

Када користите наше услуге, поверавате нам своје информације. Схватимо да је то велика одговорност и стварно се трудимо да заштитимо ваше информације и омогућимо вам контролу над њима.

Ова политика приватности има за циљ да вам објасни које информације прикупљамо, зашто их прикупљамо и како можете да их ажурирате, да управљате њима, да их извозите и да их бришете.

Ако се закон о заштити података у Европској унији или Уједињеном Краљевству примењује на обраду ваших информација, можете да прегледате [одељак Услови у Европи](#) у наставку да бисте сазнали више о својим правима и Google-овој усаглашености са тим законима.



Провера приватности

Желите да промените подешавања приватности?

[Обавите Проверу приватности](#)

Ступа на снагу: 15. новембар 2023. | [Архивиране верзије](#)

Направили смо низ услуга које сваког дана помажу милионима људи да истражују свет и остварују интеракцију са њим на нове начине. Услуге обухватају:

- Google апликације, сајтове и уређаје, попут Претраге, YouTube-а и Google Home-а

- платформе попут Chrome прегледача и оперативног система Android
- производе који су интегрисани у апликације и сајтове трећих страна, попут огласа, аналитике и уграђених Google мапа

Услуге можете да користите на више различитих начина да бисте управљали приватношћу. На пример, можете да се региструјете за Google налог ако желите да правите садржај попут имејлова и слика и да управљате њим, односно да видите релевантније резултате претраге. А многе Google услуге, попут претраживања на Google-у или гледања YouTube видео снимака, можете да користите када сте одјављени или без отварања налога. Можете и да прегледате веб у приватном режиму, попут Chrome режима без архивирања. А у свим услугама можете да прилагодите подешавања приватности да бисте контролисали информације које прикупљамо и начин на који их користимо.

Да бисмо што боље објаснили ствари, додали смо примере, видео снимке са објашњењима и дефиниције за [кључне термине](#). А ако имате питања о овој политици приватности, можете да [нас контактирате](#).

ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ GOOGLE ПРИКУПЉА

Желимо да разумете типове информација које прикупљамо док користите услуге.

Прикупљамо информације да бисмо свим корисницима пружили боље услуге – од откривања неких основних ствари, као што је језик који говорите, до неких сложенијих, као што су [огласи које ћете можда сматрати корисним](#), [људи који су вам најбитнији онлајн](#) или YouTube видео снимци који би могли да вам се свиде. Информације које Google прикупља и начин на који их користи зависе од тога како користите услуге и како управљате контролама приватности.

Када нисте пријављени на Google налог, чувамо информације које прикупљамо помоћу [јединствених идентификатора](#) повезаних са прегледачем, апликацијом или [уређајем](#) који користите. То нам омогућава да, на пример, задржимо подешавања у

различитим сесијама прегледања, попут жељеног језика или подешавања које одређује да ли ћемо вам приказивати релевантније резултате претраге или огласе на основу ваше активности.

Када сте пријављени, прикупљамо и информације које чувамо на Google налогу, а које сматрамо [личним подацима](#).

Ствари које правите или нам пружате

Када отворите Google налог, пружате нам [личне податке](#) који обухватају име и лозинку. Можете да додате и [број телефона](#) или [информације о плаћању](#) на налог. Чак и ако нисте пријављени на Google налог, можете да нам пружите информације – попут имејл адресе за комуникацију са Google-ом или за пријем новости о услугама.

Прикупљамо и садржај који правите, отпремате или примате од других када користите наше услуге. То обухвата ствари попут имејлова које пишете и примате, слика и видео снимака које чувате, докумената и табела које правите и коментара које остављате на YouTube видео снимке.

Информације које прикупљамо док користите услуге

Апликације, прегледачи и уређаји

Прикупљамо информације о апликацијама, прегледачима и [уређајима](#) које користите за приступ Google услугама, што нам помаже да пружамо функције попут аутоматских ажурирања производа и затамњивања екрана ако степен напуњености батерије постане низак.

Информације које прикупљамо обухватају [јединствене идентификаторе](#), тип и подешавања прегледача, тип и подешавања уређаја, оперативни систем, информације о мобилној мрежи укључујући назив мобилног оператера и број мобилног телефона, и број верзије апликације. Прикупљамо и информације о интеракцији ваших апликација, прегледача и уређаја са услугама, укључујући [IP адресу](#), извештаје о отказивању, активности система, као и датум, време и URL упућивача за захтев.

Прикупљамо ове информације када Google услуга на вашем уређају контактира сервере – на пример, када инсталирате апликацију из Play продавнице или када услуга проверава да ли има аутоматских ажурирања. Ако користите [Android уређај са Google апликацијама](#), уређај повремено контактира Google сервере да би пружио информације о уређају и вези са услугама. Те информације обухватају ствари као што су [тип уређаја и назив мобилног оператора](#), извештаји о отказивању, апликације које сте инсталирали и, у зависности од подешавања уређаја, [друге информације о томе како користите Android уређај](#).

Ваше активности

Прикупљамо информације о вашим активностима у услугама, које користимо да бисмо вам, на пример, препоручили YouTube видео који ће вам се можда свидети. Информације о активностима које прикупљамо могу да обухватају:

- термине које тражите
- видео снимке које гледате
- [приказе и интеракције са садржајем и огласима](#)
- [гласовне и аудио информације](#)
- активности куповине
- људе са којима комуницирате или делите садржај
- активности на сајтовима и у апликацијама трећих страна који користе наше услуге
- Chrome историју прегледања коју сте [синхронизовали са Google налогом](#)

Ако користите [услуге за упућивање и примање позива или слање и примање порука](#), можда ћемо прикупљати информације из евиденције позива и порука, попут вашег броја телефона, броја телефона позиваоца, броја телефона примаоца позива, бројева за прослеђивање, имејл адреса пошиљаоца и примаоца, времена и датума позива и порука, трајања позива, информација о усмеравању и типова и количине позива и порука.

Можете да посетите Google налог да бисте пронашли информације о активностима које су сачуване на налогу и да бисте управљали њима.



[Иди на Google налог](#)

Информације о локацији

Прикупљамо информације о локацији када користите услуге, што нам помаже да пружамо функције попут упутстава за возњу, резултата претраге за ствари у близини и огласа заснованих на општој локацији.

Локацију можемо да одредимо са различитим нивоом прецизности помоћу следећих ставки:

- GPS и други [подаци сензора са уређаја](#)
- [IP адреса](#)
- Активности у Google услугама, попут претрага и места која означите као кућа или посао
- [информације о стварима близу уређаја](#), попут приступних тачака за Wi-Fi, базних станица за мобилну телефонију и уређаја са Bluetooth-ом

Типови података о локацији које прикупљамо и колико дуго их чувамо делимично зависе од подешавања уређаја и налога. На пример, можете да [укључите или искључите локацију на Android уређају](#) помоћу апликације за подешавања на уређају. Можете и да укључите [Историју локација](#) ако желите да направите приватну мапу места која посећујете са уређаја на којима сте пријављени. Ако је омогућено подешавање активности на вебу и у апликацијама, претраге и друге активности из Google услуга, које могу да обухватају и информације о локацији, чувају се на Google налогу. Сазнајте више о томе [како користимо информације о локацији](#).

У неким околностима Google прикупља информације о вама и из [јавно доступних извора](#). На пример, ако се ваше име појављује у локалним новинама, Google претраживач може да индексира тај чланак и да га приказује другим људима ако траже ваше име. Можемо да прикупљамо информације о вама и од поузданих партнера, укључујући услуге каталога које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама, маркетиншке partnере који нам пружају информације о потенцијалним клијентима за услуге за предузећа и partnере за безбедност који

нам пружају информације за [заштиту од злоупотребе](#). Информације добијамо и од партнера за оглашавање да бисмо пружали [услуге оглашавања и истраживања у њихово име](#).

Користимо различите технологије да бисмо прикупљали и чували информације, укључујући [колачиће](#), [ознаке пиксела](#), локалну меморију, попут [веб-складиштења из прегледача](#) или [кеш меморија са подацима о апликацијама](#), базе података и [евиденције сервера](#).

ЗАШТО GOOGLE ПРИКУПЉА ПОДАТКЕ

Користимо податке да бисмо направили боље услуге

Информације које прикупљамо из свих услуга користимо у следеће сврхе:

Пружање услуга

Користимо информације за [пружање услуга](#), попут обрађивања термина које тражите да бисмо вам приказали резултате или помагања у дељењу садржаја предлагањем прималаца из контаката.

Одржавање и побољшавање услуга

Информације користимо и да бисмо [проверили да ли услуге раде како треба](#), што може да обухвата праћење прекида у пружању услуга или решавање проблема које нам пријављујете. Такође их користимо [да бисмо побољшали услуге](#) – на пример, када утврдимо које термине за претрагу људи најчешће погрешно пишу, то нам помаже да побољшамо функције провере правописа које се користе у свим услугама.

Прављење нових услуга

Користимо информације које прикупљамо у постојећим услугама да бисмо лакше правили нове услуге. На пример, када смо разумели како људи организују слике у Picasa-и, првој Google апликацији за слике, то нам је помогло да дизајнирамо и објавимо Google слике.

Пружање персонализованих услуга, укључујући садржај и огласе

Користимо информације које прикупљамо да бисмо прилагођавали услуге вама, укључујући пружање препорука, персонализованог садржаја и [прилагођених резултата претраге](#). На пример, [Провера безбедности](#) пружа безбедносне савете прилагођене начину на који користите Google производе. А Google Play користи информације попут апликација које сте већ инсталирали и видео снимака које сте гледали на YouTube-у да би предлагао нове апликације које ће вам се можда допасти.

У зависности од подешавања, можемо да вам приказујемо и [персонализоване огласе](#) на основу интересовања. На пример, ако тражите „планински бицикли“, на YouTube-у можете да видите огласе за спортску опрему. Можете да контролишете податке које користимо за приказивање огласа помоћу подешавања огласа ако посетите [Мој центар за огласе](#).

- Не приказујемо вам персонализоване огласе на основу [осетљивих категорија](#), попут расе, религије, сексуалне оријентације или здравственог стања.
- Не приказујемо вам персонализоване огласе на основу садржаја са Диска, из Gmail-а или из Слика.
- Не делимо са оглашавачима информације помоћу којих вас је могуће лично идентификовати, попут имена или имејла, ако ви то не затражите од нас. На пример, ако видите оглас за цвећару у близини и изаберете дугме „Додирните за позив“, повезаћемо ваш позив и можда ћемо делити број телефона са цвећаром.



[Иди у Мој центар за огласе](#)

Мерење учинка

Користимо податке за аналитику и мерење да бисмо разумели како користите услуге. На пример, анализирамо податке о вашим посетама нашим сајтовима да бисмо, између осталог, оптимизовали дизајн производа. Користимо и податке о огласима са којима остварујете интеракцију да бисмо помогли оглашавачима да разумеју учинак својих огласних кампања. У ту сврху користимо много различитих алатки, укључујући Google аналитику. Када посећујете сајтове или користите апликације које користе Google аналитику, корисник Google аналитике може да одабере да омогући Google-у да [повеже информације](#) о вашим активностима са тог сајта са активностима са других сајтова који користе услуге оглашавања.

Комуникација са вама

Користимо информације које прикупљамо, попут имејл адресе, да бисмо директно комуницирали са вама. На пример, можда ћемо вам послати обавештење ако откријемо сумњиве активности, попут покушаја пријављивања на ваш Google налог са непознате локације. Или можемо да вас обавестимо о предстојећим променама или побољшањима услуга. А ако контактирате Google, сачуваћемо запис захтева који може да нам помогне да решимо проблеме на које сте можда наишли.

Заштита Google-а, корисника и јавности

Информације користимо да бисмо побољшали [безбедност и поузданост](#) услуга. То обухвата откривање и спречавање преваре, злоупотребе, безбедносних ризика и техничких проблема који могу да нанесу штету Google-у, корисницима или [јавности](#), као и реаговање на њих.

Користимо различите технологије да бисмо обрађивали информације у те сврхе. Користимо аутоматизоване системе који анализирају ваш садржај да бисмо вам пружали ствари попут прилагођених резултата претраге, персонализованих

огласа или других функција прилагођених начину на који користите услуге. А садржај анализирамо да бисмо [открили злоупотребу](#), попут непожељног садржаја, малвера и незаконитог садржаја. Користимо и [алгоритме](#) да бисмо препознали шаблоне у подацима. На пример, Google преводилац помаже људима да комуницирају на различитим језицима тако што открива честе језичке шаблоне у фразама чији превод тражите од њега.

Можемо да [комбинујемо информације које прикупљамо](#) из различитих услуга и са различитих уређаја у претходно описане сврхе. На пример, ако гледате видео снимке са гитаристима на YouTube-у, можда ће вам се приказати оглас за часове гитаре на сајту који користи наше производе за оглашавање. У зависности од подешавања налога, [активности на другим сајтовима и у апликацијама](#) могу да буду повезане са личним подацима ради побољшања Google услуга и огласа које пружа Google.

Ако други корисници већ имају вашу имејл адресу или неке друге информације које вас идентификују, можемо да им прикажемо ваше јавно видљиве информације о Google налогу, попут имена и слике. То, на пример, помаже људима да идентификују имејл који сте ви послали.

Затражићемо вашу сагласност пре него што употребимо информације у неку другу сврху која није наведена у овој политици приватности.

ВАШЕ КОНТРОЛЕ ПРИВАТНОСТИ

Имате различите могућности по питању информација које прикупљамо и начина на који их користимо

Овај одељак описује основне контроле за управљање приватношћу у различитим услугама. Можете да посетите и [Проверу приватности](#), која вам пружа прилику да прегледате и прилагодите важна подешавања приватности. Поред ових алатки, пружамо и посебна подешавања приватности у производима – можете да сазнате више у [Водичу за приватност за производе](#).



[Иди на Проверу приватности](#)

Управљање информацијама, њихово прегледање и ажурирање

Када се пријавите, увек можете да прегледате и ажурирате информације ако посетите услуге које користите. На пример, и Сlike и Диск су дизајнирани да би вам помогли да управљате одређеним типовима садржаја које сте сачували на Google-у.

Направили смо и место на ком можете да прегледате и контролишете информације сачуване на Google налогу. [Google налог](#) обухвата:

Контроле приватности



Контроле активности

Одлучите које типове активности желите да чувате на налогу. На пример, ако сте укључили YouTube историју, видео снимци које гледате и ствари које тражите чувају се на налогу да бисте добијали боље препоруке и запамтили где сте стали. Ако сте укључили активности на вебу и у апликацијама, претраге и активности из других Google услуга чувају се на налогу да бисте добијали персонализоване доживљаје попут бржих претрага и кориснијих препорука за апликације и садржај. Активности на вебу и у апликацијама имају и додатно подешавање које вам омогућава да контролишете да ли се [информације о вашим активностима на другим сајтовима, у апликацијама и на уређајима који користе Google услуге](#), попут апликација које инсталирате и користите на Android-у, чувају на Google налогу и користе за побољшање Google услуга.

[Идите у одељак Контроле активности](#)



Подешавања огласа

Управљајте подешавањима о огласима који вам се приказују на Google-у, као и на сајтовима и у апликацијама који су [постали Google](#)

[партнери](#) да би приказивали огласе. Можете да измените интересовања, да одаберете да ли ће се лични подаци користити да би огласи били релевантнији за вас и да укључите или искључите одређене услуге оглашавања.

[Иди у Мој центар за огласе](#)



О вама

Управљајте личним подацима на Google налогу и контролишите ко може да их види широм Google услуга.

[Иди на одељак О вама](#)



Дељене препоруке

Одаберите да ли ће се име и слика приказивати поред активности, попут рецензија и препорука, које се приказују у огласима.

[Иди на Дељене препоруке](#)



Сајтови и апликације који користе Google услуге

Управљајте информацијама које веб-сајтови и апликације који користе Google услуге, попут Google аналитике, могу да деле са Google-ом када посећујете њихове услуге или имате интеракцију са њима.

[Идите у одељак Како Google користи информације са сајтова или из апликација који користе наше услуге](#)

Начини на које можете да прегледате и ажурирате информације



Моје активности

Моје активности вам омогућавају да прегледате и контролишете податке који се чувају на Google налогу када сте пријављени и користите Google услуге, попут претрага које обављате или посета Google Play-у. Можете да прегледате по датумима и темама и да бришете све активности или њихов део.

[Иди на Моје активности](#)



Google контролна табла

Google контролна табла вам омогућава да управљате информацијама повезаним са одређеним производима.

[Иди на Контролну таблу](#)



Лични подаци

Управљајте контакт информацијама, као што су име, имејл и број телефона.

[Иди на Личне податке](#)

Када се одјавите, можете да управљате информацијама повезаним са прегледачем или уређајем, укључујући:

- Персонализацију претраге док сте одјављени: [Одаберите](#) да ли ће се активности претраге користити за пружање релевантнијих резултата и препорука.
- Подешавања YouTube-а: Паузирајте и избришите [Историју претраге на YouTube-у](#) и [Историју гледања на YouTube-у](#).
- Подешавања огласа: [Управљајте](#) подешавањима о огласима који вам се приказују на Google-у, као и на сајтовима и у апликацијама који су постали Google партнери да би приказивали огласе.

Извожење, уклањање и брисање информација

Можете да извезете копију садржаја са Google налога ако желите да направите резервну копију тог садржаја или да га користите у некој услузи ван Google-а.



[Извезите податке](#)

Да бисте избрисали информације, можете:

- да избришете садржај из [одређених Google услуга](#)
- да потражите, а затим избришете одређене ставке са налога помоћу функције [Моје активности](#)
- [да избришете одређене Google производе](#), укључујући информације повезане са тим производима
- [да избришете цео Google налог](#)



Избришите информације

[Менаџер неактивности налога](#) вам омогућава да неком другом дате приступ деловима свог Google налога у случају да неочекивано не будете могли да користите налог.

И, на крају, можете и да [захтевате уклањање садржаја](#) из одређених Google услуга према меродавном закону и нашим смерницама.

Постоје други начини на које можете да контролишете информације које Google прикупља без обзира да ли сте пријављени на Google налог, укључујући:

- **Подешавања прегледача:** На пример, можете да конфигуришете прегледач тако да вам покаже када Google постави [колачић](#) у њега. Можете да конфигуришете прегледач и тако да блокира све колачиће са одређеног домена или са свих домена. Али не заборавите да су услугама [потребни колачићи](#) да би исправно функционисале када су у питању ствари попут памћења подешавања језика.
 - **Подешавања на нивоу уређаја:** Уређај може да има контроле које одређују информације које прикупљамо. На пример, можете да [измените подешавања локације](#) на Android уређају.
-

Када делите информације

Многе наше услуге вам омогућавају да делите информације са другим људима, а ви имате контролу над начином на који ћете их делити. На пример, можете јавно да делите видео снимке на YouTube-у или да одлучите да буду приватни. Не заборавите да садржај може да постане доступан преко претраживача, укључујући Google претрагу, када делите информације јавно.

Када сте пријављени и остварујете интеракцију са неким Google услугама, на пример, остављате коментаре на YouTube видео или пишете рецензију апликације на Play-у, ваше име и слика се појављују поред активности. Можемо да приказујемо те информације и у огласима [у зависности од подешавања Дељене препоруке](#).

Када Google дели ваше информације

Не делимо личне податке са компанијама, организацијама или појединцима ван Google-а осим у следећим случајевима:

Уз вашу сагласност

Делићемо личне податке ван Google-а када нам дате сагласност за то. На пример, ако [користите Google Home да бисте резервисали сто у ресторану](#) преко услуге за резервације, затражићемо вашу дозволу пре дељења вашег имена или броја телефона са тим рестораном. Пружамо вам и контроле за [преглед независних апликација и сајтова](#) којима сте омогућили приступ подацима на Google налогу и управљање њима. Тражићемо вашу изричиту сагласност за дељење свих [осетљивих личних података](#).

Са администраторима домена

Ако сте студент или радите за организацију која користи Google услуге, [администратор домена](#) и локални продавци који управљају налогом ће имати

приступ Google налогу. Они ће можда моћи:

- да приступају информацијама сачуваним на налогу, попут имејла, и да задржавају те информације
- да прегледају статистику у вези са налогом, на пример, број апликација које инсталирате
- да мењају лозинку за налог
- да суспендују или укидају приступ налогу
- да примају информације о налогу да би се поступало у складу са важећим законима, прописима, правним процесима или извршним захтевима државних органа
- да ограничавају вашу могућност да бришете или мењате информације или подешавања приватности

За спољну обраду

Личне податке дајемо нашим [повезаним друштвима](#) и другим поузданим правним или физичким лицима да би их у наше име обрадили на основу упутстава и у складу са политиком приватности и са свим одговарајућим мерама заштите података и безбедности. На пример, користимо добављаче услуга за помоћ око управљања центрима података, пружања производа и услуга, побољшања интерних пословних процеса и пружања додатне подршке клијентима и корисницима. Добављаче услуга користимо и за помоћ око прегледа YouTube видео садржаја ради јавне безбедности и анализе и слушања узорака сачуваног корисничког аудио садржаја ради побољшања Google технологија за аудио препознавање.

Из правних разлога

Личне податке ћемо делити ван Google-а ако у доброј намери верујемо да је приступање информацијама, њихово коришћење, чување или откривање у разумној мери неопходно:

- да би се поступало у складу са важећим законима, прописима, [правним процесима или извршним захтевима државних органа](#). Информације о броју и типу захтева које добијамо од влада делимо у [Транспарентности](#).

- да би се применили важећи услови коришћења услуге, укључујући истраживање потенцијалних кршења ових услова.
- да би се открили, спречили или на неки други начин решили проблеми са преварама и безбедношћу или технички проблеми.
- Заштита права, власништва или безбедности Google-а, [наших корисника](#) или јавности као што се то захтева или је дозвољено законом.

Можемо да делимо [податке који не могу да открију идентитет](#) јавно и са партнерима – попут објављивача, оглашивача, програмера или власника права. На пример, јавно делимо информације [да бисмо приказали трендове](#) за општу употребу наших услуга. Такође дозвољавамо [одређеним партнерима](#) да прикупљају информације из прегледача или са уређаја ради оглашавања и мерења учинка помоћу сопствених колачића или сличних технологија.

Ако је Google укључен у спајање, аквизицију или продају имовине, наставићемо да обезбеђујемо поверљивост личних података и да обавештавамо кориснике на које се то односи пре него што се лични подаци пренесу или на њих почне да се примењује нека друга политика приватности.

ЗАШТИТА ИНФОРМАЦИЈА

Уграђујемо безбедносне функције у услуге да бисмо заштитили ваше информације

Сви Google производи садрже јаке безбедносне функције које стално штите ваше информације. Увиди које стичемо одржавањем услуга помажу нам да откријемо и аутоматски спречимо безбедносне претње да икада допру до вас. А ако стварно откријемо нешто ризично са чиме би, по нашем мишљењу, требало да будете упознати, обавестићемо вас и провести вас кроз кораке за бољу заштиту.

Напорно радимо да бисмо вас и Google заштитили од неовлашћеног приступа, измене, откривања или уништавања информација које имамо, укључујући следеће мере:

- Користимо шифровање да би подаци остали приватни током преноса
- Пружамо низ безбедносних функција, попут [Безбедног прегледања](#), Провере безбедности и [Верификације у 2 корака](#) да бисмо вам заштитили налог
- Прегледамо праксе прикупљања, чувања и обраде информација, као и физичке мере безбедности, да бисмо спречили неовлашћен приступ системима
- Приступ личним подацима ограничавамо на запослене у Google-у, подизвођаче и агенте којима су те информације потребне да би их обрадили. Свако ко има такав приступ је на основу уговора у обавези да стриктно поштује поверљивост података и може да буде подвргнут дисциплинским мерама или да му буде прекинут радни однос ако не испуни те обавезе.

ИЗВОЖЕЊЕ И БРИСАЊЕ ИНФОРМАЦИЈА

Можете да извезете копију информација или да их избришете са Google налога у било ком тренутку

Можете да извезете копију садржаја са Google налога ако желите да направите резервну копију тог садржаја или да га користите у некој услузи ван Google-а.



[Извезите податке](#)

Да бисте избрисали информације, можете:

- да избришете садржај из [одређених Google услуга](#)
- да потражите, а затим избришете одређене ставке са налога помоћу функције [Моје активности](#)

- [да избришете одређене Google производе](#), укључујући информације повезане са тим производима
- [да избришете цео Google налог](#)



Избришите информације

ЗАДРЖАВАЊЕ ИНФОРМАЦИЈА

Податке које прикупљамо задржавамо у различитим периодима који зависе од тога о каквим је подацима реч, како користимо те податке и како сте конфигурисали подешавања:

- Неке податке можете да избришете кад год желите, на пример, [личне податке](#) или садржај који направите или отпремите, као што су [слике](#) и [документи](#). Можете да избришете и [информације о активностима](#) сачуване на налогу, а можете да [одаберете и да се бришу аутоматски](#) после истека одређеног периода. Задржаћемо те податке на Google налогу док их ви не уклоните или до кад одаберете да их ми уклањамо.
- Други подаци, попут [података о оглашавању](#) у евиденцијама сервера, аутоматски се бришу или анонимизују после истека одређеног периода.
- Неке податке чувамо до брисања Google налога, попут информација о томе колико често користите наше услуге.
- А неке податке задржавамо дужи период када је то потребно у оправдане пословне или правне сврхе, попут безбедности, спречавања превара и злоупотребе или вођења финансијских извештаја.

Када избришете податке, пратимо смернице за њихово безбедно и потпуно уклањање са сервера или смернице за њихово задржавање, али само у анонимизованом облику. Трудимо се да наше услуге штите информације од случајног или злонамерног брисања. Из тог разлога, може да прође извесно време

од тренутка када избришете нешто до тренутка када се копије избришу из система за активне копије и система за резервне копије.

Можете да сазнате више о [периодима задржавања података](#) у Google-у, укључујући и период који нам је потребан да бисмо избрисали ваше информације.

УСАГЛАШЕНОСТ И САРАДЊА СА РЕГУЛАТОРНИМ ТЕЛИМА

Редовно прегледамо ову политику приватности и проверавамо да ли обрађујемо ваше информације на начине који су у складу са њом.

Преноси података

Имамо [сервере широм света](#) и ваше информације могу да се обрађују на серверима који се налазе изван земље у којој живите. Закони о заштити података се разликују од земље до земље, па неки пружају више заштите од других. Без обзира на то где се обрађују ваши подаци, примењујемо исте нивое заштите који су описани у овој политици. Такође се придржавамо одређених [правних оквира](#) у вези са преносом података.

Када примимо формалне писмене жалбе, одговоримо контактирањем особе која је поднела жалбу. Сарађујемо са одговарајућим надзорним органима, укључујући локалне власти надлежне за заштиту података, да бисмо решили евентуалне жалбе у вези са преносом података које не можемо да решимо директно са вама.

Услови у Европи

Како да остварите своја права и обратите се Google-у

Ако се закон о заштити података у Европској унији (ЕУ) или Уједињеном Краљевству (УК) односи на обраду ваших информација, пружамо [контроле](#) описане у овој политици да бисте могли да користите своја права да захтевате

приступ обради информација, као и да је ажурирате, [уклањате](#) и ограничавате. Имате и право да уложите приговор на обраду информација или да извезете информације у неку другу услугу.

Ако имате додатна питања или захтеве у вези са својим правима, [можете да се обратите Google-у и нашој канцеларији за заштиту података](#). Можете да се обратите и локалном органу за заштиту података ако сте забринути за своја права по локалном закону.

Контролор података

Ако није другачије наведено у обавештењу о приватности за одређену услугу, [контролор података одговоран за обраду ваших информација](#) зависи од места на ком се налазите:

- Google Ireland Limited за кориснике Google услуга са седиштем у Европском економском простору или Швајцарској, који се налази на адреси Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- Google LLC за кориснике Google услуга са седиштем у Уједињеном Краљевству, који се налази на адреси 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.

Google LLC је контролор података одговоран за обрађивање информација које су индексирани и приказују се у услугама попут [Google претраге](#) и Google мапа без обзира на вашу локацију.

Правни основи обраде

Обрађујемо информације у [сврхе](#) описане у овој политици по следећим правним основима:

- Обрађујемо ваше податке да бисмо пружали услугу коју сте тражили по уговору.
- Обрађујемо ваше податке због својих законитих интереса и законитих интереса [трећих страна](#) и истовремено примењујемо [одговарајуће заштитне мере](#) којима штитимо вашу приватност.

- Обрађујемо ваше податке када је то неопходно да бисмо заштитили виталне интересе вас или друге особе.
- Обрађујемо ваше податке кад имамо правну обавезу да то радимо.
- Тражимо вашу сагласност за обраду података у одређене сврхе, а ви имате право да повучете ту сагласност у сваком тренутку.

Начин на који користите Google услуге и подешавања приватности одређују који се подаци обрађују, сврхе у које се ти подаци обрађују и правне основе за обраду података. У табели у наставку детаљније су објашњене ове сврхе обраде, врсте обрађених података и правне основе за обраду тих података.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>За пружање Google услуга, производа и функција</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обрађујемо термине које претражујете да бисмо вам приказали резултате. • Користимо IP адресу додељену уређају да бисмо вам слали податке које сте тражили, на пример, да бисте читали YouTube видео. • Користимо јединствене идентификаторе који се чувају у колачићима на уређају да бисмо лакше потврдили ваш идентитет као особе која треба да 	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ствари које правите или нам пружате: • Садржај који правите, отпремате или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела). <p>Google контролна табла вам омогућава да управљате информациј</p>	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обављање обавеза на основу уговора са вама, као што су учитавање YouTube видеа или обрада, реализација и испорука поруџбине кад од нас купите услуге или робу. • Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и трећих страна, укључујући:

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>има приступ Google налогу.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сlike и видео снимци које отпремате у Google слике користе се да бисте лакше правили албуме, колаже и друге ствари које можете да делите. • Кад купите услуге или робу од нас, користимо адресу за испоруку или упутства за испоруку ради обраде, реализације и испоруке поруџбине и пружања подршке у вези са производом или услугом коју купујете. • Обрађујемо информације о плаћању кад купујете додатни меморијски простор за Google диск. • Можемо да користимо контакт информације (као што су имена и имејл адресе) људи са којима ступате у контакт у Google производима да бисте лакше пронашли особе које тражите кад желите да делите и комуницирате с тим 	<p>ама повезаним са одређеним производима.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лични подаци које нам пружате кад отворите Google налог (као што су име и лозинка, број телефона, датум рођења или информације о плаћању). • Информације које прикупљамо док користите наше услуге: • Информације о апликацијам а, прегледачи ма и уређајима, као што су јединствени идентификатори повезани са прегледачем , апликацијом 	<ul style="list-style-type: none"> • Пружање, одржавање и побољшања услуга ради задовољења потреба корисника. На пример, помоћу контакт информација (као што су имена и имејл адресе) људи са којима имате интеракцију у Google производима лакше ћете пронаћи особе које тражите кад желите да делите информације и комуницирате с њима у другим Google услугама као што су Gmail, Сlike и Помоћник. • Уз вашу сагласност, на пример, кад одлучите да делите локацију помоћу Google дељења локације.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>људима у другим Google услугама као што су Gmail, Сlike и Помоћник.</p> <ul style="list-style-type: none"> Имејл за потврду лета који примите може да се користи да би се направило дугме „чекирај ме“ које се појављује у Gmail-у. Google прикупља и информације о вама из јавно доступних извора. На пример, ако се ваше име појављује у локалним новинама, Google претраживач може да индексира тај чланак и да га приказује другим људима ако траже ваше име. Ако су информације о вашем предузећу приказане на веб-сајту, можемо да их индексирамо и прикажемо у Google услугама. Можемо да вам помогнемо да делите локацију помоћу Google дељења локације да би други могли да вас пронађу на мапи или да би знали процењено време доласка. 	<p>или уређајем који користите, као и информације о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању и активности система).</p> <ul style="list-style-type: none"> Информације о активности ма у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима 	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none"> Као што описује одељак Дељење информација, делићемо личне податке ван Google-а кад имамо вашу сагласност и пружићемо вам контроле за прегледање независних апликација и сајтова којима сте дали приступ подацима на Google налогу и управљање њима. 	<p>трећих страна и у апликацијама а које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активности ма који се чувају на Google налогу у Мојим активностима и управљате њима.</p> <ul style="list-style-type: none"> Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога. Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно 	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информације наших поузданих партнера, на пример, из услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе. 	
<p>Одржавање и побољшања Google услуга, производа и функција</p> <p>Одржавање услуге тако да ради као што је предвиђено, на пример, отклањање грешака у услузи, праћење проблема или решавање проблема.</p> <p>Примери активности обраде:</p>	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ствари које правите или нам пружате: <ul style="list-style-type: none"> • Садржај који правите, отпремате 	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Испуњавање уговорних обавеза према вама, на пример, користећи евиденцију интеракција са

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none"> • Стално надгледамо системе да бисмо пронашли проблеме. Уколико утврдимо да нешто није у реду са одређеном функцијом, можемо брже да решимо проблеме прегледањем информација о активностима које су прикупљене пре него што је проблем настао. • Евидентирамо интеракције корисника са дугмадима у апликацијама као што су Google мапе и Претрага да бисмо разумели да ли раде како треба. <p>У циљу побољшања Google услуга и побољшања безбедности и поузданости тих услуга, као што су откривање, спречавање и реаговање на преваре, злоупотребу, безбедносне ризике и техничке проблеме који могу да нашkode услузи или корисницима.</p> <p>Примери активности обраде:</p>	<p>или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела).</p> <p>Google контролна табла вам омогућава да управљате информацијама повезаним са одређеним производима.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лични подаци које нам пружате кад отварате Google налог (као што су име и лозинка, број телефона, датум рођења или информације о плаћању). • Информације које прикупљамо док користите наше услуге: 	<p>Google апликацијама да бисмо се уверили да раде како треба.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и трећих страна, укључујући: <ul style="list-style-type: none"> • Пружање, одржавање и побољшања услуга ради задовољења потреба корисника. На пример, анализирамо термине за претрагу који су најчешће погрешно написани како бисмо могли да побољшамо функције провере правописа које се користе у различитим услугама. • Схватање начина на који људи користе наше услуге да бисмо осигурали и побољшали учинак услуга.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none"> • Анализирамо податке о интеракцијама са услугама да бисмо правили боље производе. На пример, то може да нам помогне да откријемо када људима треба превише времена да обаве одређени задатак или када имају проблема да уопште доврше одређене кораке. Тада можемо да редизајнирамо ту функцију и да побољшамо производ за све. • Анализирамо термине за претрагу који су најчешће погрешно написани како бисмо побољшали функције провере правописа које се користе у различитим услугама. • Анализирамо коришћење Google преводиоца да бисмо побољшали квалитет превода и повећали доступност Преводиоца на већем броју језика. • Анализирамо упите у Google куповини да бисмо утврдили који 	<ul style="list-style-type: none"> • Информације о апликацијама, прегледачима и уређајима, као што су јединствени идентификатори повезани са прегледачем, апликацијом или уређајем који користите, као и информације о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању и активности система). • Информације о активности ма у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања 	<p>На пример, анализирамо коришћење Google преводиоца да бисмо побољшали квалитет превода и повећали доступност Преводиоца на већем броју језика.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обављање истраживања које побољшава услуге за кориснике и корисно је за јавност. На пример, побољшање квалитета превода Google преводиоца и повећање доступности превода на више језика.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>су производи, продавци и брендови релевантни за различите врсте упита.</p> <ul style="list-style-type: none"> Функција безбедног прегледања у Google Chrome-у може да шаље информације о сумњивим веб-сајтовима између прегледача корисника и Google сервера да би вас заштитила од „пецања“, малвера, злонамерних огласа и други претњи. 	<p>у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима трећих страна и у апликацијам а које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активности ма који се чувају на Google налогу у Мојим активностима и управљате њима.</p> <ul style="list-style-type: none"> Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података 	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора. • Информације наших поузданих партнера, на пример, из услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе. 	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>Развој нових Google услуга, производа и функција</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> Увид у то како су људи организовали слике у услузи Picasa, првој Google апликацији за слике, помогао нам је да дизајнирамо и објавимо Google слике. Увид у начин на који корисници прегледају и стварају садржај кратког формата помогао је Google-у да развије нове YouTube услуге. У зависности од подешавања, можемо да чувамо аудио снимке гласовних интеракција са услугама као што су Google претрага, Помоћник, Мапе и Gboard ради развоја и побољшања Google аудио технологија. Користимо информације које су јавно доступне онлајн или из других јавних извора како би нам помогле у обуци нових модела 	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ствари које правите или нам пружате: <ul style="list-style-type: none"> Садржај који правите, отпремате или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела). Google контролна табла вам омогућава да управљате информацијама повезаним са одређеним производима. Лични подаци које нам пружате кад отворите Google налог (као што су име и 	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и трећих страна, укључујући: <ul style="list-style-type: none"> Развијање нових производа и функција који су корисни за кориснике. На пример, увид у то како су људи користили слике у услузи Picasa, првој Google апликацији за слике, помогао нам је да дизајнирамо и објавимо Google слике. Још један пример би било коришћење информација које су јавно доступне онлајн или из других јавних

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>машинског учења и изградњи основних технологија које покрећу различите Google производе као што су Google преводилац, Bard и AI функције у клауду.</p> <ul style="list-style-type: none"> Користимо интеракције са AI моделима и технологијама као што је Bard за развој, обуку, фино подешавање и побољшање ових модела како бисмо боље обрађивали ваше захтеве и ажурирали њихове класификаторе и филтере у које спадају безбедност, разумевање језика и чињенично стање. 	<p>лозинка, број телефона, датум рођења или информациј е о плаћању).</p> <ul style="list-style-type: none"> Информације које прикупљамо док користите наше услуге: <ul style="list-style-type: none"> Информациј е о апликацијам а, прегледачи ма и уређајима, као што су <u>јединствени идентификатори</u> повезани са прегледачем , апликацијом или уређајем који користите, као и информациј е о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању 	<p>извора да бисмо лакше прилагођавали Google AI моделе и правила производе и функције помоћу ових основних технологија, као што су Google преводилац, Bard и AI функције у клауду.</p> <ul style="list-style-type: none"> Пружање, одржавање и побољшање услуга ради задовољења потреба корисника. На пример, коришћење информација о активностима у нашим услугама, попут интеракција са Bard-ом, за обуку и побољшање модела машинског учења и ажурирање могућности за разумевање језика, класификатор

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>и активности система).</p> <ul style="list-style-type: none"> Информације о активностима у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима трећих страна и у апликацијам а које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активностима који се чувају на Google налогу у Мојим 	<p>а и филтера за безбедност.</p> <ul style="list-style-type: none"> Уз вашу сагласност, као што је чување аудио снимака гласовних интеракција са Google претрагом, Помоћником, Мапама и Gboard-ом ради развоја и побољшања Google аудио технологија.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p data-bbox="772 226 927 383">активности ма и управљате њима.</p> <ul data-bbox="724 416 943 2130" style="list-style-type: none"><li data-bbox="724 416 943 1245">• Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога.<li data-bbox="724 1279 943 1883">• Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора.<li data-bbox="724 1917 943 2130">• Информације наших поузданих партнера, на пример, из	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе.</p>	
<p>Пружање персонализованих услуга, укључујући садржај и огласе</p> <p>Прилагођавање услуга, укључујући пружање препорука, персонализованог садржаја и прилагођених резултата претраге.</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google функција Провера безбедности пружа безбедносне савете прилагођене начину на који користите Google производе. • Google вести могу да вам пружају резултате за локалне вести на основу приближне локације. 	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ствари које правите или нам пружате: <ul style="list-style-type: none"> • Садржај који правите, отпремате или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела). <p>Google контролна табла вам омогућава да управљате информациј</p>	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Испуњавање услова уговора са вама, на пример, када Google помоћник користи контакте да би послао поруку на ваш захтев, на пример, „Пошаљи поруку Јовану Петровићу“. • Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и трећих страна, укључујући: <ul style="list-style-type: none"> • Прилагођавање услуга да

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none"> • Google претрага може да вам пружа резултате на основу приближне локације. • Google помоћник може да користи контакте да би послао поруку на ваш захтев, на пример, „Пошаљи поруку Јовану Петровићу“. • Google Play користи информације попут апликација које сте већ инсталирали и видеа које сте гледали на YouTube-у да би предлагао нове апликације које би могле да вам се свиде. • Можемо да вам прикажемо Google дудл логотип на почетној страници Претраге да бисмо прославили догађај који је битан за вашу земљу. • Google може да вам приказује огласе на основу контекста сајта који посећујете, попут огласа за баштованску опрему на страници о саветима за баштованство. • Када сте пријављени на Google налог и 	<p>ама повезаним са одређеним производима.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лични подаци које нам пружате кад отворите Google налог (као што су име и лозинка, број телефона, датум рођења или информације о плаћању). • Информације које прикупљамо док користите наше услуге: • Информације о апликацијам а, прегледачи ма и уређајима, као што су јединствени идентификатори повезани са прегледачем , апликацијом 	<p>бисмо вам пружили бољи кориснички доживљај. На пример, приказивање Google дудл логотипа на почетној страници Претраге да бисмо прославили догађај који је битан за вашу земљу, пружање безбедносних савета прилагођених начину на који користите Google производе или прилагођавањ е доживљаја тако да буде прикладан за одређени узраст, ако је то релевантно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пружање огласа, како бисмо многе услуге и даље могли да пружамо без накнаде. На пример, приказујемо вам огласе на основу контекста сајта

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>омогућили сте контролу активности на вебу и у апликацијама, можете да добијете релевантније резултате претраге засноване на вашим претходним претрагама и активностима из других Google услуга.</p> <p>У зависности од подешавања, за приказивање персонализованих огласа на основу интересовања.</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ако тражите „планински бицикли“ или гледате видео снимке планинског бициклизма, можете да видите оглас за спортску опрему у резултатима претраге или на YouTube-у. Ако гледате видео снимке о прављењу пецива на YouTube-у, можда ћете видети још огласа у вези са том темом док прегледате веб. Персонализовани огласи могу да вам се приказују и на 	<p>или уређајем који користите, као и информације о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању и активности система).</p> <ul style="list-style-type: none"> Информације о активностима у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима 	<p>који посећујете, попут огласа за баштованску опрему на страници саветима за баштованство. (А када су огласи персонализовани, тражимо вашу сагласност.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Уз вашу сагласност, као што је препоручивање апликација на Google Play-у на основу видеа које сте гледали на YouTube-у или приказивање персонализованих огласа на основу интересовања, попут огласа који се односе на прављење пецива док прегледате веб после гледања видеа о прављењу пецива на YouTube-у.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>основу информација оглашивача. На пример, ако сте куповали на веб-сајту оглашивача, он може да користи информације о тој посети сајту да би вам приказивао огласе.</p>	<p>трећих страна и у апликацијам а које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активности ма који се чувају на Google налогу у Мојим активностима и управљате њима.</p> <ul style="list-style-type: none">• Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога.• Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информације наших поузданих партнера, на пример, из услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе. 	
<p>Мерење учинка – користимо податке за аналитику и мерење да бисмо разумели како се користе наше услуге.</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализирамо податке о вашим посетама нашим сајтовима да бисмо, на пример, оптимизовали дизајн производа. 	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ствари које правите или нам пружате: <ul style="list-style-type: none"> • Садржај који правите, отпремате 	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none"> • Користимо податке о огласима са којима остварујете интеракцију да бисмо помогли оглашавачима да разумеју учинак својих огласних кампања. • Користимо податке о томе на која места корисници најчешће клику у услузи Google Earth да бисмо разумели које функције су популарне и идентификовали грешке. • Google претрага мери колико пута је послат одређени упит и како корисници виде квалитет резултата претраге да бисмо омогућили да Претрага буде кориснија. • Google преводилац анализира податке о броју обављених превода и броју пута када се превод значи као некавалитетан како би се идентификовале потенцијалне нове функције и решили проблеми на које 	<p>или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела).</p> <p>Google контролна табла вам омогућава да управљате информацијама повезаним са одређеним производима.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лични подаци које нам пружате кад отварате Google налог (као што су име и лозинка, број телефона, датум рођења или информације о плаћању). • Информације које прикупљамо док користите наше услуге: 	<p>трећих страна, укључујући:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Схватање начина на који људи користе наше услуге да бисмо осигурали и побољшали учинак услуга. На пример, анализирамо коришћење Google преводиоца да бисмо побољшали квалитет превода и повећали доступност Преводиоца на већем броју језика. • Откривање, спречавање или друго решавање проблема са преварама, злоупотребом, безбедношћу или техничким проблемима у услугама. На пример, надгледање образаца коришћења у услузи Google Earth ради идентификовања грешака.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>корисници наилазе у услузи.</p> <ul style="list-style-type: none"> Можемо да делимо податке који не могу да открију идентитет са партнерима који плаћају тантијеме, као што су издаваоци лиценце за садржај. 	<ul style="list-style-type: none"> Информације о апликацијам а, прегледачи ма и уређајима, као што су јединствени идентификатори повезани са прегледачем, апликацијом или уређајем који користите, као и информације о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању и активности система). Информације о активности ма у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања 	<ul style="list-style-type: none"> Пружање, одржавање и побољшање услуга ради задовољења потреба корисника. На пример, анализирање броја пута када се превод означи као некавалитетан у Google преводиоцу да би се решили проблеми на које корисници наилазе у услузи. Развијање нових производа и функција који су корисни за кориснике. На пример, анализирање података о броју превода обављених у Google преводиоцу ради идентификовања потенцијалних нових функција. Испуњавање обавеза према партнерима

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима трећих страна и у апликацијам а које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активностима које се чувају на Google налогу у Мојим активностима и управљате њима.</p> <ul style="list-style-type: none">• Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података	<p>попут програмера и власника права. На пример, достављање извештаја издаваоцима лиценци за садржај за плаћање тантијема.</p>

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога.</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="676 680 943 1290">• Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора.<li data-bbox="676 1323 943 2107">• Информације наших поузданих партнера, на пример, из услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе.	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>Комуникација са вама – Користимо информације које прикупљамо, попут имејл адресе, да бисмо директно комуницирали са вама.</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Можемо да вам пошаљемо обавештење ако откријемо сумњиве активности, попут покушаја пријављивања на ваш Google налог са непознате локације. • Можемо да вас обавестимо о предстојећим променама или побољшањима услуга. • Ако се обратите Google-у, сачуваћемо запис вашег захтева који може да нам помогне да решимо проблеме на које сте можда наишли. • Google услуге попут Слика могу да вам шаљу маркетиншке поруке о понудама производа, попут промоција за штампање, у зависности од подешавања. 	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ствари које правите или нам пружате: <ul style="list-style-type: none"> • Садржај који правите, отпремате или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела). Google контролна табла вам омогућава да управљате информацијама повезаним са одређеним производима. • Лични подаци које нам пружате кад отворите Google налог (као што су име и 	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Испуњавање услова уговора са вама, на пример, када се обратите Google-у за подршку или се региструјете за обавештења о ажурирањима производа. • Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и трећих страна, укључујући: <ul style="list-style-type: none"> • Пружање, одржавање и побољшање услуга ради задовољења потреба корисника. На пример, информисање о нашим услугама, као што је обавештење о предстојећим променама или побољшањима наших услуга.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none">Google услуге као што су YouTube Premium и YouTube Music Premium могу да вас обавештавају о предстојећим променама претплате.	<p>лозинка, број телефона, датум рођења или информације о плаћању).</p> <ul style="list-style-type: none">Информације које прикупљамо док користите наше услуге:Информације о апликацијам а, прегледачима и уређајима, као што су <u>јединствени идентификатори</u> повезани са прегледачем, апликацијом или уређајем који користите, као и информације о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању	<ul style="list-style-type: none">Маркетиншке активности ради обавештавања корисника о услугама. На пример, слањем имејлова корисницима Слика о промоцији за штампање.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>и активности система).</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="724 367 938 2136">• Информације о активностима у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима трећих страна и у апликацијама које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активностима који се чувају на Google налогу у Мојим	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p data-bbox="772 226 927 383">активности ма и управљате њима.</p> <ul data-bbox="724 421 943 2130" style="list-style-type: none"><li data-bbox="724 421 943 1249">• Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога.<li data-bbox="724 1279 943 1883">• Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора.<li data-bbox="724 1912 943 2130">• Информације наших поузданих партнера, на пример, из	

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
	<p>услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе.</p>	
<p>Заштита Google-а, корисника и јавности</p> <p>Побољшање безбедности и поузданости услуга, укључујући откривање и спречавање преваре, злоупотребе, безбедносних ризика и техничких проблема који могу да нанесу штету Google-у, корисницима или јавности, као и реаговање на њих.</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> Прикупљамо и анализирамо податке о IP адресама и колачићима да бисмо се заштитили од аутоматизоване злоупотребе. Та злоупотреба се јавља у много 	<p>Информације које се обрађују зависе од тога како користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ствари које правите или нам пружате: <ul style="list-style-type: none"> Садржај који правите, отпремате или примате (попут слика, видеа, имејлова, докумената и табела). Google контролна табла вам омогућава да управљате информациј 	<p>Правне основе за обраду ових информација зависе од начина на који користите Google услуге и подешавања, али могу да обухватају следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> Када је то неопходно да бисмо заштитили легитимне интересе нас и трећих страна, укључујући: <ul style="list-style-type: none"> Испуњавање правних захтева, укључујући истраживање потенцијалних кршења меродавних услова коришћења услуге. На пример, анализирање

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>облика, на пример, слање непожељних порука корисницима Gmail-а, крађа новца од оглашивача лажним кликтањем на огласе или цензурисање садржаја покретањем Дистрибуираног напада ради блокирања услуга (DDoS напад).</p> <ul style="list-style-type: none"> Функција „последње активности на налогу“ у Gmail-у може да вам помогне да откријете да ли је и када је неко приступао имејлу без вашег знања. Ова функција вам приказује информације о недавним активностима у Gmail-у, попут IP адреса које су приступале имејлу, повезаних локација, као и датума и времена приступа. Анализирамо ваш садржај да бисмо открили злоупотребе, попут непожељног садржаја, малвера и незаконитог садржаја. 	<p>ама повезаним са одређеним производима.</p> <ul style="list-style-type: none"> Лични подаци које нам пружате кад отворите Google налог (као што су име и лозинка, број телефона, датум рођења или информације о плаћању). Информације које прикупљамо док користите наше услуге: <ul style="list-style-type: none"> Информације о апликацијама, прегледачима и уређајима, као што су јединствени идентификатори повезани са прегледачем, апликацијом 	<p>садржаја да бисмо открили злоупотребе, попут непожељног садржаја, малвера и незаконитог садржаја.</p> <ul style="list-style-type: none"> Откривање, спречавање или друго решавање проблема са преварама, злоупотребом, безбедношћу или техничким проблемима у услугама. На пример, прикупљање и анализа IP адреса и података колачића ради заштите од аутоматизоване злоупотребе. Заштита права, својине или безбедности Google-а, наших корисника или јавности онако како је прописано или дозвољено законом, укључујући откривање

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<ul style="list-style-type: none"> Обрађујемо информације о захтевима за уклањање садржаја из услуга у складу са Google смерницама за уклањање садржаја или меродавним законом да бисмо проценили захтев и да бисмо обезбедили транспарентност, побољшали одговорност и спречили злоупотребу и преваре у овим праксама. <p>Поступање у складу са важећим законима, прописима, правним процесима или извршним захтевима државних органа.</p> <p>Примери активности обраде:</p> <ul style="list-style-type: none"> Попут других компанија које се баве технологијом и комуникацијама, Google редовно прима захтеве влада и судова широм света да открије податке корисника. Уважавање приватности и безбедности података које чувате на Google-у је у 	<p>или уређајем који користите, као и информације о интеракцији апликација, прегледача и уређаја са услугама (попут IP адресе, извештаја о отказивању и активности система).</p> <ul style="list-style-type: none"> Информације о активности ма у нашим услугама, попут термина за претрагу, историје прегледања у Chrome-у коју сте синхронизовали са Google налогом, приказа и интеракција са садржајем и огласима, као и активности на сајтовима 	<p>информација државним органима На пример, одговарање на правни процес или извршне захтеве влада и судова за откривање података после пажљивог прегледа сваког захтева како бисмо се уверили да је у складу са меродавним законима.</p> <ul style="list-style-type: none"> Обављање истраживања које побољшава услуге за кориснике и корисно је за јавност. На пример, обрада информација о захтевима за уклањање садржаја из услуга да бисмо едуковали јавност, олакшали истраживање и обезбедили транспарентност у вези са тим захтевима.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>основи нашег приступа када испуњавамо те правне захтеве. Правни тим прегледа сваки појединачни захтев, без обзира на тип, и често их одбијамо када захтеви делују преобимно или када нису у складу са одговарајућим поступком.</p> <ul style="list-style-type: none"> Правне обавезе понекад захтевају да задржимо одређене информације у сврхе као што је вођење финансијске евиденције, попут информација о вашој уплати Google-у ради пореза или рачуноводства. Различити закони и прописи налажу да уведемо мере за потврду да наши корисници имају довољно година да користе наше услуге. Да бисмо утврдили узраст, обрађујемо датум рођења који наведете. Обрађујемо и податке о вашим активностима у услугама и када сте пријављени на Google налог или када сте одјављени, 	<p>трећих страна и у апликацијама а које користе наше услуге. Можете да прегледате податке о активности ма који се чувају на Google налогу у Мојим активностима и управљате њима.</p> <ul style="list-style-type: none"> Подаци о локацији, попут оних који могу да се одреде помоћу GPS-а, IP адресе и других података сензора који се налазе на вашем уређају или око њега, у зависности од подешавања уређаја и налога. Информације из јавно доступних извора, попут информација које су јавно 	<ul style="list-style-type: none"> Када је то неопходно, заштита виталних интереса вас или друге особе. На пример, обрада података ради откривања онлајн сексуалног злостављања деце и борбе против њега. Када имамо правну обавезу да то радимо, на пример, да задржимо одређене информације у сврхе као што је вођење финансијске евиденције или обрада и задржавање информација да бисмо били сигурни да су корисници довољно стари да користе наше услуге.

Зашто и како обрађујемо податке	Који подаци се обрађују	Правни основ
<p>а помоћу технологије машинског учења утврђујемо да ли сте вероватно старији од 18 година. У одређеним случајевима, ако не можемо да потврдимо да имате довољно година за коришћење наших услуга на друге начине, можемо да затражимо друге податке да бисмо потврдили ваш узраст, као што су лични документ који је издао државни орган, кредитна картица, слика на којој сте ви или број телефона.</p>	<p>доступне онлајн (на пример, ако се ваше име приказује у чланку у локалним новинама) или из других јавних извора.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информације наших поузданих партнера, на пример, из услуга именика које нам пружају податке о предузећу који се приказују у Google услугама или од партнера за безбедност који нам пружају информације за заштиту од злоупотребе. 	

О ОВОЈ ПОЛИТИЦИ

Када се ова политика примењује

Ова политика приватности се примењује на све услуге које нуде Google LLC и његова [повезана лица](#), укључујући YouTube, Android и услуге које се нуде на сајтовима трећих страна, као што су услуге оглашавања. Ова политика

приватности се не примењује на услуге које имају засебне политике приватности које не обухватају ову политику приватности.

Ова политика приватности се не примењује на:

- праксе за коришћење информација других предузећа и организација које оглашавају наше услуге
- услуге које нуде друга предузећа или појединци, укључујући производе или сајтове које они нуде, а који могу да обухватају Google услуге на које се смернице односе или производе или сајтове који вам се приказују у резултатима претраге или до којих воде линкови из наших услуга

Промене ове политике

Повремено мењамо ову политику приватности. Нећемо ограничити ваша права у складу са овом политиком приватности без изричите сагласности. Увек наводимо датум објављивања последњих промена и нудимо приступ [архивираним верзијама](#) које можете да прегледате. Ако су промене значајне, послаћемо додатно обавештење (што за одређене услуге укључује имејлове са обавештењем о променама политике приватности).

СРОДНЕ ПРАКСЕ ПРИВАТНОСТИ

Одређене Google услуге

Следећа обавештења о приватности пружају додатне информације о неким Google услугама:

- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)

- [Google Workspace for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube за децу](#)
- [Google налози којима се управља помоћу Family Link-а, за децу млађу од 13 година \(или узраста прописаног законима твоје земље\)](#)
- [Family Link водич за приватност за децу и тинејџере](#)
- [Гласовне и аудио колекције из Функција за децу у Google помоћнику](#)

Ако сте члан организације која користи Google Workspace или Google Cloud Platform, сазнајте како те услуге прикупљају и користе личне податке у [Google Cloud обавештењу о приватности](#).

Други корисни ресурси

Следећи линкови истичу корисне ресурсе помоћу којих можете да научите више о праксама и подешавањима приватности.

- [Google налог](#) садржи многа подешавања која можете да користите за управљање налогом
- [Провера приватности](#) ће вас провести кроз основна подешавања приватности за Google налог
- [Google центар за безбедност](#) вам помаже да сазнате више о нашој уграђеној безбедности, контролама приватности и алаткама за лакше успостављање основних дигиталних правила за вашу породицу онлајн.
- [Google водич за приватност тинејџера](#) пружа одговоре на нека од најчешћих питања која нам постављају о приватности
- [Приватност и услови](#) пружају више контекста у вези са овом политиком приватности и условима коришћења услуге
- [Технологије](#) садрже више информација о следећим ставкама:
 - [Како Google користи колачиће](#)

- Технологије које се користе за [оглашавање](#)
 - [Како Google користи информације са сајтова или из апликација које користе наше услуге](#)
-

Кључни термини

Алгоритам

Процес или скуп правила који прати рачунар током извршавања операција решавања проблема.

Веб-складиште прегледача

Веб-складиште прегледача омогућава веб-сајтовима да складиште податке у прегледачу на уређају. Када се користи у режиму „локалног складишта“, омогућава складиштење података у више сесија. Због тога подаци могу да се преузму и када се прегледач затвори и поново отвори. HTML 5 је технологија која олакшава складиштење на вебу.

Информације које не могу да служе за идентификацију

Ово су информације о корисницима које се евидентирају тако да више не указују на појединачног корисника нити могу да га појединачно идентификују.

Јединствени идентификатори

Јединствени идентификатор је низ знакова који може да се користи за јединствену идентификацију прегледача, апликације или уређаја. Различити идентификатори

се разликују по томе колико су трајни, да ли корисници могу да их ресетују и како може да им се приступа.

Јединствени идентификатори могу да се користе у различите сврхе, укључујући безбедност и откривање превара, синхронизовање услуга као што су пријемно сандуче за имејлове, памћење подешавања и пружање персонализованих огласа. На пример, јединствени идентификатори сачувани у колачићима омогућавају сајтовима да приказују садржај у прегледачу на жељеном језику. Подешавања прегледача можете да конфигуришете тако да блокира све колачиће или обавештава када се колачић шаље. Сазнајте више о томе [како Google користи колачиће](#).

На платформама које нису прегледачи јединствени идентификатори се користе за препознавање одређеног уређаја или апликације на њему. На пример, јединствени идентификатор као што је ИД оглашавања се користи за пружање релевантних огласа на Android уређајима и њиме можете да [управљате](#) у подешавањима уређаја. Произвођач уређаја може и да инкорпорише јединствене идентификаторе (који се понекад називају универзално јединствени ИД-ови или UUID-ови) у уређај, на пример, IMEI број мобилног телефона. На пример, јединствени идентификатор уређаја може да се користи за прилагођавање наше услуге вашем уређају или анализирање проблема на уређају који се односе на наше услуге.

Кеш података апликације

Кеш података апликације је складиште података на уређају. Оно може, на пример, да омогући веб-апликацији да се покреће без интернет везе и да побољша учинак апликације омогућавањем бржег учитавања садржаја.

Колацићи

Колацић је мала датотека која садржи низ знакова који се шаље рачунару када посетите неки веб-сајт. Када поново посетите сајт, колацић омогућава том сајту да препозна прегледач. Колацићи могу да складиште корисничка подешавања и друге информације. Подешавања прегледача можете да конфигуришете тако да блокира све колациће или обавештава када се колацић шаље. Међутим, неке функције или услуге веб-сајта можда неће функционисати исправно без колацића. Сазнајте више о томе [како Google користи колациће](#) и како Google користи податке, укључујући колациће, [када користите сајтове или апликације наших партнера](#).

Лични подаци

То су информације које нам дајете и које вас идентификују, попут имена, имејл адресе или информација за обрачун или других података које Google основано може да повеже са таквим информацијама, као што су информације које повезујемо са Google налогом.

Ознака пиксела

Ознака пиксела је врста технологије која се поставља на веб-сајт или у телу имејла у циљу праћења одређене активности, попут прегледа на веб-сајту или када се отвара имејл. Ознаке пиксела се често користе у комбинацији са колачићима.

Осетљиви лични подаци

Ово је посебна категорија личних података која је у вези са темема као што су поверљиви медицински подаци, подаци о расном или етничком пореклу, политичким или верским опредељењима или сексуалној оријентацији.

Серверске евиденције

Као и код већине веб сајтова, сервери аутоматски евидентирају захтеве за страницама које упутите када посећујете сајтове. Ове „серверске евиденције“ обично обухватају ваш веб захтев, адресу интернет протокола, тип прегледача, језик прегледача, датум и време упућивања захтева, као и један или више колачића који могу на јединствен начин идентификовати ваш прегледач.

Типичан унос у евиденцији за претрагу речи „аутомобили“ изгледа овако:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- 123.45.67.89 је адреса интернет протокола коју је корисник добио од свог интернет провајдера. У зависности од корисничке услуге, добављач може да

додељује кориснику другачију адресу приликом сваког повезивања на интернет.

- `25/Mar/2003 10:15:32` је датум и време слања упита.
- `http://www.google.com/search?q=cars` је захтевани URL, укључујући упит за претрагу.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` су прегледач и оперативни систем који се користе.
- `740674ce2123a969` је јединствени ИД колачића додељен овом одређеном рачунару када је први пут посетио Google. (Корисници могу да бришу колачиће. Ако је корисник избрисао колачић са рачунара после последње посете Google-у, том уређају ће бити додељен јединствени ИД колачића следећи пут када корисник посети Google помоћу тог уређаја).

Уређај

Уређај је рачунар који може да се користи за приступ Google услугама. На пример, рачунари, таблети, паметни звучници и паметни телефони се рачунају у уређаје.

Филијале

Зависно или повезано друштво је ентитет који припада Google групи компанија, укључујући следеће компаније које пружају корисничке услуге у ЕУ: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp и Google Dialer Inc. Сазнајте више о [компанијама које пружају пословне услуге у ЕУ](#).

Google налог

Можете да приступате неким од наших услуга ако се региструјете за [Google налог](#) и наведете одређене личне податке (обично име и презиме, имејл адресу и лозинку). Ове информације о налогу се користе за потврду идентитета када приступате Google услугама и заштиту налога од неовлашћеног приступа других лица. У сваком тренутку можете да измените или избришете налог помоћу подешавања Google налога.

IP адреса

Сваком уређају повезаном са интернетом додељује се јединствени број познат као адреса интернет протокола (IP). Ти бројеви се обично додељују по блоковима заснованим на земљама. IP адреса се често може користити да би се идентификовала локација са које се рачунар повезује са интернетом.

URL упућивача

URL (Једнообразни локатор ресурса) упућивача су информације које веб-прегледач преноси на одредишну веб-страницу, обично када кликнете на линк до те странице. URL упућивача садржи URL последње веб-странице коју је прегледач посетио.

Додатни контекст

безбедност и поузданост

Информације можемо да користимо за очување безбедности и поузданости услуга на следеће начине:

- Прикупљамо и анализирамо податке о IP адресама и колачићима да бисмо се заштитили од аутоматизоване злоупотребе. Та злоупотреба се јавља у много облика, на пример, слање непожељних порука корисницима Gmail-а, крађа новца од оглашивача лажним кликтањем на огласе или цензурисање садржаја покретањем Дистрибуираног напада ради блокирања услуга (DDoS).
- Функција „последње активности на налогу“ у Gmail-у може да вам помогне да откријете да ли је и када је неко приступао имејлу без вашег знања. Ова функција вам приказује информације о недавним активностима у Gmail-у, попут IP адреса које су приступале имејлу, повезаних локација, као и датума и времена приступа. [Сазнајте више](#)

број телефона

Ако додате број телефона на налог, може да се користи за различите сврхе у разним Google услугама, у зависности од подешавања. На пример, број телефона можемо да користимо да бисмо вам помогли да приступите налогу ако заборавите лозинку, да бисмо помогли људима да вас пронађу и контактирају и да бисмо учинили огласе који вам се приказују релевантнијим за вас. [Сазнајте више](#)

ваше активности на другим сајтовима и у апликацијама

Ове активности могу да буду резултат коришћења Google услуга попут синхронизације налога са Chrome-ом или посета сајтовима и апликацијама који су партнери са Google-ом. Многи веб-сајтови и апликације заснивају партнерски однос са Google-ом како би побољшали садржај и услуге. На пример, веб-сајт може да користи наше услуге оглашавања (као што је AdSense) или алатке за аналитику (као што је Google аналитика) или може да угради други садржај (као што су видео снимци са YouTube-а). Ове услуге могу да деле информације о вашим активностима са Google-ом и, у зависности од [подешавања налога](#) и производа који се користе (на пример, када партнер користи Google аналитику са нашим услугама оглашавања), ови подаци могу да буду повезани са вашим личним подацима.

[Сазнајте више](#) о томе како Google користи податке када користите сајтове или апликације наших партнера.

гласовне и аудио информације

На пример, можете да одаберете да ли желите да Google сачува аудио снимак на Google налогу када комуницирате са Google претрагом, Помоћником и Мапама. Када уређај открије команду за активирање слушања, на пример, „Хеј Google“, Google снима ваш глас и звук као и неколико секунди пре активације. [Сазнајте више](#)

заштита од злоупотребе

На пример, информације о безбедносним претњама могу да нам помогну да вас обавестимо ако сматрамо да вам је налог угрожен (и том приликом можемо да вам помогнемо да предузмете кораке за заштиту налога).

информације о плаћању

На пример, ако додате кредитну картицу или неки други начин плаћања на Google налог, можете да га користите да бисте куповали ствари у различитим услугама, попут апликација у Play продавници. Можда ћемо тражити и друге податке, као што је ПИБ за предузеће, да бисмо обрадили плаћање. У неким случајевима ћемо можда морати и да потврдимо идентитет и можда ћемо вам затражити податке да бисмо то урадили.

Можда ћемо користити и информације о плаћању да бисмо потврдили да задовољавате старосне услове ако, на пример, унесете нетачан датум рођења који показује да немате довољно година за Google налог. [Сазнајте више](#)

информације о стварима у близини уређаја

Ако користите Google услуге локације на Android-у, можемо да побољшамо учинак апликација које се ослањају на локацију, попут Google мапа. Ако користите Google услуге локације, уређај шаље Google-у информације о својој локацији, сензорима (попут акцелерометра) и оближњим базним станицама за мобилну телефонију и приступним тачкама за Wi-Fi (попут MAC адресе и јачине сигнала). Све те ствари нам помажу да утврдимо вашу локацију. Можете да користите подешавања уређаја да бисте омогућили Google услуге локације. [Сазнајте више](#)

исправно функционисање услуга зависи од колачића

На пример, користимо колачић под називом „lbcѕ“ који вам омогућава да отворите више Google докумената у једном прегледачу. Ако блокирате тај колачић, Google документи неће радити како се очекује. [Сазнајте више](#)

јавно доступни извори

На пример, можемо да прикупљамо информације које су јавно доступне онлајн или из других јавних извора да бисмо лакше прилагођавали Google AI моделе и правила производе и функције попут Google преводиоца, Bard-а и AI функције у клауду. Ако су информације о вашем предузећу приказане на веб-сајту, можемо да их индексиремо и прикажемо у Google услугама.

јавности

На пример, обрађујемо информације о [захтевима за уклањање садржаја](#) из услуга у складу са Google смерницама за уклањање садржаја или меродавним законом да бисмо проценили захтев и да бисмо обезбедили транспарентност, побољшали одговорност и спречили злоупотребу и преваре у овим праксама.

комбинујемо информације које прикупљамо

Информације које прикупљамо можемо да комбинујемо на следеће начине:

- Када сте пријављени на Google налог и претражујете на Google-у, можете да видите резултате претраге са јавног веба, као и релевантне информације из садржаја који имате у другим Google производима, попут Gmail-а или Google календара. То може да обухвата, на пример, статус предстојећих летова, резервације у ресторану и хотелу или слике. [Сазнајте више](#)
- Ако сте комуницирали са неким преко Gmail-а и желите да га додате у Google документ или догађај у Google календару, Google вам то олакшава аутоматским довршавањем имејл адресе када почнете да уносите његово име. Ова функција вам олакшава да делите ствари са људима које познајете. [Сазнајте више](#)
- Апликација Google може да користи податке које сте сачували у другим Google производима да би вам приказивала персонализовани садржај у зависности од подешавања. На пример, ако сте сачували претраге у Активностима на вебу и у апликацијама, апликација Google може да вам приказује чланке вести и друге информације о интересовањима, попут спортских резултата, на основу активности. [Сазнајте више](#)
- Ако повежете Google налог са Google Home уређајем, можете да управљате информацијама и да обављате задатке преко Google помоћника. На пример, можете да додајете догађаје у Google календар или да добијате распоред за дан пред вама, да тражите ажурирања статуса за предстојећи лет или да шаљете информације попут упутстава за вожњу на телефон. [Сазнајте више](#)

контролор података одговоран за обраду ваших информација

То означава заступника Google-а који је одговоран за обраду информација и усклађивање са меродавним законима о приватности.

корисно је за јавност

На пример, обрађујемо информације о [захтевима за уклањање садржаја](#) из услуга да бисмо едуковали јавност, олакшали истраживање и обезбедили транспарентност у вези са тим захтевима.

људи који су вам најбитнији онлајн

На пример, када уносите адресу у поље Коментари, Копија или Скривена копија у имејлу који пишете, Gmail ће предложити адресе на основу људи које [најчешће контактирате](#).

можемо да повезујемо информације

Google аналитика се ослања на колачиће прве стране, што значи да колачиће поставља корисник Google аналитике. Помоћу наших система корисник Google аналитике и Google могу да повезују податке које генерише Google аналитика са колачићима трећих страна, који су повезани са посетама другим веб-сајтовима. На пример, оглашивач ће можда желети да користи податке Google аналитике да би правио релевантније огласе или да би додатно анализирао саобраћај. [Сазнајте више](#)

наших корисника

На пример, да бисмо спречили злоупотребу и повећали транспарентност и одговорност у онлајн праксама за модерирање садржаја, Google дели податке о захтевима за уклањање садржаја из наших услуга са Lumien-ом, који прикупља и анализира те захтеве да би помогао корисницима интернета да разумеју своја права. [Сазнајте више](#).

огласи који ће вам бити веома корисни

На пример, ако гледате видео снимке о прављењу пецива на YouTube-у, можда ћете видети још огласа у вези са том темом док прегледате веб. Можда ћемо користити и IP адресу за одређивање приближне локације да бисмо могли да вам приказујемо огласе за оближњу услугу доставе пица ако тражите термин „пица“. Сазнајте више [о Google огласима](#) и [о томе зашто ће вам се можда приказивати одређени огласи](#).

одговарајуће заштитне мере

На пример, можемо да учинимо податке анонимним или да их шифрујемо како бисмо се уверили да не могу да се повежу са другим информацијама о вама.

[Сазнајте више](#)

осетљиве категорије

Када вам приказујемо персонализоване огласе, користимо теме за које мислимо да би могле да вас занимају на основу ваших активности. На пример, можда ће вам се приказивати огласи за ствари као што су „Кулинарство и рецепти“ или „Ваздушни саобраћај“. Не користимо теме нити приказујемо персонализоване огласе на основу осетљивих категорија попут расе, религије, сексуалне оријентације или здравственог стања. [Исто то захтевамо и од оглашивача](#) који користе наше услуге.

откривање злоупотребе

Када у системима откријемо непожељан садржај, малвер, незаконит садржај (укључујући [материјал са сексуалним злостављањем и експлоатацијом деце](#)) и друге облике злоупотребе у системима који крше смернице, можемо да онемогућимо налог или предузмемо друге одговарајуће мере. У одређеним околностима можемо и да пријавимо то кршење одговарајућим органима.

персонализовани огласи

Персонализовани огласи могу да вам се приказују и на основу информација оглашивача. На пример, ако сте куповали на веб-сајту оглашивача, он може да користи информације о тој посети сајту да би вам приказивао огласе. [Сазнајте више](#)

побољшавање производа

На пример, користимо колачиће да бисмо анализирали интеракцију корисника са услугама. А та анализа може да нам помогне да направимо боље производе. На пример, помоћу ње можемо да откријемо када људима треба превише времена да обаве одређени задатак или када имају проблема да уопште доврше одређене кораке. Тада можемо да редизајнирамо ту функцију и да побољшамо производ за све.

подаци сензора са уређаја

Уређај можда има сензоре који могу да се користе за боље разумевање локације и кретања. На пример, акцелерометар може да се користи за одређивање брзине, а жирокоп за утврђивање смера кретања.

посебне Google услуге

На пример, можете да избришете [свој блог](#) из Blogger-а или [Google сајт чији сте власник](#) из Google сајтова. Можете да избришете и [рецензије](#) које сте написали за апликације, игре и други садржај у Play продавници.

посебни партнери

На пример, дозвољавамо YouTube ауторима и оглашавачима да сарађују са компанијама за мерење да би сазнали више о публици за своје YouTube видео снимке или огласе помоћу колачића или сличних технологија. Други пример су продавци на страницама Куповине, који користе колачиће да би утврдили колико различитих људи види њихове уносе производа. [Сазнајте више](#) о овим партнерима и начину на који користе ваше информације.

постаните Google партнер

Има преко 2 милиона веб-сајтова и апликација изван Google мреже који су Google партнери за приказивање огласа. [Сазнајте више](#)

правни процес или извршни захтев државних органа

Попут других компанија које се баве технологијом и комуникацијама, Google редовно прима захтеве влада и судова широм света да открије податке корисника. Уважавање приватности и безбедности података које чувате на Google-у је у основи нашег приступа када испуњавамо те правне захтеве. Правни тим прегледа сваки појединачни захтев, без обзира на тип, и често их одбијамо када захтеви делују преобимно или када нису у складу са одговарајућим поступком. Сазнајте више у [Транспарентности](#).

приказе и интеракције са садржајем и огласима

На пример, прикупљамо информације о приказима и интеракцијама са огласима да бисмо могли да пружамо обједињене извештаје оглашавачима, на пример, да им кажемо да ли смо приказали њихов оглас на страници и да ли је оглас вероватно видео неки корисник. Можемо да меримо и друге интеракције, на пример, како померате миш преко огласа или да ли имате интеракцију са страницом на којој се оглас приказује.

приказивање трендова

Када много људи почне да тражи нешто, то може да пружи корисне информације о одређеним трендовима у том тренутку. Google трендови анализирају Google веб-претраге да би проценили популарност претрага током одређеног периода и јавно објављују те резултате у обједињеном облику. [Сазнајте више](#)

Прилагођавање услуга

На пример, можемо да вам прикажемо Google дудл логотип на почетној страници Претраге да бисмо прославили догађај који је битан за вашу земљу.

прилагођени резултати претраге

На пример, када сте пријављени на Google налог и омогућили сте контролу Активности на вебу и у апликацијама, можете да добијете релевантније резултате

претраге засноване на претходним претрагама и активностима из других Google услуга. Можете да [сазнате више овде](#). Можете да добијате прилагођене резултате претраге чак и када сте одјављени. Ако не желите да претрага у овој мери буде прилагођена, можете да [претражујете и прегледате приватно](#) или да искључите [персонализацију претраге за одјављене кориснике](#).

проверавамо да ли услуге раде како треба

На пример, стално надгледамо системе да бисмо пронашли проблеме. А ако утврдимо да нешто није у реду са одређеном функцијом, можемо брже да решимо проблеме прегледањем информација о активностима које су прикупљене пре него што је проблем настао.

проверавамо и побољшавамо

На пример, анализирамо какву интеракцију корисници имају са огласима да бисмо побољшали учинак огласа.

пружање услуга

Информације можемо да користимо за пружање услуга на следеће начине:

- Користимо IP адресу додељену уређају да бисмо вам слали податке које сте тражили, на пример, да бисте учитали YouTube видео
- Користимо јединствене идентификаторе који се чувају у колачићима на уређају да бисмо лакше потврдили ваш идентитет као особе која треба да има приступ Google налогу
- Сlike и видео снимци које отпремате у Google слике се користе да бисте лакше правили албуме, анимације и друге ствари које можете да делите. [Сазнајте више](#)
- Имејл за потврду лета који примите може да се користи да би се направило дугме „чекирај ме“ које се појављује у Gmail-у
- Када купите услуге или робу од нас, дајете нам податке попут адресе за испоруку или упутстава за испоруку. Те податке користимо за обраду,

испуњавања и испоруку поруџбине и пружање подршке у вези са производом или услугом коју купујете.

сервери широм света

На пример, управљамо центрима података који се налазе [широм света](#) да би наши производи стално били доступни корисницима.

синхронизација са Google налогом

Chrome историја прегледања се чува на налогу само ако сте омогућили Chrome синхронизацију са Google налогом. [Сазнајте више](#)

треће стране

На пример, обрађујемо информације да бисмо власницима права слали статистику коришћења о начину на који је њихов садржај коришћен у услугама. Можемо да обрађујемо информације и ако људи траже ваше име и приказујемо резултате претраге за сајтове који садрже јавно доступне информације о вама.

уклањате

На пример, као што је претходно описано, можете да [затражите уклањање садржаја](#), укључујући садржај који можда обухвата ваше информације, из одређених Google услуга, на основу меродавног закона (укључујући закон о заштити података) и наших смерница.

уређаји

На пример, можемо да користимо информације са уређаја да бисмо вам помогли да одлучите који уређај желите да користите за инсталацију апликације или гледање филма који купите на Google Play-у. Те информације користимо и да бисмо вам заштитили налог.

услуге за упућивање и примање позива или слање и примање порука

Неки од примера ових услуга су:

- Google Voice, за упућивање и примање позива, слање SMS-ова и управљање говорном поштом
- Google Meet, за упућивање и примање видео позива
- Gmail, за слање и примање имејлова
- Google Ћаскање, за слање и примање порука
- Google Duo, за упућивање и примање видео позива и слање и примање порука
- Google Fi, за тарифни пакет за телефон

услуге оглашавања и истраживања у име оглашивача

На пример, оглашивачи могу да отпремају податке картица лојалности и програма лојалности да би боље могли да разумеју учинак својих огласних кампања.

Обједињене извештаје пружамо само оглашивачима који не откривају информације о појединцима.

Android уређај са Google апликацијама

Android уређаји са Google апликацијама обухватају уређаје које продају Google или неко од наших партнера и ту спадају телефони, камере, возила, носиви уређаји и телевизори. Ти уређаји користе Google Play услуге и друге унапред инсталиране апликације које обухватају услуге попут Gmail-а, Мапа, камере и бројчаника телефона, претварања текста у говор, уноса са тастатуре и безбедносних функција. Сазнајте више о [Google Play услугама](#).