kutekeleza mambo kama vile kukupendekezea video ambazo huenda ukapenda kwenye YouTube. Maelezo ya shughuli tunayokusanya yanajumuisha:

- Hoja unazotafuta
- Video unazotazama
- Unavyotazama na kutumia maudhui na matangazo
- Maelezo ya sauti na matamshi unapotumia vipengele vya sauti
- Shughuli za ununuzi
- Watu unaowasiliana au kushiriki maudhui nao
- Shughuli zako kwenye programu au tovuti nyingine zinazotumia huduma zetu
- Historia yako ya kuvinjari kwenye Chrome ambayo umesawazisha na Akaunti yako ya Google

Ikiwa unatumia huduma zetu kupiga au kupokea simu au kutuma na kupokea ujumbe, tunaweza kukusanya maelezo ya kumbukumbu ya simu kama vile nambari yako ya simu, nambari ya anayekupigia, nambari ya unayempigia, nambari za kusambaza kwa simu, saa na tarehe ambayo simu zilipigwa au ujumbe ulitumwa, muda uliotumika kuongea kwenye simu, maelezo ya kutuma ujumbe na aina ya simu zilizopigwa.

Unaweza kutembelea Akaunti ya Google ili upate na kudhibiti maelezo ya shughuli ambayo yamehifadhiwa katika akaunti yako.

Nenda kwenye Akaunti ya Google

Maelezo mahali ulipo

Tunakusanya maelezo ya mahali ulipo unapotumia huduma zetu. Maelezo haya hutusaidia kutoa vipengele kama vile ramani ya kukuelekeza unapoendesha gari kwa mapumziko ya wikendi au kukuarifu kuhusu filamu zinazochezwa karibu nawe.

Mahali ulipo panaweza kukadiriwa kwa kutumia:

- GPS
- Anwani ya IP
- Data ya sensa kutoka kwenye kifaa chako
- Maelezo kuhusu vitu vilivyo karibu na kifaa chako, kama vile maeneo ya kufikia Wi-Fi, minara ya mitandao na vifaa ambavyo vimewashwa Bluetooth

Aina za data ya mahali tunazokusanya zinategemea kwa kiwango fulani mipangilio ya kifaa na akaunti yako. Kwa mfano, unaweza kuwasha au kuzima kipengele cha mahali kwenye kifaa chako cha Android ukitumia programu ya mipangilio ya kifaa. Unaweza pia kuwasha kipengele cha Kumbukumbu ya Maeneo Yangu ikiwa ungependa kuunda ramani ya faragha ya unakokwenda ukiwa na vifaa vyako ambavyo umetumia kuingia katika akaunti.

Katika hali fulani, Google pia hukusanya maelezo yako kutoka kwenye vyanzo vinavyopatikana kwa umma. Kwa mfano, ikiwa umetajwa kwenye gazeti la eneo lako, mtambo wa kutafuta wa Huduma ya Tafuta na Google unaweza kunakili makala hayo katika faharasa na kuyaonyesha kwa watu wengine wakitafuta jina lako. Tunaweza pia kukusanya maelezo yako kutoka kwa washirika wanaoaminika, wakiwemo washirika wa biashara wanaotupa maelezo kuhusu wateja watarajiwa wa huduma zetu za biashara na washirika wa usalama wanaotupa maelezo ili kulinda dhidi ya matumizi mabaya. Pia tunapokea maelezo kutoka kwa watangazaji ili kutangaza na kutoa huduma za utafiti kwa niaba yao.

Tunatumia teknolojia mbalimbali kukusanya na kuhifadhi maelezo, vikiwemo vidakuzi, lebo za pikseli, hifadhi za ndani kama vile hifadhi ya kivinjari au akiba za data ya programu, hifadhidata na kumbukumbu za seva.

SABABU YA GOOGLE KUKUSANYA DATA

Tunatumia data tunayokusanya kuboresha huduma

Tunatumia maelezo tunayokusanya kutoka kwenye huduma zetu zote kwa madhumuni yafuatayo:

Kutoa huduma zetu

Tunatumia maelezo yako kutoa huduma zetu, kama vile kuchakata hoja unazotafuta ili kukupa matokeo au kukusaidia kushiriki maudhui kwa kukupendekezea wapokeaji kati ya watu unaowasiliana nao.

Kudumisha na kuboresha huduma zetu

Pia tunatumia maelezo yako kuhakikisha kuwa huduma zetu zinafanya kazi ipasavyo, kama vile kufuatilia hitilafu au kutatua matatizo unayoripoti kwetu. Tunatumia pia maelezo yako kuboresha huduma zetu — kwa mfano, kutambua hoja za utafutaji ambazo huendelezwa visivyo mara nyingi kunatusaidia kuboresha vipengele vya kikagua maendelezo vinavyotumika katika huduma zetu zote.

Kuunda huduma mpya

Tunatumia maelezo tunayokusanya katika huduma zilizopo kutusaidia kuunda huduma mpya. Kwa mfano, baada ya kuelewa jinsi watu wanavyopanga picha zao katika programu ya Picasa ambayo ndiyo programu ya kwanza ya picha ya Google, tuliweza kuunda na kuanzisha programu ya Picha kwenye Google.

Kutoa huduma zinazokufaa, ikiwa ni pamoja na maudhui na matangazo

Tunatumia maelezo tunayokusanya ili kukupa huduma zinazokufaa, ikiwemo kukupa mapendekezo, maudhui na matokeo ya utafutaji yanayokufaa. Kwa mfano, Ukaguzi wa Usalama hukupa vidokezo vya usalama kutokana na jinsi unavyotumia bidhaa za Google. Google Play hutumia maelezo kama vile programu ambazo umesakinisha na video ulizotazama kwenye YouTube kukupendekezea programu ambazo huenda ukapenda.

Kutegemea mipangilio yako, tunaweza pia kukuonyesha matangazo yanayokufaa kulingana na mambo yanayokuvutia. Kwa mfano, ukitafuta "baiskeli za kupanda milima," unaweza kuona tangazo la vifaa vya michezo unapovinjari tovuti inayoonyesha matangazo kutoka Google. Unaweza kudhibiti maelezo tunayotumia kukuonyesha matangazo kwenye mipangilio yako ya matangazo.

- Hatutumii vigezo nyeti, kama vile rangi, dini, mwelekeo wa ngono au afya kukuonyesha matangazo yanayokufaa.
- Hatushiriki maelezo yako yanayokutambulisha binafsi kwa watangazaji kama vile jina au anwani yako ya barua pepe isipokuwa utuombe kufanya hivyo. Kwa mfano, ukiona tangazo la duka la maua lililo karibu nawe kisha uchague "gusa ili upige simu", tutaunganisha simu yako na tunaweza kushiriki nambari yako ya simu na duka hilo la maua.

Nenda kwenye Mipangilio ya Matangazo

Pima utendaji

Tunatumia data kwa uchanganuzi na upimaji ili kujua jinsi huduma zetu zinavyotumiwa. Kwa mfano, tunachanganua data kuhusu mara ambazo umetembelea tovuti zetu kufanya mambo kama vile kuboresha muundo wa bidhaa. Pia tunatumia data kuhusu matangazo unayoangalia ili kuwasaidia watangazaji kujua jinsi matangazo yao yanavyosambaa. Katika kutekeleza hili, tunatumia zana mbalimbali ikiwemo Google Analytics. Unapotembelea tovuti zinazotumia Google Analytics, Google na mteja wa Google Analytics wanaweza kuunganisha maelezo ya shughuli zako kwenye tovuti hiyo na shughuli zako kutoka kwenye tovuti nyingine zinazotumia huduma zetu za matangazo.

Kuwasiliana nawe

Tunatumia maelezo yako tunayokusanya, kama vile anwani yako ya barua pepe ili kuwasiliana nawe moja kwa moja. Kwa mfano, tunaweza kukuarifu tunapogundua shughuli za kutiliwa shaka kama vile jaribio la kuingia katika Akaunti yako ya Google kutoka mahali ambapo si pa kawaida. Au tunaweza

kukujulisha kuhusu mabadiliko au maboresho yajayo kwenye huduma zetu. Na unapowasiliana na Google, tutaweka rekodi ya ombi lako ili tukusaidie kutatua tatizo lolote unalokumbana nalo.

Kulinda Google, watumiaji wetu na umma

Tunatumia maelezo kuboresha usalama na uaminifu wa huduma zetu. Hii ni pamoja na kuchunguza, kuzuia na kukabiliana na ulaghai, matumizi mabaya, hatari na matatizo ya kiufundi ambayo yanaweza kuathiri Google, watumiaji wetu, au umma.

Tunatumia teknolojia tofauti kuchakata maelezo yako kwa madhumuni haya. Tunatumia mifumo ya kiotomatiki ambayo huchanganua maudhui yako ili kukupa huduma kama vile matokeo ya utafutaji yaliyoboreshwa, matangazo yanayokufaa au vipengele vingine kulingana na jinsi unavyotumia huduma zetu. Tunachanganua pia maudhui yako ili tuweze kugundua matumizi mabaya kama vile barua taka, programu hasidi na maudhui yasiyo halali. Pia tunatumia algoriti ili kutambua ruwaza katika data. Kwa mfano, Tafsiri na Google huwasaidia watu wa lugha tofauti kuwasiliana kwa kuchunguza ruwaza za kawaida za lugha katika vifungu vya maneno ambavyo ungependa itafsiri.

Tunaweza kuweka pamoja maelezo tunayokusanya katika huduma zetu na kwenye vifaa vyako vyote kwa madhumuni yaliyoelezwa hapo juu. Kwa mfano, ukitazama video za wachezaji wa gitaa kwenye YouTube, unaweza kuona tangazo la mafunzo ya gitaa kwenye tovuti inayotumia bidhaa zetu za matangazo. Kulingana na mipangilio ya akaunti yako, shughuli zako kwenye programu na tovuti nyingine zinaweza kuhusishwa na maelezo yako ya binafsi ili kuboresha huduma za Google na matangazo kutoka Google.

Ikiwa watumiaji wengine tayari wana anwani yako ya barua pepe au maelezo yako mengine ya binafsi, tunaweza kuwaonyesha maelezo yako ya Akaunti ya Google yanayoonekana kwa umma, kama vile jina na picha yako. Kwa mfano, hatua hii huwasaidia watu kutambua barua pepe inayotoka kwako.

Tutaomba idhini yako kabla ya kutumia maelezo yako kwa madhumuni ambayo hayajatajwa katika Sera hii ya Faragha.

VIDHIBITI VYAKO VYA FARAGHA

Unaweza kuchagua maelezo tunayoweza kukusanya na jinsi tunavyoyatumia

Sehemu hii inafafanua vidhibiti muhimu vya kudhibiti faragha yako katika huduma zetu zote. Unaweza pia kutembelea Ukaguzi wa Faragha, ambapo utaweza kukagua na kubadilisha mipangilio muhimu ya faragha. Mbali na zana hizi, tunatoa pia mipangilio maalum ya faragha katika bidhaa zetu - unaweza kupata maelezo zaidi kwenye Mwongozo wetu wa Faragha ya Bidhaa.

Nenda kwenye Ukaguzi wa Faragha

Kudhibiti, kukagua na kusasisha maelezo yako

Ukiwa umeingia katika akaunti, unaweza kukagua na kusasisha maelezo wakati wowote kwa kutembelea huduma unazotumia. Kwa mfano, Picha kwenye Google na Hifadhi ya Google zimeundwa ili kukusaidia kudhibiti aina mahususi za maudhui ambayo umehifadhi kwenye Google.

Pia unaweza kukagua na kudhibiti maelezo yaliyohifadhiwa katika Akaunti yako ya Google. Akaunti yako ya Google inajumuisha:

Vidhibiti vya faragha

Vidhibiti vya Shughuli

Teua aina za shughuli ambazo ungependa kuhifadhi katika akaunti yako. Kwa mfano, unaweza kuwasha kipengele cha Kumbukumbu ya Maeneo Yangu ikiwa ungependa kupata ubashiri wa hali ya trafiki kila siku, au unaweza kuhifadhi Historia ya Video Ulizotazama kwenye YouTube ili upate mapendekezo ya video zinazokufaa.

Nenda kwenye Vidhibiti vya Shughuli

Mipangilio ya matangazo

Dhibiti mapendeleo yako ya matangazo unayoona kwenye Google na kwenye tovuti na programu zinazoshirikiana na Google kuonyesha matangazo. Unaweza kubadilisha mambo yanayokuvutia, kuchagua ikiwa maelezo yako ya binafsi yanaweza kutumiwa kukuonyesha matangazo yanayokufaa na kuwasha au kuzima huduma fulani za matangazo.

Nenda kwenye Mipangilio ya Matangazo

Kukuhusu

Dhibiti mambo ambayo watu wengine wanaona kukuhusu kwenye huduma zote za Google.

Nenda kwenye sehemu ya Kukuhusu

Mapendekezo kutoka miduara yako

Chagua ikiwa ungependa jina na picha yako zionekana kando ya shughuli zako, kama vile maoni na mapendekezo yanayoonekana katika matangazo.

Nenda kwenye ukurasa wa Mapendekezo kutoka miduara yako

Maelezo unayoshirikisha

Iwapo wewe ni mtumiaji wa G Suite, dhibiti unaoshiriki maelezo nao kupitia akaunti yako kwenye Google+.

Nenda kwenye ukurasa wa Maelezo Unayoshiriki

Jinsi ya kukagua na kusasisha maelezo yako

Shughuli Zangu

Kipengele cha Shughuli Zangu hukuwezesha kukagua na kudhibiti data inayoundwa unapotumia huduma za Google, kama vile utafutaji wako au kutembelea Google Play. Unaweza kuvinjari kulingana na tarehe na mada na kufuta baadhi ya shughuli zako au shughuli zote.

Tembelea ukurasa wa Shughuli Zangu

Dashibodi ya Google

Dashibodi ya Google inakuwezesha kudhibiti maelezo yanayohusiana na bidhaa mahususi.

Nenda kwenye Dashibodi

Maelezo yako ya binafsi

Dhibiti maelezo yako ya mawasiliano, kama vile jina, anwani ya barua pepe na nambari yako ya simu.

Nenda kwenye ukurasa wa Maelezo ya Binafsi

Ukiwa umeondoka katika akaunti, unaweza kudhibiti maelezo yanayohusiana na kivinjari au kifaa chako, ikiwa ni pamoja na:

- Utafutaji unaokufaa ukiwa umeondoka katika akaunti: Chagua ikiwa ungependa mambo unayotafuta yatumike kukuonyesha matokeo ya utafutaji na mapendekezo yanayokufaa.
- Mipangilio ya YouTube: Sitisha na ufute Historia ya Mambo Uliyofatuta kwenye YouTube na Historia ya Video Ulizotazama kwenye YouTube.
- Mipangilio ya Matangazo: Dhibiti mapendeleo yako ya matangazo unayoona kwenye Google na kwenye tovuti na programu zinazoshirikiana na Google kuonyesha matangazo.

Kuhamisha, kuondoa na kufuta maelezo yako

Unaweza kuhamishia nakala ya maudhui kwenye Akaunti yako ya Google ikiwa ungependa kuhifadhi nakala yake au kuitumia katika huduma isiyo ya Google.

Hamisha data yako

Unaweza pia kuomba kuondoa maudhui kwenye huduma mahususi za Google kulingana na sheria inayotumika.

Ili ufute maelezo yako, unaweza:

- Kufuta maudhui yako kwenye huduma mahususi za Google
- Kutafuta kisha ufute vipengee mahususi kwenye akaunti yako ukitumia ukurasa wa Shughuli Zangu
- Kufuta bidhaa mahususi za Google , ikiwa ni pamoja na maelezo yako yanayohusiana na bidhaa hizo
- Kufuta Akaunti yako yote ya Google

Kufuta maelezo yako

Mwisho kabisa, Kidhibiti cha Akaunti Isiyotumika hukuruhusu kumpa mtu mwingine idhini ya kufikia baadhi ya maelezo katika Akaunti yako ya Google endapo hutaweza kuitumia akaunti yako kutokana na matukio yasiyotarajiwa.

Kuna njia nyingine za kudhibiti maelezo ambayo Google hukusanya iwe umeingia au hujaingia katika Akaunti ya Google, ikiwa ni pamoja na:

- Mipangilio ya kivinjari: Kwa mfano, unaweza kuweka mipangilio kwenye kivinjari chako ili kikuarifu Google inapoweka kidakuzi katika kivinjari chako. Unaweza pia kuweka mipangilio kwenye kivinjari chako ili uzuie vidakuzi vyote vya kikoa mahususi au vikoa vyote. Lakini kumbuka kuwa huduma zetu zinategemea vidakuzi ili zifanye kazi ipasavyo, kwa mambo kama vile kukumbuka mapendeleo yako ya lugha.
- Mipangilio ya kifaa: Huenda kifaa chako kina vidhibiti vinavyobaini maelezo tunayoweza kukusanya. Kwa mfano, unaweza kubadilisha mipangilio ya mahali kwenye kifaa chako cha Android.

KUSHIRIKI MAELEZO YAKO

Unaposhiriki maelezo yako

Huduma zetu nyingi hukuruhusu kushiriki maelezo na watu wengine na unaweza kudhibiti jinsi unavyoshiriki. Kwa mfano, unaweza kushiriki video kwenye YouTube kwa umma au uziweke kwa faragha. Kumbuka, unaposhiriki maelezo kwa umma, maudhui yako yanaweza kufikiwa kupitia mitambo ya kutafuta, ikiwemo Huduma ya Tafuta na Google.

Unapotumia huduma fulani za Google ukiwa umeingia katika akaunti, kama vile kutoa maoni kuhusu video kwenye YouTube au kuhusu programu kwenye Google Play, jina na picha yako zitaonekana kando ya shughuli zako. Tunaweza pia kuonyesha maelezo haya katika matangazo kulingana na mipangilio yako ya Mapendekezo kutoka miduara yako.

Google inaposhiriki maelezo yako

Hatushiriki maelezo yako ya binafsi na kampuni, mashirika au watu binafsi nje ya Google isipokuwa mojawapo ya hali zifuatazo itokee:

Kwa idhini yako

Taarifa binafsi zako zitashirikiwa nje ya Google unapoidhinisha. Kwa mfano, ukitumia Google Home kuhifadhi nafasi kupitia huduma ya kuweka nafasi, hatutashiriki na mkahawa jina lako au nambari yako ya simu bila idhini yako. Tutaomba utupe idhini yako dhahiri kabla ya kushiriki taarifa binafsi yoyote nyeti.

Na wasimamizi wa kikoa

Ikiwa wewe ni mwanafunzi au unafanya kazi katika shirika linalotumia huduma za Google (kama vile G Suite), msimamizi wa kikoa chako na wauzaji wanaodhibiti akaunti yako wataweza kufikia Akaunti yako ya Google. Wanaweza:

- Kufikia na kudumisha maelezo yaliyohifadhiwa katika akaunti yako, kama vile barua pepe zako
- Kuona takwimu kuhusu akaunti yako, kama vile idadi ya programu unazosakinisha
- Kubadilisha nenosiri la akaunti yako
- Kusimamisha au kukomesha ufikiaji wa akaunti yako
- Kupokea maelezo ya akaunti yako ili kutimiza sheria, kanuni, mchakato wa kisheria, au ombi husika la kutekelezeka la kiserikali
- Kuzuia uwezo wako wa kufuta au kubadilisha maelezo au mipangilio yako ya faragha

Kwa mchakato wa nje

Tunatoa maelezo ya binafsi kwa washirika wetu wadogo na biashara nyingine tunazoamini au watu ili kuyachakata kwa niaba yetu, kulingana na maagizo yetu na kwa kufuata Sera yetu ya Faragha na hatua nyingine zozote zinazofaa za faragha na usalama. Kwa mfano, tunatumia watoa huduma katika kutoa usaidizi kwa wateja.

Kwa sababu za kisheria

Tutashirikisha maelezo ya binafsi nje ya Google ikiwa tunaamini kuwa ufikiaji, mamtumizi, uhifadhi au ufumbuzi wa maelezo hayo ni muhimu kwa:

- Kutimiza sheria, kanuni, mchakato wa kisheria au ombi lolote la kutekelezeka la kiserikali ambalo linatumika. Tunashiriki maelezo kuhusu idadi na aina ya maombi tunayopokea kutoka kwa serikali katika Ripoti yetu ya Uwazi.

- Kutekeleza Sheria na Masharti yanayotumika, ikiwemo uchunguzi wa ukiukaji unaoweza kutokea.

- Kugundua, kuzuia, au kushughulikia ulaghai, masuala ya usalama au kiufundi.

- Kulinda dhidi ya ukiukaji wa haki, madhara kwa mali au usalama wa Google, watumiaji wetu au umma inavyohitajika au kuruhusiwa na sheria.

Tunaweza kushiriki maelezo ya jumla yasiyoweza kukutambulisha kibinafsi kwa umma na pia na washirika wetu — kama vile wachapishaji, watangazaji, wasanidi programu au wenye hakimiliki. Kwa mfano, tunashiriki maelezo kwa umma ili kuonyesha mitindo kuhusu utumiaji wa jumla wa huduma zetu. Pia tunaruhusu washirika mahususi kukusanya maelezo kutoka kwenye kivinjari au kifaa chako kwa madhumuni ya matangazo na kupima kwa kutumia vidakuzi vyao au teknolojia sawa.

Ikiwa Google itahusishwa katika muungano na kampuni nyingine, ununuzi au uuzaji wa mali, tutadumisha usiri wa maelezo yako ya binafsi na kuwajulisha watumiaji walioathirika kabla ya kuhamisha maelezo yao ya binafsi au kuyaweka chini ya sera tofauti ya faragha.

KULINDA MAELEZO YAKO

Tunadumisha usalama katika huduma zetu ili kulinda maelezo yako

Bidhaa zote za Google zina vipengele thabiti vya usalama ambavyo hulinda maelezo yako kila wakati. Ufahamu tunaopata kutokana na kudumisha huduma zetu hutusaidia kukulinda kwa kutambua na kuzuia kiotomatiki vitisho vya usalama. Ikiwa tutagundua vitisho vya usalama ambavyo tunaamini unapaswa kujua, tutakuarifu na kukupa hatua za kuchukua ili kujilinda vyema.

Tunajitahidi kukulinda wewe pamoja na Google dhidi ya ufikiaji, mabadiliko, ufumbuzi au uharibifu usioidhinishwa wa maelezo tuliyoweka, ikiwa ni pamoja na:

- Tunatumia usimbaji fiche ili kuweka data yako faraghani tunapoihamisha

- Tuna vipengele mbalimbali vya usalama vinavyokuwezesha kulinda akaunti yako. Vipengele hivi ni kama vile Kuvinjari Salama, Ukaguzi wa Usalama na Uthibitishaji wa Hatua Mbili

- Tunakagua desturi zetu za maelezo tunayokusanya, hifadhi na uchakataji wake, ikiwa ni pamoja na hatua halisi za usalama, ili kulinda mifumo yetu dhidi ya ufikiaji ambao haujaidhinishwa.
- Maelezo ya binafsi yanaweza kufikiwa tu na waajiriwa wa Google, wanakandarasi na mawakala ambao tumewaruhusu kuchakata maelezo hayo. Mtu yeyote aliye na idhini ya kufikia maelezo haya anapaswa kuzingatia kikamilifu wajibu wa usiri wa mkataba na anaweza kuadhibiwa au kusimamishwa ikiwa atakiuka wajibu huu.

KUHAMISHA NA KUFUTA MAELEZO YAKO

Unaweza kuhamishia au kufuta nakala ya maelezo kwenye Akaunti yako ya Google wakati wowote.

Unaweza kuhamishia nakala ya maudhui kwenye Akaunti yako ya Google ikiwa ungependa kuhifadhi nakala yake au kuitumia katika huduma isiyo ya Google.

Hamisha data yako

Ili ufute maelezo yako, unaweza:

- Kufuta maudhui yako kwenye huduma mahususi za Google
- Kutafuta kisha ufute vipengee mahususi kwenye akaunti yako ukitumia ukurasa wa Shughuli Zangu
- Kufuta bidhaa mahususi za Google , ikiwa ni pamoja na maelezo yako yanayohusiana na bidhaa hizo
- Kufuta Akaunti yako yote ya Google

Kufuta maelezo yako

Kuhifadhi taarifa zako

Tunahifadhi data ambayo tunakusanya kwa vipindi tofauti kwa kutegemea aina ya data, jinsi tunavyoitumia na jinsi unavyoweka mipangilio yako:

- Unaweza kufuta baadhi ya data wakati wowote, kama vile maudhui unayounda au kupakia. Unaweza pia kufuta maelezo kuhusu shughuli yaliyohifadhiwa katika akaunti yako au uchague yafutwe kiotomatiki baada ya kipindi kilichobainishwa.

- Data nyingine hufutwa au utambulisho wake hufichwa kiotomatiki baada ya kipindi kilichobainishwa, kama vile data ya utangazaji katika kumbukumbu za seva.

- Tunahifadhi baadhi ya data hadi utakapofuta Akaunti yako ya Google, kama vile maelezo kuhusu mara ambazo unatumia huduma zetu.

- Na tunahifadhi baadhi ya data kwa vipindi virefu panapohitajika kwa madhumuni halali ya kibiashara au kisheria, kama vile kulinda usalama, kuzuia ulaghai na matumizi mabaya au kuweka rekodi za kifedha.

Unapofuta data, tunazingatia mchakato wa kufuta ili kuhakikisha kwamba data yako imeondolewa kabisa kwenye seva zetu kwa njia salama au imehifadhiwa tu kwa namna inayoficha utambulisho wake. Tunajitahidi kuhakikisha kuwa huduma zetu zinalinda taarifa ili yasifutwe kimakosa au kwa nia ya kudhuru. Kwa sababu hii, huenda ikachukua muda kuondoa kitu unachofuta kwenye mifumo yetu inayofanya kazi na kwenye mifumo ya kuhifadhi nakala.

Unaweza kupata maelezo zaidi kuhusu vipindi vya kuhifadhi data kwenye Google, ikiwa ni pamoja na muda tunaohifadhi taarifa zako kabla ya kuzifuta.

UZINGATIAJI NA USHIRIKIANO NA WASIMAMIZI

Sisi hukagua Sera hii ya Faragha mara kwa mara na kuhakikisha kwamba tunachakata maelezo yako kwa kuzingatia sera hii.

Uhamishaji data

Tunadumisha seva duniani kote na maelezo yako yanaweza kushughulikiwa kwenye seva zilizo nje ya nchi unayoishi. Sheria za ulinzi wa data ni tofauti katika kila nchi. Kuna nchi ambazo hutoa ulinzi zaidi kuliko nyingine. Maelezo yako yatashughulikiwa popote kwa kuzingatia sheria za ulinzi wa data kama ilivyofafanuliwa kwenye sera hii. Pia tunazingatia mifumo fulani ya kisheria ya uhamishaji data kama vile EU-US na Swiss-US Privacy Shield Frameworks.

Tunapopokea malalamiko yaliyoandikwa kirasmi, tunayachakata kwa kuwasiliana na mtu aliyetoa malalamiko hayo. Tunafanya kazi na mamlaka ya sheria inayohusika, ikiwa ni pamoja na mamlaka ya kulinda data ya eneo, ili kutatua malalamiko yoyote kuhusiana na uhamishaji wa data yako ambayo hatuwezi kutatua na wewe moja kwa moja.

Mahitaji ya Ulaya

Ikiwa sheria ya Umoja wa Ulaya (EU) ya ulinzi wa data inatumika kuchakata maelezo yako, tunatoa udhibiti ulioelezwa katika sera hii ili kukuwezesha kutumia haki yako ya kuomba kufikia, kusasisha kuondoa na kuzuia uchakataji wa maelezo yako. Pia una haki ya kukataa kushughulikiwa au kuhamishwa kwa maelezo yako kwenye huduma nyingine.

Ikiwa wewe ni mtumiaji katika nchi washirika katika Makubaliano ya Kiuchumi ya Ulaya au Uswisi, mdhibiti wa data ya maelezo yako ni Google Ireland Limited, isipokuwa ibainishwe vinginevyo katika ilani ya faragha ya huduma mahususi. Yaani, maelezo yako yanachakatwa na Google Ireland Limited ambayo ni mshirika wa Google aliye na wajibu wa kuchakata maelezo yako na wa kutii sheria husika za faragha.

Tunachakata maelezo yako kwa madhumuni yaliyoelezwa katika sera hii, kwa misingi ya kisheria ifuatayo:

Kwa idhini yako

Huwa tunakuomba idhini ya kuchakata taarifa zako kwa madhumuni mahususi na una haki ya kuondoa idhini yako wakati wowote. Kwa mfano, tunakuomba idhini ya kukuonyesha huduma maalum, kama vile matangazo yanayolingana na mambo unayopenda. Huwa pia tunakuomba idhini ya kukusanya shughuli zako za sauti na kutamka kwa ajili ya utambuzi wa matamshi. Unaweza kudhibiti mipangilio hii katika Akaunti yako ya Google.

Tunapozingatia maslahi halali

Tunachakata maelezo yako kwa kuzingatia maslahi yetu halali na yale ya watu au kampuni nyingine kwa kutumia vipengele vya usalama vinavyolinda faragha yako. Hii ina maana kwamba tunachakata maelezo yako kwa madhumuni ya:

- Kutoa, kudumisha na kuboresha huduma zetu ili kukidhi mahitaji ya watumiaji wetu
- Kuunda bidhaa na vipengele vipya ambavyo ni muhimu kwa watumiaji wetu

- Kuelewa jinsi watu hutumia huduma zetu kudumisha na kuboresha utendaji wa huduma zetu
- Kutoa huduma zinazokufaa ili kuboresha hali yako ya utumiaji
- Kutangaza bidhaa ili kuwajulisha watumiaji kuhusu huduma zetu
- Kuonyesha matangazo, hatua ambayo hufanya huduma zetu nyingi zitolewe bila malipo (na wakati tunaonyesha matangazo maalum, huwa tunakuomba idhini)
- Kugundua, kuzuia, au vinginevyo kukabiliana na ulaghai, matumizi mabaya, masuala ya usalama au kiufundi katika huduma zetu
- Kulinda dhidi ya madhara kwenye haki, mali au usalama wa Google, watumiaji wetu au umma inavyohitajika au kuruhusiwa kisheria, ikiwemo kufumbua maelezo kwa mamlaka ya serikali
- Kufanya utafiti ili kuboresha huduma zetu kwa watumiaji wetu na kunufaisha umma
- Kutimiza wajibu kwa washirika wetu kama vile wasanidi programu na wenye hakimiliki
- Kutekeleza madai ya kisheria, ikiwemo kuchunguza ukiukaji wa Sheria na Masharti yanayotumika unaoweza kutokea

Tunapotoa huduma

Tunashughulikia data yako ili kutoa huduma uliyoomba kwa mujibu wa mkataba. Kwa mfano, tunachakata maelezo yako ya malipo unaponunua nafasi ya ziada kwenye Hifadhi ya Google.

Tunapozingatia wajibu wa kisheria

Tutachakata data yako ikiwa tuna wajibu wa kisheria kufanya hivyo. Kwa mfano, ikiwa tunaangazia shughuli ya kisheria au ombi la kutekelezeka la kiserikali.

Ikiwa una maswali, unaweza kuwasiliana na Google na ofisi yetu ya ulinzi wa data. Unaweza pia kuwasiliana na ofisi ya ulinzi wa data ya eneo lako ikiwa una matatizo kuhusu haki zako kwa mujibu wa sheria za eneo lako.

KUHUSU SERA HII

Sera hii inapotumika

Sera hii ya Faragha inatumika kwa huduma zote za Google LLC na washirika wake wadogo, ikiwa ni pamoja na YouTube, Android na huduma kwenye tovuti nyingine kama vile huduma za matangazo. Sera hii ya Faragha haitumiki kwa huduma ambazo zina sera tofauti za faragha ambazo hazijumuishi Sera hii ya Faragha.

Sera hii ya Faragha haitumiki kwa:

- Desturi za mawasiliano za kampuni na mashirika mengine yanayotangaza huduma zetu
- Huduma zinazotolewa na kampuni nyingine au watu binafsi, zikiwemo bidhaa au tovuti zinazoweza kujumuisha huduma za Google, unazoweza kuona katika matokeo ya utafutaji, au ambazo huenda zimeunganishwa kutoka kwenye huduma zetu

Mabadiliko kwenye sera hii

Sera hii ya Faragha hubadilishwa mara kwa mara. Hatutapunguza haki zako kwa mujibu wa Sera hii ya Faragha bila kibali chako dhahiri. Tunahakikisha kuwa tumeonyesha tarehe ambayo sera ilibadilishwa mara ya mwisho na tunakupa idhini ya kufikia matoleo yaliyohifadhiwa kwenye kumbukumbu ili uweze kuyakagua. Ikiwa mabadiliko ni muhimu, tutakuarifu kwa kina zaidi (pamoja na, kwa huduma fulani, utaarifiwa kupitia barua pepe kuhusu mabadiliko ya Sera ya Faragha).

DESTURI ZA FARAGHA ZINAZOHUSIANA

Huduma mahususi za Google

Ilani zifuatazo za faragha hutoa maelezo ya ziada kuhusu huduma fulani za Google:

- Chrome na Mfumo wa Uendeshaji wa Chrome
- Vitabu vya Google Play
- Payments
- Fiber
- Google Fi

- G Suite for Education
- YouTube Kids
- Akaunti za Google za Watoto walio chini ya umri wa miaka 13 (au umri uliobainishwa katika nchi yako), Unazozidhibiti Ukitumia Family Link
- Ukusanyaji wa Sauti na Matamshi kutoka Vipengele vya Watoto katika programu ya Mratibu wa Google

Nyenzo nyingine muhimu

Viungo vifuatavyo vinaonyesha nyenzo muhimu za kupata maelezo zaidi kuhusu desturi na mipangilio yetu ya faragha.

- Unaweza kudhibiti akaunti yako kwa kutumia mipangilio iliyo kwenye Akaunti yako ya Google
- Ukaguzi wa Faragha hukuongoza kwenye mipangilio muhimu ya faragha ya Akaunti yako ya Google
- Kituo cha usalama cha Google hukusaidia kupata maelezo zaidi kuhusu vipengele vyetu vya usalama vilivyojumuishwa ndani, vidhibiti vya faragha na zana zinazokuwezesha kuweka kanuni msingi za kidijitali za familia yako mtandaoni
- Faragha na Sheria na Masharti hutoa muktadha zaidi kuhusu Sera hii ya Faragha na Sheria na Masharti yetu
- Teknolojia inajumuisha maelezo zaidi kuhusu:
  - Jinsi Google inavyotumia vidakuzi
  - Teknolojia zinazotumiwa Kutoa Matangazo
  - Jinsi Google inavyotumia utambuzi wa ruwaza ili kutambua mambo kama vile nyuso katika picha
  - Jinsi Google inavyotumia maelezo kutoka kwenye tovuti au programu zinazotumia huduma zetu

---

matangazo ambayo utapata ni muhimu zaidi

Kwa mfano, ikiwa unatazama video kwenye YouTube kuhusu kuoka keki, unaweza kuona matangazo zaidi yanayohusiana na kuoka, unapovinjari wavuti. Pia, tunaweza kutumia anwani yako ya IP ili kukadiria mahali, ili tuweze kukuonyesha matangazo ya huduma ya karibu ya usafirishaji piza ukitafuta "piza." Pata maelezo zaidi kuhusu matangazo ya Google na sababu ya kuweza kuona matangazo maalum.

watu ambao ni muhimu kwako zaidi mtandaoni

Kwa mfano, unapocharaza anwani katika sehemu ya Kwa, Nakala kwa, au Nakala fiche kwa ya barua pepe unayoandika, Gmail itapendekeza anwani kutoka kwa watu unaowasiliana nao mara nyingi.

nambari ya simu

Ikiwa utaongeza nambari yako ya simu kwenye akaunti yako, inaweza kutumika kwa madhumuni tofauti ya huduma zote za Google, kulingana na mipangilio yako. Kwa mfano, nambari yako ya simu inaweza kutumiwa ili ikusaidie kufikia akaunti yako iwapo utasahau nenosiri yako, kusaidia watu kukupata na kuunganika nawe na kufanya matangazo unayoyaona yakufae zaidi. Pata maelezo zaidi

maelezo ya malipo

Kwa mfano, ikiwa utaongeza kadi yako ya mikopo au njia nyingine ya kulipa kwenye akaunti yako ya Google, unaweza kuitumia kununua bidhaa katika huduma zetu zote, kama vile programu katika Duka la Google Play. Pia, tunaweza kukuomba utupe maelezo mengine, kama vile nambari ya ushuru ya biashara ili itusaidie kuchakata malipo yako. Katika hali nyingine, pia tunaweza kuhitaji kuthibitisha utambulisho wako na tunaweza kukuomba utupe maelezo ili tufanye hivyo.

Pia, tunaweza kutumia maelezo ya malipo ili kuthibitisha kwamba unatimiza masharti ya umri, ikiwa kwa mfano, utaandika tarehe ya kuzaliwa isiyo sahihi ambayo inaonyesha kwamba huna umri wa kutosha kuwa na Akaunti ya Google. Pata maelezo zaidi

vifaa

Kwa mfano, tunaweza kutumia maelezo kutoka kwenye vifaa vyako ili yakusaidie kujua ni kifaa kipi ungependa kutumia kusakinisha programu au kutazama filamu unayonunua kutoka Google play. Pia tunatumia maelezo haya ili tusaidie kulinda akaunti yako.

Kifaa cha Android kilicho na programu za Google

Vifaa vya Android vilivyo na programu za Google ni pamoja na vifaa vinavyouzwa na Google au na mmojawapo wa washirika wetu na inajumuisha simu, kamera, magari, vifaa vya kuvaliwa na runinga. Vifaa hivi hutumia Huduma za Google Play na programu ambazo zilisanikishwa awali ambazo ni pamoja na huduma kama vile Gmail, Ramani, kamera ya simu yako na kipiga simu, ubadilishaji wa maandishi kwenda usemi, kibodi na vipengele vya ulinzi.

Unavyotazama na kutumia maudhui na matangazo

Kwa mfano tunakusanya maelezo kuhusu mara ulizotazama, pamoja na mawasiliano na matangazo ili tuweze kutoa ripoti za ujumlisho kwa watangazaji, kama vile kuwaambia iwapo tuliweka tangazo lao kwenye ukurasa na iwapo mtazamaji aliweza kuliona tangazo. Pia tunaweza kupima utumiaji mwingine, kama vile unavyosogeza kipanya chako juu ya tangazo au ikiwa unatumia ukurasa ambapo tangazo linaonekana.

iliyosawazisha na Akaunti yako ya Google

Historia yako ya kuvinjari kwenye Chrome inahifadhiwa tu kwenye akaunti yako ikiwa umeruhusu usawazishaji wa Chrome na Akaunti yako ya Google. Pata maelezo zaidi

huduma za kupiga na kupokea simu au kutuma na kupokea ujumbe

Mifano ya huduma hizi inajumuisha:

- Google Hangouts, kwa ajili ya kupiga simu za ndani na za kimataifa
- Google Voice, kwa ajili ya kupiga simu, kutuma SMS na kudhibiti ujumbe wa sauti
- Google Fi, kwa mpango wa simu

Data ya sensa kutoka kwenye kifaa chako

Huenda kifaa chako kikawa na sensa ambazo zinaweza kutumiwa kusaidia kuelewa vyema eneo lako na kokote unakoenda. Kwa mfano, kipima mchapuko kinaweza kutumiwa kubainisha kasi na gurudumu tuzi kujua mwelekeo wako wa safari.

maelezo kuhusu vitu vilivyo karibu na kifaa chako

Ikiwa unatumia Huduma za Mahali za Google kwenye Android, tunaweza kuboresha utendaji wa programu zinazotegemea mahali ulipo, kama vile Ramani za Google. Ikiwa unatumia Huduma za Mahali za Google, kifaa chako hutuma maelezo kwa Google kuhusu mahali kilipo, sensa (kama vile kipima mchapuko) na minara ya mitandao iliyo karibu na maeneo ya kufikia Wi-Fi (kama vile anwani ya MAC na uthabiti wa mawimbi). Vitu hivi vyote husaidia kubainisha mahali ulipo. Unaweza kutumia mipangilio ya kifaa chako ili kuwasha huduma za Mahali za Google. Pata maelezo zaidi

vyanzo vinavyofikiwa na umma

Kwa mfano, tunaweza kukusanya maelezo yanayopatikana mtandaoni kwa umma au kutoka vyanzo vingine vya umma ili kusaidia kufunza mifano ya lugha ya Google na kujenga vipengele kama vile Google Tafsiri.

kulinda dhidi ya matumizi mabaya

Kwa mfano, maelezo kuhusu vitisho vya usalama yanaweza kutusaidia kukuarifu ikiwa tunadhani akaunti yako imeathiriwa (ambapo kutoka hapo tunaweza kukusaidia kuchukua hatua za kulinda akaunti yako).

huduma za kutangaza na utafiti kwa niaba yao

Kwa mfano, watangazaji wanaweza kupakia data kutoka programu zao za kadi ya uaminifu ili waweze kuelewa vyema utendaji wa kampeni zao za matangazo. Tunatoa tu ripoti za ujumlisho ambazo hazifichui maelezo kuhusu watu maalum kwa watangazaji.

kuwasilisha huduma zetu

Mifano ya jinsi tunavyotumia maelezo yako ili kuwasilisha huduma zetu ni pamoja na:

- Tunatumia anwani ya IP ya kifaa chako ili tukutumie data uliyoomba kama vile kupakia video ya YouTube
- Tunatumia vitambulishaji vya kipekee vilivyohifadhiwa katika vidakuzi kwenye kifaa chako ili kutusaidia kukuthibitisha kuwa mtu anayeweza kufikia Akaunti yako ya Google

- Picha na video unazopakia katika Picha kwenye Google hutumiwa ili zikusaidie kuunda albamu, uhuishaji na ubunifu mwingine ambao unaweza kuushiriki. Pata maelezo zaidi

- Barua pepe unayopokea ya kuthibitisha usafiri wa ndege inaweza kutumiwa kuunda kitufe cha kuripoti kuwa umefika ambacho huonekana katika Gmail yako.

- Unapolipia huduma au bidhaa halisi kutoka kwetu, huenda ukatoa maelezo kama vile anwani yako ya mahali bidhaa zitakapopelekwa au maagizo ya usafirishaji bidhaa. Tunatumia maelezo haya kwa madhumuni kama vile kuchakata, kutekeleza na kusafirisha bidhaa unazoagiza na kutoa usaidizi kuhusu huduma au bidhaa unazonunua.

kuhakikisha kuwa huduma zetu zinafanya kazi kama ilivyokusudiwa

Kwa mfano, sisi huendelea kufuatilia mifumo yetu ili tutatue matatizo. Na tukipata hitilafu kwenye kipengele mahususi, kukagua maelezo ya shughuli yaliyokusanywa kabla ya tatizo kuanza, hutusaidia kutatua matatizo kwa haraka zaidi.

kuboresha

Kwa mfano, tunatumia vidakuzi ili kuchanganua jinsi watu wanavyotumia huduma zetu. Na uchanganuzi huo unaweza kutusaidia kutengeneza bidhaa bora. Kwa mfano, unaweza kutusaidia kugundua kwamba inachukua watu muda mrefu kukamilisha kazi fulani au wanatatizika kabisa kumaliza hatua. Hivyo tunaweza kuunda tena kipengele hicho na kuboresha bidhaa kwa kila mtu.

matokeo ya utafutaji yaliyoboreshwa

Kwa mfano, wakati umeingia kwenye Akaunti yako ya Google na umewasha kidhibiti cha Shughuli za Wavuti na Programu, unaweza kupata matokeo yanayokufaa zaidi ya utafutaji kulingana na utafutaji na shughuli za awali kutoka kwenye huduma nyingine za Google. Unaweza kupata maelezo zaidi hapa. Pia, unaweza kupata matokeo ya utafutaji yaliyoboreshwa hata ukiwa umeondoka kwenye akaunti. Ikiwa hutaki kiwango hiki cha utafutaji ulioboreshwa, unaweza kutafuta na kuvinjari faraghani au uzime utafutaji unaokufaa ambao umeondolewa kwenye akaunti.

matangazo yanayokufaa

Pia unaweza kuona matangazo yanayokufaa kulingana na maelezo kutoka kwa mtangazaji. Kwa mfano, ikiwa umenunua kwenye tovuti ya mtangazaji, anaweza kutumia maelezo ya kuingia kwenye tovuti yake

kukuonyeshe matangazo. Pata maelezo zaidi

aina nyeti

Tunapokuonyesha matangazo yanayokufaa, tunatumia mada ambazo tunadhania zinaweza kukuvutia kulingana na shughuli zako. Kwa mfano, unaweza kuona matangazo ya vitu kama vile "Kupika na Mapishi" au "Usafiri wa Ndege.” Huwa hatutumii mada au kuonyesha matangazo yanayokufaa kulingana na aina nyeti kama vile rangi, dini, mwelekeo wa kingono au afya. Na huwa tunahitaji kuona hivyo kutoka kwa watangazaji wanaotumia huduma zetu.

huenda maelezo yakalinganishwa

Google Analytics hutegemea vidakuzi vya mtu wa kwanza, kumaanisha kuwa vidakuzi vimewekwa na mteja wa Google Analytics. Kwa kutumia mifumo yetu, data inayozalishwa kupitia Uchanganuzi wa Google inaweza kuunganishwa na mteja wa Google Analytics na Google kwenye vidakuzi vya wahusika wengine ambavyo vinahusiana na matembeleo ya tovuti nyingine. Kwa mfano, mtangazaji anaweza kutaka kutumia data yake ya Google Analytics ili kuunda matangazo muhimu zaidi, au kuchanganua trafiki yake zaidi. Pata maelezo zaidi

usalama na kuaminika

Baadhi ya mifano ya jinsi tunavyotumia maelezo yako ili yatusaidie kuweka huduma zetu salama na za kuaminika ni pamoja na:

- Kukusanya na kuchanganua anwani za IP na data ya vidakuzi ili kulinda dhidi ya matumizi mabaya ya kiotomatiki. Matumizi haya mabaya huchukua njia nyingi, kama vile kutuma taka kwa watumiaji wa Gmail, kuiba pesa kwa ulaghai kutoka kwa watangazaji kwa kubofya visivyo kwenye matangazo, au kukomesha maudhui kwa kuzindua uvamizi wa Distributed Denial of Service (DDoS).
- Kipengele cha “shughuli za hivi punde za akaunti” katika Gmail kinaweza kukusaidia kujua ikiwa mtu aliingia katika akaunti yako ya barua pepe na wakati alifanya hivyo bila ufahamu wako. Kipengele hiki hukuonyesha maelezo kuhusu shughuli za hivi majuzi katika Gmail, kama vile anwani za IP ambazo zilifikia barua pepe yako, eneo linalohusiana, pamoja na wakati na tarehe. Pata maelezo zaidi

kutambua matumizi mabaya

Tunapotambua barua taka, programu hasidi, maudhui yasiyo halali na matumizi mengine mabaya kwenye mifumo yetu dhidi ya ukiukaji wa sera zetu, tunaweza kufunga akaunti yako au kuchukua hatua nyingine inayofaa. Katika hali fulani, pia tunaweza kuripoti ukiukaji huu kwa mamlaka yanayofaa.

kuweka pamoja maelezo tunayokusanya

Baadhi ya mifano ya jinsi tunavyoweka pamoja maelezo tunayokusanya ni pamoja na:

- Wakati umeingia katika Akaunti yako ya Google na kutafuta kwenye Google, unaweza kuona matokeo ya utafutaji kutoka kwenye wavuti wa umma, pamoja na maelezo yanayohusiana kutoka kwenye maudhui uliyo nayo katika bidhaa nyingine za Google, kama vile Gmail au Kalenda ya Google. Hii inaweza kujumuisha vitu kama vile hali ya safari zako zijazo za ndege, mkahawa na kuweka nafasi za hoteli au picha zako. Pata maelezo zaidi

- Ikiwa umewasiliana na mtu kupitia Gmail na unataka kumwongeza kwenye Hati za Google au tukio katika Kalenda ya Google. Google inarahisisha kufanya hivyo kwa kukamilisha anwani yake ya barua pepe kiotomatiki unapoanza kuandika jina lake. Kipengee hiki hurahisisha kushiriki vitu na watu unaowajua. Pata maelezo zaidi

- Programu ya Google inaweza kutumia data uliyohifadhi katika bidhaa nyingine za Google ili kukuonyesha maudhui yanayokufaa, kulingana na mipangilio yako. Kwa mfano, ikiwa una utafutaji uliohifadhiwa katika Shughuli zako za Programu na Wavuti, programu ya Google inaweza kukuonyesha makala ya habari na taarifa zingine kuhusu mambo yanayokuvutia, kama alama za michezo, kulingana na shughuli yako. Pata maelezo zaidi

- Ukiunganisha Akaunti yako ya Google kwenye Google Home, unaweza kudhibiti maelezo yako na kukamilisha shughuli kupitia Mratibu wa Google. Kwa mfano, unaweza kuongeza matukio katika Kalenda yako ya Google au upate ratiba yako ya siku, kuomba masasisho ya hali ya safari yako ijayo ya ndege au kutuma maelezo kama vile maelekezo ya uendeshaji gari kwenye simu yako. Pata maelezo zaidi

shughuli zako kwenye tovuti na programu nyingine

Shughuli hizi huenda zitokane na matumizi yako ya huduma za Google kama vile usawazishaji wa akaunti yako na Chrome au tovuti na programu zako unazotembelea ambazo zinashirikiana na Google. Tovuti na programu nyingi hushirikiana na Google kuboresha maudhui na huduma zao. Kwa mfano, tovuti inaweza kutumia huduma zetu za matangazo (kama vile AdSense) au zana za uchanganuzi (kama vile Google Analytics), au inaweza kupachika maudhui mengine (kama vile video kutoka YouTube). Huduma hizi huenda zikashiriki taarifa kuhusu shughuli zako na Google, na kulingana na mipangilio ya

akaunti yako na bidhaa unazotumia (kwa mfano, mshirika anapotumia Google Analytics pamoja na huduma zetu za matangazo), data hii huenda ikahusishwa na maelezo yako ya binafsi.

Pata maelezo zaidi kuhusu namna Google hutumia data unapotumia tovuti au programu za washirika wetu.

kushirikiana na Google

Kuna tovuti na programu zaidi ya milioni 2 zisizo za Google zinazoshirikiana na Google kuonyesha matangazo. Pata maelezo zaidi

huduma mahususi za Google

Kwa mfano, unaweza kufuta blogu yako kwenye Blogger au tovuti ya Google unayomiliki kwenye Tovuti za Google. Pia unaweza kufuta maoni ulioacha kwenye programu, michezo na maudhui mengine katika Duka la Google Play.

hutegemea vidakuzi ili kufanya kazi vizuri

Kwa mfano, tunatumia kidakuzi kinachoitwa 'lbcs' ambacho kinakuwezesha kufungua Hati nyingi za Google katika kivinjari kimoja. Kuzuia kidakuzi hiki kunaweza kuzuia Hati za Google kufanya kazi inavyotakikana. Pata maelezo zaidi

mchakato wa kisheria au ombi la kutekelezeka la kiserikali

Kama kampuni nyingine za teknolojia na mawasiliano, Google hupokea maombi kutoka kwa serikali na mahakama duniani kote mara kwa mara ili kufumbua data ya mtumiaji. Kuheshimu faragha na usalama wa data inayohifadhi kwenye Google ndiyo kanuni tanayofuata tunapopokea maombi haya ya kisheria. Timu yetu ya sheria hukagua kila ombi, bila kubagua aina na mara nyingi sisi hukataa ombi linaloonekana kuwa pana sana au lisilofuatilia mchakato sahihi. Pata maelezo zaidi katika Ripoti yetu ya Uwazi.

kuonyesha mitindo

Watu wengi wakianza kutafuta kitu, shughuli hizo zinaweza kutoa maelezo muhimu kuhusu mitindo maalum wakati huo. Google Trends hukusanya utafutaji kwenye wavuti katika Google ili kukadiria umaarufu wa utafutaji uliofanywa katika kipindi fulani na hushiriki matokeo hayo hadharani kwa kijumla. Pata maelezo zaidi

washirika mahususi

Kwa mfano, tunaruhusu wabunifu na watangazaji wa YouTube kufanya kazi na kampuni za vipimo ili kupata maelezo zaidi kuhusu watazamaji wa video au matangazo yao ya YouTube, kwa kutumia vidakuzi au teknolojia zinazofanana. Mfano mwingine ni wauzaji kwenye kurasa zetu za ununuzi, ambao hutumia vidakuzi kuelewa jinsi watu tofauti huona bidhaa zao kwenye ukurasa unaoorodhesha bidhaa. Pata maelezo zaidi kuhusu washirika hawa na jinsi wanavyotumia maelezo yako.

seva duniani kote

Kwa mfano, tunasimamia vituo vya data vilivyo duniani kote ili kusaidia kufanya bidhaa zetu ziendelee kupatikana kwa ajili ya watumiaji bila kukoma.

watu wengine

Kwa mfano, tunachakata maelezo yako ili turipoti takwimu za matumizi kwa wamiliki wa haki kuhusu vile maudhui yao yalivyotumika katika huduma zetu. Pia tunaweza kuchakata maelezo yako ikiwa watu watatafuta jina lako na tutaonyesha matokeo ya utafutaji kwa tovuti zilizo na maelezo yanayokuhusu ambayo yanapatikana kwa umma.

kinga zinazofaa

Kwa mfano, tunaweza kuondoa utambulisho wa data au kuisimba kwa njia fiche ili kuhakikisha kwamba haiwezi kuunganishwa na maelezo mengine yanayokuhusu. Pata maelezo zaidi

kuhakikisha na kuboresha

Kwa mfano, tunachanganua jinsi watu wanavyotumia utangazaji kuboresha utendaji wa matangazo yetu.

Kuboresha huduma zetu

Kwa mfano, tunaweza kuonyesha Google Doodle kwenye ukurasa wa kwanza wa Utafutaji ili kusherehekea tukio la nchi yako.

Washirika

Mshirika ni kampuni ambayo ipo kwenye kundi la kampuni za Google, zikiwemo kampuni zifuatazo zinazotoa huduma za watumiaji katika Umoja wa Ulaya: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp na Google Dialer Inc. Pata maelezo zaidi kuhusu kampuni zinazotoa huduma za biashara katika Umoja wa Ulaya.

Algoriti

Mchakato au taratibu zinazofuatwa na kompyuta kutatua matatizo.

Hifadhi ya ndani ya data ya programu

Hifadhi ya ndani ya data ya programu ni hifadhi ya data kwenye kifaa. Inaweza, kwa mfano, kuwezesha programu ya wavuti kuendeshwa bila muunganisho wa intaneti na kuboresha utendaji wa programu kwa kuwezesha upakiaji wa haraka wa maudhui.

Hifadhi ya kivinjari cha wavuti

Hifadhi ya kivinjari huwezesha tovuti kuhifadhi data katika kivinjari kwenye kifaa. Unapoitumia katika hali ya "hifadhi ya ndani", inakuwezesha kuhifadhi data katika vipindi vyote. Hii inakuwezesha kupata data hata baada ya kufunga na kufungua upya kivinjari. Teknolojia moja ambayo inawezesha kuhifadhi kwenye wavuti ni HTML 5.

Vidakuzi na teknolojia sawa

Kidakuzi ni faili ndogo iliyo na msururu wa herufi inayotumwa kwenye kompyuta yako unapotembelea tovuti fulani. Unapotembelea tovuti tena, kidakuzi kinaruhusu tovuti hiyo kutambua kivinjari chako. Vidakuzi vinaweza kuhifadhi mapendeleo ya mtumiaji na maelezo mengine. Unaweza kuweka mipangilio

kwenye kivinjari chako ili kisitumie vidakuzi au kikuarifu kidakuzi kinapotumwa. Hata hivyo, vipengee vingine vya tovuti au huduma huenda visifanye kazi vizuri bila vidakuzi. Pata maelezo zaidi kuhusu jinsi Google inavyotumia vidakuzi na data, vikiwemo vidakuzi, unapotumia tovuti au programu za washirika wetu.

Kifaa

Kifaa ni kompyuta ambayo inaweza kutumika ili kufikia huduma za Google. Kwa mfano, kompyuta za mezani, kompyuta kibao, spika mahiri na simu mahiri, zote zinachukuliwa kuwa vifaa.

Maelezo yasiyotambulisha kibinafsi

Haya ni maelezo yanayorekodiwa kuhusu watumiaji ili yasionyeshe wala kurejelea tena mtumiaji binafsi anayetambulika.

Anwani ya IP

Kila kifaa kilichounganishwa kwenye Intaneti kimetawazwa nambari inayojulikana kama anwani ya itifaki ya Intaneti (IP). Kwa kawaida nambari hizi hutawazwa katika vikundi vya kijiografia. Mara nyingi anwani ya IP inaweza kutumiwa kutambua kifaa kinaunganishwa kutoka eneo gani kwenye Intaneti.

Lebo ya Pixeli

Lebo ya pikseli ni aina ya teknolojia inayowekwa kwenye tovuti au katika kiini cha barua pepe kwa lengo la kufuatilia shughuli fulani kwenye tovuti, kama vile tovuti inapotembelewa au barua pepe zinapofunguliwa. Lebo za pikseli kwa kawaida hutumiwa pamoja na vidakuzi.

Maelezo ya kibinafsi

Haya ni maelezo ambayo unatupa yanayokutambulisha binafsi, kama vile jina lako, anwani ya barua pepe, au maelezo ya malipo, au data nyingine ambayo inaweza kuhusishwa kwa kawaida na maelezo kama hayo na Google, kama vile maelezo tunayohusisha na Akaunti yako ya Google.

Maelezo nyeti ya kibinafsi

Hii ni aina mahususi ya maelezo ya binafsi yanayohusiana na maelezo ya siri ya afya, asili ya mbari au kabila, imani za kisiasa au dini au mwelekeo wa jinsia.

Kumbukumbu za seva

Kama tovuti mingi, seva zetu hurekodi maombi ya ukurasa yanayofanywa unapotembelea tovuti zetu kiotomatiki. “Kumbukumbu za seva” kwa kawaida hujumuisha ombi lako la wavuti, anwani ya IP, aina ya kivinjari, lugha ya kivinjari, tarehe na wakati wa ombi lako na moja au zaidi ya vidakuzi ambavyo vinaweza kutambulisha kivinjari chako kipekee.

Huu ni mfano wa kumbukumbu ambapo utafutaji ni wa “magari”:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` ni anwani ya IP inayotolewa kwa mtumiaji na mtoa huduma za intaneti. Kulingana na huduma ya mtumiaji, anwani tofauti inaweza kutolewa kwa mtumiaji na mtoa huduma wake kila wakati anapounganisha kwenye Intaneti.
- `25/Mar/2003 10:15:32` ndiyo tarehe na saa ya hoja.
- `http://www.google.com/search?q=cars` ndiyo URL iliyoombwa, ikiwemo hoja ya utafutaji.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` ndicho kivinjari na mfumo wa uendeshaji unaotumika.
- `740674ce2123a969` ndicho kitambulisho cha kipekee cha kidakuzi kilichotolewa kwa kompyuta hii mara ya kwanza ilipotumika kutembelea Google. (Vidakuzi vinaweza kufutwa na watumiaji. Ikiwa mtumiaji amefuta kidakuzi kwenye kompyuta kutoka wakati wa mwisho alipotembelea Google, kitambulisho cha kipekee cha kidakuzi kitatolewa kwa mtumiaji atakapotembelea Google tena akitumia kompyuta hiyo).

Vitambulishaji vya kipekee

Kitambulishaji cha kipekee ni mfuatano wa herufi ambao unaweza kutumika kutambua kivinjari, programu au kifaa maalum. Vitambulishaji tofauti hutofautiana kulingana na muda vinaodumu, ikiwa vinaweza kubadilishwa na mtumiaji na jinsi vinavyoweza kufikiwa.

Vitambulishaji vya kipekee vinaweza kutumika kwa madhumuni mbalimbali ikiwa ni pamoja na usalama na ugunduaji ulaghai, kusawazisha huduma kama vile barua pepe zako, kukumbuka mapendeleo yako

na kukuonyesha matangazo yanayokufaa. Kwa mfano, vitambulishaji vya kipekee vilivyohifadhiwa kwenye vidakuzi vinasaidia tovuti unayovinjari kuonyesha maudhui katika lugha unayopendelea. Unaweza kuweka mipangilio kwenye kivinjari chako ili kisitumie vidakuzi au kikuarifu kidakuzi kinapotumwa. Pata maelezo zaidi kuhusu jinsi Google inavyotumia vidakuzi.

Kwenye mifumo mingine kando na vivinjari, vitambulishaji vya kipekee hutumika kutambua kifaa au programu maalum kwenye kifaa hicho. Kwa mfano, kitambulishaji cha kipekee kama vile Kitambulisho cha kifaa kwa ajili ya Matangazo hutumika kutoa matangazo yanayofaa kwenye vifaa vya Android na kinaweza kudhibitiwa kwenye mipangilio ya kifaa chako. Vitambulishaji vya kipekee vinaweza pia kujumuishwa kwenye kifaa na mtengenezaji (wakati mwingine huitwa kitambulisho cha kipekee ulimwenguni au UUID), kama vile nambari ya IMEI ya simu ya mkononi. Kwa mfano, kitambulisho cha kipekee cha kifaa kinaweza kutumika kukupa huduma zinazokufaa au kukagua matatizo ya kifaa yanayohusiana na huduma zetu.