GOOGLEOVA PRAVILA O PRIVATNOSTI

Prilikom upotrebe naših usluga povjeravate nam svoje podatke. Znamo koliko je to velika odgovornost i naporno radimo kako bismo zaštitili vaše podatke i omogućili vam nadzor nad njima.

Pravila o privatnosti imaju svrhu objasniti koje podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo i kako ih možete ažurirati, upravljati njima, izvesti ih i izbrisati.

Ako se na obradu vaših podataka primjenjuju propisi o zaštiti podataka Europske unije ili Ujedinjenog Kraljevstva, u odjeljku o europskim zahtjevima u nastavku možete saznati više o svojim pravima i Googleovoj usklađenosti s tim propisima.

Provjera postavki privatnosti

Želite li promijeniti postavke privatnosti?

Provjerite postavke privatnosti

Stupa na snagu 15. studenoga 2023. | Arhivirane verzije

Razvijamo niz usluga koje svakodnevno pomažu milijunima ljudi da istražuju svijet i s njime stupaju u interakciju na nove načine. Naše usluge uključuju:

- Googleove aplikacije, web-lokacije i uređaje kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home
- platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android

- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su Ads, Analytics i ugrađene Google karte.

Mnogo je načina na koje možete upotrebljavati naše usluge i upravljati svojom privatnošću. Na primjer, možete se registrirati za Google račun ako želite izrađivati sadržaj poput e-pošte i fotografija te upravljati njime, odnosno ako želite da vam se prikazuju relevantniji rezultati pretraživanja. Mnoge Googleove usluge možete upotrebljavati dok ste odjavljeni ili čak bez korisničkog računa, primjerice pretraživati na Googleu ili gledati videozapise na YouTubeu. Web možete pregledavati i u privatnom načinu, na primjer putem anonimnog načina u Chromeu. Svoje postavke privatnosti možete prilagoditi na svim našim uslugama i tako odrediti koje podatke možemo prikupljati i kako ih možemo upotrebljavati.

Kako bismo vam pružili što jasnija objašnjenja, dodali smo primjere, videozapise s objašnjenjima i definicije ključnih pojmova. Ako imate bilo kakvo pitanje u vezi s ovim pravilima o privatnosti, uvijek nas možete kontaktirati.

PODACI KOJE GOOGLE PRIKUPLJA

Želimo vam objasniti koje vrste podataka prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge

Podatke prikupljamo kako bismo svim svojim korisnicima pružali bolju uslugu. Na temelju njih možemo otkriti neke osnovne stvari, kao što je jezik kojim govorite, do onih složenijih, primjerice koji vas oglasi najviše zanimaju, koje su vam osobe najvažnije online ili koji bi vam se videozapis na YouTubeu mogao svidjeti. Podaci koje Google prikuplja i način na koji ih upotrebljava ovisi o vašoj upotrebi naših usluga i načinu na koji upravljate kontrolama privatnosti.

Kada niste prijavljeni na Google račun, podatke koje prikupljamo spremamo s jedinstvenim identifikatorima koji su povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate. Na taj način možemo zadržati vaše postavke u sesijama pretraživanja,

kao što je preferirani jezik ili prikazivanje više relevantnih rezultata pretraživanja ili oglasa na temelju vaše aktivnosti.

Kada ste prijavljeni, prikupljamo i podatke koje pohranjujemo na vaš Google račun i s njima postupamo kao s osobnim podacima.

Sadržaj koji izradite ili nam pružite

Kada izradite Google račun, pružate nam svoje osobne podatke koji uključuju vaše ime i zaporku. Na svoj račun možete dodati i telefonski broj ili podatke o plaćanju. Podatke nam možete pružiti čak i ako niste prijavljeni na Google račun, primjerice e-adresu za komuniciranje s Googleom ili primanje novosti o našim uslugama.

Prikupljamo i sadržaj koji izradite, prenesete ili primite od drugih prilikom upotrebe naših usluga. To uključuje sadržaj kao što su e-poruke koje napišete i primite, fotografije i videozapise koje spremite, dokumente i tablice koje izradite te komentare koje objavite uz videozapise na YouTubeu.

Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge

Vaše aplikacije, preglednici i uređaji

Prikupljamo podatke o aplikacijama, preglednicima i uređajima putem kojih pristupate Googleovim uslugama kako bismo vam pružali značajke kao što su automatsko ažuriranje proizvoda i zatamnjivanje zaslona pri slaboj bateriji.

Podaci koje prikupljamo uključuju jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije. Isto tako, prikupljamo podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke za vaš zahtjev.

Te podatke prikupljamo kada neka Googleova usluga na vašem uređaju kontaktira naše poslužitelje, primjerice kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava jesu li dostupna automatska ažuriranja. Ako upotrebljavate Android uređaj s Googleovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Googleove poslužitelje radi

davanja podataka o uređaju i povezivanja s našim uslugama. To uključuje podatke kao što su vrsta vašeg uređaja i naziv mobilnog operatera, izvješća o padu programa, aplikacije koje ste instalirali i, ovisno o postavkama uređaja, druge podatke o tome kako upotrebljavate svoj Android uređaj.

Vaša aktivnost

Podatke o vašim aktivnostima na našim uslugama prikupljamo kako bismo vam na temelju njih primjerice preporučili videozapis na YouTubeu koji bi vam se mogao svidjeti. Podaci o aktivnostima koje prikupljamo mogu uključivati:

- pojmove koje tražite
- videozapise koje gledate
- prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima
- podaci o glasovnoj i audioaktivnosti
- aktivnosti kupnje
- osobe s kojima komunicirate i dijelite sadržaj
- aktivnosti na web-lokacijama i u aplikacijama treće strane koje upotrebljavaju naše usluge
- povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom.

Ako naše usluge upotrebljavate za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka, možemo prikupljati podatke zapisnika poziva i poruka kao što su vaš telefonski broj, telefonski broj pozivatelja, telefonski broj primatelja, brojevi na koje su pozivi preusmjereni, e-adresa pošiljatelja i primatelja, vrijeme i datum poziva i poruka, trajanje poziva, podaci o usmjeravanju i vrste i broj poziva i poruka.

Na svojem Google računu možete pronaći podatke o aktivnosti koje su spremljene na vaš račun i upravljati njima.

Posjetite stranicu Google račun

Podaci o lokaciji

Podatke o vašoj lokaciji prikupljamo kada upotrebljavate naše usluge kako bismo vam ponudili značajke kao što su upute za vožnju, rezultati pretraživanja za sadržaje u vašoj blizini i oglasi na temelju vaše opće lokacije.

Vaša se lokacija može odrediti uz različite razine preciznosti na temelju:

- GPS-a i drugih podataka senzora na uređaju
- IP adresa
- Aktivnost na Googleovim uslugama, kao što su vaša pretraživanja i mjesta koja označite kao dom ili posao
- podaci o stvarima u blizini uređaja kao što su Wi-Fi pristupne točke, mobilni odašiljači i uređaji s omogućenim Bluetoothom.

Vrste podataka o lokaciji koje prikupljamo i na koje razdoblje djelomično ovise o vašem uređaju i postavkama računa. Na primjer, na Android uređaju možete uključiti ili isključiti lokaciju putem aplikacije Postavke. Možete uključiti i povijest lokacija ako želite izraditi privatnu kartu mjesta koja posjećujete s uređajima na kojima ste prijavljeni. A ako je uključena postavka aktivnosti na webu i u aplikacijama, vaša pretraživanja i druge aktivnosti s Googleovih usluga, koje također mogu sadržavati podatke o lokaciji, spremaju se na vaš Google račun. Saznajte više o tome kako upotrebljavamo podatke o lokaciji.

U nekim okolnostima Google prikuplja podatke o vama i iz javno dostupnih izvora. Na primjer, ako se vaše ime pojavi u lokalnim novinama, Googleova tražilica može indeksirati taj članak i prikazati ga drugim korisnicima kad pretražuju vaše ime. Podatke o vama možemo prikupljati i od pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim uslugama, marketinški partneri koji nam pružaju podatke o potencijalnim korisnicima naših poslovnih usluga i partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe. Podatke primamo i od oglašivačkih partnera radi pružanja usluga oglašavanja i istraživanja u njihovo ime.

Koristimo se raznim tehnologijama za prikupljanje i spremanje podataka, uključujući kolačiće, pikselne oznake, lokalnu pohranu kao što su pohrana web-preglednika ili

predmemorije podataka aplikacije, baze podataka i zapisnike poslužitelja.

ZAŠTO GOOGLE PRIKUPLJA PODATKE

Podatke upotrebljavamo kako bismo razvijali bolje usluge

Prikupljene podatke sa svih naših usluga upotrebljavamo u svrhe navedene u nastavku.

Pružanje usluga

Vaše podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružali svoje usluge, primjerice kako bismo obradili pojmove koje tražite i prikazali vam rezultate ili kako bismo vam predložili primatelje iz vaših kontakata i tako vam pomogli dijeliti sadržaj.

Održavanje i poboljšanje naših usluga

Vaše podatke upotrebljavamo i za to kako bismo osigurali ispravan rad svojih usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje nam prijavite. Vaše podatke upotrebljavamo i za poboljšanje svojih usluga - na primjer, ako znamo koje pojmove za pretraživanje korisnici najčešće krivo pišu, možemo poboljšati značajke provjere pravopisa na svim svojim uslugama.

Razvoj novih usluga

Podatke koje prikupimo na postojećim uslugama pomažu nam pri razvoju novih. Na primjer, uvid u način na koji su korisnici organizirali svoje fotografije u Picasi, Googleovoj prvoj aplikaciji za fotografije, pomogao nam je prilikom dizajniranja i pokretanja Google fotografija.

Pružanje prilagođenih usluga, uključujući sadržaj i oglase

Prikupljene podatke upotrebljavamo kako bismo svoje usluge prilagodili vama, a to uključuje davanje preporuka, prilagođenog sadržaja i prilagođenih rezultata pretraživanja. Na primjer, Sigurnosna provjera daje vam sigurnosne savjete koji su prilagođeni vašoj upotrebi Googleovih proizvoda. Google Play upotrebljava podatke o tome koje ste aplikacije instalirali i koje ste videozapise pogledali na YouTubeu kako bi vam predložio nove aplikacije koje bi vam se mogle svidjeti.

Ovisno o vašim postavkama možemo vam prikazivati i personalizirane oglase na temelju vaših interesa. Na primjer, ako tražite "brdske bicikle", mogu vam se prikazati oglasi za sportsku opremu na YouTubeu. Podatke koje upotrebljavamo za prikazivanje oglasa možete kontrolirati putem postavki oglasa u alatu Moj centar za oglase.

- Prilagođene oglase ne prikazujemo na temelju osjetljivih kategorija kao što su rasa, vjera, seksualna orijentacija ili zdravlje.
- Prilagođene oglase ne prikazujemo na temelju vašeg sadržaja s Diska, Gmaila ili Fotografija.
- S oglašivačima ne dijelimo podatke koji omogućuju vašu identifikaciju, na primjer vaše ime ili e-adresu, osim ako to zatražite. Na primjer, ako vidite oglas za obližnju cvjećarnicu i odaberete gumb "dodirni za poziv", uputit ćemo vaš poziv i pritom možda podijeliti vaš telefonski broj s cvjećarnicom.

Otvori Moj centar za oglase

Mjerenje izvedbe

Podatke upotrebljavamo u analitičke i mjerne svrhe kako bismo razumjeli različite načine upotrebe svojih usluga. Na primjer, analiziramo podatke o vašim posjetima našim web-lokacijama, između ostalog radi optimizacije dizajna proizvoda. Upotrebljavamo i podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju kako bismo pomogli oglašivačima da razumiju izvedbu svojih oglasnih kampanja. U tu se svrhu služimo raznim alatima, uključujući Google Analytics. Kad posjetite web-lokacije ili koristite aplikacije koje upotrebljavaju Google Analytics, korisnik Google Analyticsa može dopustiti Googleu povezivanje

podataka o vašoj aktivnosti na toj web-lokaciji ili u aplikaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama ili aplikacijama koje upotrebljavaju naše usluge oglašavanja.

Komunikacija s vama

Prikupljene podatke, kao što je e-adresa, upotrebljavamo za izravnu interakciju s vama. Na primjer, možemo vam poslati obavijest ako otkrijemo sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije. Ili vas možemo obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima svojih usluga. A ako vi kontaktirate Google, evidentirat ćemo zapis o vašem zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Zaštita Googlea, naših korisnika i javnosti

Podatke upotrebljavamo kako bismo unaprijedili sigurnost i pouzdanost svojih usluga. To uključuje otkrivanje, sprječavanje i poduzimanje mjera za rješavanje prijevara, zloupotreba, sigurnosnih rizika i tehničkih poteškoća koje mogu naštetiti Googleu, našim korisnicima ili javnosti.

Za obradu vaših podataka u te svrhe koristimo se raznim tehnologijama. Upotrebljavamo automatizirane sustave koji analiziraju vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga. Vaše sadržaje analiziramo i radi otkrivanja zloupotrebe kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzoraka u podacima služimo se i algoritmima. Na primjer, Google prevoditelj pomaže ljudima da komuniciraju na različitim jezicima tako što otkriva uobičajene jezične uzorke u frazama za koje tražite prijevod.

U gore opisane svrhe možemo kombinirati prikupljene podatke sa svojih usluga i svih vaših uređaja. Na primjer, ako na YouTubeu gledate videozapise gitarista, možda će vam se na nekoj web-lokaciji koja upotrebljava naše oglasne proizvode prikazati oglas za tečaj gitare. Ovisno o postavkama računa, vaša aktivnost na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama može biti povezana s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Googleovih usluga i oglasa koje Google prikazuje.

Ako drugi korisnici već imaju vašu e-adresu ili druge identifikacijske podatke, možemo im prikazati vaše javno vidljive podatke Google računa, primjerice vaše ime i fotografiju. Tako primjerice mogu lakše raspoznati e-poruku koju im pošaljete.

Prije upotrebe podataka u svrhe koje nisu navedene u ovim pravilima o privatnosti tražit ćemo vaš pristanak.

VAŠE KONTROLE PRIVATNOSTI

Imate mogućnost izbora u vezi s podacima koje prikupljamo i načinom na koji ih upotrebljavamo

U ovom su odjeljku opisane glavne kontrole za upravljanje privatnošću na svim našim uslugama. Možete posjetiti i Provjeru postavki privatnosti putem koje možete pregledati i prilagoditi važne postavke privatnosti. Pored tih alata nudimo vam i konkretne postavke privatnosti u našim proizvodima o kojima možete saznati više u našem Priručniku za privatnost na Googleovim proizvodima.

Posjetite stranicu Provjera postavki privatnosti

Upravljanje podacima te pregled i ažuriranje podataka

Kada ste prijavljeni, uvijek možete pregledati i ažurirati podatke tako da posjetite usluge koje upotrebljavate. Na primjer, usluge Fotografije i Disk osmišljene su kao pomoć pri upravljanju određenom vrstom sadržaja koji pohranjujete na Googleu.

Uspostavili smo i mjesto na kojem možete pregledati podatke koje se spremaju na vaš Google račun i upravljati njima. Na vašem Google računu dostupne su sljedeće kontrole:

Kontrole privatnosti

Kontrole aktivnosti

Odredite vrste aktivnosti za koje želite da se spremaju na vaš račun. Na primjer, ako imate uključenu povijest na YouTubeu, videozapisi koje gledate i pojmovi koje pretražujete spremaju se na vaš račun kako biste mogli dobivati bolje preporuke i nastaviti tamo gdje ste stali. A ako imate uključenu postavku aktivnosti na webu i u aplikacijama, vaša pretraživanja i aktivnost s drugih Googleovih usluga spremaju se na vaš račun kako biste mogli primati više prilagođenih doživljaja kao što su brža pretraživanja i korisnije preporuke aplikacija i sadržaja. Aktivnost na webu i u aplikacijama također ima potpostavku koja vam omogućuje da upravljate time hoće li se podaci o vašoj aktivnosti na drugim web-lokacijama, u aplikacijama i na uređajima koji upotrebljavaju Googleove usluge, kao što su aplikacije koje instalirate i upotrebljavate na Androidu, spremati na vaš Google račun i upotrebljavati za poboljšanje Googleovih usluga.

Otvorite Kontrole aktivnosti

Postavke oglasa

Upravljajte postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Googleu te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Googleom. Možete izmijeniti svoje interese, odabrati hoće li se vaši osobni podaci upotrebljavati za prikaz relevantnijih oglasa te uključiti ili isključiti određene usluge oglašavanja.

Otvori Moj centar za oglase

O vama

Upravljajte osobnim podacima na svojem Google računu i odredite tko ih može vidjeti na Googleovim uslugama.

Posjetite stranicu O vama

Dijeljene preporuke

Odaberite hoće li se vaše ime i fotografija prikazivati pored vaših aktivnosti kao što su recenzije i preporuke koje se pojavljuju u oglasima.

Posjetite stranicu Dijeljene preporuke

Web-lokacije i aplikacije koje upotrebljavaju Googleove usluge

Upravljajte podacima koje web-lokacije i aplikacije koje upotrebljavaju Googleove usluge, primjerice Google Analytics, mogu dijeliti s Googleom kad posjetite njihove usluge ili stupite u interakciju s njima.

Otvorite odjeljak Kako Google upotrebljava podatke s web-lokacija i iz aplikacija koje se koriste našim uslugama

Načini za pregled i ažuriranje podataka

Moja aktivnost

Na stranici Moja aktivnost možete pregledati i kontrolirati podatke koji se spremaju na vaš Google račun kad ste prijavljeni i upotrebljavate Googleove usluge, kao što su vaša pretraživanja ili posjeti Google Playu. Svoju aktivnost možete pregledavati po datumu i temi te je možete izbrisati djelomično ili u cijelosti.

Posjetite stranicu Moja aktivnost

Google nadzorna ploča

Putem Google nadzorne ploče možete upravljati podacima koji su povezani s određenim proizvodima.

Posjetite stranicu Nadzorna ploča

Vaši osobni podaci

Upravljajte svojim informacijama za kontakt kao što su ime, e-adresa i telefonski broj.

Posjetite stranicu Osobni podaci

Kada niste prijavljeni, možete upravljati podacima koji su povezani s vašim preglednikom ili uređajem, a oni uključuju sljedeće:

- Prilagodba pretraživanja dok ste odjavljeni: odaberite hoće li se vaša aktivnost pretraživanja upotrebljavati za ponudu relevantnijih rezultata i preporuka.

- Postavke YouTubea: pauzirajte i izbrišite povijest pretraživanja na YouTubeu i povijest gledanja na YouTubeu.
- Postavke oglasa upravljajte postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Googleu te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Googleom.

Izvoz, uklanjanje i brisanje podataka

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.

Izvoz podataka

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Googleove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.

Brisanje vaših podataka

Pomoću Upravitelja neaktivnih računa možete nekom drugome omogućiti pristup dijelovima svojeg Google računa u slučaju da ga više neočekivano ne možete upotrebljavati.

Naposljetku, možete i zatražiti uklanjanje sadržaja s određenih Googleovih usluga na temelju primjenjivih propisa i naših pravila.

Postoje i drugi načini za upravljanje podacima koje Google prikuplja neovisno o tome jeste li prijavljeni na svoj Google račun, uključujući:

- Postavke preglednika: na primjer, možete konfigurirati preglednik tako da naznači kada Google postavi kolačić u vaš preglednik. Preglednik možete konfigurirati i tako da blokira sve kolačiće s određene domene ili svih domena. Pritom napominjemo da se naše usluge za ispravan rad oslanjaju na kolačiće, primjerice kako bi zapamtile vaše postavke jezika.
- Postavke uređaja: vaš uređaj može imati kontrole koje određuju koje podatke možemo prikupljati. Na primjer, na Android uređaju možete promijeniti postavke lokacije.

DIJELJENJE PODATAKA

Kada dijelite svoje podatke

Mnoge naše usluge omogućuju vam da dijelite podatke s drugima i pritom odredite način na koji ćete ih dijeliti. Na primjer, možete javno dijeliti videozapise na YouTubeu ili ih možete postaviti kao privatne. Napominjemo da je u slučaju javnog dijeljenja vašem sadržaju moguće pristupiti putem tražilica, uključujući Google pretraživanje.

Kada ste prijavljeni i stupite u interakciju s nekim Googleovim uslugama, primjerice kada objavite komentar za videozapis na YouTubeu ili recenziju aplikacije na Playu, pored vaših aktivnosti prikazivat će se vaše ime i fotografija. Te podatke možemo prikazivati i u oglasima, ovisno o vašoj postavci Dijeljene preporuke.

Kada Google dijeli vaše podatke

Vaše osobne podatke ne dijelimo s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan Googlea, osim u sljedećim slučajevima:

Uz vaš pristanak

Vaše ćemo osobne podatke dijeliti izvan Googlea ako imamo vašu privolu. Na primjer, ako koristite Google Home za rezervaciju putem usluge za rezervacije, tražit ćemo vaše dopuštenje prije nego što vaše ime ili broj telefona podijelimo s restoranom. Pružamo vam i kontrole za pregled aplikacija i web-lokacija trećih strana kojima ste dali pristup podacima na svojem Google računu te upravljanje njima. Tražit ćemo vašu izričitu privolu za dijeljenje osjetljivih osobnih podataka.

S administratorima domena

Ako ste student ili radite za organizaciju koja upotrebljava Googleove usluge, vaš administrator domene i prodavači koji upravljaju vašim računom imat će pristup vašem Google računu. Omogućeno će im biti sljedeće:

- pristupiti podacima pohranjenim na vašem računu, primjerice vašoj e-pošti, i zadržati te podatke
- pogledati statistiku koja se odnosi na vaš račun, primjerice broj aplikacija koje instalirate
- promijeniti zaporku vašeg računa
- privremeno obustaviti ili trajno ukinuti pristup vašem računu
- primati informacije o vašem računu radi udovoljavanja odredbama primjenjivog zakona, propisa, pravnog postupka ili valjanog zahtjeva vlasti
- ograničiti vam mogućnost brisanja ili uređivanja podataka ili postavki privatnosti.

Za vanjsku obradu

Osobne podatke pružamo svojim povezanim društvima i drugim pouzdanim tvrtkama ili osobama kako bi ih za nas obradile na temelju naših uputa i u skladu s našim pravilima o privatnosti i svim ostalim odgovarajućim mjerama u vezi s povjerljivošću i sigurnošću. Na primjer, upotrebljavamo pružatelje usluga kako bismo upravljali svojim podatkovnim centrima, isporučivali svoje proizvode i usluge, poboljšali interne poslovne procese i ponudili dodatnu podršku klijentima i korisnicima. Pružatelje usluga upotrebljavamo i kako bismo pregledavali sadržaj YouTube videozapisa radi javne sigurnosti te analizirali i

slušali uzorke spremljenih audiozapisa korisnika kako bismo poboljšali Googleove tehnologije prepoznavanja zvuka.

Iz pravnih razloga

Osobne podatke podijelit ćemo izvan Googlea ako u dobroj vjeri smatramo da su pristup tim podacima te njihova upotreba, čuvanje ili otkrivanje razumno opravdani za sljedeće:

- udovoljavanje odredbama primjenjivog zakona, propisa, pravnog postupka ili valjanog zahtjeva vlasti. Podatke o broju i vrsti zahtjeva koje primamo od tijela vlasti dijelimo na našoj usluzi Transparentnost.
- provođenje primjenjivih Uvjeta pružanja usluga, uključujući istragu potencijalnih kršenja.
- otkrivanje, sprečavanje ili drugu vrstu rješavanja prevara i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća.
- zaštita od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti Googlea, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakonodavstvo

Podatke koji ne otkrivaju identitet možemo dijeliti javno i sa svojim partnerima, primjerice izdavačima, oglašivačima, razvojnim programerima ili vlasnicima prava. Na primjer, podatke dijelimo javno kako bismo prikazali trendove o općenitoj upotrebi naših usluga. Isto tako, određenim partnerima dopuštamo da prikupljaju podatke iz vašeg preglednika ili s uređaja u oglašivačke i mjerne svrhe putem vlastitih kolačića ili sličnih tehnologija.

Ako se Google uključi u spajanje, akviziciju ili prodaju imovine, nastavit ćemo osiguravati povjerljivost vaših osobnih podataka, a u slučaju prijenosa osobnih podataka ili promjene primjenjivih pravila o privatnosti obavijestit ćemo korisnike na koje se to odnosi.

ZAŠTITA VAŠIH PODATAKA

Sigurnost je ugrađena u sve naše usluge radi zaštite vaših podataka

Svi Googleovi proizvodi razvijeni su uz snažne sigurnosne značajke koje trajno štite vaše podatke. Znanje koje stječemo održavanjem svojih usluga pomaže nam da otkrijemo i automatski blokiramo sigurnosne prijetnje prije nego što dopru do vas. A ako otkrijemo bilo što sumnjivo za što mislimo da zahtijeva vašu pažnju, obavijestit ćemo vas i detaljno uputiti kako da se bolje zaštitite.

Naporno radimo kako bismo zaštitili vas i Google od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništenja podataka koje čuvamo. Tako na primjer:

- Upotrebljavamo enkripciju podataka prilikom prijenosa kako bismo zaštitili njihovu privatnost.
- Nudimo razne sigurnosne značajke, kao što su Sigurno pregledavanje, Sigurnosna provjera i Potvrda u 2 koraka, za bolju zaštitu vašeg računa.
- Provjeravamo svoje postupke prikupljanja, pohranjivanja i obrade podataka, uključujući fizičke sigurnosne mjere, radi zaštite svojih sustava od neovlaštenog pristupa.
- Pristup osobnim podacima ograničavamo na Googleove zaposlenike, izvoditelje i predstavnike kojima su ti podaci potrebni u svrhu obrade. Svi koji imaju takav pristup dužni su se strogo pridržavati ugovornih obveza o povjerljivosti i na njih se mogu primijeniti disciplinske mjere ili im se može uručiti otkaz ako se ne ispune te obveze.

IZVOZ I BRISANJE PODATAKA

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili ih izbrisati sa svojeg Google računa

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.

Izvoz podataka

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Googleove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.

Brisanje vaših podataka

ZADRŽAVANJE VAŠIH PODATAKA

Vrijeme zadržavanja podataka koje prikupljamo razlikuje se ovisno o vrsti podataka, načinu na koji ih upotrebljavamo i načinu na koji konfigurirate postavke:

- Neke podatke možete izbrisati kad god želite, na primjer svoje osobne podatke ili sadržaj koji izradite ili prenesete, na primjer fotografije i dokumente. Možete izbrisati i podatke o aktivnostima koji su spremljeni na vaš račun ili odabrati da se brišu automatski nakon određenog razdoblja. Zadržat ćemo te podatke na vašem Google računu dok ih ne uklonite ili odaberete da se automatski uklone.
- Ostali podaci brišu se ili anonimiziraju automatski nakon određenog vremenskog razdoblja, na primjer podaci o oglašavanju u zapisnicima poslužitelja.
- Neke podatke zadržavamo dok ne izbrišete svoj Google račun, na primjer podatke o tome koliko često upotrebljavate naše usluge.

- Neke podatke zadržavamo dulje kada je to potrebno zbog legitimnih poslovnih ili pravnih razloga kao što su sigurnost, sprječavanje prevare ili zloupotrebe ili vođenje financijske evidencije.

Kada izbrišete podatke, provodimo postupak brisanja kako bismo bili sigurni da su vaši podaci sigurno i potpuno uklonjeni s naših poslužitelja ili da su zadržani samo u anonimnom obliku. Nastojimo osigurati da naše usluge zaštite podatke od nehotičnog ili zlonamjernog brisanja. Iz tog razloga može postojati vremenska odgoda između trenutka vašeg brisanja podataka i trenutka kada su kopije izbrisane iz naših aktivnih i pričuvnih sustava.

Pročitajte više o Googleovim razdobljima zadržavanja podatka, uključujući i o tome koliko nam je vremena potrebno za brisanje vaših podataka.

USKLAĐENOST I SURADNJA SA ZAKONODAVCIMA

Redovito pregledavamo ova pravila o privatnosti i pazimo da vaše podatke obrađujemo na načine koji su s njima sukladni.

Prijenosi podataka

Naši se poslužitelji nalaze u cijelom svijetu i vaši se podaci mogu obrađivati na poslužiteljima izvan zemlje u kojoj živite. Zakoni o zaštiti podataka razlikuju se od države do države i neki pružaju više zaštite od drugih. Bez obzira na to gdje se vaši podaci obrađuju, primjenjujemo iste mjere zaštite opisane u ovim pravilima. Pridržavamo se i određenih zakonskih okvira koji se odnose na prijenos podataka.

Kad dobijemo službenu pisanu žalbu, obratit ćemo se osobi koja je poslala žalbu. Surađujemo s odgovarajućim nadležnim tijelima, uključujući lokalne vlasti za zaštitu podataka, kako bismo riješili sve žalbe koje se odnose na prijenos podataka, a koje ne možemo izravno riješiti s vama.

Europski zahtjevi

Kako ostvariti svoja prava i obratiti se Googleu

Ako se na obradu vaših podataka primjenjuju propisi o zaštiti podataka Europske unije (EU) ili Ujedinjenog Kraljevstva (UK), pružamo vam kontrole opisane u ovim pravilima pomoću kojih možete ostvariti svoje pravo na traženje pristupa podacima, njihovog ažuriranja, uklanjanja i ograničavanja njihove obrade. Imate i pravo prigovora na obradu svojih podataka ili njihov izvoz na drugu uslugu.

Ako imate dodatna pitanja ili zahtjeve u vezi sa svojim pravima, obratite se Googleu i našem uredu za zaštitu podataka. Možete se obratiti i lokalnom tijelu za zaštitu podataka ako imate pitanja u vezi sa svojim pravima prema lokalnim propisima.

voditelj obrade podataka

Ako u obavijesti o privatnosti određene usluge nije navedeno drukčije, voditelj obrade podataka odgovoran za obradu vaših podataka ovisi o tome gdje se nalazite:

- Google Ireland Limited za korisnike Googleovih usluga koji se nalaze u Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj, s adresom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.
- Google LLC za korisnike Googleovih usluga koji se nalaze u Ujedinjenom Kraljevstvu, na adresi 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornija 94043, SAD.

Google LLC je voditelj obrade podataka odgovoran za obradu podataka koji se indeksiraju i prikazuju na uslugama kao što su Google pretraživanje i Google karte bez obzira na vašu lokaciju.

Pravne osnove obrade

Podatke obrađujemo u svrhe opisane u ovim pravilima na temelju sljedećih pravnih osnova:

- Vaše podatke obrađujemo kako bismo vam pružili uslugu koju ste tražili prema ugovoru.

- Vaše podatke obrađujemo u svrhu svojih legitimnih interesa i interesa trećih strana uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera koje štite vašu privatnost.
- Vaše podatke obrađujemo kada je to potrebno kako bismo zaštitili vitalne interese vas ili druge osobe.
- Vaše podatke obrađujemo i kada smo na to zakonski obvezani.
- Tražimo vaš pristanak za obradu vaših podataka u određene svrhe i imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku.

Način na koji upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke privatnosti određuju koji se podaci obrađuju, svrhe u koje se ti podaci obrađuju i pravne osnove za obradu podataka. U tablici u nastavku detaljnije se objašnjavaju te svrhe obrade, vrste obrađenih podataka i pravni razlozi za obradu tih podataka.

Zašto i kako obrađujemo podatke	**Koji se podaci obrađuju**	**Pravni temelj**
Pružanje Googleovih usluga, proizvoda i značajki Primjeri aktivnosti obrade: • Pojmove koje pretražujete obrađujemo kako bismo vam prikazali rezultate. • Na temelju IP adrese koja je dodijeljena vašem uređaju šaljemo vam podatke koje ste zatražili, kao što je učitavanje videozapisa na YouTubeu. • Pomoću jedinstvenih identifikatora pohranjenih u kolačićima na vašem uređaju možemo vas	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Sadržaj koji izradite ili nam pružite: • Sadržaj koji izradite, prenesete ili primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna ploča omogućuje	Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • **Izvršenja ugovora** s vama, primjerice o učitavanju YouTube videozapisa ili obradi, ispunjavanju i isporuci narudžbe, pri kupnji usluga ili fizičkih proizvoda od nas. • Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće: • **Pružanje, održavanje i poboljšanje**

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
autentificirati kao osobu koja treba imati pristup vašem Google računu. • Fotografije i videozapisi koje prenesete na Google fotografije upotrebljavaju se za izradu albuma, kolaža i drugih sadržaja koje možete dijeliti. • Kada od nas kupite usluge ili fizičke proizvode, vašu adresu za dostavu ili upute o isporuci upotrebljavamo za obradu, izvršavanje i isporuku narudžbe, kao i za pružanje podrške u vezi s proizvodom ili uslugom koju kupite. • Vaše podatke o plaćanju obrađujemo kada kupite dodatni prostor za pohranu na Google disku. • Možemo upotrebljavati podatke za kontakt osoba (npr. imena i e-adrese) osoba s kojima ste u interakciji na Googleovim proizvodima da bismo vam olakšali pronalaženje osoba koje tražite kada ih	vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima. • Osobni podaci koje nam pružite pri izradi Google računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju). • Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama (primjerice IP	**usluga kako bi zadovoljile potrebe naših korisnika**. Na primjer, upotrebljavate podatke za kontakt (npr. imena i e-adrese) osoba s kojima ste u interakciji na Googleovim proizvodima da biste lakše pronašli osobe koje tražite kada ih želite podijeliti i komunicirati s njima na drugim Googleovim uslugama kao što je Gmail, Fotografije i Asistent. • Uz vaš **pristanak**, npr. kad odlučite podijeliti svoju lokaciju s Google dijeljenjem lokacije.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
želite podijeliti i komunicirati s njima na drugim Googleovim uslugama kao što su Gmail, Fotografije i Asistent. • E-poruka s potvrdom leta koju primite može se upotrijebiti za izradu gumba za prijavu na let koji će se pojaviti na Gmailu. • Google također prikuplja podatke o vama iz javno dostupnih izvora. Na primjer, ako se vaše ime pojavi u lokalnim novinama, Googleova tražilica može indeksirati taj članak i prikazati ga drugim korisnicima kad pretražuju vaše ime. Ili, ako se podaci o vašoj tvrtki prikazuju na web-lokaciji, možemo ih indeksirati i prikazati na Googleovim uslugama. • Možemo vam pomoći s dijeljenjem lokacije pomoću Google dijeljenja lokacije kako bi vas drugi mogli pronaći na karti ili znati vaše procijenjeno vrijeme dolaska.	adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim aktivnostima na našim uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i upravljati njima na	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
• Kao što je opisano u odjeljku Dijeljenje podataka, osobne podatke podijelit ćemo izvan Googlea ako imamo vaš pristanak i pružiti vam kontrole za pregledavanje aplikacija i web-lokacija trećih strana te za upravljanje njima ako ste im omogućili pristup podacima na svom Google računu.	stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i drugih podataka senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem uređaju i postavkama računa. • Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	
Za održavanje i poboljšanje Googleovih usluga, proizvoda i značajki. **Za održavanje usluga kako je predviđeno, kao što je otklanjanje pogrešaka, praćenje ili rješavanje problema.** Primjeri aktivnosti obrade: • Stalno pratimo svoje sustave kako bismo provjerili postoje li problemi. Ako pronađemo poteškoću s određenom značajkom, pregledavanjem podataka o aktivnosti koje smo prikupili prije nastanka problema možemo je brže ispraviti. • Korisničke interakcije s gumbima bilježimo u aplikacijama kao što su Google karte i Pretraživanje kako bismo bolje razumjeli funkcioniraju li kako treba.	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Sadržaj koji izradite ili nam pružite: • Sadržaj koji izradite, prenesete ili primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna ploča omogućuje vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima. • Osobni podaci koje nam pružite pri izradi Google	Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Radi **izvršenja ugovora** s vama, npr. upotreba zapisnika o interakciji s Googleovim aplikacijama kako biste bili sigurni da funkcioniraju pravilno. • Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće: • **Pružanje, održavanje i poboljšanje usluga kako bi zadovoljile potrebe naših korisnika.** Na primjer, analiziramo koji se pojmovi za pretraživanje najčešće pogrešno pišu kako bismo

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
Radi poboljšanja Googleovih usluga i poboljšanja sigurnosti i pouzdanosti tih usluga, kao što su otkrivanje, sprječavanje i odgovaranje na prijevare, zloupotrebu, sigurnosne rizike i tehničke poteškoće koje mogu naštetiti usluzi ili korisnicima. Primjeri aktivnosti obrade: • Analiziramo podatke o vašim interakcijama s našim uslugama kako bismo lakše razvili bolje proizvode. Na primjer, pomoću nje možemo otkriti da je korisnicima potrebno previše vremena za izvršavanje nekog zadatka ili da je općenito cijeli postupak prekompliciran. Tada možemo ponovo dizajnirati tu značajku i poboljšati proizvod za sve korisnike. • Analiziramo koje pojmove za pretraživanje korisnici najčešće pogrešno pišu kako bismo poboljšali	računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju). • Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama (primjerice IP adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim aktivnostima na našim	poboljšali značajke provjere pravopisa na svim svojim uslugama. • **Razumijevanje načina na koje se ljudi koriste našim uslugama kako bismo omogućili i poboljšali izvedbu svojih usluga.** Na primjer, analiziramo upotrebu Google prevoditelja radi poboljšanja kvalitete prijevoda i povećanja dostupnosti Prevoditelja na više jezika. • **Provedba istraživanja koja poboljšavaju naše usluge za korisnike i javnost.** Na primjer, poboljšanje kvalitete prijevoda Google prevoditelja i povećanje dostupnosti Prevoditelja na više jezika.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
značajke provjere pravopisa na svim svojim uslugama. • Analiziramo upotrebu Google prevoditelja kako bismo poboljšali kvalitetu prijevoda i povećali dostupnost Prevoditelja na više jezika. • Analiziramo upite na Google Shoppingu kako bismo utvrdili koji su proizvodi, trgovci i robne marke relevantni za različite vrste upita. • Značajka sigurnog pregledavanja u Google Chromeu može slati informacije o sumnjivim web-lokacijama između korisnikovog preglednika i Googleovih poslužitelja radi zaštite od krađe identiteta, zlonamjernog softvera, zlonamjernih oglasa i još mnogo toga.	uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i upravljati njima na stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i drugih podataka	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem uređaju i postavkama računa. • Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	
Razvoj novih Googleovih usluga, proizvoda i značajki	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate	Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
Primjeri aktivnosti obrade: • Razumijevanje načina na koji su korisnici organizirali svoje fotografije u Picasi, Googleovoj prvoj aplikaciji za fotografije, pomoglo nam je da dizajniramo i pokrenemo Google fotografije. • Razumijevanje načina na koji korisnici pregledavaju i autori generiraju sadržaj kratkog formata pomoglo je Googleu da razvije nove usluge na YouTubeu. • Ovisno o vašim postavkama, možemo spremati audiosnimke glasovnih interakcija s uslugama kao što su Google pretraživanje, Asistent, Karte i Gboard kako bismo razvili i poboljšali Googleove audiotehnologije. • Javno dostupne informacije upotrebljavamo online ili iz drugih javnih izvora kako bismo obučili nove	Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Sadržaj koji izradite ili nam pružite: • Sadržaj koji izradite, prenesete ili primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna ploča omogućuje vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima. • Osobni podaci koje nam pružite pri izradi Google računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju). • Podaci koje prikupljamo dok	upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće: • **Razvoj novih korisnih proizvoda i značajki za naše korisnike.** Na primjer, uvid u način na koji su korisnici upotrebljavali fotografije u Picasi, Googleovoj prvoj aplikaciji za fotografije, pomogao nam je prilikom dizajniranja i pokretanja Google fotografija. Ili upotreba informacija koje su javno dostupne online ili iz drugih javnih izvora radi uvježbavanja Googleovih modela umjetne inteligencije i izrade proizvoda i značajki uz pomoć tih temeljnih

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
modele strojnog učenja i razvili temeljne tehnologije koje omogućuju različite Googleove proizvode, kao što su Google prevoditelj, Bard i značajke umjetne inteligencije u oblaku. • Vaše interakcije s modelima umjetne inteligencije i tehnologijama kao što je Bard upotrebljavamo za razvoj, obuku, prilagodbu i poboljšanje tih modela kako bismo bolje upravljali vašim zahtjevima i ažuriramo njihove klasifikatore i filtre, uključujući sigurnost, razumijevanje jezika i činjeničnost.	upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama (primjerice IP adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim aktivnostima na našim uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim	tehnologija kao što su Google prevoditelj, Bard i značajke umjetne inteligencije u oblaku. • **Pružanje, održavanje i poboljšanje usluga kako bi zadovoljile potrebe naših korisnika.** Na primjer, upotreba podataka o vašim aktivnostima na našim uslugama, kao što su interakcije s Bardom, za uvježbavanje i poboljšanje modela strojnog učenja te ažuriranje njihovih mogućnosti razumijevanja jezika, sigurnosnih klasifikatora i filtara. • Uz vaš **pristanak**, kao što je spremanje audiosnimki glasovnih interakcija s Google pretraživanjem, Asistentom, Kartama i Gboardom radi

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i upravljati njima na stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i drugih podataka senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem uređaju i postavkama računa.	razvoja i poboljšanja Googleovih audiotehnologija.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	• Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	
Pružanje personaliziranih usluga, uključujući sadržaj i oglase **Prilagodba naših usluga vama, uključujući preporuke, personalizirani sadržaj i prilagođene rezultate pretraživanja.** Primjeri aktivnosti obrade:	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Sadržaj koji izradite ili nam pružite: • Sadržaj koji izradite, prenesete ili	Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Radi **pružanja usluge** ugovorene s vama, primjerice kada Google asistent koristi vaše kontakte radi slanja

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
• Googleova značajka sigurnosne provjere pruža sigurnosne savjete koji su prilagođeni vašoj upotrebi Googleovih proizvoda. • Google vijesti mogu vam pružiti rezultate lokalnih vijesti na temelju vaše približne lokacije. • Google pretraživanje može vam pružiti rezultate na temelju vaše približne lokacije. • Google asistent može upotrebljavati vaše kontakte za slanje poruke na vaš zahtjev, primjerice "Pošalji poruku Johnu Smithu". • Google Play upotrebljava podatke o tome koje ste aplikacije instalirali i koje ste videozapise pogledali na YouTubeu kako bi vam predložio nove aplikacije koje bi vam se mogle svidjeti. • Na početnoj stranici Pretraživanja možemo prikazati Google doodle logotip kako bismo proslavili neki važan	primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna ploča omogućuje vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima. • Osobni podaci koje nam pružite pri izradi Google računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju). • Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s	poruke na vaš zahtjev, primjerice "Pošalji poruku Johnu Smithu". • Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće: • **Prilagodba usluga kako bismo vam omogućili bolji korisnički doživljaj.** Na primjer, prikazivanje Google doodle logotipa na početnoj stranici Pretraživanja kako bismo proslavili neki važan događaj u vašoj zemlji, pružanje sigurnosnih savjeta prilagođenih načinu na koji upotrebljavate Googleove proizvode ili prilagodba doživljaja tako da je primjeren dobi, ako je to relevantno. • **Prikazivanje oglasa, što nam omogućuje da mnoge svoje**

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
događaj u vašoj zemlji. • Google vam može prikazivati oglase na temelju konteksta web-lokacije koju posjećujete, kao što su oglasi za opremu za vrtlarenje na stranici o savjetima za vrtlarstvo. • Kada ste prijavljeni na Google račun i omogućili ste aktivnost na webu i u aplikacijama, mogu vam se prikazivati relevantniji rezultati pretraživanja na temelju vaših prethodnih pretraživanja i aktivnosti na drugim Googleovim uslugama. **Ovisno o vašim postavkama, prikazivanje personaliziranih oglasa na temelju vaših interesa.** Primjeri aktivnosti obrade: • Ako tražite "brdske bicikle" ili gledate videozapise o brdskom biciklizmu, možda ćete vidjeti oglas za sportsku opremu u rezultatima	preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama (primjerice IP adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim aktivnostima na našim uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i	**usluge nudimo bez naknade.** Na primjer, prikazivanje oglasa na temelju konteksta web-lokacije koju posjećujete, na primjer oglasi za vrtnu opremu na stranici o savjetima za vrtlarstvo. (Pri personalizaciji oglasa tražimo vaš pristanak.) • Uz vaš **pristanak**, kao što je preporučivanje aplikacija na Google Playu na temelju videozapisa koje ste gledali na YouTubeu ili prikazivanje prilagođenih oglasa na temelju vaših interesa, na primjer oglasa koji su povezani s pripremom hrane u pećnici dok pregledavate web nakon gledanja videozapisa o pečenju na YouTubeu.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
pretraživanja ili na YouTubeu. • Ako na YouTubeu gledate videozapise o pripremi hrane u pećnici, možda ćete prilikom pregledavanja weba vidjeti više oglasa koji su povezani s pečenjem. • Na temelju informacija od oglašivača mogu vam se prikazivati i prilagođeni oglasi. Ako ste primjerice nešto kupili na web-lokaciji oglašivača, oglašivač vam može prikazivati oglase na temelju informacija o tom posjetu.	aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i upravljati njima na stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i drugih podataka senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem uređaju i postavkama računa. • Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	
Za mjerenje izvedbe upotrebljavamo podatke za analitičke podatke i mjerenje da bismo razumjeli kako se upotrebljavaju naše usluge. Primjeri aktivnosti obrade: • Analiziramo podatke o vašim posjetima našim web-lokacijama kako bismo, primjerice, optimizirali dizajn proizvoda. • Upotrebljavamo podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju kako bismo pomogli oglašivačima da	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Sadržaj koji izradite ili nam pružite: • Sadržaj koji izradite, prenesete ili primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna	Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće: • Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće: • **Razumijevanje načina na koje se ljudi koriste našim uslugama kako bismo omogućili i poboljšali izvedbu svojih usluga.** Na primjer, analiziramo

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
razumiju izvedbu svojih oglasnih kampanja. • Podatke o tome koja mjesta korisnici najčešće klikaju na Google Earthu upotrebljavamo kako bismo razumjeli koje su značajke popularne i otkrili programske pogreške. • Google pretraživanje mjeri koliko je puta određeni upit napravljen i kako korisnici vide kvalitetu rezultata pretraživanja kako bi Pretraživanje bilo korisnije. • Google prevoditelj analizira podatke o broju prevedenih prijevoda i broju puta kada je prijevod označen kao loše kvalitete radi prepoznavanja potencijalnih novih značajki i rješavanja problema koje korisnici imaju na usluzi. • S partnerima koji obavljaju plaćanja tantijema možemo dijeliti podatke koji ne otkrivaju identitet, kao što su izdavači licence.	ploča omogućuje vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima. • Osobni podaci koje nam pružite pri izradi Google računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju). • Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim	upotrebu Google prevoditelja radi poboljšanja kvalitete prijevoda i povećanja dostupnosti Prevoditelja na više jezika. • **Otkrivanje, sprječavanje ili druga vrsta rješavanja prijevara i zloupotrebe, sigurnosnih ili tehničkih poteškoća s našim uslugama.** Na primjer, praćenje uzoraka upotrebe na Google Earthu radi identifikacije programskih pogrešaka. • **Pružanje, održavanje i poboljšanje usluga kako bi zadovoljile potrebe naših korisnika.** Na primjer, analiziramo koliko je puta prijevod na Google prevoditelju označen kao loše kvalitete radi rješavanja

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	uslugama (primjerice IP adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim aktivnostima na našim uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i	problema koje korisnici imaju na usluzi. • **Razvoj novih korisnih proizvoda i značajki za naše korisnike.** Primjerice, analiziramo podatke o broju prijevoda na Google prevoditelju da bismo identificirali potencijalne nove značajke. • **Ispunjavanje obveza prema svojim partnerima kao što su razvojni programeri i vlasnici prava.** Primjerice, slanje izvješća izdavačima licence primateljima licence za koji obavljaju plaćanja tantijema.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	upravljati njima na stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i drugih podataka senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem uređaju i postavkama računa. • Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	prikaz na Googleovim uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	

Komunikacija s vama – podatke koje prikupimo, primjerice vašu e-adresu, upotrebljavamo za izravnu interakciju s vama.
 	
Primjeri aktivnosti obrade:
• Možemo vam poslati obavijest ako otkrijemo sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije.
• Možemo vas obavijestiti o nadolazećim promjenama ili poboljšanjima svojih usluga.
• Ako kontaktirate Google, evidentirat ćemo zapis o vašem zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaših problema.
• Googleove usluge kao što su Fotografije mogu vam slati
	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće:
	• Sadržaj koji izradite ili nam pružite:
	  • Sadržaj koji izradite, prenesete ili primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna ploča omogućuje vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima.
	  • Osobni podaci koje nam
		Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće:
		• Radi **izvršenja ugovora** s vama, na primjer kada se obratite Googleu radi podrške ili se registrirate za obavijesti o ažuriranjima proizvoda.
		• Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće:
		  • **Pružanje, održavanje i poboljšanje usluga kako bi zadovoljile potrebe naših korisnika.** Na primjer, za obavijesti o našim uslugama, kao što je obavještavanje o

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
marketinške obavijesti o ponudama proizvoda, kao što su promocije za ispis, ovisno o vašim postavkama. • Googleove usluge kao što su YouTube Premium i YouTube Music Premium mogu vas obavijestiti o predstojećim promjenama pretplate.	pružite pri izradi Google računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju). • Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama (primjerice IP adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim	nadolazećim promjenama ili poboljšanjima naših usluga. • **Marketing radi informiranja korisnika o našim uslugama.** Na primjer, slanjem e-poruka korisnicima Fotografija o promociji ispisa.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	aktivnostima na našim uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i upravljati njima na stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
	drugih podataka senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem uređaju i postavkama računa. • Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj

Zaštita Googlea, naših korisnika i javnosti
 	
Za poboljšanje sigurnosti i pouzdanosti naših usluga, uključujući otkrivanje, sprječavanje i poduzimanje mjera za rješavanje prijevara, zloupotreba, sigurnosnih rizika i tehničkih poteškoća koje mogu naštetiti Googleu, našim korisnicima ili javnosti.
 	
Primjeri aktivnosti obrade:
• Prikupljamo i analiziramo podatke o IP adresama i kolačićima za zaštitu od automatske zloupotrebe. Ta se zloupotreba javlja u raznim oblicima, od slanja neželjene pošte korisnicima Gmaila i krađe novca od oglašivača lažnim klikanjem oglasa do cenzuriranja sadržaja pokretanjem napada distribuiranog odbijanja usluge (DDoS).
• Pomoću značajke "zadnja aktivnost na računu" na Gmailu možete saznati je li netko pristupio vašoj
	Obrađene informacije ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće:
	• Sadržaj koji izradite ili nam pružite:
	  • Sadržaj koji izradite, prenesete ili primite (na primjer fotografije, videozapise, e-poruke, dokumente i proračunske tablice). Google nadzorna ploča omogućuje vam da upravljate podacima povezanim s određenim proizvodima.
	  • Osobni podaci koje nam pružite pri izradi Google računa (npr. ime i zaporka, telefonski broj, datum rođenja ili podaci o plaćanju).
		Pravni temelji za obradu tih informacija ovisit će o tome kako upotrebljavate Googleove usluge i vaše postavke, no mogu uključivati sljedeće:
		• Kad je to potrebno za naše **legitimne interese** i interese trećih strana, uključujući sljedeće:
		  • **Provedba pravnih zahtjeva, uključujući istragu mogućih kršenja primjenjivih uvjeta pružanja usluge.** Na primjer, analiziranje sadržaja kako bismo lakše otkrili zloupotrebe kao što su neželjena pošta, zlonamjerni softver i nezakoniti sadržaj.
		  • **Otkrivanje, sprječavanje ili druga vrsta rješavanja prijevara i zloupotrebe, sigurnosnih ili tehničkih poteškoća s**

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
e-pošti bez vašeg znanja i kada. Ta vam značajka daje informacije o nedavnoj aktivnosti na Gmailu, kao što su IP adresa koja je pristupila pošti, pridružena lokacija te datum i vrijeme pristupa. • Analiziramo vaš sadržaj kako bismo lakše otkrili zloupotrebu kao što su neželjeni sadržaj, zlonamjerni softver i nezakoniti sadržaj. • Obrađujemo podatke o zahtjevima za uklanjanje sadržaja s naših usluga u skladu s Googleovim pravilima o uklanjanju sadržaja ili primjenjivim zakonima kako bismo procijenili zahtjev i, kako bismo osigurali transparentnost, poboljšali odgovornost i spriječili zloupotrebu i prijevare u tim praksama. **Ispunjavanje primjenjivih zakonskih obveza, pravnog postupka ili valjanog službenog zahtjeva.**	• Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge: • Podaci o vašim aplikacijama, preglednicima i uređajima, kao što su jedinstveni identifikatori povezani s preglednikom, aplikacijom ili uređajem koji upotrebljavate i informacije o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama (primjerice IP adresa, izvješća o rušenju programa i aktivnost sustava). • Podaci o vašim aktivnostima na našim uslugama, kao što su pojmovi za pretraživanje, povijest pregledavanja u Chromeu	**našim uslugama.** Na primjer, prikupljanje i analiza podataka o IP adresama i kolačićima radi zaštite od automatske zloupotrebe. • **Zaštita od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti Googlea, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon, uključujući otkrivanje podataka državnim tijelima.** Na primjer, odgovaranje na pravni postupak ili valjani zahtjev vlasti i sudova za otkrivanje podataka nakon pažljivog pregleda svakog zahtjeva kako bi se utvrdilo je li u skladu s primjenjivim zakonima. • **Provedba istraživanja koja poboljšavaju naše usluge za**

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
Primjeri aktivnosti obrade: • Kao i druge tehnološke i komunikacijske tvrtke, Google redovito prima zahtjeve vlasti i sudova iz cijeloga svijeta za otkrivanje korisničkih podataka. Poštovanje privatnosti i sigurnosti podataka koje pohranjujete na Googleu temelj je našeg pristupa u ispunjavanju tih zakonskih zahtjeva. Naš pravni tim pregledava svaki pojedini zahtjev neovisno o njegovoj vrsti i često odbijamo zahtjeve koji se čine preopsežni ili ne slijede ispravan postupak. • Zakonske obaveze ponekad zahtijevaju da zadržimo određene podatke u svrhu vođenja financijske evidencije, kao što su podaci o plaćanju koje ste izvršili Googleu u porezne ili računovodstvene svrhe.	koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom, vaši pregledi i interakcije sa sadržajem i oglasima te vaše aktivnosti na web-lokacijama trećih strana. i aplikacije koje upotrebljavaju naše usluge. Podatke o aktivnostima pohranjene na vašem Google računu možete pregledavati i upravljati njima na stranici Moja aktivnost. • Lokacijski podaci, kao što su oni utvrđeni na temelju GPS-a, IP adrese i drugih podataka senzora na vašem uređaju i u njegovoj blizini, dijelom ovisni o vašem	**korisnike i javnost.** Na primjer, obrađujemo informacije o zahtjevima za uklanjanje sadržaja sa svojih usluga da bismo educirali javnost, olakšali istraživanje i pružili transparentnost o tim zahtjevima. • Ako je to potrebno za zaštitu **vitalnih interesa** vas ili neke druge osobe. Primjerice, obrada podataka radi otkrivanja seksualnog zlostavljanja djece online i borbe protiv njega. • Kad za to postoji **zakonska obaveza**, kao što je zadržavanje određenih podataka u svrhu vođenja financijske evidencije ili obrada i zadržavanje podataka kako bi korisnici imali dovoljno godina za upotrebu naših usluga.

Zašto i kako obrađujemo podatke	Koji se podaci obrađuju	Pravni temelj
• Različiti zakoni i propisi zahtijevaju da poduzmemo mjere kako bismo potvrdili da su naši korisnici dovoljno stari da bi upotrebljavali naše usluge. Radi utvrđivanja vaše dobi, obrađujemo datum rođenja koji navedete. Podatke o vašim aktivnostima na našim uslugama obrađujemo i kada ste prijavljeni na Google račun ili ste odjavljeni, a pomoću tehnologije strojnog učenja utvrđujemo jeste li vjerojatno stariji od 18 godina. U određenim slučajevima, ako ne možemo potvrditi da ste dovoljno stari za upotrebu naših usluga na druge načine, možemo zatražiti druge podatke za potvrdu vaše dobi, na primjer službeni osobni dokument, kreditnu karticu, vašu fotografiju ili telefonski broj	uređaju i postavkama računa. • Podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koji su javno dostupni online (primjerice ako se vaše ime prikazuje u članku u lokalnim novinama) ili iz drugih javnih izvora. • Podaci od naših pouzdanih partnera, kao što su usluge direktorija koje nam pružaju podatke o tvrtkama za prikaz na Googleovim uslugama ili partneri za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zloupotrebe.	

O OVIM PRAVILIMA

Kada se pravila primjenjuju

Ova se pravila o privatnosti primjenjuju na sve usluge koje pruža tvrtka Google LLC i njena povezana društva, uključujući YouTube, Android i usluge koje se pružaju na web-lokacijama trećih strana, primjerice usluge oglašavanja. Ova se pravila o privatnosti ne primjenjuju na usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti u koja nisu uključena ova pravila o privatnosti.

Ova se pravila o privatnosti ne primjenjuju na sljedeće:

- postupke obrade podataka koje provode druge tvrtke i organizacije koje oglašavaju naše usluge
- usluge koje pružaju druge tvrtke ili pojedinci, uključujući proizvode ili web-lokacije koje nude, a koje mogu uključivati Googleove usluge na koje se primjenjuju ova pravila, ili proizvode ili web-lokacije koje vam se prikazuju u rezultatima pretraživanja ili koje su dostupne s poveznica na našim uslugama.

Izmjene ovih pravila

Povremeno mijenjamo ova pravila o privatnosti. Vaša prava koja proizlaze iz ovih pravila o privatnosti nećemo smanjiti bez vašeg izričitog pristanka. Uvijek naznačujemo datum posljednjih objavljenih promjena i omogućujemo pristup arhiviranim verzijama kako biste ih mogli pregledati. Ako je riječ o znatnim promjenama, pružit ćemo uočljiviju obavijest (što za određene usluge uključuje slanje obavijesti o promjeni pravila o privatnosti e-poštom).

POVEZANE PRAKSE GLEDE PRIVATNOSTI

Posebne Googleove usluge

Sljedeće obavijesti o privatnosti pružaju dodatne informacije o nekim Googleovim uslugama:

- Payments
- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube za djecu
- Google računi izrađeni u Family Linku za djecu mlađu od 13 godina (ili odgovarajuće dobi u vašoj zemlji)
- Vodič o privatnosti za Family Link za djecu i tinejdžere
- Prikupljanje glasovnih i audiopodatka s dječjih značajki na Google asistentu

Ako ste član organizacije koja upotrebljava Google Workspace ili Google Cloud Platform, u obavijesti o privatnosti Google Clouda saznajte kako te usluge prikupljaju i koriste vaše osobne podatke.

Ostali korisni resursi

Na sljedećim vezama možete pronaći korisne resurse koji pružaju više informacija o našim praksama i postavkama privatnosti.

- Google račun nudi mnoštvo postavki za upravljanje računom
- Provjera postavki privatnosti vodi vas kroz glavne postavke privatnosti za vaš Google račun
- Googleov centar za sigurnost pruža vam više informacija o našoj ugrađenoj sigurnosti, kontrolama privatnosti i alatima koji će vam pomoći da postavite osnovna digitalna pravila za svoju obitelj online

- Googleov vodič za privatnost za tinejdžere pruža odgovore na najčešća pitanja koja dobivamo o privatnosti
- Privatnost i uvjeti pružaju širi kontekst u vezi s ovim pravilima o privatnosti i našim uvjetima pružanja usluge
- Odjeljak Tehnologije sadrži više podataka o sljedećem:
    - Kako Google upotrebljava kolačiće
    - Tehnologije koje se koriste za oglašavanje
    - Kako Google upotrebljava podatke s web-lokacija i iz aplikacija koje se koriste našim uslugama

---

Ključni pojmovi

Algoritam

Postupak ili skup pravila koje računalo prati dok izvršava operacije rješavanja problema.

Google račun

Nekim našim uslugama možete pristupiti tako da se registrirate za Google račun i navedete neke osobne podatke (obično ime, e-adresu i zaporku). Ti se podaci o računu upotrebljavaju za provjeru autentičnosti prilikom vašeg pristupanja Googleovim uslugama te za zaštitu vašeg računa od neovlaštenog pristupa drugih. Svoj račun možete uređivati ili izbrisati u bilo kojem trenutku u postavkama Google računa.

IP adresa

Svakom uređaju povezanom s internetom dodjeljuje se broj poznat kao adresa internetskog protokola (IP). Ti se brojevi obično dodjeljuju po zemljopisnim područjima. IP adresa često se može upotrebljavati za identifikaciju lokacije s koje se uređaj povezuje s internetom.

Jedinstveni identifikatori

Jedinstveni je identifikator niz znakova koji se može upotrebljavati za jedinstvenu identifikaciju preglednika, aplikacije ili uređaja. Različiti identifikatori razlikuju se ovisno o tome koliko su trajni, mogu li ih korisnici poništiti i kako im se može pristupiti.

Jedinstveni identifikatori mogu se upotrebljavati u različite svrhe, uključujući zaštitu i otkrivanje prijevara, sinkroniziranje usluga, primjerice pristigle e-pošte, pamćenje vaših postavki i pružanje prilagođenog oglašavanja. Na primjer, jedinstveni identifikatori pohranjeni u kolačićima pomažu web-lokacijama da prikazuju sadržaj u vašem pregledniku na jeziku koji ste odabrali. Preglednik možete konfigurirati tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. Saznajte više o tome kako Google upotrebljava kolačiće.

Na drugim platformama osim preglednika, jedinstveni se identifikatori upotrebljavaju za prepoznavanje određenog uređaja ili aplikacije na tom uređaju. Na primjer, jedinstveni identifikator kao što je ID za oglašavanje upotrebljava se za pružanje relevantnog oglašavanja na Android uređajima i njime se može upravljati u postavkama uređaja. Jedinstvene identifikatore (ponekad zvane univerzalno jedinstvenim ID-ovima ili UUID-ovima), na primjer IMEI broj mobilnog telefona, u uređaj može ugraditi i proizvođač. Na primjer, jedinstveni identifikator uređaja može se upotrebljavati za prilagodbu naših usluga vašem uređaju ili analizu poteškoća na uređaju povezanih s našim uslugama.

Kolačići

Kolačić je malena datoteka koja sadrži niz znakova koji se šalju na vaše računalo kada posjetite neku web-lokaciju. Kada ponovo posjetite tu web-lokaciju, kolačić joj omogućuje da prepozna vaš preglednik. Kolačići mogu pohraniti korisničke postavke i druge podatke. Preglednik možete konfigurirati tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. No neke značajke ili usluge web-lokacija možda neće funkcionirati pravilno bez kolačića. Saznajte više o tome kako Google upotrebljava kolačiće i kako Google upotrebljava podatke, uključujući kolačiće, kada upotrebljavate web-lokacije ili aplikacije njegovih partnera.

Osjetljivi osobni podaci

Ovo je posebna kategorija osobnih podataka u vezi s temama kao što su povjerljivi medicinski podaci, rasno ili etničko podrijetlo, politička ili vjerska uvjerenja te spolnost.

Osobni podaci

To su podaci koje nam pružate, a koji vas osobno identificiraju, na primjer vaše ime, e-adresa, podaci o naplati ili neki drugi podaci koje Google može razumno povezati s tim podacima, na primjer podacima koje povezujemo s vašim Google računom.

Pikselna oznaka

Pikselna oznaka vrsta je tehnologije koja se postavlja na web-lokaciju ili u tijelo e-poruke u svrhu praćenja određenih aktivnosti, na primjer pregleda web-lokacije ili otvaranja e-poruke. Pikselne oznake često se upotrebljavaju u kombinaciji s kolačićima.

Podaci koji ne služe za osobnu identifikaciju

To su podaci koji se bilježe o korisnicima tako da više ne odražavaju ili ne upućuju na korisnika kojeg bi bilo moguće osobno identificirati.

Podružnice

Povezano društvo entitet je koji pripada Googleovoj grupi društava, uključujući sljedeća društva koja pružaju usluge za potrošače u Europskoj uniji: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp i Google Dialer Inc. Saznajte više o društvima koja pružaju poslovne usluge u Europskoj uniji.

Predmemorija podataka aplikacije

Predmemorija podataka aplikacije spremište je podataka na uređaju. Na primjer, može omogućiti pokretanje web-aplikacije bez internetske veze i poboljšati izvedbu aplikacije bržim učitavanjem sadržaja.

Uređaj

Uređaj je računalo koje se upotrebljava za pristup Googleovim uslugama. Uređajima se smatraju, na primjer, računala, tableti, pametni zvučnici i pametni telefoni.

URL preporuke

URL (Uniform Resource Locator, prev. usklađeni lokator resursa) preporuke podatak je koji web-preglednik prenosi odredišnoj web-stranici, obično kada kliknete vezu s tom stranicom. URL preporuke sadrži URL posljednje web-stranice posjećene u pregledniku.

Web-pohrana preglednika

Web-pohrana preglednika web-lokacijama omogućuje pohranu podataka u pregledniku na uređaju. Kada se upotrebljava u načinu "lokalne pohrane", omogućuje se pohrana podataka za sve sesije. Tako se podaci mogu pronaći čak i nakon zatvaranja i ponovnog otvaranja preglednika. HTML 5 jedna je od tehnologija koja omogućuje web-pohranu.

Zapisi poslužitelja

Poput većine web-lokacija, naši poslužitelji automatski bilježe zahtjeve stranice prilikom vašeg posjeta našim lokacijama. „Zapisi poslužitelja“ uobičajeno sadržavaju vaš web-zahtjev, adresu internetskog protokola, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme zahtjeva te više kolačića za jedinstvenu identifikaciju vašeg preglednika.

Tipičan unos u zapisniku za pretraživanje "automobili" izgleda ovako:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` adresa je internetskog protokola koju ISP dodjeljuje svom korisniku. Ovisno o korisničkoj usluzi, davatelj usluga može korisniku prilikom spajanja na internet svaki put dodijeliti različitu adresu.

- `25/Mar/2003 10:15:32` datum su i vrijeme upita.

- `http://www.google.com/search?q=cars` zatraženi je URL, uključujući upit za pretraživanje.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` preglednik je i operativni sustav koji se koristi.
- `740674ce2123a969` jedinstveni je ID kolačić dodijeljen točno određenom računalu prilikom prvog posjeta Googleu. (Korisnici mogu izbrisati kolačiće. Ako je korisnik izbrisao kolačić s računala od posljednjeg posjeta Googleu, onda će to biti jedinstveni ID kolačić koji će se dodijeliti uređaju sljedeći put kada korisnik posjeti Google s tog uređaja).

Dodatni kontekst

Android uređaj s Googleovim aplikacijama

Android uređaji s Googleovim aplikacijama obuhvaćaju uređaje koje prodaje Google ili naši partneri, a uključuju telefone, fotoaparate, vozila, nosive uređaje i televizore. Ti uređaji upotrebljavaju usluge za Google Play i druge unaprijed instalirane aplikacije koje uključuju usluge kao što su Gmail, Karte, fotoaparat i brojčanik telefona, pretvaranje teksta u govor, tipkovnicu i sigurnosne značajke. Saznajte više o uslugama za Google Play.

i u interesu je javnosti

Na primjer, obrađujemo informacije o zahtjevima za uklanjanje sadržaja sa svojih usluga da bismo educirali javnost, olakšali istraživanje i pružili transparentnost o tim zahtjevima.

informacije o stvarima u blizini vašeg uređaja

Ako upotrebljavate Googleove usluge lokacije na Androidu, možemo poboljšati izvedbu aplikacija koje se oslanjaju na lokaciju, primjerice Google karte. Ako upotrebljavate Googleove usluge lokacije, vaš uređaj šalje Googleu informacije o svojoj lokaciji, senzorima (kao što je mjerač ubrzanja) te obližnjim mobilnim odašiljačima i Wi-Fi pristupnim točkama (kao što su MAC adresa i jačina signala). Sve to služi za lakše utvrđivanje vaše lokacije. Googleove usluge lokacije možete omogućiti u postavkama uređaja. Saznajte više

javno dostupni izvori

Na primjer, možemo prikupljati podatke koji su javno dostupni online ili iz drugih javnih izvora radi uvježbavanja Googleovih modela umjetne inteligencije i razvoja proizvoda i značajki kao što su Google prevoditelj, Bard i mogućnosti umjetne inteligencije u oblaku. Ili, ako se podaci o vašem poduzeću prikazuju na web-lokaciji, možemo ih indeksirati i prikazati na Googleovim uslugama.

javnost

Na primjer, obrađujemo podatke o zahtjevima za uklanjanje sadržaja s naših usluga u skladu s Googleovim pravilima o uklanjanju sadržaja ili primjenjivim zakonima kako bismo procijenili zahtjev i, kako bismo osigurali transparentnost, poboljšali odgovornost i spriječili zloupotrebu i prijevare u tim praksama.

kombiniranje prikupljenih podataka

Primjeri načina kombiniranja prikupljenih podataka uključuju sljedeće:

- Kada ste prijavljeni na Google račun i pretražujete na Googleu, mogu vam se prikazivati rezultati pretraživanja s javnog weba zajedno s relevantnim podacima iz vašeg sadržaja na drugim Googleovim proizvodima, primjerice s Gmaila ili iz Google kalendara. To primjerice može uključivati status predstojećih letova, rezervacije restorana i hotela ili vaše fotografije. Saznajte više

- Ako ste komunicirali s nekime putem Gmaila i želite dodati tu osobu u Google dokument ili događaj u Google kalendaru, Google će vam to olakšati automatskim dovršavanjem e-adrese kad počnete upisivati ime. Uz tu značajku možete lakše dijeliti sadržaje s osobama koje poznajete. Saznajte više

- Aplikacija Google može upotrebljavati podatke koje imate spremljene na drugim Googleovim proizvodima kako bi vam ovisno o vašim postavkama prikazivala prilagođeni sadržaj. Na primjer, ako u Aktivnosti na webu i u aplikacijama imate spremljena pretraživanja, aplikacija Google može vam na temelju vaših aktivnosti prikazivati članke vijesti i druge informacije o vašim interesima, primjerice sportske rezultate. Saznajte više

- Ako svoj Google račun povežete s uređajem Google Home, možete upravljati svojim podacima i obavljati zadatke putem Google asistenta. Na primjer, možete dodati događaje u Google kalendar ili saznati svoj dnevni raspored, tražiti ažuriranje statusa predstojećeg leta ili slati podatke kao što su upute za vožnju na svoj telefon. Saznajte više

moguće povezivanje podataka

Google Analytics oslanja se na kolačiće prve strane, a to su kolačići koje postavlja klijent Google Analyticsa. Klijent Google Analyticsa ili Google pomoću naših sustava mogu povezivati podatke generirane putem Google Analyticsa s kolačićima trećih strana u vezi s posjetima drugim web-lokacijama. Na primjer, oglašivač može upotrijebiti podatke Google Analyticsa za izradu relevantnijih oglasa ili daljnju analizu prometa. Saznajte više

najkorisniji oglasi za vas

Na primjer, ako na YouTubeu gledate videozapise o pripremi hrane u pećnici, možda će vam se dok pregledavate web prikazivati više oglasa koji imaju veze s pečenjem. Isto tako, možda ćemo na temelju vaše IP adrese utvrditi vašu približnu lokaciju kako bismo vam prikazali oglase za obližnju dostavu pizze kada tražite "pizzu". Saznajte više o Google oglasima i zašto vam se možda prikazuju baš određeni oglasi.

naši korisnici

Na primjer, kako bi spriječio zloupotrebu i povećao transparentnost i odgovornost za svoje prakse moderiranja online sadržaja, Google podatke o zahtjevima za uklanjanje sadržaja s naših usluga dijeli s Lumenom koji prikuplja i analizira te zahtjeve kako bi korisnici interneta bolje razumjeli svoja prava. Saznajte više.

odgovarajuće mjere zaštite

Na primjer, podatke možemo anonimizirati ili kriptirati kako ih ne bi bilo moguće povezati s drugim podacima o vama. Saznajte više

osiguravanje ispravnog rada naših usluga

Na primjer, stalno pratimo svoje sustave kako bismo provjerili postoje li problemi. Ako pronađemo poteškoću s određenom značajkom, pregledavanjem podataka o aktivnosti koje smo prikupili prije nastanka problema možemo je brže ispraviti.

osjetljive kategorije

Kada vam prikazujemo prilagođene oglase, koristimo teme za koje mislimo da bi vas mogle zanimati na temelju vaših aktivnosti. Tako vam se, na primjer, mogu prikazivati oglasi u kategoriji "Kuhanje i recepti" ili "Zračni promet". Ne upotrebljavamo teme niti vam prikazujemo prilagođene oglase na temelju osjetljivih kategorija kao što su rasa, vjera, seksualna orijentacija ili zdravlje. Isto to zahtijevamo od oglašivača koji upotrebljavaju naše usluge.

osobe koje su vam najvažnije online

Na primjer, pri upisivanju adrese u polja Prima, Kopija ili Skrivena kopija Gmail predlaže adrese na temelju osoba s kojima najčešće kontaktirate.

otkrivanje zloupotrebe

Kada u svojim sustavima otkrijemo neželjeni sadržaj, zlonamjerni softver, nezakoniti sadržaj (uključujući materijale u kojima se prikazuje seksualno zlostavljanje i iskorištavanje djece) i druge oblike zloupotrebe koji su u suprotnosti s našim pravilima, možemo onemogućiti vaš račun ili poduzeti druge odgovarajuće mjere. U određenim okolnostima kršenje možemo prijaviti i nadležnim tijelima vlasti.

partnerstvo s Googleom

Partnerstvo s Googleom sklopilo je više od dva milijuna web-lokacija i aplikacija radi prikazivanja oglasa. Saznajte više

podaci o glasovnoj i audioaktivnosti

Na primjer, možete odabrati hoće li Google prilikom vaše interakcije s Google pretraživanjem, Asistentom i Kartama spremati audiosnimke na vaš Google račun. Kad

vaš uređaj prepozna naredbu za aktivaciju slušanja, primjerice "Ok, Google", Google snima vaš glas i zvuk te još nekoliko sekundi prije aktivacije. Saznajte više

podaci o plaćanju

Na primjer, ako dodate kreditnu karticu ili neki drugi način plaćanja na svoj Google račun, pomoću njih možete kupovati na svim našim uslugama, primjerice kupovati aplikacije u Trgovini Play. Radi obrade plaćanja možemo tražiti i druge podatke, primjerice PDV ID tvrtke. U nekim ćemo slučajevima možda trebati potvrditi vaš identitet i u tu svrhu tražiti više podataka.

Podatke o plaćanju možemo upotrijebiti i da bismo provjerili ispunjavate li naša dobna ograničenja u slučaju da unesete netočan datum rođenja koji naznačuje da nemate dovoljno godina da biste imali Google račun. Saznajte više

podataka senzora na uređaju

Vaš uređaj može imati senzore na temelju kojih se može bolje utvrditi vaša lokacija i kretanje. Na primjer, pomoću mjerača ubrzanja može se odrediti brzina, a pomoću žiroskopa smjer kretanja.

posebne Googleove usluge

Na primjer, možete izbrisati svoj blog s Bloggera ili vlastitu Google web-lokaciju s Google web-lokacija. Možete izbrisati i recenzije koje ste objavili uz aplikacije, igre i drugi sadržaj u Trgovini Play.

posebni partneri

Na primjer, autorima i oglašivačima na YouTubeu dopuštamo suradnju s tvrtkama za pružanje mjernih usluga kako bi pomoću kolačića i sličnih tehnologija saznali više o publici svojih videozapisa i oglasa na YouTubeu. Drugi su primjer trgovci na našim stranicama za kupnju koji upotrebljavaju kolačiće kako bi saznali koliko različitih korisnika vidi unose njihovog proizvoda. Saznajte više o tim partnerima i načinu na koji upotrebljavaju vaše podatke.

poslužitelji širom svijeta

Na primjer, naši su podatkovni centri smješteni na lokacijama u cijelom svijetu kako bi naši proizvodi korisnicima bili stalno dostupni.

pravilno funkcioniranje na temelju kolačića

Na primjer, služimo se kolačićem "lbcs" koji vam omogućuje da otvorite puno Google dokumenata u jednom pregledniku. Blokiranje tog kolačića spriječilo bi očekivani rad Google dokumenata. Saznajte više

pravni postupak ili valjani službeni zahtjev

Kao i druge tehnološke i komunikacijske tvrtke, Google redovito prima zahtjeve vlasti i sudova iz cijeloga svijeta za otkrivanje korisničkih podataka. Poštovanje privatnosti i sigurnosti podataka koje pohranjujete na Googleu temelj je našeg pristupa u ispunjavanju tih zakonskih zahtjeva. Naš pravni tim pregledava svaki pojedini zahtjev neovisno o njegovoj vrsti i često odbijamo zahtjeve koji se čine preopsežni ili ne slijede ispravan postupak. Saznajte više na usluzi Transparentnost.

prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima

Na primjer, prikupljamo podatke o prikazima oglasa i interakciji s njima kako bismo oglašivačima pružali skupna izvješća, primjerice o tome jesmo li poslužili njihov oglas na nekoj stranici i koja je vjerojatnost da ga je gledatelj vidio. Možemo mjeriti i druge interakcije, primjerice način na koji pomičete miš preko oglasa ili jeste li stupili u interakciju sa stranicom na kojoj se oglas pojavljuje.

prikazivanje trendova

Kada puno korisnika počne tražiti neki pojam za pretraživanje, to nam može pružiti korisne informacije o određenim trendovima u to vrijeme. Google trendovi prikupljaju uzorke Google pretraživanja weba radi procjene popularnosti pretraživanja u određenom razdoblju i javno dijele te podatke u skupnom obliku. Saznajte više

Prilagodba naših usluga

Na primjer, na početnoj stranici Pretraživanja možemo prikazati Google doodle logotip kako bismo proslavili neki važan događaj u vašoj zemlji.

prilagođeni oglasi

Na temelju informacija od oglašivača mogu vam se prikazivati i prilagođeni oglasi. Ako ste primjerice nešto kupili na web-lokaciji oglašivača, oglašivač vam može prikazivati oglase na temelju informacija o tom posjetu. Saznajte više

prilagođeni rezultati pretraživanja

Na primjer, kada ste prijavljeni na Google račun i omogućili ste postavku Aktivnost na webu i u aplikacijama, mogu vam se prikazivati relevantniji rezultati pretraživanja na temelju vaših prethodnih pretraživanja i aktivnosti na drugim Googleovim uslugama. O tome možete saznati više ovdje. Prilagođene rezultate pretraživanja možete dobivati i kada ste odjavljeni. Ako ne želite takav način prilagodbe pretraživanja, možete pretraživati i pregledavati anonimno ili isključiti prilagodbu pretraživanja dok ste odjavljeni.

pružanje i poboljšanje

Na primjer, analiziramo način na koji ljudi stupaju u interakciju s oglasima kako bismo poboljšali uspješnost svojih oglasa.

pružanje naših usluga

Primjeri načina upotrebe podataka u svrhu pružanja naših usluga uključuju sljedeće:

- Na temelju IP adrese koja je dodijeljena vašem uređaju šaljemo vam podatke koje ste zatražili, kao što je učitavanje videozapisa na YouTubeu.
- Pomoću jedinstvenih identifikatora pohranjenih u kolačićima možemo vas autentificirati kao osobu koja treba imati pristup vašem Google računu.

- Fotografije i videozapisi koje prenesete na Google fotografije upotrebljavaju se za izradu albuma, animacija i drugih sadržaja koje možete dijeliti. Saznajte više

- E-poruka s potvrdom leta koju primite može se upotrijebiti za izradu gumba za prijavu na let koji će se pojaviti na Gmailu.

- Kada od nas kupite usluge ili fizičke proizvode, možete nam pružiti podatke kao što su adresa za dostavu ili upute o isporuci. Te podatke upotrebljavamo za obradu, izvršenje i isporuku vaše narudžbe, kao i za pružanje podrške u vezi s proizvodom ili uslugom koju kupite.

sigurnost i pouzdanost

Neki primjeri upotrebe podataka u svrhu očuvanja sigurnosti i pouzdanosti naših usluga uključuju sljedeće:

- Prikupljanje i analiza podataka o IP adresama i kolačićima za zaštitu od automatske zloupotrebe. Ta se zloupotreba javlja u raznim oblicima, od slanja neželjene pošte korisnicima Gmaila i krađe novca od oglašivača lažnim klikanjem oglasa do cenzuriranja sadržaja pokretanjem napada distribuiranog odbijanja usluge (DDoS).

- Pomoću značajke "zadnja aktivnost na računu" na Gmailu možete saznati je li netko pristupio vašoj e-pošti bez vašeg znanja i kada. Ta vam značajka daje informacije o nedavnoj aktivnosti na Gmailu, kao što su IP adresa koja je pristupila pošti, pridružena lokacija te datum i vrijeme pristupa. Saznajte više

sinkronizacija s Google računom

Vaša povijest pregledavanja u Chromeu sprema se na vaš račun samo ako ste omogućili sinkronizaciju Chromea s Google računom. Saznajte više

telefonski broj

Ako dodate telefonski broj na račun, taj će se broj upotrebljavati u različite svrhe na Googleovim uslugama ovisno o vašim postavkama. Na primjer, telefonski broj pomoći će vam da ponovo pristupite računu ako zaboravite zaporku, a drugima će pomoći da vas lakše pronađu i s vama se povežu. Na temelju telefonskog broja prikazuju vam se i relevantniji oglasi. Saznajte više

treće strane

Na primjer, vaše podatke obrađujemo kako bismo vlasnicima prava pružali izvješća o upotrebi njihovog sadržaja na našim uslugama. Vaše podatke možemo obrađivati i ako na nečiji upit za vaše ime prikažemo rezultate pretraživanja za web-lokacije na kojima su javno dostupne informacije o vama.

ukloni

Na primjer, kao što je prethodno opisano, s određenih Googleovih usluga možete zatražiti uklanjanje sadržaja, uključujući sadržaj koji možda uključuje vaše podatke, na temelju primjenjivih propisa (uključujući zakon o zaštiti podataka) i naših pravila.

uređaji

Na primjer, na temelju podataka s uređaja možemo vam pomoći da odaberete uređaj na kojem ćete instalirati aplikaciju ili gledati film koji kupite na Google Playu. Te podatke upotrebljavamo i za zaštitu vašeg računa.

usluge oglašavanja i istraživanja u ime trećih strana

Na primjer, oglašivači mogu prenijeti podatke iz svojih programa vjernosti kako bi bolje razumjeli izvedbu svojih oglasnih kampanja. Skupna izvješća pružamo samo onim oglašivačima koji ne otkrivaju podatke o pojedinačnim osobama.

usluge za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka

Primjeri tih usluga uključuju:

- Google Voice, za upućivanje i primanje poziva, slanje tekstnih poruka i upravljanje govornom poštom
- Google Meet, za upućivanje i primanje videopoziva
- Gmail, za slanje i primanje e-poruka

- Google Chat, za slanje i primanje poruka
- Google Duo, za upućivanje i primanje videopoziva te slanje i primanje poruka
- Google Fi, za paket telefonskih usluga

uvođenje poboljšanja

Na primjer, pomoću kolačića analiziramo načine na koje ljudi stupaju u interakciju s našim uslugama. Ta nam analiza može pomoći u razvoju boljih proizvoda. Na primjer, pomoću nje možemo otkriti da je korisnicima potrebno previše vremena za izvršavanje nekog zadatka ili da je općenito cijeli postupak prekompliciran. Tada možemo ponovo dizajnirati tu značajku i poboljšati proizvod za sve korisnike.

vaše aktivnosti na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama

Te aktivnosti mogu biti vaša upotreba Googleovih usluga kao što je sinkronizacija vašeg računa s Chromeom ili vaši posjeti web-lokacijama i aplikacijama koje su u partnerstvu s Googleom. Mnoge web-lokacije i aplikacije ulaze u partnerstvo s Googleom da bi poboljšale svoj sadržaj i usluge. Na primjer, web-lokacija može upotrebljavati naše usluge oglašavanja (kao što je AdSense) ili analitičke alate (kao što je Google Analytics) ili može ugraditi drugi sadržaj (kao što su videozapisi s YouTubea). Te usluge mogu dijeliti podatke o vašim aktivnostima s Googleom i, ovisno o vašim postavkama računa i proizvodima koji se upotrebljavaju (na primjer kada partner upotrebljava Google Analytics zajedno s našim uslugama oglašavanja), ti podaci mogu biti povezani s vašim osobnim podacima.

Saznajte više o tome kako Google upotrebljava podatke kada upotrebljavate web-lokacije i aplikacije naših partnera.

voditelj obrade podataka odgovoran za obradu vaših podataka

To znači Googleovo povezano društvo odgovorno za obradu vaših podataka i za poštovanje primjenjivih zakona o privatnosti.

zaštita od zloupotrebe

Na primjer, na temelju informacija o sigurnosnim prijetnjama možemo vas obavijestiti ako mislimo da je vaš račun ugrožen (a tada vam možemo i pomoći da poduzmete mjere za zaštitu računa).