

Dengan menggunakan layanan kami, Anda memercayakan informasi Anda kepada kami. Kami paham bahwa melindungi informasi Anda dan memberikan kontrol kepada Anda adalah tanggung jawab yang besar dan memerlukan kerja keras.

Kebijakan Privasi ini bertujuan untuk membantu Anda memahami informasi yang kami kumpulkan, alasan kami mengumpulkannya, dan cara untuk memperbarui, mengelola, mengekspor, dan menghapus informasi Anda.



Pemeriksaan Privasi

Ingin mengubah setelan privasi Anda?

[Lakukan Pemeriksaan Privasi](#)

Berlaku 28 Agustus 2020

[Versi yang diarsipkan](#)

Kami membangun berbagai layanan yang membantu jutaan orang setiap harinya untuk menjelajahi dan berinteraksi dengan dunia menggunakan cara baru. Layanan kami meliputi:

- Aplikasi, situs, dan perangkat Google, seperti Penelusuran, YouTube, dan Google Home
- Platform seperti browser Chrome dan sistem operasi Android
- Produk yang terintegrasi dengan aplikasi dan situs pihak ketiga, seperti iklan dan Google Maps tersemat

Anda dapat menggunakan layanan kami dalam berbagai cara untuk mengelola privasi Anda. Misalnya, Anda dapat mendaftar ke Akun Google jika Anda ingin membuat dan mengelola konten seperti email dan foto, atau melihat hasil penelusuran yang lebih relevan. Dan Anda dapat menggunakan banyak layanan Google jika Anda logout atau tidak membuat akun, seperti menelusuri di Google atau menonton video YouTube. Anda juga dapat memilih untuk menjelajahi internet secara pribadi dengan menggunakan Chrome dalam Mode penyamaran. Dan di seluruh layanan kami, Anda dapat

menyesuaikan setelan privasi Anda untuk mengontrol informasi yang kami kumpulkan dan cara informasi Anda digunakan.

Untuk membantu memberikan keterangan yang sejelas-jelasnya, kami telah menambahkan contoh, video penjelasan, dan definisi untuk [istilah utama](#). Dan jika ada pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, Anda dapat [menghubungi kami](#).

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN OLEH GOOGLE

Kami ingin Anda memahami jenis informasi yang kami kumpulkan saat Anda menggunakan layanan kami

Kami mengumpulkan informasi guna memberikan layanan yang lebih baik kepada semua pengguna kami – mulai dari hal dasar seperti bahasa yang Anda gunakan, hingga hal yang lebih rumit seperti [iklan yang menurut Anda paling berguna](#), [orang yang paling penting bagi Anda saat online](#), atau video YouTube yang mungkin Anda sukai. Informasi yang Google kumpulkan, dan cara informasi tersebut digunakan, bergantung pada cara Anda menggunakan layanan kami dan cara Anda mengelola kontrol privasi Anda.

Jika Anda tidak login ke Akun Google, kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan dengan [ID unik](#) yang terikat ke browser, aplikasi, atau [perangkat](#) yang sedang Anda gunakan. Hal ini membantu kami melakukan hal seperti mempertahankan preferensi bahasa Anda di seluruh sesi browsing.

Jika Anda login, kami juga mengumpulkan informasi yang kami simpan di Akun Google Anda, yang kami anggap sebagai [informasi pribadi](#).

Hal yang Anda buat atau berikan kepada kami

Saat Anda membuat Akun Google, Anda memberikan [informasi pribadi](#) yang mencakup nama dan sandi kepada kami. Anda juga dapat memilih untuk menambahkan [nomor telepon](#) atau [informasi pembayaran](#) ke akun Anda. Meskipun Anda tidak login ke Akun Google, Anda dapat memilih untuk memberi kami informasi – seperti alamat email yang akan menerima kabar terkini terkait layanan terbaru kami.

Kami juga mengumpulkan konten yang Anda buat, upload, atau terima dari pengguna lain saat Anda menggunakan layanan kami. Ini mencakup hal seperti email yang Anda tulis dan terima, foto dan video

yang Anda simpan, dokumen dan spreadsheet yang Anda buat, dan komentar yang Anda berikan pada video YouTube.

Informasi yang kami kumpulkan saat Anda menggunakan layanan kami

Aplikasi, browser, & perangkat

Kami mengumpulkan informasi tentang aplikasi, browser, dan [perangkat](#) yang Anda gunakan untuk mengakses layanan Google, yang akan membantu kami menyediakan fitur seperti update produk otomatis dan meredupkan layar jika baterai Anda hampir habis.

Informasi yang kami kumpulkan meliputi [ID unik](#), jenis dan setelan browser, jenis dan setelan perangkat, sistem operasi, informasi jaringan seluler yang mencakup nama operator dan nomor telepon, serta nomor versi aplikasi. Kami juga mengumpulkan informasi tentang interaksi aplikasi, browser, dan perangkat Anda dengan layanan kami, mencakup [alamat IP](#), laporan kerusakan, aktivitas sistem, serta waktu, tanggal, dan URL perujuk permintaan Anda.

Kami mengumpulkan informasi ini saat layanan Google di perangkat Anda menghubungi server kami — misalnya, saat Anda menginstal aplikasi dari Play Store atau saat pemeriksaan layanan untuk update otomatis. Jika Anda menggunakan [perangkat Android yang dilengkapi Google app](#), perangkat Anda akan menghubungi server Google secara berkala untuk memberikan informasi tentang perangkat Anda dan hubungan ke layanan kami. Informasi ini mencakup hal-hal seperti jenis perangkat Anda, nama operator, laporan kerusakan, dan aplikasi yang telah Anda instal.

Aktivitas Anda

Kami mengumpulkan informasi tentang aktivitas Anda di layanan kami, yang akan kami gunakan untuk melakukan hal seperti merekomendasikan video YouTube yang mungkin Anda sukai. Informasi aktivitas yang kami kumpulkan dapat meliputi:

- Istilah yang Anda telusuri
- Video yang Anda tonton
- [Tampilan dan interaksi dengan konten dan iklan](#)
- Informasi audio dan suara saat Anda menggunakan fitur audio

- Aktivitas pembelian
- Orang yang berkomunikasi dengan Anda atau berbagi konten dengan Anda
- Aktivitas di situs dan aplikasi pihak ketiga yang menggunakan layanan kami
- History browsing Chrome yang telah Anda [sinkronkan dengan Akun Google Anda](#)

Jika Anda menggunakan [layanan kami untuk melakukan dan menerima panggilan atau mengirim dan menerima pesan](#), kami mungkin mengumpulkan informasi log telepon seperti nomor telepon, nomor orang yang ditelepon, nomor orang yang menerima pesan, nomor penerusan, waktu dan tanggal panggilan dan pesan, durasi panggilan, informasi perutean, dan jenis panggilan.

Anda dapat membuka Akun Google Anda untuk mencari dan mengelola informasi aktivitas yang tersimpan di akun Anda.



[Buka Akun Google](#)

Informasi lokasi Anda

Kami mengumpulkan informasi tentang lokasi Anda saat Anda menggunakan layanan kami, yang dapat membantu kami menawarkan fitur seperti petunjuk arah mengemudi Anda saat liburan akhir pekan atau jam tayang film di sekitar Anda.

Lokasi Anda dapat ditentukan dengan berbagai tingkat akurasi menggunakan:

- GPS
- [Alamat IP](#)
- [Data sensor dari perangkat Anda](#)
- [Informasi tentang yang ada di dekat perangkat Anda](#), seperti titik akses Wi-Fi, menara seluler, dan perangkat yang mengaktifkan Bluetooth

Jenis data lokasi yang kami kumpulkan bergantung pada perangkat dan setelan akun Anda. Misalnya, Anda dapat [mengaktifkan atau menonaktifkan lokasi perangkat Android](#) menggunakan aplikasi

setelan perangkat. Anda juga dapat mengaktifkan [Histori Lokasi](#) jika Anda ingin membuat peta pribadi berisi tempat yang Anda kunjungi dengan perangkat yang Anda gunakan untuk login.

Dalam beberapa situasi, Google juga mengumpulkan informasi tentang Anda dari [sumber yang dapat diakses secara publik](#). Misalnya, jika nama Anda muncul di koran lokal, mesin Telusur Google mungkin mengindeks artikel tersebut dan menampilkannya ke orang lain jika orang tersebut menelusuri nama Anda. Kami mungkin juga mengumpulkan informasi tentang Anda dari partner yang tepercaya, termasuk partner pemasaran yang memberikan informasi tentang calon pelanggan layanan bisnis kami, dan partner keamanan yang memberikan informasi kepada kami untuk [melindungi dari penyalahgunaan](#). Kami juga menerima informasi dari [pengiklan untuk memberikan layanan penelusuran dan iklan atas nama pengiklan tersebut](#).

Kami menggunakan berbagai teknologi untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi, termasuk [cookie](#), [tag piksel](#), [penyimpanan lokal](#), seperti [penyimpanan web browser](#) atau [cache data aplikasi](#), [database](#), dan [log server](#).

ALASAN GOOGLE MENGUMPULKAN DATA

Kami menggunakan data untuk membangun layanan yang lebih baik

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan dari semua layanan kami untuk tujuan berikut:

Menyediakan layanan kami

Kami menggunakan informasi Anda untuk [memberikan layanan kami](#), seperti memproses istilah yang Anda telusuri untuk menampilkan hasil atau membantu Anda membagikan konten dengan menyarankan penerima dari kontak Anda.

Mempertahankan & meningkatkan layanan kami

Kami juga menggunakan informasi Anda untuk [memastikan layanan kami berfungsi sesuai dengan yang diinginkan](#), seperti melacak atau memecahkan masalah yang Anda laporkan kepada kami. Kami menggunakan informasi Anda untuk [membuat peningkatan](#) pada layanan kami – misalnya, dengan

memahami istilah penelusuran mana yang paling sering salah dieja dapat membantu kami meningkatkan fitur periksa ejaan di seluruh layanan kami.

Mengembangkan layanan baru

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan untuk membantu kami mengembangkan layanan baru. Misalnya, dengan memahami cara orang mengatur foto di Picasa, aplikasi foto Google yang pertama, membantu kami merancang dan meluncurkan Google Foto.

Memberikan layanan, konten, dan iklan yang dipersonalisasi

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan untuk menyesuaikan layanan kami untuk Anda, termasuk memberikan saran, konten yang dipersonalisasi, dan [hasil penelusuran yang disesuaikan](#). Misalnya, [Pemeriksaan Keamanan](#) memberikan tips keamanan yang disesuaikan dengan cara Anda menggunakan produk Google. Dan Google Play menggunakan informasi seperti aplikasi yang telah Anda instal dan video yang telah Anda tonton di YouTube untuk menyarankan aplikasi baru yang mungkin Anda sukai.

Bergantung pada setelan Anda, kami mungkin juga menampilkan [iklan yang dipersonalisasi](#) kepada Anda menurut minat Anda. Misalnya, jika Anda menelusuri “sepeda gunung”, Anda mungkin akan melihat iklan peralatan olahraga saat menjelajahi situs yang menampilkan iklan yang ditayangkan oleh Google. Anda dapat mengontrol informasi yang kami gunakan untuk menampilkan iklan kepada Anda dengan membuka setelan iklan Anda.

- Kami tidak menampilkan iklan yang dipersonalisasi berdasarkan [kategori sensitif](#), seperti ras, agama, orientasi seksual, atau kesehatan.
- Kami tidak membagikan informasi yang mengidentifikasi Anda secara pribadi kepada pengiklan, seperti nama atau email Anda, kecuali Anda memintanya. Misalnya, jika Anda melihat iklan toko bunga di sekitar dan memilih tombol “tap untuk menelepon”, kami akan menghubungkan panggilan Anda dan mungkin akan membagikan nomor telepon Anda dengan toko bunga tersebut.



[Buka Setelan Iklan](#)

Mengukur performa

Kami menggunakan data analisis dan pengukuran untuk memahami cara layanan kami digunakan. Misalnya, kami menganalisis data tentang kunjungan Anda ke situs kami untuk melakukan sesuatu seperti mengoptimalkan desain produk. Kami juga menggunakan data tentang iklan yang berinteraksi dengan Anda untuk membantu pengiklan memahami performa kampanye iklan miliknya. Kami menggunakan berbagai fitur untuk melakukan ini, termasuk Google Analytics. Saat Anda mengunjungi situs yang menggunakan Google Analytics, Google dan pelanggan Google Analytics dapat menautkan informasi tentang aktivitas Anda dari situs tersebut dengan aktivitas dari situs lain yang menggunakan layanan iklan kami.

Berkomunikasi dengan Anda

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan, seperti alamat email Anda, untuk berinteraksi langsung dengan Anda. Misalnya, kami mungkin mengirimkan notifikasi kepada Anda jika kami mendeteksi aktivitas yang mencurigakan, seperti upaya login ke Akun Google dari lokasi yang tidak biasa. Atau kami mungkin memberi tahu Anda tentang perubahan atau peningkatan mendatang pada layanan kami. Dan jika Anda menghubungi Google, kami akan menyimpan catatan permintaan Anda untuk membantu menyelesaikan masalah apa pun yang mungkin Anda hadapi.

Melindungi Google, pengguna kami, dan publik

Kami menggunakan informasi untuk membantu meningkatkan keamanan dan keandalan layanan kami. Ini termasuk mendeteksi, mencegah, dan menanggapi penipuan, penyalahgunaan, risiko keamanan, dan masalah teknis yang dapat membahayakan Google, pengguna kami, atau publik.

Kami menggunakan berbagai macam teknologi guna memproses informasi untuk tujuan ini. Kami menggunakan sistem otomatis yang menganalisis konten Anda untuk memberikan hal-hal seperti hasil penelusuran yang disesuaikan, iklan yang dipersonalisasi, atau fitur lainnya yang disesuaikan dengan cara Anda menggunakan layanan kami. Dan kami menganalisis konten Anda untuk membantu kami mendeteksi penyalahgunaan seperti spam, malware, dan konten ilegal. Kami juga menggunakan algoritme untuk mengenali pola dalam data. Misalnya, Google Terjemahan membantu orang berkomunikasi antar-bahasa dengan mendeteksi pola bahasa umum dalam frasa yang Anda minta untuk diterjemahkan.

Kami mungkin [menggabungkan informasi yang kami kumpulkan](#) di layanan kami di seluruh perangkat Anda untuk tujuan yang dijelaskan di atas. Misalnya, jika Anda menonton video pemain gitar di YouTube, Anda mungkin melihat iklan pelajaran gitar di situs yang menggunakan produk iklan kami. Bergantung pada setelan akun Anda, [Aktivitas Anda di situs dan aplikasi lain](#) mungkin dikaitkan dengan informasi pribadi untuk meningkatkan layanan Google dan iklan yang ditayangkan oleh Google.

Jika pengguna lain telah memiliki alamat email Anda, atau informasi lain yang mengidentifikasi Anda, kami dapat menampilkan informasi Akun Google yang terlihat publik kepada mereka, seperti nama dan foto Anda. Hal ini membantu orang mengidentifikasi email yang berasal dari Anda, misalnya.

Kami akan meminta persetujuan Anda sebelum menggunakan informasi Anda untuk tujuan yang tidak tercakup dalam Kebijakan Privasi ini.

KONTROL PRIVASI ANDA

Anda memiliki pilihan terkait informasi yang kami kumpulkan dan cara informasi tersebut digunakan

Bagian ini menjelaskan kontrol utama untuk mengelola privasi Anda di seluruh layanan kami. Anda juga dapat mengunjungi [Pemeriksaan Privasi](#), yang memberikan peluang kepada Anda untuk meninjau dan menyesuaikan setelan privasi penting. Selain fitur ini, kami juga menawarkan setelan privasi khusus di produk kami – Anda dapat mempelajari lebih lanjut di [Panduan Privasi Produk](#) kami.



[Buka Pemeriksaan Privasi](#)

Mengelola, meninjau, dan memperbarui informasi Anda

Saat login, Anda dapat meninjau dan memperbarui informasi dengan mengunjungi layanan yang Anda gunakan. Misalnya, Foto dan Drive dirancang untuk membantu Anda mengelola jenis konten tertentu yang telah Anda simpan di Google.

Kami juga membuat tempat bagi Anda untuk meninjau dan mengontrol informasi yang disimpan di Akun Google Anda. [Akun Google](#) Anda mencakup:

Kontrol privasi



Kontrol Aktivitas

Menentukan jenis aktivitas yang ingin disimpan di akun Anda. Misalnya, Anda dapat mengaktifkan Histori Lokasi jika Anda menginginkan prediksi lalu lintas untuk perjalanan sehari-hari Anda, atau Anda dapat menyimpan Histori Tontonan YouTube untuk mendapatkan saran video yang lebih baik.

[Buka Kontrol Aktivitas](#)



Setelan iklan

Mengelola preferensi Anda tentang iklan yang ditampilkan kepada Anda di Google serta di situs dan aplikasi yang [berpartner dengan Google](#) untuk menampilkan iklan. Anda dapat mengubah minat Anda, memilih apakah informasi Anda digunakan untuk membuat iklan yang ditampilkan menjadi lebih relevan bagi Anda, dan mengaktifkan atau menonaktifkan layanan iklan tertentu.

[Buka Setelan Iklan](#)



Tentang Anda

Mengontrol informasi tentang Anda yang dilihat oleh orang lain di layanan Google.

[Buka Tentang Anda](#)



Rekomendasi teman

Memilih apakah nama dan foto Anda akan dimunculkan di samping aktivitas Anda, seperti ulasan dan saran, yang muncul di iklan.

[Buka Rekomendasi Teman](#)



Informasi yang Anda bagi

Jika Anda pengguna G Suite, kontrol siapa saja yang Anda pilih untuk berbagi informasi melalui akun Anda di Google+.

[Buka Informasi yang Anda Bagikan](#)

Cara untuk meninjau & memperbarui informasi Anda



Aktivitas Saya

Aktivitas Saya memungkinkan Anda meninjau dan mengontrol data yang dibuat saat Anda menggunakan layanan Google, seperti penelusuran yang telah Anda lakukan atau kunjungan Anda ke Google Play. Anda dapat melihat data tersebut berdasarkan tanggal dan topik, serta menghapus sebagian atau seluruh aktivitas Anda.

[Buka Aktivitas Saya](#)



Google Dasbor

Google Dasbor memungkinkan Anda mengelola informasi yang terkait dengan produk tertentu.

[Buka Dasbor](#)



Informasi pribadi Anda

Mengelola informasi kontak Anda, seperti nama, email, dan nomor telepon.

[Buka Info Pribadi](#)

Jika Anda logout, Anda dapat mengelola informasi yang terkait dengan browser atau perangkat Anda, termasuk:

- Personaliasi penelusuran saat Anda logout: [Memilih](#) apakah aktivitas penelusuran Anda akan digunakan untuk menawarkan hasil dan saran yang lebih relevan kepada Anda.
- Setelan YouTube: Menjeda dan menghapus [Histori Penelusuran YouTube](#) dan [Histori Tontonan YouTube](#) Anda.
- Setelan Iklan: [Mengelola](#) preferensi Anda tentang iklan yang ditampilkan kepada Anda di Google serta situs dan aplikasi yang berpartner dengan Google untuk menampilkan iklan.

Mengekspor, membuang & menghapus informasi Anda

Anda dapat mengekspor salinan konten di Akun Google Anda jika Anda ingin melakukan backup atau menggunakannya dengan layanan selain Google.



Mengekspor data Anda

Anda juga dapat [mengirimkan permintaan penghapusan konten](#) dari layanan Google tertentu berdasarkan hukum yang berlaku.

Untuk menghapus informasi, Anda dapat:

- Menghapus konten dari [layanan Google tertentu](#)
 - Menelusuri, lalu menghapus item tertentu dari akun Anda menggunakan [Aktivitas Saya](#)
 - [Menghapus produk Google tertentu](#), termasuk informasi Anda yang terkait dengan produk tersebut
 - [Menghapus seluruh Akun Google Anda](#)
-



Menghapus informasi Anda

Dan yang terakhir, [Pengelola Akun Tidak Aktif](#) memungkinkan Anda untuk memberi orang lain akses ke sebagian Akun Google Anda jika Anda tidak dapat menggunakan akun Anda secara tidak terduga.

Ada cara lain untuk mengontrol informasi yang dikumpulkan oleh Google terlepas dari Anda login ke Akun Google atau tidak, meliputi:

- **Setelan browser:** Misalnya, Anda dapat mengonfigurasi browser Anda untuk menunjukkan saat Google telah menyetel [cookie](#) di browser Anda. Anda juga dapat mengonfigurasi browser Anda untuk memblokir semua cookie dari domain tertentu atau semua domain. Namun, perhatikan bahwa layanan kami [bergantung pada cookie agar dapat berfungsi dengan benar](#), untuk hal seperti mengingat preferensi bahasa Anda.
- **Setelan tingkat perangkat:** Perangkat Anda mungkin memiliki kontrol yang menentukan informasi yang kami kumpulkan. Misalnya, Anda dapat [mengubah setelan lokasi](#) di perangkat

MEMBAGIKAN INFORMASI ANDA

Jika Anda membagikan informasi Anda

Ada banyak layanan kami yang memungkinkan Anda untuk membagikan informasi Anda kepada orang lain, dan Anda memiliki kontrol atas cara Anda membagikan informasi. Misalnya, Anda dapat membagikan video di YouTube secara publik atau Anda dapat memutuskan untuk menyimpan video Anda secara pribadi. Namun perlu diingat, jika Anda membagikan informasi secara publik, konten Anda mungkin dapat diakses melalui mesin telusur, termasuk Google Penelusuran.

Jika Anda telah login dan berinteraksi dengan beberapa layanan Google, seperti memberikan komentar di video YouTube atau mengulas aplikasi di Google Play, nama dan foto Anda akan muncul di samping aktivitas Anda. Kami mungkin juga menampilkan informasi ini di [iklan bergantung pada setelan Rekomendasi teman Anda](#).

Kapan Google membagikan informasi Anda

Kami tidak membagikan informasi pribadi Anda kepada perusahaan, organisasi, atau individu di luar Google kecuali dalam kasus berikut:

Dengan persetujuan Anda

Kami akan membagikan informasi pribadi ke luar Google jika kami mendapatkan izin Anda. Misalnya, jika Anda [menggunakan Google Home untuk melakukan reservasi](#) melalui layanan pemesanan, kami akan meminta izin kepada Anda sebelum membagikan nama atau nomor telepon Anda ke restoran. Kami akan meminta izin eksplisit kepada Anda untuk membagikan [informasi pribadi apa pun yang bersifat sensitif](#).

Dengan administrator domain

Jika Anda adalah seorang siswa atau bekerja untuk organisasi yang menggunakan layanan Google (seperti G Suite), [administrator domain](#) Anda dan reseller yang mengelola akun Anda akan memiliki akses ke Akun Google Anda. Mereka mungkin dapat:

- Mengakses dan menyimpan informasi yang disimpan di akun Anda, seperti email Anda
- Melihat statistik terkait akun Anda, seperti jumlah aplikasi yang Anda instal
- Mengubah sandi akun Anda
- Menanggihkan atau menghentikan akses akun
- Menerima informasi akun Anda untuk mematuhi hukum, peraturan, dan proses hukum yang berlaku atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi
- Membatasi kemampuan Anda untuk menghapus atau mengedit informasi atau setelan privasi Anda

Untuk pemrosesan eksternal

Kami memberikan informasi pribadi kepada [afiliasi](#) dan bisnis atau orang tepercaya lainnya untuk memprosesnya untuk kami, berdasarkan petunjuk yang kami berikan dan sesuai dengan Kebijakan Privasi serta kerahasiaan dan langkah keamanan lain yang sesuai. Misalnya, kami menggunakan penyedia layanan untuk membantu kami terkait dukungan pelanggan.

Untuk tujuan hukum

Kami akan membagikan informasi pribadi Anda ke luar Google jika kami yakin dengan niat baik bahwa akses, penggunaan, penyimpanan, atau pengungkapan informasi tersebut diperlukan untuk:

- Mematuhi hukum, peraturan, [proses hukum yang berlaku](#) atau [permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi](#). Kami membagikan informasi tentang jumlah dan jenis permintaan yang kami terima dari pemerintah di [Laporan Transparansi](#) kami.
- Memenuhi Persyaratan Layanan yang berlaku, termasuk investigasi potensi pelanggaran.
- Mendeteksi, mencegah, atau menangani penipuan, keamanan, atau masalah teknis.
- Melindungi dari ancaman terhadap hak, properti atau keamanan Google, pengguna kami, atau publik seperti yang diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

Kami dapat membagikan [informasi yang bukan merupakan informasi identitas pribadi](#) kepada publik dan partner kami – seperti penayang, pengiklan, developer, atau pemegang hak. Misalnya, kami membagikan informasi kepada publik untuk [menampilkan tren](#) tentang penggunaan umum atas layanan kami. Kami juga mengizinkan [partner tertentu](#) untuk mengumpulkan informasi dari browser

atau perangkat Anda untuk tujuan periklanan dan pengukuran iklan menggunakan cookie atau teknologi serupa milik mereka sendiri.

Jika Google terlibat dalam merger, akuisisi, atau penjualan aset, kami akan terus memastikan kerahasiaan informasi pribadi Anda dan memberi tahu pengguna yang terpengaruh sebelum informasi pribadi ditransfer atau tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda.

MENJAGA KEAMANAN INFORMASI ANDA

Kami membangun keamanan dalam layanan kami untuk melindungi informasi Anda

Semua produk Google dibuat dengan fitur keamanan yang kuat yang melindungi informasi Anda secara terus-menerus. Analisis yang kami dapatkan dengan mempertahankan layanan kami membantu kami mendeteksi dan otomatis memblokir ancaman keamanan agar tidak menjangkau Anda. Dan jika kami mendeteksi sesuatu yang berisiko yang sebaiknya Anda ketahui, kami akan memberi tahu Anda dan memberikan langkah-langkah panduan agar Anda tetap terlindungi dengan lebih baik.

Kami bekerja keras untuk melindungi Anda dan Google dari akses yang tidak sah, perubahan, pengungkapan, atau penghapusan informasi yang kami simpan, termasuk:

- Kami menggunakan enkripsi untuk menjaga data Anda tetap pribadi saat transit
- Kami menawarkan berbagai fitur keamanan, seperti [Safe Browsing](#), Pemeriksaan Keamanan, dan [Verifikasi 2 Langkah](#) untuk membantu melindungi akun Anda
- Kami meninjau praktik pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan informasi kami, termasuk tindakan keamanan fisik, untuk mencegah akses yang tidak sah ke sistem kami
- Kami membatasi akses ke informasi pribadi hanya kepada karyawan, kontraktor, dan agen Google yang memerlukan informasi tersebut untuk memprosesnya. Siapa saja yang memiliki akses ini tunduk pada kewajiban kerahasiaan kontrak yang tegas, serta dapat dikenakan sanksi atau diberhentikan jika gagal memenuhi kewajiban ini.

MENGEKSPOR & MENGHAPUS INFORMASI

Anda dapat mengekspor salinan informasi Anda atau menghapusnya dari Akun Google Anda kapan saja

Anda dapat mengekspor salinan konten di Akun Google Anda jika Anda ingin melakukan backup atau menggunakannya dengan layanan selain Google.



Mengekspor data Anda

Untuk menghapus informasi, Anda dapat:

- Menghapus konten dari [layanan Google tertentu](#)
- Menelusuri, lalu menghapus item tertentu dari akun Anda menggunakan [Aktivitas Saya](#)
- [Menghapus produk Google tertentu](#), termasuk informasi Anda yang terkait dengan produk tersebut
- [Menghapus seluruh Akun Google Anda](#)



Menghapus informasi Anda

MEMPERTAHANKAN INFORMASI ANDA

Kami mempertahankan data yang kami kumpulkan dalam periode waktu yang berbeda, bergantung pada jenis data tersebut, cara kami menggunakannya, dan cara Anda mengonfigurasi setelan Anda:

- Beberapa data dapat Anda hapus kapan saja Anda mau, seperti konten yang Anda buat atau upload. Anda juga dapat menghapus [informasi aktivitas](#) yang tersimpan di akun Anda, atau [memilih untuk menghapusnya secara otomatis](#) setelah periode waktu tertentu.
- Data lain dihapus atau dibuat anonim secara otomatis setelah periode waktu tertentu, seperti [data periklanan](#) di log server.
- Kami mempertahankan beberapa data hingga Anda menghapus Akun Google Anda, seperti informasi tentang seberapa sering Anda menggunakan layanan kami.

- Dan beberapa data kami pertahankan dalam periode waktu yang lebih lama saat diperlukan untuk alasan bisnis atau hukum yang sah, seperti keamanan, pencegahan penipuan dan penyalahgunaan, atau pencatatan keuangan.

Saat Anda menghapus data, kami mengikuti proses penghapusan untuk memastikan bahwa data Anda secara aman dan menyeluruh dihapus dari server kami atau hanya dipertahankan dalam bentuk anonim. Kami mencoba untuk memastikan bahwa layanan kami melindungi informasi dari penghapusan yang tidak disengaja atau berbahaya. Karena hal ini, mungkin ada penundaan antara saat Anda menghapus sesuatu dan saat salinan dihapus dari sistem aktif dan cadangan kami.

Anda dapat membaca selengkapnya tentang [periode retensi data](#) Google, termasuk waktu yang kami perlukan untuk menghapus informasi Anda.

KEPATUHAN & KERJA SAMA DENGAN PEMBUAT UNDANG-UNDANG

Kami secara teratur meninjau Kebijakan Privasi ini dan memastikan bahwa kami memproses informasi Anda sesuai dengan kebijakan tersebut.

Transfer data

Kami mengelola [server di seluruh dunia](#) dan informasi Anda mungkin diproses di server yang berlokasi di luar negara tempat tinggal Anda. Hukum perlindungan data berbeda-beda antarnegara. Sebagian negara dapat memberikan perlindungan lebih daripada negara yang lain. Terlepas di negara mana informasi Anda diproses, kami menerapkan perlindungan yang sama yang dijelaskan dalam kebijakan ini. Kami juga mematuhi [kerangka hukum](#) tertentu yang terkait dengan transfer data, seperti EU-U.S. dan Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks.

Ketika kami menerima keluhan tertulis resmi, kami akan menanggapi dengan menghubungi orang yang mengirimkan keluhan tersebut. Kami bekerja sama dengan otoritas hukum yang semestinya, termasuk otoritas perlindungan data lokal, guna menyelesaikan keluhan apa pun terkait transfer data Anda yang tidak dapat langsung kami selesaikan dengan Anda.

TENTANG KEBIJAKAN INI

Kapan kebijakan ini berlaku

Kebijakan ini berlaku untuk semua layanan yang ditawarkan Google LLC dan [afiliasinya](#), termasuk YouTube, Android, dan layanan yang ditawarkan situs pihak ketiga, seperti layanan iklan. Kebijakan ini tidak berlaku pada layanan yang memiliki kebijakan privasi terpisah yang tidak tergabung dalam Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini tidak berlaku pada:

- Praktik informasi perusahaan dan organisasi lain yang mengiklankan layanan kami
- Layanan yang ditawarkan perusahaan atau individu lain, termasuk produk atau situs yang mungkin menyertakan layanan Google, yang ditampilkan kepada Anda di hasil penelusuran, atau yang ditautkan dari layanan kami

Perubahan atas kebijakan ini

Kami mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami tidak akan mengurangi hak Anda pada Kebijakan Privasi ini tanpa persetujuan eksplisit dari Anda. Kami selalu menunjukkan tanggal perubahan terakhir dipublikasikan dan kami memberikan akses ke [versi yang diarsipkan](#) untuk Anda tinjau. Jika terdapat perubahan yang signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan yang jelas (termasuk, untuk layanan tertentu, notifikasi email tentang perubahan Kebijakan Privasi).

PRAKTIK PRIVASI TERKAIT

Layanan Google tertentu

Pemberitahuan privasi berikut memberikan informasi tambahan tentang beberapa layanan Google:

- [Chrome & Sistem Operasi Chrome](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite untuk Pendidikan](#)
- [Read Along](#)

- [YouTube Anak](#)
- [Akun Google yang Dikelola dengan Family Link, untuk Anak-Anak yang berusia di bawah 13 tahun \(atau persyaratan usia yang berlaku di negara Anda\)](#)
- [Pengumpulan Suara dan Audio dari Fitur Anak-Anak di Asisten Google](#)

Referensi lain yang berguna

Link berikut memperjelas referensi yang berguna bagi Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang praktik dan setelan privasi kami.

- [Akun Google Anda](#) menyediakan berbagai setelan yang dapat Anda gunakan untuk mengelola akun Anda
 - [Pemeriksaan Privasi](#) memandu Anda melalui setelan privasi utama untuk Akun Google Anda
 - [Pusat keamanan Google](#) membantu Anda mempelajari lebih lanjut keamanan bawaan, kontrol privasi, dan fitur kami untuk membantu menetapkan aturan dasar penggunaan perangkat digital di keluarga Anda saat online
 - [Privasi & Persyaratan](#) memberikan konteks lebih lanjut tentang Kebijakan Privasi ini dan Persyaratan Layanan kami
 - [Teknologi](#) menyertakan informasi selengkapnya tentang:
 - [Cara Google menggunakan cookie](#)
 - Teknologi yang digunakan untuk [iklan](#)
 - [Cara Google menggunakan pengenalan pola](#) untuk mengenali hal-hal seperti wajah dan foto
 - [Cara Google menggunakan informasi dari situs atau aplikasi yang menggunakan layanan kami](#)
-

Istilah utama

Afiliasi

Afiliasi adalah entitas yang dimiliki oleh grup perusahaan Google, termasuk perusahaan berikut yang menyediakan layanan konsumen di Uni Eropa - EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp, dan Google Dialer Inc. Pelajari lebih lanjut [perusahaan yang menyediakan layanan bisnis di Uni Eropa - EU](#).

Akun Google

Anda dapat mengakses beberapa layanan kami dengan mendaftar untuk memperoleh [Akun Google](#) dan memberikan beberapa informasi pribadi kepada kami (biasanya berupa nama, alamat email, dan sandi). Informasi akun ini digunakan untuk mengautentikasi Anda saat Anda mengakses layanan Google dan melindungi akun Anda dari akses yang tidak sah oleh orang lain. Anda dapat mengedit atau menghapus akun Anda kapan pun melalui setelan Akun Google Anda.

Alamat IP

Setiap perangkat yang tersambung ke internet akan memiliki nomor yang dikenal sebagai alamat protokol internet (IP). Nomor ini biasanya ditetapkan dalam blok geografis. Alamat IP sering kali dapat digunakan untuk mengidentifikasi lokasi asal perangkat tersambung ke internet.

Algoritme

Proses atau serangkaian aturan yang diikuti oleh komputer dalam melakukan tindakan pemecahan masalah.

Cache data aplikasi

Cache data aplikasi adalah tempat penyimpanan data pada perangkat. Sebagai contoh, cache data aplikasi dapat memungkinkan aplikasi web dijalankan tanpa sambungan internet dan dapat meningkatkan kinerja aplikasi dengan memungkinkan pemuatan konten yang lebih cepat.

Cookie

Cookie adalah file berukuran kecil yang berisi serangkaian karakter yang dikirimkan ke komputer saat Anda mengunjungi situs. Saat Anda mengunjungi situs itu lagi, cookie akan mengizinkan situs tersebut untuk mengenali browser Anda. Cookie dapat menyimpan preferensi pengguna dan informasi lainnya. Anda dapat mengonfigurasi browser Anda untuk menolak semua cookie atau menunjukkan saat cookie sedang dikirimkan. Namun, beberapa layanan atau fitur situs tidak dapat berfungsi dengan baik tanpa cookie. Pelajari lebih lanjut tentang [cara Google menggunakan cookie](#) dan cara Google menggunakan data, termasuk cookie, [saat Anda menggunakan aplikasi atau situs partner kami](#).

ID unik

ID unik adalah serangkaian karakter yang dapat digunakan untuk secara unik mengidentifikasi browser, aplikasi, atau perangkat. ID yang berbeda dapat bervariasi terkait seberapa permanen ID, apakah ID dapat disetel ulang oleh pengguna, dan cara mengakses ID.

ID unik dapat digunakan untuk berbagai tujuan, termasuk keamanan dan deteksi penipuan, sinkronisasi layanan seperti kotak masuk email Anda, pengingat preferensi Anda, dan penyediaan iklan yang dipersonalisasi. Misalnya, ID unik yang disimpan di cookie membantu situs menampilkan konten di browser Anda dalam bahasa yang Anda inginkan. Anda dapat mengonfigurasi browser Anda untuk menolak semua cookie atau menunjukkan saat cookie sedang dikirimkan. Pelajari lebih lanjut tentang [cara Google menggunakan cookie](#).

Pada platform lain selain browser, ID unik digunakan untuk mengenali aplikasi atau perangkat tertentu di perangkat tersebut. Misalnya, ID unik seperti ID Iklan digunakan untuk menampilkan iklan yang relevan di perangkat Android, dan dapat [dikelola](#) di setelan perangkat Anda. ID unik juga dapat disertakan dalam perangkat oleh produsennya (terkadang disebut universally unique ID atau UUID), misalnya nomor IMEI ponsel. Misalnya, ID unik perangkat dapat digunakan untuk menyesuaikan layanan kami ke perangkat Anda atau menganalisis masalah perangkat terkait dengan layanan kami.

Informasi pengidentifikasi selain pribadi

Ini adalah informasi yang direkam terkait pengguna sehingga informasi tersebut tidak lagi mencerminkan atau merujuk kepada pengguna yang dapat dikenali satu per satu.

Informasi pribadi

Ini adalah informasi yang Anda berikan kepada kami untuk mengidentifikasi Anda secara pribadi, misalnya nama, alamat email, informasi tagihan, atau data lain yang dapat ditautkan secara wajar ke informasi tersebut oleh Google, misalnya informasi yang dikaitkan dengan Akun Google Anda.

Informasi pribadi yang sensitif

Ini adalah kategori khusus dari informasi pribadi yang terkait dengan topik seperti fakta medis yang bersifat rahasia, asal ras atau etnis, keyakinan politik atau agama, atau seksualitas.

Log server

Seperti kebanyakan situs web, server kami otomatis merekam permintaan laman yang dibuat saat Anda mengunjungi situs kami. "Log server" ini biasanya mencakup permintaan web, alamat Protokol Internet, jenis browser, bahasa browser, tanggal dan waktu permintaan Anda dan satu atau lebih cookie yang dapat mengenali browser secara unik.

Entri log umum untuk penelusuran kata "mobil" terlihat seperti ini:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` adalah alamat Protokol Internet yang ditetapkan ke pengguna oleh ISP pengguna. Bergantung pada layanan pengguna, alamat yang berbeda dapat ditetapkan ke pengguna oleh penyedia layanannya setiap kali pengguna terhubung ke Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` adalah tanggal dan waktu kueri.
- `http://www.google.com/search?q=cars` adalah URL yang diminta, termasuk kueri penelusurannya.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` adalah browser dan sistem operasi yang digunakan.
- `740674ce2123a969` adalah ID cookie unik yang ditetapkan ke komputer tertentu saat pertama kali mengunjungi Google. (Cookie dapat dihapus oleh pengguna. Jika pengguna telah menghapus cookie dari komputer sejak terakhir kali mengunjungi halaman Google, ID cookie unik akan ditetapkan ke perangkat mereka saat mereka mengunjungi Google lagi dari perangkat tertentu tersebut).

Penyimpanan web browser

Penyimpanan web browser memungkinkan situs menyimpan data pada browser di perangkat. Saat digunakan dalam mode "penyimpanan lokal", penyimpanan web browser memungkinkan data disimpan di seluruh sesi. Oleh karena itu, data dapat diambil kembali bahkan setelah browser ditutup dan dibuka lagi. Salah satu teknologi yang memfasilitasi penyimpanan web adalah HTML 5.

Perangkat

Perangkat adalah komputer yang dapat digunakan untuk mengakses layanan Google. Misalnya, komputer desktop, tablet, speaker smart, dan smartphone digolongkan sebagai perangkat.

Tag piksel

Tag piksel adalah jenis teknologi yang ditempatkan pada situs atau di dalam isi email untuk melacak aktivitas tertentu, misalnya jumlah kunjungan situs atau saat email dibuka. Tag piksel biasanya digunakan bersamaan dengan cookie.

URL perujuk

URL (Uniform Resource Locator) Perujuk adalah informasi yang ditransmisikan ke halaman tujuan oleh browser web, biasanya saat Anda mengklik link ke halaman tersebut. URL Perujuk berisi URL halaman terakhir yang dikunjungi browser.

Konteks Tambahan

aktivitas Anda di situs dan aplikasi lain

Aktivitas ini mungkin berasal dari penggunaan layanan Google, seperti menyinkronkan akun Anda dengan Chrome atau mengunjungi situs dan aplikasi yang berpartner dengan Google. Banyak situs web dan aplikasi yang menjadi partner Google untuk menyempurnakan konten dan layanan mereka. Misalnya, sebuah situs mungkin menggunakan layanan iklan kami (seperti AdSense) atau fitur analisis (seperti Google Analytics), atau mungkin menyimpan konten lainnya (seperti video dari YouTube). Layanan ini dapat membagikan informasi tentang aktivitas Anda dengan Google dan,

bergantung pada [setelan akun](#) Anda dan produk yang Anda gunakan (misalnya, jika partner menggunakan Google Analytics yang sesuai dengan layanan iklan kami), data ini mungkin dikaitkan dengan informasi pribadi Anda.

[Pelajari lebih lanjut](#) tentang cara Google menggunakan data saat Anda menggunakan situs atau aplikasi mitra.

berpartner dengan Google

Ada lebih dari 2 juta situs dan aplikasi non-Google yang berpartner dengan Google untuk menampilkan iklan. [Pelajari selengkapnya](#)

Data sensor dari perangkat Anda

Perangkat Anda mungkin memiliki sensor yang dapat digunakan untuk lebih memahami lokasi dan gerakan Anda. Misalnya, akselerometer dapat digunakan untuk menentukan kecepatan Anda dan giroskop untuk mengetahui arah pergerakan Anda.

disinkronkan dengan Akun Google Anda

Histori browsing Chrome hanya disimpan ke akun Anda jika Anda telah mengaktifkan sinkronisasi Chrome dengan Akun Google Anda. [Pelajari selengkapnya](#)

hasil penelusuran yang disesuaikan

Misalnya, jika login ke Akun Google dan kontrol Aktivitas Web & Aplikasi diaktifkan, Anda dapat memperoleh hasil penelusuran yang lebih relevan berdasarkan penelusuran sebelumnya dan aktivitas dari layanan Google lainnya. Anda dapat [mempelajari lebih lanjut di sini](#). Anda mungkin juga dapat memperoleh hasil penelusuran yang disesuaikan bahkan setelah Anda logout. Jika Anda tidak ingin tingkat penyesuaian penelusuran ini, Anda dapat [menelusuri dan menjelajah secara pribadi](#) atau menonaktifkan [personalisasi penelusuran saat logout](#).

iklan hasil personalisasi

Anda mungkin juga melihat iklan yang dipersonalisasi berdasarkan informasi dari pengiklan. Jika Anda berbelanja di situs pengiklan, misalnya, pengiklan dapat menggunakan informasi kunjungan tersebut untuk menampilkan iklan kepada Anda. [Pelajari selengkapnya](#)

iklan yang paling berguna bagi Anda

Misalnya, jika Anda menonton video tentang memanggang kue di YouTube, Anda mungkin melihat lebih banyak iklan yang berkaitan dengan memanggang kue saat Anda menjelajahi web. Kami juga mungkin menggunakan alamat IP Anda untuk menentukan perkiraan lokasi Anda, sehingga kami dapat menayangkan iklan untuk layanan pengiriman pizza terdekat jika Anda menelusuri "pizza." Pelajari lebih lanjut [tentang iklan Google](#) dan [alasan mengapa Anda mungkin melihat iklan tertentu](#).

informasi pembayaran

Misalnya, jika Anda menambahkan kartu kredit atau metode pembayaran lainnya ke Akun Google Anda, Anda dapat menggunakannya untuk membeli sesuatu di seluruh layanan kami, seperti aplikasi di Play Store. Kami mungkin juga meminta informasi lainnya, seperti nomor pajak perusahaan, untuk membantu memproses pembayaran Anda. Di beberapa kasus, kami mungkin juga perlu memverifikasi identitas Anda dan meminta informasi dari Anda untuk melakukan ini.

Kami mungkin juga menggunakan informasi pembayaran untuk memverifikasi bahwa Anda memenuhi persyaratan usia, jika, misalnya, Anda salah memasukkan tanggal lahir yang mengindikasikan bahwa Anda tidak cukup umur untuk memiliki Akun Google. [Pelajari selengkapnya](#)

informasi tentang berbagai hal di dekat perangkat Anda

Jika Anda menggunakan layanan Lokasi Google di Android, kami dapat meningkatkan performa aplikasi yang bergantung pada lokasi Anda, seperti Google Maps. Jika Anda menggunakan layanan Lokasi Google, perangkat Anda akan mengirimkan informasi tentang lokasi dan sensor perangkat (seperti akselerometer), serta menara seluler dan titik akses Wi-Fi (seperti alamat MAC dan kekuatan sinyal) di sekitar. Semua setelan ini membantu menentukan lokasi Anda. Anda dapat menggunakan setelan perangkat Anda untuk mengaktifkan layanan Lokasi Google. [Pelajari selengkapnya](#)

kategori sensitif

Saat menampilkan iklan yang dipersonalisasi kepada Anda, kami menggunakan topik yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda berdasarkan aktivitas Anda. Misalnya, Anda mungkin melihat iklan untuk hal-hal seperti "Masakan dan Resep" atau "Perjalanan Udara". Kami tidak menggunakan topik atau menampilkan iklan yang dipersonalisasi berdasarkan kategori sensitif seperti ras, agama, orientasi seksual, atau kesehatan. Dan kami [mewajibkan hal yang sama kepada pengiklan](#) yang menggunakan layanan kami.

keamanan dan keandalan

Beberapa contoh tentang cara kami menggunakan informasi Anda untuk menjaga layanan kami tetap aman dan dapat diandalkan meliputi:

- Mengumpulkan dan menganalisis data cookie dan alamat IP untuk melindungi dari penyalahgunaan otomatis. Penyalahgunaan ini dapat terjadi dalam berbagai bentuk, misalnya mengirim spam kepada pengguna Gmail, mencuri uang dari pengiklan dengan mengeklik iklan secara curang, atau menyensor konten dengan meluncurkan serangan Distributed Denial of Service (DDoS).
- Fitur "aktivitas akun terakhir" di Gmail dapat membantu Anda mencari tahu apakah seseorang mengakses email Anda tanpa sepengetahuan Anda dan waktu orang tersebut mengakses email Anda. Fitur ini menampilkan informasi tentang aktivitas terbaru di Gmail, seperti alamat IP yang mengakses email Anda, lokasi terkait, serta waktu dan tanggal akses. [Pelajari selengkapnya](#)

layanan Google tertentu

Misalnya, Anda dapat menghapus [blog Anda](#) dari Blogger atau [Situs Google milik Anda](#) dari Google Sites. Anda juga dapat menghapus [ulasan](#) yang Anda berikan tentang aplikasi, game, dan konten lainnya di Play Store.

layanan iklan dan riset atas nama mereka

Misalnya, pengiklan mungkin mengupload data dari program kartu loyalitas miliknya, sehingga pengiklan dapat lebih memahami performa kampanye iklan miliknya. Kami hanya memberikan laporan gabungan kepada pengiklan yang tidak mengungkapkan informasi tentang perorangan.

layanan untuk melakukan dan menerima panggilan atau mengirim dan menerima pesan

Contoh dari layanan ini mencakup:

- Google Hangouts, untuk melakukan telepon domestik dan internasional
- Google Voice, untuk melakukan panggilan, mengirim SMS, dan mengelola pesan suara
- Google Fi, untuk paket telepon

melakukan peningkatan kualitas

Misalnya, kami menggunakan cookie untuk menganalisis cara orang berinteraksi dengan layanan kami. Analisis tersebut dapat membantu kami membuat produk yang lebih baik. Misalnya, analisis tersebut dapat membantu kami mengetahui bahwa waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas tertentu terlalu lama, atau orang mengalami masalah saat melakukan langkah-langkahnya. Kemudian kami dapat merancang kembali fitur tersebut dan meningkatkan kualitas produk bagi semua orang.

melayani di seluruh dunia

Misalnya, kami mengoperasikan pusat data yang terletak [di seluruh dunia](#) untuk membantu menjaga produk kami agar terus tersedia bagi pengguna.

melindungi dari penyalahgunaan

Misalnya, informasi tentang ancaman keamanan dapat membantu kami memberi tahu Anda jika menurut kami akun Anda telah disusupi (sehingga kami dapat membantu Anda mengambil langkah untuk melindungi akun Anda).

memastikan dan meningkatkan

Misalnya, kami menganalisis cara orang berinteraksi dengan iklan untuk meningkatkan performa iklan kami.

memastikan layanan kami berfungsi sebagaimana mestinya

Misalnya, kami terus memantau sistem kami untuk memeriksa apakah ada masalah. Jika kami menemukan sesuatu yang salah dengan fitur tertentu, informasi aktivitas peninjauan akan dikumpulkan sebelum masalah terjadi, yang memungkinkan kami memperbaikinya dengan lebih cepat.

memberikan layanan kami

Contoh cara kami menggunakan informasi Anda untuk memberikan layanan kami mencakup:

- Kami menggunakan alamat IP yang ditetapkan untuk perangkat Anda untuk mengirimkan data yang Anda minta, seperti pemuatan video YouTube
- Kami menggunakan ID unik yang tersimpan di cookie pada perangkat Anda untuk membantu kami mengautentikasi Anda sebagai orang yang seharusnya memiliki akses ke Akun Google Anda
- Foto dan video yang Anda upload ke Google Foto digunakan untuk membantu Anda membuat album, animasi, dan kreasi lainnya yang dapat Anda bagikan. [Pelajari selengkapnya](#)
- Email konfirmasi penerbangan yang Anda terima mungkin digunakan untuk membuat tombol “check in” yang muncul di Gmail Anda
- Saat Anda membeli layanan atau barang fisik dari kami, Anda dapat memberikan kami informasi seperti alamat pengiriman atau petunjuk pengiriman Anda. Kami menggunakan informasi ini untuk hal-hal seperti pemrosesan, pemenuhan, dan pengiriman pesanan Anda, dan untuk memberikan dukungan yang berhubungan dengan produk atau layanan yang Anda beli.

menampilkan tren

Saat banyak orang mulai menelusuri sesuatu, tindakan ini dapat memberikan informasi yang berguna tentang tren tertentu pada waktu itu. Google Trends mengambil sampel penelusuran web Google untuk memperkirakan popularitas penelusuran selama jangka waktu tertentu dan membagikan hasilnya secara publik dalam bentuk kumpulan data. [Pelajari selengkapnya](#)

mendeteksi penyalahgunaan

Jika kami mendeteksi spam, malware, konten ilegal, dan bentuk penyalahgunaan lainnya di sistem kami yang melanggar kebijakan kami, kami mungkin akan menonaktifkan akun Anda atau mengambil tindakan lain yang sesuai. Dalam situasi tertentu, kami mungkin juga akan melaporkan pelanggaran kepada pihak yang berwenang.

mengandalkan cookie agar dapat berfungsi sebagaimana mestinya

Misalnya, kami menggunakan cookie yang disebut 'lbc's' yang memungkinkan Anda membuka banyak Google Dokumen dalam satu browser. Memblokir cookie ini akan mencegah Google Dokumen beroperasi seperti yang diharapkan. [Pelajari selengkapnya](#)

menggabungkan informasi yang kami kumpulkan

Beberapa contoh tentang cara kami menggabungkan informasi yang kami kumpulkan meliputi:

- Jika Anda login ke Akun Google Anda, Anda dapat melihat hasil penelusuran dari web publik, beserta informasi yang relevan dari konten yang Anda miliki di produk Google lain, seperti Gmail atau Google Kalender. Hal ini dapat mencakup hal-hal seperti status penerbangan mendatang, restoran, dan reservasi hotel, atau foto Anda. [Pelajari selengkapnya](#)
- Jika Anda telah berkomunikasi dengan seseorang melalui Gmail dan ingin menambahkan orang tersebut ke Google Dokumen atau sebuah acara di Google Kalender, Google mempermudah prosesnya dengan melengkapi alamat email orang tersebut secara otomatis saat Anda mulai mengetikkan namanya. Fitur ini mempermudah Anda berbagi sesuatu dengan orang yang Anda kenal. [Pelajari selengkapnya](#)
- Google app dapat menggunakan data yang telah Anda simpan di produk Google lain untuk menampilkan konten yang dipersonalisasi kepada Anda, tergantung setelan Anda. Misalnya, jika Anda memiliki penelusuran yang tersimpan di Aktivitas Web & Aplikasi, Google app dapat menampilkan artikel berita dan informasi tentang minat Anda, seperti skor olahraga, berdasarkan aktivitas Anda. [Pelajari selengkapnya](#)
- Jika Anda menautkan Akun Google Anda ke Google Home Anda, Anda dapat mengelola informasi Anda dan menyelesaikan berbagai hal melalui Asisten Google. Misalnya, Anda dapat menambahkan acara ke Google Kalender Anda atau mengatur jadwal harian, menanyakan info terbaru tentang status penerbangan mendatang, atau mengirim informasi seperti petunjuk arah ke ponsel Anda. [Pelajari selengkapnya](#)

mungkin menautkan informasi

Google Analytics mengandalkan cookie pihak pertama, artinya cookie disetel oleh pelanggan Google Analytics. Dengan menggunakan sistem kami, data yang dibuat melalui Google Analytics dapat ditautkan oleh Google dan pelanggan Google Analytics ke cookie pihak ketiga yang berkaitan dengan kunjungan ke situs lainnya. Misalnya, pengiklan mungkin ingin menggunakan data Google Analytics miliknya untuk membuat iklan yang lebih relevan, atau untuk menganalisis traffic-nya lebih lanjut.

[Pelajari selengkapnya](#)

nomor telepon

Jika ditambahkan ke akun, nomor telepon Anda dapat digunakan untuk berbagai tujuan di seluruh layanan Google, bergantung pada setelan Anda. Misalnya, nomor telepon Anda dapat digunakan untuk membantu Anda mengakses akun Anda jika Anda lupa sandi Anda, membantu orang menemukan dan terhubung dengan Anda, dan membuat iklan yang Anda lihat lebih relevan bagi Anda. [Pelajari](#)

[selengkapnya](#)

orang yang paling penting bagi Anda saat online

Misalnya, saat Anda mengetik alamat di kolom Kepada, Cc, atau Bcc email yang sedang ditulis, Gmail akan menyarankan alamat berdasarkan orang yang [paling sering Anda hubungi](#).

partner tertentu

Misalnya, kami mengizinkan pengiklan dan pembuat konten YouTube untuk bekerja sama dengan perusahaan pengukuran guna mempelajari penonton iklan atau video YouTube mereka, menggunakan cookie atau teknologi yang serupa. Contoh lainnya adalah penjual di halaman belanja kami yang menggunakan cookie untuk mengetahui berapa banyak orang yang berbeda, yang melihat listingan produk mereka. [Pelajari lebih lanjut](#) tentang partner ini dan cara mereka menggunakan informasi Anda.

perangkat

Misalnya, kami dapat menggunakan informasi dari perangkat Anda untuk membantu Anda menentukan perangkat mana yang ingin Anda gunakan untuk menginstal aplikasi atau melihat film

yang Anda beli dari Google Play. Kami juga menggunakan informasi ini untuk membantu melindungi akun Anda.

Perangkat Android yang dilengkapi Google app

Perangkat Android yang dilengkapi Google app adalah perangkat yang dijual oleh Google atau salah satu partner kami yang meliputi ponsel, kamera, kendaraan, wearable, dan televisi. Perangkat ini menggunakan Layanan Google Play dan aplikasi lain yang telah diinstal sebelumnya yang menyertakan layanan seperti Gmail, Maps, kamera dan pemutar nomor telepon perangkat Anda, percakapan text-to-speech, masukan keyboard, dan fitur keamanan.

pihak ketiga.

Misalnya, kami memproses informasi Anda untuk melaporkan statistik penggunaan kepada pemegang hak tentang cara konten mereka digunakan di layanan kami. Kami mungkin juga memproses informasi Anda jika orang menelusuri nama Anda dan kami menampilkan hasil penelusuran situs yang berisi informasi tentang Anda yang tersedia secara publik.

proses hukum atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi

Seperti perusahaan komunikasi dan teknologi lainnya, Google secara rutin menerima permintaan dari pemerintah dan pengadilan di seluruh dunia untuk mengungkapkan data pengguna. Penghormatan terhadap privasi dan keamanan data yang Anda simpan dengan Google mendasari pendekatan kami untuk mematuhi permintaan hukum tersebut. Tim hukum kami meninjau setiap permintaan, terlepas dari jenisnya, dan kami sering kali menolak permintaan tersebut jika permintaan tersebut tampak terlalu luas atau tidak mengikuti proses yang benar. Pelajari lebih lanjut di [Laporan Transparansi](#).

sumber yang dapat diakses secara publik

Misalnya, kami mungkin mengumpulkan informasi yang tersedia untuk publik secara online atau dari sumber publik lainnya untuk membantu melatih model bahasa Google dan membangun fitur seperti Google Terjemahan.

Tampilan dan interaksi dengan konten dan iklan

Misalnya, kami mengumpulkan informasi tentang tampilan dan interaksi dengan iklan, sehingga kami dapat memberikan laporan gabungan kepada pengiklan, seperti memberi tahu pengiklan apakah kami menayangkan iklan miliknya di halaman dan apakah iklan mungkin dilihat oleh audiens. Kami mungkin juga mengukur interaksi lainnya, seperti cara Anda mengarahkan kursor mouse Anda ke iklan atau apakah Anda berinteraksi dengan halaman tempat iklan muncul.