



- [Tổng quan](#)
- [Chính sách bảo mật](#)
- [Điều khoản dịch vụ](#)
- [Công nghệ](#)
- [Câu hỏi thường gặp](#)



Bảo mật và Điều khoản

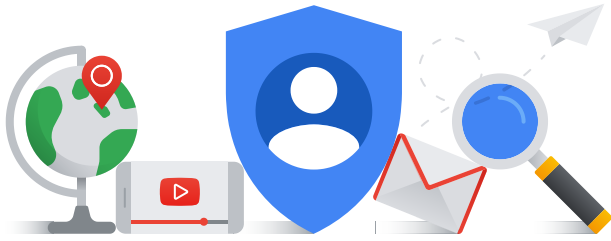
- [Tổng quan](#)
- [Chính sách bảo mật](#)
 - [Khung pháp lý về truyền dữ liệu](#)
 - [Từ khóa](#)
 - [Đối tác](#)
 - [Cập nhật](#)
- [Điều khoản dịch vụ](#)
- [Công nghệ](#)
- [Câu hỏi thường gặp](#)



[Bảo mật và Điều khoản](#)

- [Tổng quan](#)
- [Chính sách bảo mật](#)
- [Điều khoản dịch vụ](#)
- [Công nghệ](#)
- [Câu hỏi thường gặp](#)
- [Tài khoản Google](#)
- [Chính sách bảo mật](#)
 - [Giới thiệu](#)
 - [Thông tin Google thu thập](#)
 - [Lý do Google thu thập dữ liệu](#)
 - [Các tùy chọn kiểm soát bảo mật của bạn](#)
 - [Chia sẻ thông tin của bạn](#)
 - [Bảo mật thông tin của bạn](#)
 - [Xuất và xóa thông tin của bạn](#)
 - [Giữ lại thông tin của bạn](#)
 - [Tuân thủ và hợp tác với cơ quan quản lý](#)
 - [Các yêu cầu của Châu Âu](#)
 - [Giới thiệu về chính sách này](#)

- [Các thực tiễn về bảo mật có liên quan](#)
- [Khung pháp lý về truyền dữ liệu](#)
- [Từ khóa](#)
- [Đối tác](#)
- [Cập nhật](#)



Chính sách bảo mật của Google

Khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bạn tin tưởng cung cấp thông tin của bạn cho chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng đây là một trách nhiệm lớn và chúng tôi nỗ lực bảo vệ thông tin của bạn cũng như để bạn nắm quyền kiểm soát.

Chính sách bảo mật này nhằm mục đích giúp bạn hiểu rõ những thông tin chúng tôi thu thập, lý do chúng tôi thu thập và cách bạn có thể cập nhật, quản lý, xuất và xóa thông tin của mình.

Nếu luật bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu hoặc Vương quốc Anh áp dụng cho quá trình xử lý thông tin của bạn, bạn có thể xem [mục yêu cầu của Châu Âu](#) bên dưới để tìm hiểu thêm về các quyền của bạn và việc Google phải tuân thủ các luật này.



Kiểm tra quyền riêng tư

Bạn đang muốn thay đổi các tùy chọn cài đặt về quyền riêng tư?

[Thực hiện Kiểm tra quyền riêng tư](#)

Có hiệu lực từ 8 tháng 2, 2024 | [Các phiên bản đã lưu trữ](#) | [Tải bản PDF xuống](#)

Nội dung

- > [Giới thiệu](#)
- > [Thông tin Google thu thập](#)
- > [Lý do Google thu thập dữ liệu](#)
- > [Các tùy chọn kiểm soát bảo mật của bạn](#)
- > [Chia sẻ thông tin của bạn](#)
- > [Bảo mật thông tin của bạn](#)
- > [Xuất và xóa thông tin của bạn](#)

- > [Giữ lại thông tin của bạn](#)
- > [Tuân thủ và hợp tác với cơ quan quản lý](#)
- > [Các yêu cầu của Châu Âu](#)
- > [Giới thiệu về chính sách này](#)
- > [Các thực tiễn về bảo mật có liên quan](#)



Chúng tôi phát triển một loạt các dịch vụ giúp hàng triệu người hàng ngày khám phá và tương tác với thế giới theo những cách mới. Các dịch vụ của chúng tôi gồm có:

- Các ứng dụng, trang web và thiết bị của Google, chẳng hạn như Tìm kiếm, YouTube và Google Home
- Các nền tảng như trình duyệt Chrome và hệ điều hành Android
- Các sản phẩm tích hợp vào các ứng dụng và trang web của bên thứ ba, chẳng hạn như dịch vụ quảng cáo, phân tích và Google Maps đã nhúng

Bạn có thể sử dụng các dịch vụ của chúng tôi theo nhiều cách khác nhau để quản lý quyền riêng tư của mình. Ví dụ: bạn có thể đăng ký một Tài khoản Google nếu muốn tạo và quản lý những nội dung như email và ảnh, hoặc xem thêm các kết quả tìm kiếm có liên quan. Ngoài ra, bạn có thể sử dụng nhiều dịch vụ của Google khi đã đăng xuất hoặc không cần tạo tài khoản, chẳng hạn như tìm kiếm trên Google hoặc xem các video trên YouTube. Bạn cũng có thể chọn duyệt web ở chế độ riêng tư, chẳng hạn như Chế độ ẩn danh trên Chrome. Hơn nữa, trên những dịch vụ của chúng tôi, bạn có thể điều chỉnh các chế độ cài đặt quyền riêng tư để kiểm soát thông tin chúng tôi thu thập và cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn.

Để giúp giải thích mọi điều rõ ràng nhất có thể, chúng tôi đã thêm các ví dụ, video giải thích và các định nghĩa cho những [thuật ngữ chính](#). Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách bảo mật này, bạn có thể [liên hệ với chúng tôi](#).



Thông tin Google thu thập

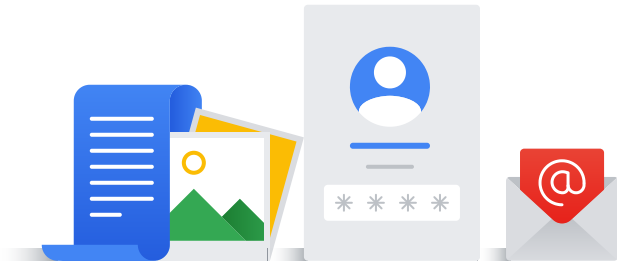
Chúng tôi muốn bạn hiểu rõ các loại thông tin mà chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi thu thập thông tin để cung cấp các dịch vụ tốt hơn cho tất cả người dùng của mình — từ việc xác định những thông tin cơ bản như ngôn ngữ mà bạn nói cho đến những thông tin phức tạp hơn như [quảng cáo nào bạn sẽ thấy hữu ích nhất](#), [những người quan trọng nhất với bạn khi trực tuyến](#) hay những video nào trên YouTube mà bạn có thể thích. Thông tin Google thu thập và cách thông tin đó được sử dụng tùy thuộc vào cách bạn dùng các dịch vụ của chúng tôi cũng như cách bạn quản lý các tùy chọn kiểm soát bảo mật của mình.

Khi bạn không đăng nhập vào một Tài khoản Google, chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin chúng tôi thu thập được cùng với các [giá trị nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc [thiết bị](#) bạn đang sử dụng. Cách này cho phép chúng tôi thực hiện được những việc như duy trì các lựa chọn ưu tiên của bạn trong các phiên duyệt web, chẳng hạn như ngôn ngữ bạn ưa thích hay có hiển thị cho bạn các kết quả tìm kiếm hoặc quảng cáo phù hợp hơn dựa trên hoạt động của bạn hay không.

Khi bạn đã đăng nhập, chúng tôi cũng thu thập cả thông tin mà chúng tôi lưu trữ cùng với Tài khoản Google của bạn. Chúng tôi xem những thông tin này là [thông tin cá nhân](#).

Những thông tin bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi

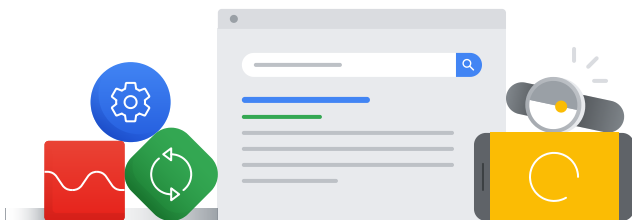


Khi tạo một Tài khoản Google, bạn cung cấp cho chúng tôi [thông tin cá nhân](#) (bao gồm tên của bạn và mật khẩu). Bạn cũng có thể chọn thêm [số điện thoại](#) hoặc [thông tin thanh toán](#) vào tài khoản của mình. Ngay cả khi không đăng nhập vào Tài khoản Google, bạn vẫn có thể chọn cung cấp cho chúng tôi thông tin như địa chỉ email để liên lạc với Google hoặc nhận thông tin cập nhật về dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi cũng thu thập nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được từ những người khác khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Nội dung này bao gồm những thứ như email bạn viết và nhận, ảnh và video bạn lưu, tài liệu và bảng tính bạn tạo cũng như các nhận xét bạn viết về những video trên YouTube.

Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi

Các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn



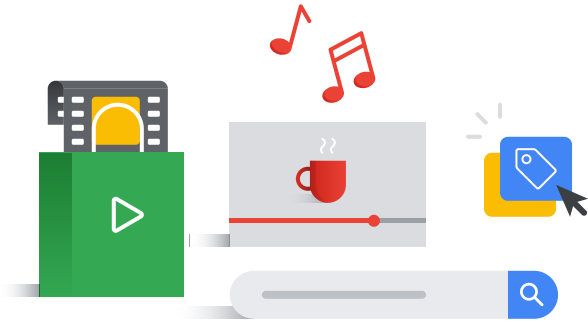
Chúng tôi thu thập thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và [thiết bị](#) mà bạn dùng để truy cập vào dịch vụ của Google. Điều này giúp chúng tôi cung cấp các tính năng như tự động cập nhật sản phẩm và giảm độ sáng màn hình nếu pin sắp hết.

Thông tin chúng tôi thu thập gồm có các [giá trị nhận dạng duy nhất](#), loại trình duyệt và các mục cài đặt, loại thiết bị và các mục cài đặt, hệ điều hành, thông tin mạng di động, bao gồm cả tên nhà mạng và số điện thoại,

và số phiên bản của ứng dụng. Chúng tôi cũng thu thập thông tin về việc tương tác giữa các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn với các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả [địa chỉ IP](#), báo cáo sự cố, hoạt động hệ thống và ngày, giờ cũng như URL tham chiếu của yêu cầu của bạn.

Chúng tôi thu thập thông tin này khi một dịch vụ của Google trên thiết bị của bạn kết nối với máy chủ của chúng tôi — ví dụ như khi bạn cài đặt một ứng dụng từ Cửa hàng Play hoặc khi một dịch vụ kiểm tra để tìm các bản cập nhật tự động. Nếu bạn đang sử dụng một [thiết bị Android có các ứng dụng Google](#), thiết bị của bạn sẽ định kỳ kết nối với máy chủ của Google để cung cấp thông tin về thiết bị của bạn và hoạt động kết nối với các dịch vụ của chúng tôi. Thông tin này bao gồm những thứ như [loại thiết bị và tên nhà mạng](#), báo cáo sự cố, những ứng dụng bạn đã cài đặt, và [thông tin khác về cách bạn đang sử dụng thiết bị Android của mình](#) (tùy thuộc vào các chế độ cài đặt thiết bị mà bạn thiết lập).

Hoạt động của bạn



Chúng tôi thu thập thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi và sử dụng thông tin này để thực hiện những việc như đề xuất một video trên YouTube mà bạn có thể thích. Thông tin về hoạt động mà chúng tôi thu thập có thể bao gồm:

- Các cụm từ bạn tìm kiếm
- Các video bạn xem
- [Các lượt xem và tương tác với nội dung và quảng cáo](#)
- [Thông tin về giọng nói và âm thanh](#)
- Hoạt động mua hàng
- Những người mà bạn liên lạc hoặc chia sẻ nội dung
- Hoạt động trên các trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng dịch vụ của chúng tôi
- Lịch sử duyệt web trên Chrome mà bạn đã [đồng bộ hóa với Tài khoản Google của mình](#)

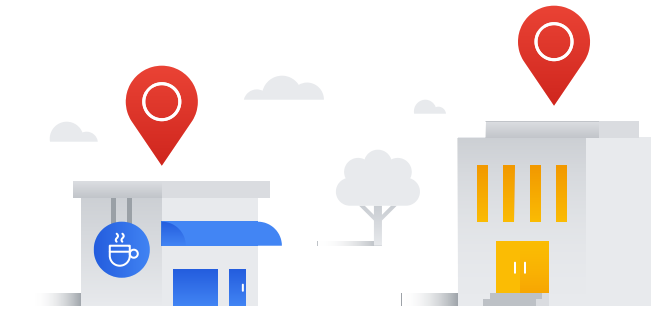
Nếu bạn sử dụng [các dịch vụ của chúng tôi để thực hiện và nhận cuộc gọi hoặc gửi và nhận tin nhắn](#), thì chúng tôi có thể thu thập thông tin nhật ký cuộc gọi và tin nhắn của bạn, chẳng hạn như số điện thoại của bạn, số của bên gọi, số của bên nhận, số chuyển tiếp, địa chỉ email của người gửi và người nhận, ngày giờ của cuộc gọi và tin nhắn, thời lượng cuộc gọi, thông tin định tuyến, và loại cũng như số lượng cuộc gọi và tin nhắn.

Bạn có thể truy cập vào Tài khoản Google của mình để tìm và quản lý thông tin về hoạt động đã lưu trong tài khoản.



[Truy cập vào Tài khoản Google](#)

Thông tin về vị trí của bạn



Chúng tôi thu thập thông tin vị trí khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Điều này giúp chúng tôi cung cấp những tính năng như thông tin chỉ đường lái xe, kết quả tìm kiếm về những địa điểm gần bạn và quảng cáo dựa trên vị trí của bạn.

Tùy thuộc vào sản phẩm bạn đang sử dụng và chế độ cài đặt bạn chọn, Google có thể sử dụng các loại thông tin vị trí khác nhau để giúp một số dịch vụ và sản phẩm bạn sử dụng hữu ích hơn. Các loại thông tin vị trí này bao gồm:

- Dữ liệu GPS và [dữ liệu khác của cảm biến trên thiết bị của bạn](#)
- [Địa chỉ IP](#)
- [Hoạt động trên các dịch vụ của Google](#), chẳng hạn như từ nội dung bạn tìm kiếm hoặc [những địa điểm bạn gần nhận là nhà riêng hoặc nơi làm việc](#)
- [Thông tin về những thứ ở gần thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như các điểm truy cập Wi-Fi, trạm phát sóng di động và các thiết bị có hỗ trợ Bluetooth

Các loại dữ liệu vị trí chúng tôi thu thập và thời gian chúng tôi lưu trữ sẽ tùy thuộc một phần vào thiết bị và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn. Ví dụ: bạn có thể [bật hoặc tắt vị trí của thiết bị Android](#) bằng cách dùng ứng dụng cài đặt của thiết bị. Bạn cũng có thể bật [Nhật ký vị trí](#) nếu bạn muốn tạo bản đồ riêng tư về những nơi bạn đến có mang theo các thiết bị đã đăng nhập. Ngoài ra, nếu chế độ Hoạt động trên web và ứng dụng đang bật, các nội dung bạn tìm kiếm và hoạt động khác của bạn trên các dịch vụ của Google (cũng có thể bao gồm cả thông tin vị trí) sẽ được lưu vào Tài khoản Google của bạn. Tìm hiểu thêm về [cách chúng tôi sử dụng thông tin vị trí](#).

Trong một số trường hợp, Google cũng thu thập thông tin về bạn từ [các nguồn có thể truy cập công khai](#). Ví dụ: nếu tên bạn xuất hiện trên báo địa phương, công cụ Tìm kiếm của Google có thể lập chỉ mục cho bài viết đó và hiển thị cho người khác nếu họ tìm kiếm tên bạn. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về bạn từ các đối tác đáng tin cậy, chẳng hạn như những dịch vụ danh bạ cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google, những đối tác tiếp thị cung cấp cho chúng tôi thông tin về khách hàng tiềm năng của các dịch vụ dành cho doanh nghiệp và những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để [chống lại hành vi lạm dụng](#). Chúng tôi cũng nhận thông tin từ các đối tác để cung cấp [các dịch vụ quảng cáo và nghiên cứu thay mặt họ](#).

Chúng tôi sử dụng nhiều công nghệ để thu thập và lưu trữ thông tin, bao gồm cả các [cookie](#), [thẻ pixel](#), tính năng lưu trữ cục bộ, chẳng hạn như tính năng [lưu trữ web của trình duyệt](#) hoặc [bộ nhớ đệm dữ liệu của ứng dụng](#), cơ sở dữ liệu và [nhật ký máy chủ](#).

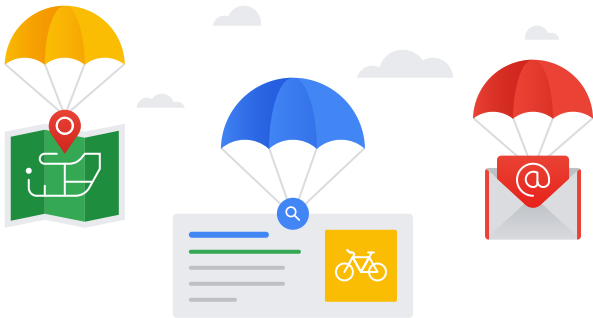


Lý do Google thu thập dữ liệu

Chúng tôi sử dụng dữ liệu để phát triển các dịch vụ tốt hơn

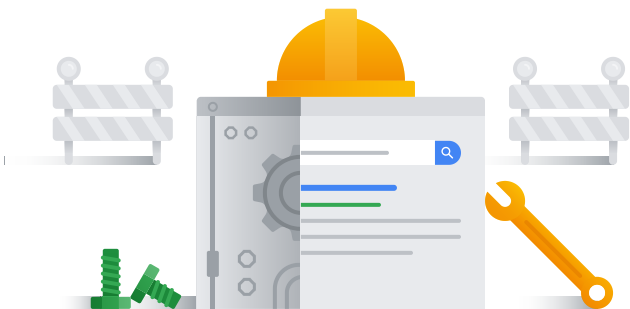
Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được từ tất cả các dịch vụ của mình cho những mục đích sau:

Cung cấp dịch vụ



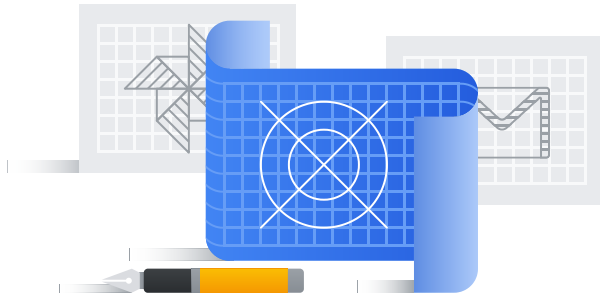
Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để [cung cấp các dịch vụ](#) như xử lý những cụm từ bạn tìm kiếm để trả về kết quả hoặc giúp bạn chia sẻ nội dung bằng cách đề xuất người nhận từ danh bạ của bạn.

Duy trì và cải thiện dịch vụ của chúng tôi



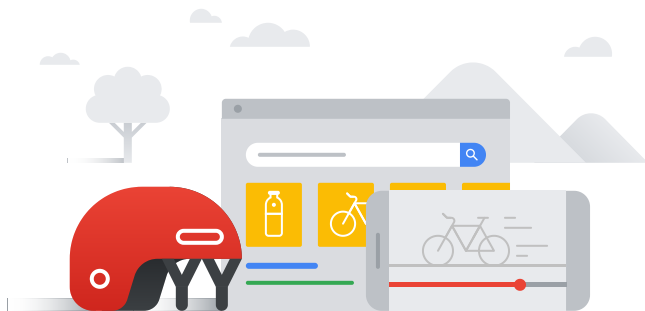
Chúng tôi cũng sử dụng thông tin của bạn để [đảm bảo các dịch vụ của chúng tôi hoạt động như dự tính](#), chẳng hạn như theo dõi tình trạng ngừng hoạt động hoặc khắc phục các sự cố mà bạn báo cáo cho chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi còn dùng thông tin của bạn để [cải tiến](#) các dịch vụ của mình — ví dụ: việc hiểu cụm từ tìm kiếm nào thường bị viết sai chính tả nhất sẽ giúp chúng tôi cải thiện tính năng kiểm tra lỗi chính tả dùng trên các dịch vụ của chúng tôi.

Phát triển các dịch vụ mới



Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được trong các dịch vụ hiện có để giúp phát triển những dịch vụ mới. Ví dụ: việc hiểu cách mọi người sắp xếp ảnh trong Picasa, ứng dụng ảnh đầu tiên của Google, đã giúp chúng tôi thiết kế và ra mắt Google Photos.

Cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa, bao gồm cả nội dung và quảng cáo



Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được để tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi cho bạn, bao gồm cả việc cung cấp các nội dung đề xuất, nội dung được cá nhân hóa và các [kết quả tìm kiếm tùy chỉnh](#). Ví dụ: Trang [Kiểm tra bảo mật](#) cung cấp các mẹo bảo mật phù hợp với cách bạn sử dụng các sản phẩm của Google.

Google Play sử dụng những thông tin như các ứng dụng bạn đã cài đặt và video bạn đã xem trên YouTube để đề xuất những ứng dụng mới mà bạn có thể thích.

Tùy thuộc vào các chế độ cài đặt của bạn, chúng tôi cũng có thể hiển thị [quảng cáo phù hợp](#) với bạn dựa trên mối quan tâm của bạn. Ví dụ: nếu tìm kiếm “xe đạp leo núi”, bạn có thể thấy quảng cáo về dụng cụ thể thao trên YouTube. Bạn có thể kiểm soát loại thông tin chúng tôi sử dụng để hiển thị quảng cáo cho bạn bằng cách truy cập vào phần cài đặt quảng cáo trong [Trung tâm quảng cáo của tôi](#).

- Chúng tôi không hiển thị cho bạn các quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên những [danh mục nhạy cảm](#) như chủng tộc, tôn giáo, khuynh hướng tình dục hoặc sức khỏe.
- Chúng tôi không hiển thị cho bạn các quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên nội dung của bạn trong Drive, Gmail hoặc Photos.
- Chúng tôi không chia sẻ với nhà quảng cáo những thông tin nhận dạng cá nhân bạn như tên hoặc email của bạn, trừ khi bạn yêu cầu chúng tôi làm vậy. Ví dụ: nếu bạn thấy quảng cáo cho một cửa hàng hoa gần đó và chọn nút “nhấn để gọi”, thì chúng tôi sẽ kết nối cuộc gọi và có thể chia sẻ số điện thoại của bạn với cửa hàng hoa đó.



[Chuyển đến Trung tâm quảng cáo của tôi](#)

Đo lường hiệu quả



Chúng tôi dùng dữ liệu để phân tích và đo lường nhằm hiểu rõ cách các dịch vụ của chúng tôi được sử dụng. Ví dụ: chúng tôi phân tích dữ liệu về các lần bạn truy cập vào các trang web của chúng tôi để làm những việc như tối ưu hoá thiết kế sản phẩm. Ngoài ra, chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu về các quảng cáo bạn tương tác, bao gồm cả hoạt động có liên quan của bạn trên Google Tìm kiếm, để giúp các nhà quảng cáo hiểu rõ hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của họ. Chúng tôi dùng nhiều công cụ để làm việc này, bao gồm cả Google Analytics. Khi bạn truy cập các trang web hoặc dùng những ứng dụng sử dụng Google Analytics, khách hàng của Google Analytics có thể chọn cho phép Google [liên kết thông tin](#) về hoạt động của bạn trên trang web hoặc ứng dụng đó với hoạt động trên các trang web hoặc ứng dụng khác sử dụng các dịch vụ quảng cáo của chúng tôi.

Liên lạc với bạn



Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn, để tương tác trực tiếp với bạn. Ví dụ: chúng tôi có thể gửi cho bạn thông báo nếu phát hiện thấy hoạt động đáng ngờ, chẳng hạn như nỗ lực đăng nhập vào Tài khoản Google của bạn từ một vị trí bất thường. Ngoài ra, chúng tôi có thể thông báo cho bạn biết về các thay đổi hoặc cải tiến sắp tới đối với dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn liên hệ với Google, chúng tôi sẽ lưu một bản ghi về yêu cầu của bạn để giúp giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn có thể gặp phải.

Bảo vệ Google, người dùng của Google và mọi người nói chung



Chúng tôi sử dụng thông tin để giúp cải thiện [độ an toàn và tin cậy](#) cho các dịch vụ của mình. Điều này bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với hành vi gian lận, lạm dụng, các rủi ro về bảo mật và vấn đề kỹ thuật có thể gây hại cho Google, người dùng của Google hoặc [mọi người nói chung](#).

Chúng tôi sử dụng các công nghệ khác nhau để xử lý thông tin của bạn cho những mục đích này. Chúng tôi sử dụng các hệ thống tự động phân tích nội dung của bạn để cung cấp cho bạn những thứ như kết quả tìm kiếm tùy chỉnh, quảng cáo được cá nhân hóa và những tính năng khác được điều chỉnh phù hợp với cách bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi còn phân tích nội dung của bạn để giúp [phát hiện hành vi lạm dụng](#), chẳng hạn như spam, phần mềm độc hại và nội dung bất hợp pháp. Chúng tôi cũng sử dụng các [thuật toán](#) để nhận ra các mẫu trong dữ liệu. Ví dụ: Google Dịch giúp mọi người giao tiếp giữa các ngôn ngữ bằng cách phát hiện các mẫu ngôn ngữ thường gặp trong những cụm từ bạn yêu cầu dịch.

Chúng tôi có thể [kết hợp thông tin thu thập được](#) trong các dịch vụ của mình và trên các thiết bị của bạn cho những mục đích mô tả ở trên. Ví dụ: nếu xem các video về những người chơi ghi ta trên YouTube, bạn có thể thấy một quảng cáo cho lớp học dạy chơi ghi ta trên một trang web sử dụng sản phẩm quảng cáo của chúng tôi. Tùy vào các mục cài đặt tài khoản của bạn, [hoạt động bạn thực hiện trên các trang web và ứng dụng khác](#) có thể được liên kết với thông tin cá nhân của bạn để cải thiện các dịch vụ của Google và những quảng cáo do Google phân phối.

Nếu người dùng khác đã có địa chỉ email của bạn hoặc thông tin khác nhận dạng bạn, thì chúng tôi có thể hiển thị cho họ thông tin Tài khoản Google hiển thị công khai của bạn, chẳng hạn như tên và ảnh. Thông tin này giúp mọi người xác định, ví dụ như, một email đến từ bạn.

Chúng tôi sẽ xin phép bạn trước khi sử dụng thông tin của bạn cho một mục đích không được đề cập đến trong Chính sách bảo mật này.



Các tùy chọn kiểm soát bảo mật của bạn

Bạn có các lựa chọn liên quan đến thông tin chúng tôi thu thập và cách thông tin được sử dụng

Mục này mô tả các tùy chọn kiểm soát chính dùng để quản lý quyền riêng tư của bạn trên các dịch vụ của chúng tôi. Bạn cũng có thể truy cập vào trang [Kiểm tra bảo mật](#) để xem lại và điều chỉnh các mục cài đặt bảo mật quan trọng. Ngoài những công cụ này, chúng tôi cũng cung cấp các tùy chọn cài đặt bảo mật cụ thể trong các sản phẩm của mình — bạn có thể tìm hiểu thêm trong [Hướng dẫn bảo mật sản phẩm](#) của chúng tôi.



[Chuyển đến trang Kiểm tra bảo mật](#)

Quản lý, xem lại và cập nhật thông tin của bạn

Khi đã đăng nhập, bạn luôn có thể xem lại và cập nhật thông tin bằng cách truy cập vào các dịch vụ bạn sử dụng. Ví dụ: cả hai dịch vụ Photos và Drive đều được thiết kế để giúp bạn quản lý các loại nội dung cụ thể mà bạn đã lưu với Google.

Chúng tôi cũng tạo một nơi để bạn xem lại và kiểm soát thông tin đã lưu trong Tài khoản Google của bạn. Trang [Tài khoản Google](#) của bạn gồm có:

Các tùy chọn kiểm soát bảo mật



Các tùy chọn kiểm soát hoạt động

Xác định những loại hoạt động bạn muốn lưu trong tài khoản của mình. Ví dụ: nếu bạn đã bật Nhật ký hoạt động trên YouTube, các video bạn xem và nội dung bạn tìm kiếm sẽ được lưu vào tài khoản của bạn để bạn có thể nhận được nội dung đề xuất phù hợp hơn và để hệ thống ghi nhớ nơi bạn dừng xem trước đó. Nếu bạn đã bật chế độ Hoạt động trên web và ứng dụng, nội dung bạn tìm kiếm và hoạt động của bạn trên các dịch vụ khác của Google sẽ được lưu vào tài khoản của bạn, nhờ đó, bạn có thể trải nghiệm nhiều nội dung và dịch vụ phù hợp hơn, chẳng hạn như khả năng tìm kiếm nhanh hơn và ứng dụng cũng như nội dung đề xuất hữu ích hơn. Chế độ Hoạt động trên web và ứng dụng còn có một chế độ cài đặt phụ cho phép bạn kiểm soát xem [thông tin về hoạt động của bạn trên những trang web, ứng dụng và thiết bị khác sử dụng các dịch vụ của Google](#) (chẳng hạn như những ứng dụng bạn cài đặt và sử dụng trên thiết bị Android) có được lưu vào Tài khoản Google của bạn và được sử dụng để cải thiện các dịch vụ của Google hay không.

[Chuyển đến mục Kiểm soát hoạt động](#)



Cài đặt quảng cáo

Quản lý các tùy chọn về quảng cáo hiển thị cho bạn trên Google cũng như trên các trang web và ứng dụng [hợp tác với Google](#) để hiển thị quảng cáo. Bạn có thể chỉnh sửa các sở thích của mình, chọn liệu thông tin cá nhân của bạn có dùng để làm cho các quảng cáo có liên quan hơn với bạn hay không, và bật hoặc tắt các dịch vụ quảng cáo nhất định.

[Chuyển đến Trung tâm quảng cáo của tôi](#)



Giới thiệu về bạn

Quản lý thông tin cá nhân trong Tài khoản Google của bạn và quyết định xem ai có thể xem thông tin đó trên các dịch vụ của Google.

[Chuyển đến trang Giới thiệu về bạn](#)



Xác nhận được chia sẻ

Chọn liệu tên và ảnh của bạn có xuất hiện bên cạnh hoạt động của bạn, chẳng hạn như các bài đánh giá và các đề xuất hiển thị trong quảng cáo hay không.

[Chuyển đến trang Xác nhận được chia sẻ](#)



Các trang web và ứng dụng sử dụng các dịch vụ của Google

Quản lý thông tin mà những trang web và ứng dụng sử dụng các dịch vụ của Google, chẳng hạn như Google Analytics, có thể chia sẻ với Google khi bạn truy cập hoặc tương tác với các dịch vụ của họ.

[Truy cập vào phần Cách Google sử dụng thông tin từ các trang web hoặc ứng dụng dùng dịch vụ của chúng tôi](#)

Các cách xem lại và cập nhật thông tin của bạn



Hoạt động của tôi

Trang Hoạt động của tôi cho phép bạn xem lại và kiểm soát dữ liệu được lưu vào Tài khoản Google của bạn khi bạn đăng nhập và sử dụng các dịch vụ của Google, chẳng hạn như các nội dung tìm kiếm bạn thực hiện hoặc các lần bạn truy cập vào Google Play. Bạn có thể duyệt qua theo ngày và theo chủ đề cũng như xóa một phần hoặc tất cả hoạt động của mình.

[Chuyển đến trang Hoạt động của tôi](#)



Trang tổng quan Google

Trang tổng quan Google cho phép bạn quản lý thông tin liên kết với các sản phẩm cụ thể.

[Chuyển đến Trang tổng quan](#)



Thông tin cá nhân của bạn

Quản lý thông tin liên hệ của bạn, chẳng hạn như tên, email và số điện thoại.

[Chuyển đến trang Thông tin cá nhân](#)

Khi đã đăng xuất, bạn có thể quản lý thông tin liên kết với trình duyệt hoặc thiết bị của mình, bao gồm:

- Cá nhân hóa tìm kiếm khi đã đăng xuất: [Chọn](#) liệu hoạt động tìm kiếm của bạn có dùng để cung cấp cho bạn các kết quả và nội dung đề xuất có liên quan hơn không.
- Các tùy chọn cài đặt YouTube: Tạm dừng và xóa [Lịch sử tìm kiếm trên YouTube](#) và [Lịch sử xem trên YouTube](#) của bạn.
- Các tùy chọn cài đặt quảng cáo: [Quản lý](#) các tùy chọn của bạn về những quảng cáo hiển thị cho bạn trên Google cũng như trên các trang web và ứng dụng hợp tác với Google để hiển thị quảng cáo.

Xuất, loại bỏ và xóa thông tin của bạn

Bạn có thể xuất một bản sao nội dung trong Tài khoản Google của mình nếu muốn sao lưu hoặc sử dụng nội dung này với một dịch vụ bên ngoài Google.



[Xuất dữ liệu của bạn](#)

Để xóa thông tin của mình, bạn có thể:

- Xóa nội dung của bạn khỏi [các dịch vụ cụ thể của Google](#)
- Tìm kiếm, sau đó xóa các nội dung cụ thể khỏi tài khoản của bạn bằng cách sử dụng mục [Hoạt động của tôi](#)
- [Xóa các sản phẩm cụ thể của Google](#), bao gồm cả thông tin của bạn liên kết với các sản phẩm đó
- [Xóa toàn bộ Tài khoản Google của bạn](#)



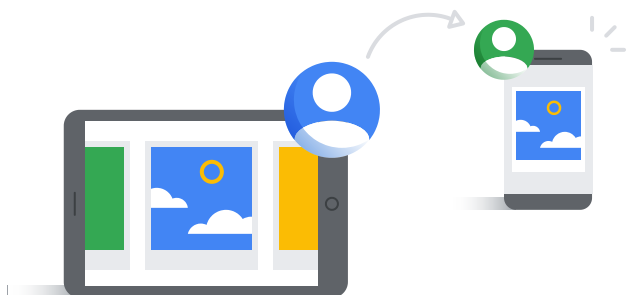
[Xóa thông tin của bạn](#)

Bạn có thể sử dụng [Trình quản lý tài khoản không hoạt động](#) để cấp cho người khác quyền truy cập vào một số phần trong Tài khoản Google của bạn phòng trường hợp bạn đột ngột không thể sử dụng tài khoản.

Và cuối cùng, bạn cũng có thể [yêu cầu xoá nội dung](#) khỏi các dịch vụ cụ thể của Google dựa trên luật hiện hành và chính sách của chúng tôi.

Có nhiều cách khác để kiểm soát thông tin Google thu thập cho dù bạn có đăng nhập vào một Tài khoản Google hay không, bao gồm:

- Các tùy chọn cài đặt trình duyệt: Ví dụ: bạn có thể định cấu hình trình duyệt để cho biết thời điểm Google đặt [cookie](#) trong trình duyệt của bạn. Bạn cũng có thể định cấu hình trình duyệt để chặn tất cả các cookie từ một miền cụ thể hoặc tất cả các miền. Tuy nhiên, hãy nhớ rằng [các dịch vụ của chúng tôi hoạt động đúng cách nhờ có cookie](#), chẳng hạn như để ghi nhớ các tùy chọn ngôn ngữ của bạn.
- Các tùy chọn cài đặt cấp thiết bị: Thiết bị của bạn có thể có các tùy chọn kiểm soát xác định thông tin chúng tôi thu thập. Ví dụ: bạn có thể [chỉnh sửa các tùy chọn cài đặt vị trí](#) trên thiết bị Android.



Chia sẻ thông tin của bạn

Các trường hợp bạn chia sẻ thông tin của mình

Nhiều dịch vụ của chúng tôi cho phép bạn chia sẻ thông tin với người khác và bạn nắm quyền kiểm soát cách chia sẻ. Ví dụ: bạn có thể chia sẻ công khai video trên YouTube hoặc có thể quyết định giữ các video của bạn ở chế độ riêng tư. Xin nhớ rằng khi bạn chia sẻ công khai thông tin, nội dung của bạn có thể truy cập được thông qua các công cụ tìm kiếm, bao gồm cả Google Tìm kiếm.

Khi bạn đã đăng nhập và tương tác với một số dịch vụ của Google, chẳng hạn như để lại nhận xét về một video trên YouTube hoặc đánh giá một ứng dụng trong Play, tên và ảnh của bạn sẽ xuất hiện bên cạnh hoạt động của bạn. Chúng tôi cũng có thể hiển thị thông tin này trong [các quảng cáo tùy vào tùy chọn cài đặt Xác nhận được chia sẻ của bạn](#).

Các trường hợp Google chia sẻ thông tin của bạn

Chúng tôi không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty, tổ chức hoặc cá nhân bên ngoài Google ngoại trừ trong các trường hợp sau đây:

Có sự đồng ý của bạn

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân ra bên ngoài Google khi được bạn cho phép. Ví dụ: nếu bạn [sử dụng Google Home để đặt chỗ](#) thông qua một dịch vụ đặt chỗ, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cho phép trước khi chia sẻ tên hoặc số điện thoại của bạn với nhà hàng. Chúng tôi cũng cung cấp cho bạn các quyền kiểm soát để [xem xét và quản lý những ứng dụng cũng như trang web của bên thứ ba](#) mà bạn đã cấp quyền truy cập vào dữ liệu trong Tài khoản Google của bạn. Chúng tôi sẽ yêu cầu bạn đồng ý rõ ràng trước khi chia sẻ bất kỳ [thông tin cá nhân nhạy cảm](#) nào.

Với quản trị viên tên miền

Nếu bạn là học sinh/sinh viên hoặc làm việc cho một tổ chức sử dụng các dịch vụ của Google, thì [quản trị viên miền](#) và các đại lý quản lý tài khoản của bạn sẽ có quyền truy cập vào Tài khoản Google này. Họ có thể:

- Truy cập và lưu lại thông tin lưu trữ trong tài khoản của bạn, chẳng hạn như email của bạn
- Xem số liệu thống kê liên quan đến tài khoản của bạn, chẳng hạn như số lượng ứng dụng bạn cài đặt
- Thay đổi mật khẩu tài khoản của bạn
- Tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền truy cập vào tài khoản của bạn
- Nhận thông tin tài khoản của bạn nhằm tuân thủ luật, quy định, quy trình pháp lý hiện hành hoặc yêu cầu có thể thực thi của chính phủ
- Hạn chế khả năng xóa hoặc chỉnh sửa thông tin hay các tùy chọn cài đặt bảo mật của bạn

Để xử lý bên ngoài

Chúng tôi cung cấp thông tin cá nhân cho các [đơn vị liên kết](#) của mình và các doanh nghiệp hoặc cá nhân đáng tin cậy khác để xử lý thông tin cho chúng tôi dựa trên hướng dẫn và tuân theo Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi cũng như mọi biện pháp bảo mật và an toàn thích hợp khác. Ví dụ: chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ để họ giúp chúng tôi vận hành các trung tâm dữ liệu, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ, cải thiện quy trình kinh doanh nội bộ của chúng tôi cũng như hỗ trợ thêm cho khách hàng và người dùng. Chúng tôi cũng sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ để họ giúp chúng tôi đánh giá nội dung video trên YouTube vì sự an toàn của cộng đồng và phân tích cũng như nghe các mẫu âm thanh đã lưu của người dùng để giúp cải thiện công nghệ nhận dạng âm thanh của Google.

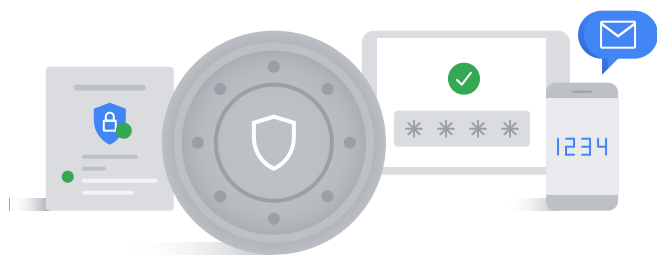
Vì lý do pháp lý

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân ra bên ngoài Google nếu chúng tôi thực sự tin rằng việc truy cập, sử dụng, duy trì hoặc tiết lộ thông tin như vậy là cần thiết một cách hợp lý để:

- Tuân thủ bất kỳ luật, quy định, [quy trình pháp lý hiện hành nào hoặc yêu cầu có thể thực thi của chính phủ](#). Chúng tôi chia sẻ thông tin về số lượng và loại yêu cầu chúng tôi nhận được từ các chính phủ trong [Báo cáo minh bạch](#) của mình.
- Thực thi các Điều khoản dịch vụ hiện hành, bao gồm cả việc điều tra những hành vi có thể vi phạm.
- Phát hiện, ngăn ngừa hoặc xử lý các vấn đề về gian lận, bảo mật hay kỹ thuật.
- Bảo vệ các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Google, [người dùng của Google](#) hoặc mọi người nói chung khỏi bị tổn hại theo yêu cầu hoặc sự cho phép của luật pháp.

Chúng tôi có thể chia sẻ [thông tin không nhận dạng cá nhân](#) một cách công khai và với các đối tác của mình — chẳng hạn như các nhà phát hành, nhà quảng cáo, nhà phát triển hoặc các chủ sở hữu quyền. Ví dụ: chúng tôi chia sẻ công khai thông tin để [hiển thị các xu hướng](#) về việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi nói chung. Chúng tôi cũng cho phép các [đối tác cụ thể](#) thu thập thông tin từ trình duyệt hoặc thiết bị của bạn cho mục đích quảng cáo và đo lường bằng cách sử dụng các cookie của riêng họ hoặc những công nghệ tương tự.

Nếu Google tham gia vào việc sáp nhập, mua lại hoặc bán tài sản, chúng tôi sẽ tiếp tục đảm bảo tính bí mật của thông tin cá nhân của bạn và thông báo cho những người dùng bị ảnh hưởng trước khi thông tin cá nhân được chuyển giao hoặc chịu sự điều chỉnh của một chính sách bảo mật khác.



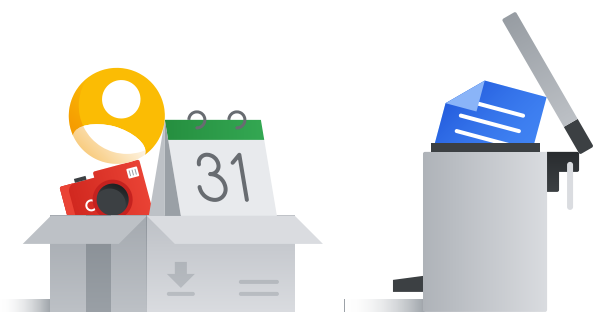
Bảo mật thông tin của bạn

Chúng tôi tích hợp tính năng bảo mật vào các dịch vụ để bảo vệ thông tin của bạn

Tất cả các sản phẩm của Google đều được tích hợp các tính năng bảo mật mạnh mẽ, liên tục bảo vệ thông tin của bạn. Thông tin chi tiết chúng tôi có được từ việc duy trì các dịch vụ giúp chúng tôi phát hiện và tự động chặn các mối đe dọa về bảo mật để chúng không bao giờ tiếp cận được đến bạn. Nếu phát hiện thấy điều gì đó có khả năng gây rủi ro mà chúng tôi cho là bạn nên biết, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và hướng dẫn bạn thực hiện các bước để được bảo vệ tốt hơn.

Chúng tôi nỗ lực bảo vệ bạn và Google khởi hành vi truy cập trái phép, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy thông tin chúng tôi nắm giữ, bao gồm:

- Chúng tôi sử dụng biện pháp mã hóa để bảo mật dữ liệu của bạn trong khi truyền
- Chúng tôi cung cấp một loạt các tính năng bảo mật như [Duyệt web an toàn](#), Kiểm tra bảo mật và [Xác minh 2 bước](#) để giúp bạn bảo vệ tài khoản của mình
- Chúng tôi xem xét các cách thức xử lý, lưu trữ và thu thập thông tin, bao gồm cả các biện pháp bảo mật vật lý, để ngăn hành vi truy cập trái phép vào các hệ thống của mình
- Chúng tôi chỉ cho phép các nhân viên, nhà thầu và người đại diện của Google truy cập vào thông tin cá nhân, họ là những người cần thông tin đó để xử lý thông tin. Bất cứ ai có quyền truy cập này đều phải thực hiện các nghĩa vụ bảo mật nghiêm ngặt theo hợp đồng và có thể bị kỷ luật hoặc chấm dứt hợp đồng nếu họ không tuân theo các nghĩa vụ đó.



Xuất và xóa thông tin của bạn

Bạn có thể xuất một bản sao thông tin của mình hoặc xóa thông tin đó khỏi Tài khoản Google bất cứ lúc nào

Bạn có thể xuất một bản sao nội dung trong Tài khoản Google của mình nếu muốn sao lưu hoặc sử dụng nội dung này với một dịch vụ bên ngoài Google.



[Xuất dữ liệu của bạn](#)

Để xóa thông tin của mình, bạn có thể:

- Xóa nội dung của bạn khỏi [các dịch vụ cụ thể của Google](#)
- Tìm kiếm, sau đó xóa các nội dung cụ thể khỏi tài khoản của bạn bằng cách sử dụng mục [Hoạt động của tôi](#)
- [Xóa các sản phẩm cụ thể của Google](#), bao gồm cả thông tin của bạn liên kết với các sản phẩm đó
- [Xóa toàn bộ Tài khoản Google của bạn](#)



[Xóa thông tin của bạn](#)

Giữ lại thông tin của bạn

Chúng tôi giữ lại dữ liệu mà chúng tôi thu thập trong nhiều khoảng thời gian khác nhau tùy thuộc vào bản chất của dữ liệu, cách chúng tôi sử dụng dữ liệu và cách bạn thiết lập các tùy chọn cài đặt:

- Một số dữ liệu bạn có thể xóa bất cứ khi nào bạn muốn, chẳng hạn như [thông tin cá nhân](#) hoặc nội dung bạn tạo hoặc tải lên, như [ảnh](#) và [tài liệu](#). Bạn cũng có thể xóa [thông tin hoạt động](#) đã lưu trong tài khoản của mình hoặc [chọn tự động xóa](#) sau một khoảng thời gian nhất định. Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu này trong Tài khoản Google của bạn cho đến khi bạn xóa hoặc chọn tự động xóa dữ liệu đó.
- Sau một khoảng thời gian định sẵn, hệ thống sẽ tự động xóa hoặc ẩn danh các dữ liệu khác, như [dữ liệu quảng cáo](#) trong các tệp nhật ký trên máy chủ.
- Chúng tôi lưu giữ một số dữ liệu cho đến khi bạn xóa Tài khoản Google của bạn, chẳng hạn như thông tin về tần suất bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.
- Chúng tôi giữ lại một số dữ liệu trong khoảng thời gian dài khi cần thiết để phục vụ các mục đích pháp lý hoặc kinh doanh hợp pháp, Ví dụ: để bảo mật, ngăn chặn hành vi lừa đảo và lạm dụng hoặc lưu giữ sổ sách tài chính.

Khi bạn xóa dữ liệu, chúng tôi tuân theo một quy trình xóa để đảm bảo loại bỏ hoàn toàn dữ liệu của bạn khỏi các máy chủ của chúng tôi một cách an toàn, hoặc chỉ giữ lại dữ liệu dưới dạng ẩn danh. Chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng các dịch vụ của mình sẽ bảo vệ thông tin trước hành vi xóa do vô tình hay cố ý. Do vậy, có thể có độ trễ giữa thời điểm bạn xóa nội dung nào đó và thời điểm các bản sao của nội dung này được xóa khỏi các hệ thống đang hoạt động và sao lưu của chúng tôi.

Bạn có thể đọc thêm về các [khoảng thời gian lưu giữ dữ liệu](#) của Google, bao gồm cả thời gian chúng tôi cần để xóa thông tin của bạn.



Tuân thủ và hợp tác với cơ quan quản lý

Chúng tôi thường xuyên xem xét Chính sách bảo mật này và đảm bảo rằng chúng tôi xử lý thông tin của bạn theo cách tuân thủ chính sách này.

Truyền dữ liệu

Chúng tôi duy trì [các máy chủ trên khắp thế giới](#) và thông tin của bạn có thể được xử lý trên các máy chủ đặt ở bên ngoài quốc gia bạn sinh sống. Luật bảo vệ dữ liệu khác nhau giữa các quốc gia, trong đó một số luật cung cấp mức độ bảo vệ cao hơn so với các luật khác. Bất kể thông tin của bạn được xử lý ở đâu, chúng tôi đều áp dụng cùng biện pháp bảo vệ mô tả trong chính sách này. Chúng tôi cũng tuân thủ một số [khung pháp lý nhất định](#) liên quan đến việc truyền dữ liệu.

Khi nhận được khiếu nại chính thức bằng văn bản, chúng tôi sẽ phản hồi bằng cách liên hệ với người đưa ra khiếu nại này. Chúng tôi hợp tác với các cơ quan quản lý thích hợp, bao gồm cả các cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương, để giải quyết bất kỳ khiếu nại nào về việc truyền dữ liệu của bạn mà chúng tôi không thể giải quyết trực tiếp với bạn.

Các yêu cầu của Châu Âu

Cách thực hiện quyền của bạn và liên hệ với Google

Nếu luật bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu hoặc Vương quốc Anh áp dụng cho việc xử lý thông tin của bạn, chúng tôi sẽ cung cấp [các biện pháp kiểm soát](#) được mô tả trong chính sách này để bạn có thể thực thi quyền yêu cầu truy cập, cập nhật, [xóa](#) và hạn chế việc xử lý thông tin của mình. Ngoài ra, bạn có quyền phản đối việc xử lý thông tin của mình hoặc có quyền xuất thông tin của mình sang một dịch vụ khác.

Nếu có câu hỏi hoặc yêu cầu khác liên quan đến các quyền của bạn, [bạn có thể liên hệ với Google và văn phòng bảo vệ dữ liệu của chúng tôi](#). Ngoài ra, bạn có thể liên hệ với cơ quan bảo vệ dữ liệu tại địa phương nếu quan ngại về các quyền của mình theo luật địa phương.

Đơn vị kiểm soát dữ liệu

Trừ khi có quy định khác trong thông báo về quyền riêng tư dành riêng cho dịch vụ, tùy thuộc vào nơi bạn ở, [đơn vị kiểm soát dữ liệu chịu trách nhiệm xử lý thông tin của bạn](#) sẽ là:

- Đối với người dùng các dịch vụ của Google ở Khu vực kinh tế Châu Âu hoặc Thụy Sĩ: Google Ireland Limited có trụ sở tại Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- Đối với người dùng các dịch vụ của Google ở Vương quốc Anh: Google LLC có trụ sở tại 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Hoa Kỳ.

Google LLC là đơn vị kiểm soát dữ liệu chịu trách nhiệm xử lý thông tin được lập chỉ mục và hiển thị trong các dịch vụ như [Google Tìm kiếm](#) và Google Maps cho dù bạn ở vị trí nào. Google Ireland Limited là đơn vị kiểm soát dữ liệu chịu trách nhiệm xử lý thông tin để huấn luyện các mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) của Google nhằm mục đích triển khai các mô hình này trong các dịch vụ do Google Ireland Limited cung cấp tại Khu vực kinh tế Châu Âu hoặc Thụy Sĩ.

Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin

Chúng tôi xử lý thông tin của bạn cho [các mục đích](#) được mô tả trong chính sách này, dựa trên các cơ sở pháp lý sau đây:

- Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn để cung cấp dịch vụ mà bạn yêu cầu theo hợp đồng.
- Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn vì các lợi ích chính đáng của mình và của [bên thứ ba](#), đồng thời áp dụng [các biện pháp đảm bảo an toàn phù hợp](#) để bảo vệ quyền riêng tư của bạn.
- Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn khi cần thiết để bảo vệ quyền lợi quan trọng của bạn hoặc người khác.
- Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn khi có nghĩa vụ pháp lý phải làm vậy.
- Chúng tôi sẽ yêu cầu bạn đồng ý trước khi xử lý dữ liệu của bạn cho các mục đích cụ thể và bạn có quyền rút lại quyết định của mình bất cứ lúc nào.

Cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google cũng như chế độ cài đặt quyền riêng tư của bạn sẽ xác định dữ liệu nào được xử lý, mục đích xử lý dữ liệu đó và cơ sở pháp lý của việc xử lý dữ liệu. Bảng dưới đây giải thích chi tiết hơn về các mục đích xử lý này, các loại dữ liệu được xử lý và cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu đó.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu	Dữ liệu được xử lý	Cơ sở pháp lý
<p>Để cung cấp các dịch vụ, sản phẩm và tính năng của Google</p> <p>Ví dụ về hoạt động xử lý:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chúng tôi xử lý những cụm từ bạn tìm kiếm để trả về kết quả.• Chúng tôi sử dụng địa chỉ IP được gán cho thiết bị của bạn để gửi cho bạn dữ liệu mà bạn đã yêu cầu, chẳng hạn như tải một video trên YouTube.• Chúng tôi sử dụng các mã nhận dạng duy nhất được lưu trong các cookie trên thiết bị của bạn để xác thực bạn là người có quyền truy cập vào Tài khoản Google của bạn.• Những ảnh và video bạn tải lên Google Photos sẽ được dùng để giúp bạn tạo các album, ảnh ghép và nội dung sáng tạo khác mà bạn có thể chia sẻ.• Khi bạn mua dịch vụ hoặc hàng hoá của chúng tôi, chúng tôi sẽ sử dụng địa chỉ giao hàng hoặc hướng dẫn giao hàng của bạn cho những việc như xử lý đơn hàng, thực hiện đơn hàng và giao hàng bạn đã đặt mua cũng như hỗ trợ liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ bạn mua.	<p>Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi:<ul style="list-style-type: none">◦ Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). Trang tổng quan Google giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.◦ Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như tên và mật khẩu, số điện thoại, ngày sinh hoặc thông tin thanh toán).• Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi:<ul style="list-style-type: none">◦ Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và	<p>Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:</p> <ul style="list-style-type: none">• Để thực hiện hợp đồng với bạn, chẳng hạn như tải video trên YouTube hoặc xử lý đơn hàng, thực hiện đơn hàng và giao hàng bạn đã đặt khi mua dịch vụ hoặc hàng hoá của chúng tôi.• Khi cần thiết cho các lợi ích chính đáng của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:<ul style="list-style-type: none">◦ Cung cấp, duy trì và cải tiến các dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của người dùng. Ví dụ như sử dụng thông tin liên hệ (như tên và địa chỉ email) của những người mà bạn tương tác trong các sản phẩm của Google để giúp bạn dễ dàng tìm thấy người bạn đang tìm kiếm hơn khi muốn chia sẻ và liên lạc với những người

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

- Chúng tôi xử lý thông tin thanh toán của bạn khi bạn mua thêm dung lượng lưu trữ cho Google Drive.
- Chúng tôi có thể sử dụng thông tin liên hệ (như tên và địa chỉ email) của những người mà bạn tương tác trong các sản phẩm của Google để giúp bạn dễ dàng tìm thấy người bạn đang tìm kiếm hơn khi muốn chia sẻ và liên lạc với những người này trong các dịch vụ khác của Google như Gmail, Photos và Trợ lý.
- Một email xác nhận chuyến bay mà bạn nhận được có thể dùng để tạo nút “làm thủ tục” xuất hiện trong Gmail của bạn.
- Google cũng thu thập thông tin về bạn từ các nguồn có thể truy cập công khai. Ví dụ: nếu tên bạn xuất hiện trên báo địa phương, công cụ Tìm kiếm của Google có thể lập chỉ mục bài viết đó và hiển thị cho người khác nếu họ tìm kiếm tên bạn. Ngoài ra, nếu thông tin về doanh nghiệp của bạn xuất hiện trên một trang web, chúng tôi có thể lập chỉ mục và hiển thị thông tin đó trên các dịch vụ của Google.
- Chúng tôi có thể giúp bạn chia sẻ thông tin vị trí bằng cách sử dụng tính năng [Chia sẻ vị trí trên Google](#), để những người khác có thể tìm thấy bạn trên bản đồ hoặc biết thời gian đến dự kiến của bạn.
- Như được mô tả trong mục [Chia sẻ thông tin của bạn](#), chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân ra bên ngoài Google khi chúng tôi được bạn đồng ý. Chúng tôi cũng cung cấp cho bạn các quyền kiểm soát để [xem xét và quản lý những ứng dụng và trang web của bên thứ ba](#) mà bạn đã cấp quyền truy cập vào dữ liệu trong Tài khoản Google của mình.

Dữ liệu được xử lý

- [thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt động tương tác của các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi (chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố và hoạt động của hệ thống).
- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
- [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.
- [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#),

Cơ sở pháp lý

- này trong các dịch vụ khác của Google như Gmail, Photos và Trợ lý.
- Khi được bạn **đồng ý**, chẳng hạn như khi bạn chọn chia sẻ thông tin vị trí của mình với tính năng Chia sẻ vị trí trên Google.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương) hoặc từ các nguồn công khai khác.

- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Để duy trì và cải thiện các dịch vụ, sản phẩm và tính năng của Google

Để đảm bảo dịch vụ hoạt động như dự kiến, chẳng hạn như gỡ lỗi dịch vụ, theo dõi các vấn đề hoặc khắc phục sự cố.

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Chúng tôi liên tục giám sát các hệ thống của mình để phát hiện vấn đề. Nếu chúng tôi nhận thấy có vấn đề với một tính năng cụ thể, việc xem xét thông tin hoạt động đã thu thập trước khi vấn đề xảy ra sẽ cho phép chúng tôi khắc phục vấn đề nhanh hơn.
- Chúng tôi ghi lại các hoạt động tương tác của người dùng với các nút trên các ứng dụng như Google Maps và Tìm kiếm để biết liệu các nút đó có hoạt động như dự kiến hay không.

Để cải tiến các dịch vụ của Google và giúp nâng cao tính an toàn cũng như độ tin cậy của các dịch vụ này, chẳng hạn như để phát hiện, ngăn chặn và đối phó với những hành vi gian lận, hành vi sai trái, những rủi ro bảo mật và sự cố kỹ thuật mà có thể gây hại cho dịch vụ hoặc người dùng.

Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

- [Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi](#):
 - Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). [Trang tổng quan Google](#) giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.
 - Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như [tên](#) và mật khẩu, [số điện thoại](#), ngày sinh hoặc [thông tin thanh toán](#)).
- [Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi](#):
 - [Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#)

Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:

- Để **thực hiện hợp đồng** với bạn, chẳng hạn như sử dụng nhật ký về hoạt động tương tác của bạn với các ứng dụng của Google để đảm bảo các ứng dụng đó hoạt động như dự kiến.
- Khi cần thiết cho **các lợi ích chính đáng** của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:
 - **Cung cấp, duy trì và cải tiến các dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của người dùng.** Ví dụ: phân tích xem cụm từ tìm kiếm nào thường bị viết sai chính tả nhất để giúp chúng tôi cải tiến tính năng kiểm tra lỗi chính tả được dùng trên các dịch vụ của mình.
 - **Tìm hiểu cách người dùng sử dụng các dịch vụ của chúng tôi để đảm bảo và nâng cao hiệu suất của các**

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Chúng tôi phân tích dữ liệu về hoạt động tương tác của bạn với các dịch vụ của chúng tôi để giúp chúng tôi tạo ra sản phẩm tốt hơn. Ví dụ: việc đó có thể giúp chúng tôi phát hiện ra rằng người dùng mất quá nhiều thời gian để hoàn tất một tác vụ nào đó hoặc họ có gặp vấn đề khi hoàn tất các bước hay không. Sau đó, chúng tôi có thể thiết kế lại tính năng và cải tiến sản phẩm cho phù hợp với mọi người dùng.
- Chúng tôi phân tích xem cụm từ tìm kiếm nào thường bị viết sai chính tả nhất nhằm giúp chúng tôi cải tiến tính năng kiểm tra lỗi chính tả được dùng trên các dịch vụ của chúng tôi.
- Chúng tôi phân tích cách người dùng sử dụng Google Dịch để cải thiện chất lượng bản dịch và mở rộng phạm vi sử dụng của Google Dịch ở nhiều ngôn ngữ hơn.
- Chúng tôi phân tích các truy vấn trên Google Mua sắm để xác định sản phẩm, người bán và thương hiệu nào có liên quan đến các loại truy vấn khác nhau.
- Tính năng Duyệt web an toàn của Google Chrome có thể gửi thông tin về các trang web đáng ngờ giữa trình duyệt của người dùng và các máy chủ của Google để giúp ngăn chặn hành vi lừa đảo, phần mềm độc hại, quảng cáo độc hại và các hành vi khác.

Dữ liệu được xử lý

được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt động tương tác của các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi (chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố và hoạt động của hệ thống).

- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
- [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.
- [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#), chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên

Cơ sở pháp lý

dịch vụ đó. Ví dụ: phân tích cách người dùng sử dụng Google Dịch để cải thiện chất lượng bản dịch và mở rộng phạm vi sử dụng của Google Dịch ở nhiều ngôn ngữ hơn.

- **Tiến hành nghiên cứu để cải tiến các dịch vụ của chúng tôi cho người dùng và vì lợi ích của cộng đồng.** Ví dụ: cải thiện chất lượng bản dịch của Google Dịch và mở rộng phạm vi sử dụng của Google Dịch ở nhiều ngôn ngữ hơn.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương) hoặc từ các nguồn công khai khác.

- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Để phát triển các dịch vụ, sản phẩm và tính năng mới của Google

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Việc hiểu cách người dùng sắp xếp ảnh trong Picasa, ứng dụng ảnh đầu tiên của Google, đã giúp chúng tôi thiết kế và ra mắt Google Photos.
- Việc hiểu cách người dùng xem và nhà sáng tạo tạo nội dung dạng ngắn đã giúp Google phát triển các dịch vụ mới trên YouTube.
- Tùy thuộc vào chế độ cài đặt của bạn, chúng tôi có thể lưu bản ghi âm nội dung tương tác bằng giọng nói với các dịch vụ như Google Tìm kiếm, Trợ lý, Maps và Gboard để phát triển và cải tiến các công nghệ nhận dạng âm thanh của Google.
- Chúng tôi sử dụng thông tin có sẵn, công khai trên mạng hoặc từ những nguồn công khai khác để giúp huấn luyện các mô hình học máy mới và phát triển công nghệ nền tảng nhằm tăng cường sức mạnh cho nhiều sản phẩm của Google, chẳng hạn như các tính năng của Google Dịch, Các ứng dụng Gemini và Cloud AI.
- Chúng tôi sử dụng dữ liệu hoạt động tương tác của bạn với các mô hình và công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) như Các ứng dụng Gemini để phát triển,

Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

- [Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi](#):
 - Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). [Trang tổng quan Google](#) giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.
 - Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như [tên](#) và mật khẩu, [số điện thoại](#), ngày sinh hoặc [thông tin thanh toán](#)).
- [Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi](#):
 - [Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị

Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:

- Khi cần thiết cho **các lợi ích chính đáng** của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:
 - **Phát triển các sản phẩm và tính năng mới hữu ích cho người dùng của chúng tôi.** Ví dụ: việc hiểu cách người dùng sử dụng ảnh trong Picasa, ứng dụng ảnh đầu tiên của Google, đã giúp chúng tôi thiết kế và ra mắt Google Photos. Hoặc sử dụng thông tin có sẵn, công khai trên mạng hoặc từ những nguồn công khai khác để giúp huấn luyện các mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) của Google và phát triển các sản phẩm và tính năng sử dụng các công nghệ nền tảng này như các tính năng của Google Dịch, Các ứng dụng Gemini và Cloud AI.
 - **Cung cấp, duy trì và cải tiến các dịch vụ**

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

huấn luyện, tinh chỉnh và cải tiến các mô hình này nhằm xử lý yêu cầu của bạn hiệu quả hơn, đồng thời cập nhật thuật toán phân loại và bộ lọc của các mô hình đó nhằm đảm bảo sự an toàn, khả năng hiểu ngôn ngữ và xác định mức độ chính xác với thực tế của thông tin.

Dữ liệu được xử lý

bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt động tương tác của các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi (chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố và hoạt động của hệ thống).

- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
- [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.
- [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#), chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương)

Cơ sở pháp lý

để đáp ứng nhu cầu của người dùng. Ví dụ: sử dụng thông tin về hoạt động của bạn trên các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như hoạt động tương tác giữa bạn với Các ứng dụng Gemini, để huấn luyện và cải tiến các mô hình học máy, đồng thời cập nhật khả năng hiểu ngôn ngữ, bộ lọc và thuật toán phân loại độ an toàn của những mô hình đó.

- Nếu bạn **đồng ý**, chẳng hạn như lưu bản ghi âm nội dung tương tác bằng giọng nói với Google Tìm kiếm, Trợ lý, Maps và Gboard để phát triển và cải tiến công nghệ nhận dạng âm thanh của Google.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

hoặc từ các nguồn công khai khác.

- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hoá, bao gồm cả nội dung và quảng cáo

Để tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi cho phù hợp với bạn, bao gồm cả việc cung cấp các đề xuất, nội dung được cá nhân hoá và kết quả tìm kiếm tùy chỉnh.

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Tính năng Kiểm tra bảo mật của Google sẽ cung cấp cho bạn mẹo bảo mật phù hợp với cách bạn sử dụng các sản phẩm của Google.
- Google News có thể cung cấp cho bạn kết quả tin tức địa phương dựa trên vị trí ước chừng của bạn.
- Google Tìm kiếm có thể cung cấp cho bạn kết quả dựa trên vị trí ước chừng của bạn.
- Trợ lý Google có thể dùng danh bạ của bạn để gửi tin nhắn theo yêu cầu của bạn, chẳng hạn như "Gửi tin nhắn cho John Smith".
- Google Play sử dụng thông tin như các ứng dụng bạn đã cài đặt và video bạn đã xem trên YouTube để đề xuất các ứng dụng mới mà bạn có thể thích.
- Chúng tôi có thể hiển thị một hình tượng trung của Google trên trang chủ của Google Tìm kiếm để kỷ niệm một sự kiện dành riêng cho quốc gia của bạn.

Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

- [Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi](#):
 - Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). [Trang tổng quan Google](#) giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.
 - Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như [tên](#) và mật khẩu, [số điện thoại](#), ngày sinh hoặc [thông tin thanh toán](#)).
- [Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi](#):
 - [Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt

Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:

- Để **thực hiện hợp đồng** với bạn, chẳng hạn như khi Trợ lý Google dùng danh bạ của bạn để gửi tin nhắn theo yêu cầu của bạn, chẳng hạn như "Gửi tin nhắn cho John Smith".
- Khi cần thiết cho **các lợi ích chính đáng** của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:
 - **Tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi để cung cấp cho bạn trải nghiệm người dùng phù hợp hơn.** Ví dụ: hiển thị một hình tượng trung của Google trên trang chủ của Google Tìm kiếm để kỷ niệm một sự kiện dành riêng cho quốc gia của bạn, cung cấp các mẹo bảo mật phù hợp với cách bạn sử dụng các sản phẩm của Google hoặc điều chỉnh trải nghiệm để phù hợp với lứa tuổi, nếu thích hợp.
 - **Cung cấp quảng cáo để có thể mang đến cho người dùng nhiều dịch vụ không**

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

- Google có thể hiển thị cho bạn quảng cáo dựa trên ngữ cảnh của trang web mà bạn đang truy cập, chẳng hạn như quảng cáo bán thiết bị làm vườn trên một trang về mẹo làm vườn.
- Khi đã đăng nhập vào Tài khoản Google của mình và bật chế độ kiểm soát Hoạt động trên web và ứng dụng, bạn có thể nhận được kết quả tìm kiếm phù hợp hơn dựa trên nội dung bạn từng tìm kiếm và hoạt động bạn từng thực hiện trên các dịch vụ khác của Google.

Tùy thuộc vào các chế độ cài đặt của bạn, chúng tôi có thể hiển thị quảng cáo phù hợp với bạn dựa trên mối quan tâm của bạn.

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Nếu tìm kiếm "xe đạp leo núi" hoặc xem video về đạp xe leo núi, bạn có thể thấy quảng cáo về thiết bị thể thao trong kết quả tìm kiếm hoặc trên YouTube.
- Nếu xem các video về nướng bánh trên YouTube, bạn có thể thấy nhiều quảng cáo liên quan đến việc nướng bánh hơn khi duyệt web.
- Bạn cũng có thể thấy các quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên thông tin từ nhà quảng cáo. Nếu chẳng hạn như bạn đã mua hàng trên trang web của một nhà quảng cáo, thì họ có thể sử dụng thông tin của lần truy cập đó để hiển thị quảng cáo cho bạn.

Dữ liệu được xử lý

- động tương tác của các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi (chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố và hoạt động của hệ thống).
- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
 - [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.
 - [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#), chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương) hoặc từ các nguồn công khai khác.

Cơ sở pháp lý

- tính phí.** Ví dụ: hiển thị cho bạn quảng cáo dựa trên ngữ cảnh của trang web mà bạn đang truy cập, chẳng hạn như quảng cáo bán thiết bị làm vườn trên một trang về mẹo làm vườn. (Chúng tôi sẽ yêu cầu bạn đồng ý trước khi hiển thị quảng cáo được cá nhân hoá.)
- Nếu bạn **đồng ý**, chẳng hạn như đề xuất các ứng dụng trên Google Play dựa trên video bạn đã xem trên YouTube hoặc hiển thị cho bạn quảng cáo được cá nhân hoá dựa trên mối quan tâm của bạn, chẳng hạn như quảng cáo có liên quan đến nướng bánh khi bạn duyệt web sau khi xem video về nướng bánh trên YouTube.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Để đo lường hiệu suất – Chúng tôi dùng dữ liệu để phân tích và đo lường nhằm hiểu rõ cách các dịch vụ của chúng tôi được sử dụng.

Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Chúng tôi phân tích dữ liệu về những lần bạn truy cập vào các trang web của chúng tôi để làm những việc như tối ưu hoá thiết kế của sản phẩm.
- Chúng tôi sử dụng dữ liệu về các quảng cáo bạn tương tác để giúp các nhà quảng cáo hiểu rõ hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của họ.
- Chúng tôi sử dụng dữ liệu về các địa điểm mà người dùng nhấp vào nhiều nhất trên Google Earth để hiểu những tính năng phổ biến và xác định lỗi.
- Google Tìm kiếm đo lường số lần tìm kiếm một cụm từ cụ thể và cảm nhận của người dùng về chất lượng của kết quả tìm kiếm để giúp Google Tìm kiếm trở nên hữu ích hơn.
- Google Dịch phân tích dữ liệu về số lượng bản dịch được thực hiện và số lần bản dịch được đánh dấu là có chất lượng kém để xác định các tính năng mới tiềm năng và giải quyết các vấn đề mà người dùng đang gặp phải trên dịch vụ.
- Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin không nhận dạng cá nhân với các đối tác của mình, chẳng hạn như các bên cấp phép nội

- [Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi](#):
 - Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). [Trang tổng quan Google](#) giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.
 - Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như [tên](#) và mật khẩu, [số điện thoại](#), ngày sinh hoặc [thông tin thanh toán](#)).
- [Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi](#):
 - [Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt động tương tác của các ứng dụng, trình

- Khi cần thiết cho **các lợi ích chính đáng** của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:
 - **Tìm hiểu cách người dùng sử dụng các dịch vụ của chúng tôi để đảm bảo và nâng cao hiệu suất của các dịch vụ đó.** Ví dụ: phân tích cách người dùng sử dụng Google Dịch để cải thiện chất lượng bản dịch và mở rộng phạm vi sử dụng của Google Dịch ở nhiều ngôn ngữ hơn.
 - **Phát hiện, ngăn ngừa hoặc xử lý các vấn đề về hành vi gian lận, hành vi sai trái, bảo mật hoặc vấn đề kỹ thuật xảy ra với các dịch vụ của chúng tôi.** Ví dụ: theo dõi thói quen sử dụng trên Google Earth để xác định lỗi.
 - **Cung cấp, duy trì và cải thiện dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của người dùng.** Ví dụ: phân tích số lần bản dịch được đánh dấu là có chất lượng kém trên Google Dịch để

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

dung, để hỗ trợ thanh toán phí bản quyền.

Dữ liệu được xử lý

duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi (chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố và hoạt động của hệ thống).

- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
- [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.

- [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#), chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương) hoặc từ các nguồn công khai khác.
- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những

Cơ sở pháp lý

giải quyết các vấn đề mà người dùng đang gặp phải trên dịch vụ.

- **Phát triển các sản phẩm và tính năng mới hữu ích cho người dùng của chúng tôi.** Ví dụ: phân tích dữ liệu về số lượng bản dịch được thực hiện trên Google Dịch để xác định các tính năng mới tiềm năng.
- **Thực hiện nghĩa vụ đối với các đối tác của chúng tôi, chẳng hạn như nhà phát triển và chủ sở hữu quyền.** Ví dụ: cung cấp báo cáo cho bên cấp phép nội dung để hỗ trợ thanh toán phí bản quyền.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Để liên lạc với bạn – Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn, để tương tác trực tiếp với bạn.

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Chúng tôi có thể gửi cho bạn thông báo nếu phát hiện thấy hoạt động đáng ngờ, chẳng hạn như nỗ lực đăng nhập vào Tài khoản Google của bạn từ một vị trí bất thường.
- Chúng tôi có thể cho bạn biết về những thay đổi hoặc cải tiến sắp tới đối với dịch vụ của chúng tôi.
- Nếu bạn liên hệ với Google, chúng tôi sẽ ghi lại nội dung yêu cầu của bạn để giúp giải quyết mọi vấn đề mà bạn có thể gặp phải.
- Các dịch vụ của Google như Photos có thể gửi cho bạn thông tin tiếp thị về các sản phẩm/dịch vụ của Google, chẳng hạn như chương trình khuyến mãi về dịch vụ in, tùy thuộc vào chế độ cài đặt của bạn.
- Các dịch vụ của Google như YouTube Premium và YouTube Music Premium có thể thông báo cho bạn về những thay đổi sắp tới đối với gói thuê bao của bạn.

Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

- [Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi](#):
 - Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). [Trang tổng quan Google](#) giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.
 - Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như [tên](#) và mật khẩu, [số điện thoại](#), ngày sinh hoặc [thông tin thanh toán](#)).
- [Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi](#):
 - [Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt động tương tác của các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi

Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:

- **Để thực hiện hợp đồng** với bạn, chẳng hạn như khi bạn liên hệ với Google để yêu cầu hỗ trợ hoặc đăng ký nhận thông tin cập nhật về sản phẩm.
- Khi cần thiết cho **các lợi ích chính đáng** của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:
 - **Cung cấp, duy trì và cải thiện dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của người dùng.** Ví dụ: thông báo cho bạn về các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như đề cho bạn biết về những thay đổi sắp tới hoặc cải tiến đối với các dịch vụ của chúng tôi.
 - **Tiếp thị để thông báo cho người dùng về các dịch vụ của chúng tôi.** Ví dụ: gửi email cho người dùng Photos về một chương trình khuyến mãi về dịch vụ in.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

(chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố và hoạt động của hệ thống).

- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
- [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.
- [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#), chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương) hoặc từ các nguồn công khai khác.
- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Dữ liệu được xử lý

Cơ sở pháp lý

trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Để bảo vệ Google, người dùng của Google và mọi người nói chung

Để giúp cải thiện độ an toàn và tin cậy cho các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với hành vi gian lận, hành vi sai trái, các rủi ro về bảo mật và vấn đề kỹ thuật có thể gây hại cho Google, người dùng của Google hoặc mọi người nói chung

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Chúng tôi thu thập và phân tích dữ liệu cookie cũng như địa chỉ IP để ngăn chặn hành vi sai trái tự động. Hành vi sai trái này có nhiều hình thức, chẳng hạn như gửi thư rác cho những người dùng Gmail, lấy cắp tiền từ các nhà quảng cáo thông qua hình thức nhấp vào quảng cáo theo cách gian lận hoặc kiểm duyệt nội dung bằng cách phát động tấn công Từ chối dịch vụ phân tán (DDoS).
- Tính năng “hoạt động tài khoản gần đây nhất” trong Gmail có thể giúp bạn tìm hiểu xem có ai đó truy cập vào email của bạn mà bạn không biết hay không và thời điểm truy cập. Tính năng này hiển thị cho bạn thông tin về hoạt động gần đây trong Gmail, chẳng hạn như các địa chỉ IP đã truy cập vào thư của bạn, vị trí được liên kết cũng như ngày giờ truy cập.
- Chúng tôi phân tích nội dung của bạn để chúng tôi có thể [phát hiện hành vi sai trái](#) như thư rác, phần mềm độc hại và nội dung bất hợp pháp.
- Chúng tôi xử lý thông tin về yêu cầu xoá nội dung khỏi các dịch vụ của chúng tôi theo chính sách xoá nội dung của

Loại thông tin được xử lý sẽ phụ thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và chế độ cài đặt của bạn nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

- [Dữ liệu bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi](#):
 - Nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được (chẳng hạn như ảnh, video, email, tài liệu và bảng tính). [Trang tổng quan Google](#) giúp bạn quản lý thông tin liên quan đến các sản phẩm cụ thể.
 - Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi tạo Tài khoản Google (chẳng hạn như [tên](#) và mật khẩu, [số điện thoại](#), ngày sinh hoặc [thông tin thanh toán](#)).
- [Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi](#):
 - [Thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như [mã nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị bạn đang sử dụng; và thông tin về hoạt động tương tác của các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng với các dịch vụ của chúng tôi (chẳng hạn như địa chỉ IP, báo cáo sự cố

Cơ sở pháp lý của việc xử lý thông tin này sẽ tùy thuộc vào cách bạn sử dụng các dịch vụ của Google và các chế độ cài đặt của bạn, nhưng cũng có thể bao gồm các cơ sở pháp lý sau:

- Khi cần thiết cho các lợi ích **chính đáng** của chúng tôi và của bên thứ ba, bao gồm:
 - **Thi hành các khiếu kiện pháp lý, bao gồm cả việc điều tra những trường hợp vi phạm có thể xảy ra đối với Điều khoản dịch vụ hiện hành.** Ví dụ: phân tích nội dung để chúng tôi có thể phát hiện hành vi sai trái như thư rác, phần mềm độc hại và nội dung bất hợp pháp.
 - **Phát hiện, ngăn ngừa hoặc xử lý các vấn đề về hành vi gian lận, hành vi sai trái, bảo mật hoặc vấn đề kỹ thuật xảy ra với các dịch vụ của chúng tôi.** Ví dụ: thu thập và phân tích địa chỉ IP cũng như dữ liệu cookie để ngăn chặn hành vi sai trái tự động.
 - **Phòng tránh thiệt hại đối với các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Google, người dùng của Google hoặc mọi người nói chung theo yêu cầu hoặc sự cho phép của luật pháp, bao gồm cả việc tiết lộ thông tin cho các cơ quan chính phủ.** Ví dụ:

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

Google hoặc luật hiện hành để đánh giá yêu cầu đó, đồng thời để đảm bảo tính minh bạch, cải thiện trách nhiệm giải trình và ngăn chặn hành vi sai trái cũng như gian lận trong các hoạt động này.

Để tuân thủ luật pháp, quy định, quy trình pháp lý hiện hành hoặc yêu cầu có thể thực thi của chính phủ.

Ví dụ về hoạt động xử lý:

- Giống như các công ty công nghệ và truyền thông khác, Google thường xuyên nhận được các yêu cầu tiết lộ dữ liệu người dùng từ các chính phủ và tòa án trên khắp thế giới. Việc tôn trọng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu mà bạn lưu trữ với Google sẽ là cơ sở cho phương cách tiếp cận của chúng tôi trong việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý này. Bộ phận pháp lý của chúng tôi xem xét mỗi và mọi yêu cầu, bất kể yêu cầu đó thuộc loại nào và chúng tôi thường từ chối khi các yêu cầu có vẻ quá rộng hoặc không tuân thủ đúng quy trình.
- Nghĩa vụ pháp lý đôi khi yêu cầu chúng tôi giữ lại một số thông tin cho các mục đích như lưu giữ hồ sơ tài chính (chẳng hạn như thông tin về khoản thanh toán của bạn cho Google cho mục đích thuế hoặc kế toán).
- Nhiều luật và quy định yêu cầu chúng tôi áp dụng các biện pháp để xác nhận rằng người dùng của chúng tôi đủ tuổi để sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Để giúp xác định tuổi của bạn, chúng tôi sẽ xử lý ngày sinh mà bạn cung cấp. Chúng tôi cũng sẽ xử lý thông tin về hoạt động của bạn trên các dịch vụ của chúng tôi, cả khi bạn đã đăng nhập vào một Tài khoản Google hoặc đã đăng xuất. Chúng tôi cũng sử dụng công nghệ học máy để xác định xem

Dữ liệu được xử lý

và hoạt động của hệ thống).

- [Thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi](#), chẳng hạn như cụm từ bạn tìm kiếm, nhật ký duyệt web trên Chrome mà bạn đã đồng bộ hoá với Tài khoản Google của bạn, lượt xem và lượt tương tác của bạn với nội dung và quảng cáo cũng như hoạt động của bạn trên những trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể xem lại và kiểm soát dữ liệu hoạt động được lưu trong trang [Hoạt động của tôi](#) của Tài khoản Google.
- [Thông tin vị trí](#), chẳng hạn như vị trí được xác định thông qua GPS, địa chỉ IP và dữ liệu khác từ các cảm biến trên hoặc xung quanh thiết bị của bạn, tùy thuộc một phần vào thiết bị của bạn và các chế độ cài đặt tài khoản của bạn.
- [Thông tin từ các nguồn có thể truy cập công khai](#), chẳng hạn như thông tin hiển thị công khai trên mạng (chẳng hạn như tên của bạn xuất hiện trong bài viết trên báo địa phương) hoặc từ các nguồn công khai khác.
- [Thông tin từ các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi](#), chẳng hạn như từ những dịch vụ thư mục cung cấp cho chúng tôi thông tin doanh nghiệp được hiển thị trên các dịch vụ của Google hoặc những đối tác

Cơ sở pháp lý

phản hồi các quy trình pháp lý hoặc yêu cầu có thể thực thi của chính phủ và tòa án về việc tiết lộ dữ liệu, sau khi xem xét kỹ lưỡng mọi yêu cầu để đảm bảo yêu cầu đó tuân thủ luật hiện hành.

- [Tiến hành nghiên cứu giúp cải thiện các dịch vụ của chúng tôi cho người dùng và vì lợi ích của cộng đồng](#). Ví dụ: xử lý thông tin về [các yêu cầu xoá nội dung](#) khỏi các dịch vụ của chúng tôi để giáo dục cộng đồng, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động nghiên cứu và đảm bảo tính minh bạch về các yêu cầu này.
- Khi cần thiết để bảo vệ **quyền lợi quan trọng** của bạn hoặc người khác. Ví dụ: xử lý dữ liệu để phát hiện và chống lại hành vi xâm hại tình dục trẻ em trên mạng.
- Khi chúng tôi có **nghĩa vụ pháp lý** phải làm như vậy, chẳng hạn như giữ lại một số thông tin nhất định cho mục đích như lưu giữ hồ sơ tài chính hoặc xử lý và lưu trữ thông tin để giúp đảm bảo rằng người dùng đủ tuổi để sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.

Lý do và cách chúng tôi xử lý dữ liệu

bạn có trên 18 tuổi hay không. Trong một số trường hợp, nếu chúng tôi không thể xác nhận được rằng bạn đủ tuổi để sử dụng các dịch vụ của chúng tôi bằng cách khác, chúng tôi có thể yêu cầu thông tin khác để xác minh tuổi của bạn, như giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp, thẻ tín dụng, ảnh chụp bạn hoặc số điện thoại của bạn.

Dữ liệu được xử lý

bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để chống lại hành vi lạm dụng.

Cơ sở pháp lý

Giới thiệu về chính sách này

Thời điểm áp dụng chính sách này

Chính sách bảo mật này áp dụng cho tất cả các dịch vụ do Google LLC và các [đơn vị liên kết](#) của Google LLC cung cấp, bao gồm cả YouTube, Android và những dịch vụ được cung cấp trên các trang web bên thứ ba, chẳng hạn như các dịch vụ quảng cáo. Chính sách bảo mật này không áp dụng cho những dịch vụ có các chính sách bảo mật riêng không đưa vào Chính sách bảo mật này.

Chính sách bảo mật này không áp dụng cho:

- Các thực tiễn bảo vệ thông tin của các công ty và tổ chức khác quảng cáo các dịch vụ của chúng tôi
- Các dịch vụ do những công ty hoặc cá nhân khác cung cấp, bao gồm cả các sản phẩm hoặc trang web có thể bao gồm các dịch vụ của Google mà chính sách này áp dụng, hoặc những sản phẩm hay trang web được hiển thị cho bạn trong kết quả tìm kiếm hoặc được liên kết từ các dịch vụ của chúng tôi

Các thay đổi đối với chính sách này

Đôi khi, chúng tôi thay đổi Chính sách bảo mật này. Chúng tôi sẽ không giảm quyền của bạn theo Chính sách bảo mật này mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn. Chúng tôi luôn nêu rõ ngày phát hành các thay đổi gần đây nhất và cung cấp quyền truy cập vào [các phiên bản đã lưu trữ](#) để bạn xem xét. Nếu đó là các thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn một thông báo dễ thấy hơn (với một số dịch vụ nhất định, bao gồm cả thông báo qua email về các thay đổi đối với Chính sách bảo mật).

Các thực tiễn về bảo mật có liên quan

Các dịch vụ cụ thể của Google

Những thông báo bảo mật sau cung cấp thêm thông tin về một số dịch vụ của Google:

- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [Google Workspace for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube cho Trẻ em](#)
- [Tài khoản Google được quản lý bằng ứng dụng Family Link, dành cho trẻ em dưới 13 tuổi \(hoặc tuổi được áp dụng ở quốc gia bạn\).](#)

- [Hướng dẫn về quyền riêng tư của Family Link dành cho trẻ em và thanh thiếu niên](#)
- [Thu thập dữ liệu giọng nói và âm thanh trong các tính năng dành cho trẻ em trên Trợ lý Google](#)

Nếu bạn là thành viên của một tổ chức sử dụng Google Workspace hoặc Google Cloud Platform, hãy tìm hiểu cách các dịch vụ này thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn trong [Thông báo về quyền riêng tư của Google Cloud](#).

Các tài nguyên hữu ích khác

Những liên kết sau nêu bật các tài nguyên hữu ích để bạn tìm hiểu thêm về các thực tiễn và cài đặt bảo mật của chúng tôi.

- [Tài khoản Google](#) là nơi có nhiều cài đặt mà bạn có thể sử dụng để quản lý tài khoản của mình
- Công cụ [Kiểm tra bảo mật](#) hướng dẫn bạn thực hiện các cài đặt bảo mật chính cho Tài khoản Google của mình
- [Trung tâm an toàn của Google](#) giúp bạn tìm hiểu thêm về khả năng bảo mật tích hợp, các biện pháp kiểm soát quyền riêng tư và các công cụ của chúng tôi để giúp thiết lập các quy tắc cơ bản về việc sử dụng trực tuyến thiết bị kỹ thuật số cho các thành viên trong gia đình bạn
- [Hướng dẫn về quyền riêng tư dành cho thanh thiếu niên của Google](#) sẽ giải đáp một số câu hỏi phổ biến nhất mà chúng tôi nhận được về quyền riêng tư
- [Bảo mật và các điều khoản](#) cung cấp thêm ngữ cảnh liên quan đến Chính sách bảo mật này và các Điều khoản dịch vụ của chúng tôi
- [Công nghệ](#) bao gồm nhiều thông tin hơn về:
 - [Cách Google sử dụng cookie](#)
 - Các công nghệ dùng cho [Quảng cáo](#)
 - [Cách Google sử dụng thông tin từ các trang web hoặc ứng dụng dùng dịch vụ của chúng tôi](#)

Từ khóa

Bộ nhớ cache dữ liệu của ứng dụng

Bộ nhớ cache dữ liệu của ứng dụng là một kho lưu trữ trên thiết bị. Bộ nhớ này có thể, chẳng hạn, cho phép ứng dụng web chạy mà không cần kết nối internet và cải thiện hiệu suất của ứng dụng bằng cách cho phép tải nội dung nhanh hơn.

Các công ty con

Một đơn vị liên kết là một pháp nhân thuộc tập đoàn các công ty của Google, bao gồm cả các công ty cung cấp dịch vụ cho người tiêu dùng ở Liên minh Châu Âu, đó là: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp và Google Dialer Inc. Bạn có thể tìm hiểu thêm về [các công ty cung cấp dịch vụ dành cho doanh nghiệp ở Liên minh Châu Âu tại đây](#).

Cookie

Cookie là một tệp nhỏ chứa một chuỗi các ký tự được gửi tới máy tính của bạn khi bạn truy cập một trang web. Khi bạn truy cập lại trang web đó, cookie sẽ cho phép trang web nhận dạng trình duyệt của bạn. Cookie có thể lưu trữ tùy chọn của người dùng và các thông tin khác. Bạn có thể định cấu hình trình duyệt để từ chối tất cả các cookie hoặc cho biết thời điểm gửi cookie. Tuy nhiên, một số tính năng hoặc dịch vụ của trang web có thể hoạt động không đúng cách nếu không có cookie. Hãy tìm hiểu thêm về [cách Google sử dụng cookie](#) cũng như cách Google sử dụng dữ liệu, bao gồm cả cookie, [khi bạn dùng trang web hoặc ứng dụng của đối tác chúng tôi](#).

Địa chỉ IP

Mọi thiết bị kết nối Internet được gán một số gọi là địa chỉ giao thức Internet (IP). Các số này thường được gán theo nhóm địa lý. Địa chỉ IP có thể thường được dùng để xác định vị trí mà một thiết bị đang kết nối Internet từ đó. Tìm hiểu thêm về [cách chúng tôi sử dụng thông tin vị trí](#).

Giá trị nhận dạng duy nhất

Giá trị nhận dạng duy nhất là một chuỗi các ký tự có thể dùng để nhận dạng duy nhất một trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị. Các giá trị nhận dạng khác nhau sẽ khác nhau về thời gian tồn tại, về việc liệu người dùng có thể đặt lại các giá trị này hay không và cách có thể truy cập các giá trị đó.

Giá trị nhận dạng duy nhất có thể dùng cho nhiều mục đích khác nhau, bao gồm cả mục đích bảo mật và phát hiện gian lận, đồng bộ hóa các dịch vụ như hộp thư đến của email, ghi nhớ các tùy chọn của bạn và cung cấp quảng cáo được cá nhân hóa. Ví dụ: giá trị nhận dạng duy nhất được lưu trữ trong các cookie giúp trang web hiển thị nội dung trong trình duyệt của bạn bằng ngôn ngữ mà bạn ưa thích. Bạn có thể định cấu hình trình duyệt để từ chối tất cả các cookie hoặc cho biết thời điểm gửi cookie. Tìm hiểu thêm về [cách Google sử dụng cookie](#).

Trên các nền tảng khác ngoài trình duyệt, giá trị nhận dạng duy nhất dùng để nhận dạng một thiết bị cụ thể hay ứng dụng trên thiết bị đó. Ví dụ: một giá trị nhận dạng duy nhất, chẳng hạn như ID quảng cáo, được dùng để cung cấp quảng cáo có liên quan trên các thiết bị Android và bạn có thể [quản lý](#) giá trị này trong mục cài đặt của thiết bị. Giá trị nhận dạng duy nhất cũng có thể được nhà sản xuất tích hợp vào thiết bị (đôi khi gọi là UUID hoặc ID duy nhất toàn cầu), chẳng hạn như số IMEI (Số nhận dạng thiết bị di động quốc tế) của điện thoại di động. Ví dụ: giá trị nhận dạng duy nhất của thiết bị có thể dùng để tùy chỉnh dịch vụ của chúng tôi cho phù hợp với thiết bị của bạn hoặc để phân tích các vấn đề của thiết bị liên quan đến dịch vụ của chúng tôi.

Lưu trữ trên web của trình duyệt

Tính năng lưu trữ trên web của trình duyệt cho phép các trang web lưu trữ dữ liệu trong trình duyệt trên thiết bị. Khi dùng ở chế độ "lưu trữ cục bộ", tính năng này cho phép lưu trữ dữ liệu trong các phiên duyệt web. Điều này giúp có thể truy xuất dữ liệu ngay cả sau khi đóng và mở lại trình duyệt. Một công nghệ hỗ trợ lưu trữ trên web là HTML 5.

Nhật ký máy chủ

Giống như hầu hết các trang web, máy chủ của chúng tôi tự động ghi lại các yêu cầu trang được thực hiện khi bạn truy cập vào các trang web của chúng tôi. Các "nhật ký máy chủ" này thường bao gồm yêu cầu web của bạn, địa chỉ Giao thức Internet, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, ngày và giờ yêu cầu và một hoặc nhiều cookie có thể xác định duy nhất trình duyệt của bạn.

Một mục nhật ký thông thường cho nội dung tìm kiếm "xe ô tô" sẽ có dạng như sau:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Chrome 112; OS X 10.15.7 -  
740674ce2123e969
```

- 123.45.67.89 là địa chỉ Giao thức Internet do Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của người dùng gán cho họ. Tùy thuộc vào dịch vụ của người dùng, nhà cung cấp dịch vụ có thể gán một địa chỉ khác cho người dùng mỗi lần họ kết nối Internet.
- 25/Mar/2003 10:15:32 là ngày và giờ của truy vấn.
- <http://www.google.com/search?q=cars> là URL được yêu cầu, bao gồm cả truy vấn tìm kiếm.
- Chrome 112; OS X 10.15.7 là trình duyệt và hệ điều hành đang được sử dụng.
- 740674ce2123e969 là ID cookie duy nhất gán cho máy tính cụ thể này vào lần đầu tiên máy tính truy cập Google. (Người dùng có thể xóa các cookie. Nếu người dùng đã xóa cookie khỏi máy tính kể từ lần truy cập Google gần đây nhất, thì cookie này sẽ là ID cookie duy nhất gán cho thiết bị của người dùng trong lần tiếp theo họ truy cập vào Google từ thiết bị cụ thể đó).

Tài khoản Google

Bạn có thể truy cập một số dịch vụ của chúng tôi bằng cách đăng ký [Tài khoản Google](#) và cung cấp cho chúng tôi một số thông tin cá nhân (thường là tên, địa chỉ email và mật khẩu của bạn). Thông tin tài khoản này sẽ dùng để xác thực bạn khi bạn truy cập các dịch vụ của Google và bảo vệ tài khoản của bạn khỏi bị người khác truy cập trái phép. Bạn có thể chỉnh sửa hoặc xóa tài khoản của mình bất kỳ lúc nào thông qua mục cài đặt của Tài khoản Google đó.

Thẻ pixel

Thẻ pixel là một loại công nghệ đặt trên một trang web hoặc trong nội dung của email nhằm mục đích theo dõi một hoạt động nhất định, chẳng hạn như số lượt xem của một trang web hoặc thời điểm một email được mở. Thẻ pixel thường được dùng kết hợp với cookie.

Thiết bị

Thiết bị là một máy tính có thể dùng để truy cập các dịch vụ của Google. Ví dụ: máy tính để bàn, máy tính bảng, loa thông minh và điện thoại thông minh là tất cả những thiết bị được xem xét đến.

Thông tin cá nhân

Đây là thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi để nhận dạng cá nhân bạn, chẳng hạn như tên, địa chỉ email hoặc thông tin thanh toán hay các dữ liệu khác mà Google có thể liên kết hợp lý với thông tin đó, chẳng hạn như thông tin chúng tôi liên kết với Tài khoản Google của bạn.

Thông tin cá nhân nhạy cảm

Đây là một danh mục thông tin cá nhân cụ thể liên quan tới các chủ đề như thông tin y tế bí mật, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, niềm tin chính trị hoặc tín ngưỡng tôn giáo hay bản năng giới tính.

Thông tin nhận dạng phi cá nhân

Đây là thông tin được ghi lại về người dùng để thông tin đó không còn phản ánh hoặc tham chiếu đến một người dùng có thể nhận dạng cá nhân.

Thuật toán

Một quy trình hay một nhóm quy tắc theo sau là một máy tính đang thực hiện các thao tác giải quyết vấn đề.

URL giới thiệu

URL (Uniform Resource Locator - Bộ định vị tài nguyên đồng nhất) tham chiếu là thông tin được trình duyệt web truyền tới một trang web đích, thường là khi bạn nhấp vào một liên kết tới trang đó. URL tham chiếu chứa URL của trang web gần đây nhất mà trình duyệt đã truy cập.

Ngữ cảnh bổ sung

bảo vệ chống vi phạm

Ví dụ: thông tin về các mối đe dọa bảo mật có thể giúp chúng tôi thông báo cho bạn nếu chúng tôi cho rằng tài khoản của bạn đã bị xâm nhập (tại thời điểm đó chúng tôi có thể giúp bạn thực hiện các bước để bảo vệ tài khoản của mình).

các bên thứ ba

Ví dụ: chúng tôi xử lý thông tin của bạn để báo cáo số liệu thống kê về việc sử dụng cho các chủ sở hữu quyền. Các số liệu thống kê này cho biết cách nội dung của họ được sử dụng trong các dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể xử lý thông tin của bạn nếu mọi người tìm kiếm tên bạn và chúng tôi hiển thị các kết quả tìm kiếm cho những trang web chứa thông tin có sẵn công khai về bạn.

các biện pháp bảo vệ phù hợp

Ví dụ: chúng tôi có thể ẩn danh dữ liệu hoặc mã hóa dữ liệu để đảm bảo dữ liệu đó không thể được liên kết với thông tin khác về bạn. [Tìm hiểu thêm](#)

các dịch vụ cụ thể của Google

Ví dụ: bạn có thể xóa [blog của mình](#) khỏi Blogger hoặc xóa [một Trang web Google mà bạn sở hữu](#) khỏi Google Sites. Bạn cũng có thể xóa những [bài đánh giá](#) mà bạn đã để lại trên các ứng dụng, trò chơi và nội dung khác trong Cửa hàng Play.

các dịch vụ dùng để thực hiện và nhận cuộc gọi hoặc gửi và nhận tin nhắn

Các ví dụ về những dịch vụ này gồm có:

- Google Voice, dùng để thực hiện và nhận cuộc gọi, gửi tin nhắn văn bản và quản lý thư thoại
- Google Meet, dùng để thực hiện và nhận cuộc gọi video
- Gmail, dùng để gửi và nhận email
- Google Chat, dùng để gửi và nhận tin nhắn
- Google Duo, dùng để thực hiện và nhận cuộc gọi video cũng như để gửi và nhận tin nhắn
- Google Fi, dùng cho gói dịch vụ điện thoại

các đối tác cụ thể

Ví dụ: chúng tôi cho phép những người sáng tạo và nhà quảng cáo trên YouTube hợp tác với các công ty đo lường để tìm hiểu về đối tượng của các quảng cáo hoặc video trên YouTube của họ bằng cách sử dụng cookie hoặc các công nghệ tương tự. Một ví dụ khác là những người bán trên các trang mua sắm của chúng tôi. Họ sử dụng cookie để tìm hiểu số lượng những người khác nhau xem danh sách sản phẩm của mình. [Tìm hiểu thêm](#) về các đối tác này và cách họ sử dụng thông tin của bạn.

Các lượt xem và tương tác với nội dung và quảng cáo

Ví dụ: chúng tôi thu thập thông tin về các lượt xem và các lượt tương tác với quảng cáo để có thể cung cấp báo cáo tổng hợp cho nhà quảng cáo, chẳng hạn như cho họ biết liệu chúng tôi đã phân phối quảng cáo của họ trên một trang hay chưa và liệu có khả năng quảng cáo đó được xem bởi người xem không. Chúng tôi cũng có thể đo lường các lượt tương tác khác, chẳng hạn như cách bạn di chuột lên quảng cáo hoặc liệu bạn có tương tác với trang hiển thị quảng cáo hay không.

các máy chủ trên khắp thế giới

Ví dụ: chúng tôi vận hành các trung tâm dữ liệu [trên khắp thế giới](#) để giúp liên tục cung cấp các sản phẩm của mình cho người dùng.

các nguồn có thể truy cập công khai

Ví dụ: chúng tôi có thể thu thập thông tin có sẵn, công khai trên mạng hoặc từ những nguồn công khai khác để giúp huấn luyện các mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) của Google và phát triển các sản phẩm và tính năng như các tính năng của Google Dịch, Các ứng dụng Gemini và Cloud AI. Ngoài ra, nếu thông tin về doanh nghiệp của bạn xuất hiện trên một trang web, chúng tôi có thể lập chỉ mục và hiển thị thông tin đó trên các dịch vụ của Google.

các quảng cáo bạn thấy hữu ích nhất

Ví dụ: nếu xem các video về nướng bánh trên YouTube, bạn có thể thấy nhiều quảng cáo liên quan đến việc nướng bánh hơn khi duyệt web. Chúng tôi cũng có thể sử dụng địa chỉ IP để xác định vị trí gần đúng của bạn. Nhờ đó, chúng tôi có thể phân phối cho bạn các quảng cáo về dịch vụ giao bánh pizza gần đó nếu bạn tìm kiếm "pizza". Hãy tìm hiểu thêm [về quảng cáo trên Google](#) và [lý do bạn có thể thấy các quảng cáo cụ thể](#).

có thể liên kết thông tin

Google Analytics hoạt động nhờ các cookie của bên thứ nhất, tức là các cookie do khách hàng của Google Analytics thiết lập. Bằng cách sử dụng các hệ thống của chúng tôi, Google và khách hàng của Google Analytics có thể liên kết dữ liệu được tạo ra thông qua Google Analytics với các cookie của bên thứ ba liên quan tới các lượt truy cập vào những trang web khác. Ví dụ: nhà quảng cáo có thể sử dụng dữ liệu Google Analytics để tạo nhiều quảng cáo có liên quan hơn hoặc để phân tích sâu hơn lưu lượng truy cập vào quảng cáo của họ. [Tìm hiểu thêm](#)

danh mục nhạy cảm

Khi hiển thị các quảng cáo được cá nhân hóa cho bạn, chúng tôi sẽ sử dụng các chủ đề mà chúng tôi cho rằng có thể bạn quan tâm, dựa trên hoạt động của bạn. Ví dụ: bạn có thể thấy các quảng cáo về những chủ đề như "Nấu ăn và công thức" hoặc "Du lịch hàng không". Chúng tôi không sử dụng các chủ đề hoặc hiển thị những quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên các danh mục nhạy cảm như chủng tộc, tôn giáo, khuynh hướng tình dục hoặc sức khỏe. Ngoài ra, chúng tôi cũng [yêu cầu nhà quảng cáo sử dụng dịch vụ của mình thực hiện điều tương tự](#).

Dữ liệu của bộ cảm biến từ thiết bị của bạn

Thiết bị của bạn có thể có các cảm biến dùng để nhận biết vị trí và chuyển động của bạn một cách chính xác hơn. Ví dụ: gia tốc kế có thể dùng để xác định tốc độ của bạn và con quay hồi chuyển dùng để xác định hướng đi của bạn. Tìm hiểu thêm về [cách chúng tôi sử dụng thông tin vị trí](#).

dựa vào cookie để hoạt động đúng cách

Ví dụ: chúng tôi sử dụng một cookie có tên là 'lbc' để giúp bạn có thể mở được nhiều Google Tài liệu trong một trình duyệt. Việc chặn cookie này sẽ khiến Google Tài liệu không hoạt động như mong đợi. [Tìm hiểu thêm](#)

đảm bảo các dịch vụ của chúng tôi đang hoạt động như dự tính

Ví dụ: chúng tôi liên tục giám sát các hệ thống của mình để phát hiện vấn đề. Nếu chúng tôi nhận thấy có vấn đề với một tính năng cụ thể, việc xem xét thông tin hoạt động đã thu thập trước khi vấn đề xảy ra sẽ cho phép chúng tôi khắc phục vấn đề nhanh hơn.

đảm bảo và cải tiến

Ví dụ: chúng tôi phân tích cách mọi người tương tác với quảng cáo để cải thiện hiệu quả các quảng cáo của mình.

Địa điểm bạn gắn nhãn, chẳng hạn như nhà riêng và nơi làm việc

Bạn có thể chọn lưu các địa điểm quan trọng đối với bạn vào Tài khoản Google, chẳng hạn như nhà riêng hoặc nơi làm việc. Nếu bạn thiết lập địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ nơi làm việc, thì các địa chỉ này có thể được sử dụng để giúp bạn làm mọi việc dễ dàng hơn, chẳng hạn như tìm được đường đi hoặc tìm được kết quả gần nhà riêng hoặc nơi làm việc hơn, và hiển thị cho bạn những quảng cáo hữu ích hơn.

Bạn có thể chỉnh sửa hoặc xoá địa chỉ nhà riêng hoặc nơi làm việc bất cứ lúc nào trong [Tài khoản Google](#) của mình.

độ an toàn và tin cậy

Dưới đây là một số ví dụ về cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để giúp giữ cho các dịch vụ của chúng tôi an toàn và đáng tin cậy:

- Thu thập và phân tích dữ liệu cookie cũng như địa chỉ IP để bảo vệ chống lại hình thức lạm dụng tự động. Việc lạm dụng này có nhiều hình thức, chẳng hạn như gửi spam cho những người dùng Gmail, lấy cấp tiên từ các nhà quảng cáo thông qua hình thức nhấp vào quảng cáo theo cách gian lận hoặc kiểm duyệt nội dung bằng cách phát động tấn công Từ chối dịch vụ được phân phối (DDoS).
- Tính năng “hoạt động tài khoản gần đây nhất” trong Gmail có thể giúp bạn tìm hiểu xem có ai đó truy cập vào email của bạn mà bạn không biết hay không và thời điểm truy cập. Tính năng này hiển thị cho bạn thông tin về hoạt động gần đây trong Gmail, chẳng hạn như các địa chỉ IP đã truy cập vào thư của bạn, vị trí được liên kết cũng như ngày giờ truy cập. [Tìm hiểu thêm](#)

đơn vị kiểm soát dữ liệu chịu trách nhiệm xử lý thông tin của bạn

Điều này có nghĩa là đơn vị liên kết của Google chịu trách nhiệm xử lý thông tin của bạn và tuân thủ các luật hiện hành về quyền riêng tư.

được đồng bộ hóa với Tài khoản Google của bạn

Lịch sử duyệt web trên Chrome của bạn chỉ được lưu vào tài khoản nếu bạn đã bật tính năng đồng bộ hóa Chrome bằng Tài khoản Google của mình. [Tìm hiểu thêm](#)

hiển thị các xu hướng

Khi nhiều người bắt đầu tìm kiếm nội dung nào đó, ứng dụng này có thể cung cấp thông tin hữu ích về các xu hướng cụ thể tại thời điểm đó. Google Xu hướng lấy mẫu các tìm kiếm web trên Google để ước tính mức độ phổ biến của các tìm kiếm trong một khoảng thời gian nhất định và chia sẻ công khai những kết quả đó dưới dạng cụm từ tổng hợp. [Tìm hiểu thêm](#)

hoạt động của bạn trên các ứng dụng và trang web khác

Hoạt động này có thể xuất phát từ việc bạn sử dụng các dịch vụ của Google, chẳng hạn như từ việc đồng bộ hóa tài khoản của bạn với Chrome hoặc từ các lần bạn truy cập vào những trang web và ứng dụng hợp tác với Google. Nhiều ứng dụng và trang web hợp tác với Google để cải thiện nội dung và dịch vụ của họ. Ví dụ: một trang web có thể sử dụng các dịch vụ quảng cáo (như AdSense) hoặc công cụ phân tích (như Google Analytics) của chúng tôi hoặc có thể nhúng nội dung khác (chẳng hạn như video từ YouTube). Các dịch vụ này có thể chia sẻ thông tin về hoạt động của bạn với Google và tùy thuộc vào các tùy chọn [cài đặt tài khoản](#) của bạn và sản phẩm đang sử dụng (ví dụ như khi một đối tác sử dụng Google Analytics cùng với các dịch vụ quảng cáo của chúng tôi), dữ liệu này có thể được liên kết với thông tin cá nhân của bạn.

[Tìm hiểu thêm](#) về cách Google sử dụng dữ liệu khi bạn sử dụng các ứng dụng hoặc trang web của đối tác của chúng tôi.

Hoạt động trên các dịch vụ của Google

Nếu bạn đã đăng nhập vào Tài khoản Google của mình và bật chế độ Hoạt động trên web và ứng dụng, thì dữ liệu hoạt động của bạn trên các trang web, ứng dụng và dịch vụ của Google có thể được lưu vào phần Hoạt động trên web và ứng dụng trong tài khoản. Dữ liệu của một số hoạt động có thể bao gồm thông tin về khu vực khái quát của bạn khi bạn sử dụng dịch vụ của Google. Khi bạn tìm kiếm thứ gì đó bằng cách sử dụng một khu vực khái quát, kết quả tìm kiếm sẽ dựa trên khu vực có diện tích ít nhất là 3 kilômét vuông hoặc dựa trên khu vực lớn hơn đại diện cho vị trí của ít nhất 1.000 người. Điều này giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn.

Trong một số trường hợp, các khu vực của những lần bạn tìm kiếm trước đây có thể được dùng để phỏng đoán vị trí liên quan cho nội dung tìm kiếm hiện tại của bạn. Ví dụ: nếu bạn tìm kiếm quán cà phê khi ở Chelsea, Google có thể hiển thị kết quả liên quan đến Chelsea trong những lần tìm kiếm về sau.

Bạn có thể xem và kiểm soát Hoạt động trên web và ứng dụng của mình tại trang [Hoạt động của tôi](#).

hợp tác với Google

Có hơn 2 triệu ứng dụng và trang web không phải của Google hợp tác với Google để hiển thị quảng cáo. [Tìm hiểu thêm](#)

kết hợp thông tin chúng tôi thu thập

Dưới đây là một số ví dụ về cách chúng tôi kết hợp thông tin thu thập được:

- Khi đã đăng nhập vào Tài khoản Google và tìm kiếm trên Google, bạn có thể xem các kết quả tìm kiếm từ web công khai, cùng với thông tin có liên quan từ nội dung bạn có trong các sản phẩm khác của Google, chẳng hạn như Gmail hoặc Lịch Google. Thông tin này có thể bao gồm những thông tin như tình trạng các chuyến bay sắp tới, lịch đặt chỗ tại nhà hàng và thông tin đặt phòng tại khách sạn hoặc ảnh của bạn. [Tìm hiểu thêm](#)
- Nếu bạn trao đổi thư từ với một người nào đó qua Gmail và muốn thêm họ vào Google Tài liệu hoặc một sự kiện trong Lịch Google, Google sẽ giúp bạn dễ dàng thực hiện việc này bằng cách tự động điền địa chỉ email của họ khi bạn bắt đầu nhập tên của họ. Tính năng này giúp việc chia sẻ mọi thứ với những người mà bạn biết trở nên dễ dàng hơn. [Tìm hiểu thêm](#)
- Ứng dụng Google có thể sử dụng dữ liệu mà bạn đã lưu trữ trong các sản phẩm khác của Google để hiển thị cho bạn nội dung được cá nhân hóa, tùy thuộc vào các cài đặt của bạn. Ví dụ: nếu bạn có các lượt tìm kiếm lưu trong mục Hoạt động web và ứng dụng, thì ứng dụng Google có thể hiển thị cho bạn các tin bài và những thông tin khác liên quan đến sở thích của bạn, chẳng hạn như tỷ số thể thao, dựa trên hoạt động của bạn. [Tìm hiểu thêm](#)
- Nếu liên kết Tài khoản Google với Google Home, bạn có thể quản lý thông tin của mình và hoàn thành công việc thông qua Trợ lý Google. Ví dụ: bạn có thể thêm các sự kiện vào Lịch Google của mình hoặc xem lịch trình trong ngày, hỏi thông tin cập nhật về tình trạng chuyến bay sắp tới hoặc gửi thông tin như chỉ đường lái xe tới điện thoại của bạn. [Tìm hiểu thêm](#)

kết quả tìm kiếm tùy chỉnh

Ví dụ: khi bạn đã đăng nhập vào Tài khoản Google của mình và bật tùy chọn Kiểm soát hoạt động web và ứng dụng, bạn có thể nhận được các kết quả tìm kiếm phù hợp hơn dựa trên những nội dung tìm kiếm và hoạt động trước đây của bạn từ các dịch vụ khác của Google. Bạn có thể [tìm hiểu thêm tại đây](#). Bạn cũng có thể nhận các kết quả tìm kiếm tùy chỉnh ngay cả khi đã đăng xuất. Nếu không muốn cấp độ tùy chỉnh tìm kiếm này, bạn có thể [tìm kiếm và duyệt web ở chế độ riêng tư](#) hoặc tắt tùy chọn [cá nhân hóa tìm kiếm khi đã đăng xuất](#).

mọi người nói chung

Ví dụ: chúng tôi xử lý thông tin về [yêu cầu xóa nội dung](#) khỏi các dịch vụ của chúng tôi theo chính sách xóa nội dung của Google hoặc luật hiện hành để đánh giá yêu cầu đó, đồng thời để đảm bảo tính minh bạch, cải thiện trách nhiệm giải trình và ngăn chặn hành vi lạm dụng cũng như gian lận trong các hoạt động này.

người dùng của Google

Ví dụ: để ngăn chặn hành vi lạm dụng và cải thiện tính minh bạch cũng như trách nhiệm giải trình đối với các hoạt động kiểm duyệt nội dung trực tuyến của chúng tôi, Google chia sẻ dữ liệu về các yêu cầu xóa nội dung khỏi các dịch vụ của chúng tôi với Lumen. Đơn vị này sẽ thu thập và phân tích các yêu cầu này để hỗ trợ hoạt động nghiên cứu nhằm giúp người dùng Internet hiểu rõ quyền của mình. [Tìm hiểu thêm](#).

những người quan trọng nhất đối với bạn khi trực tuyến

Ví dụ: khi bạn nhập địa chỉ vào trường Tới, Cc hoặc Bcc của một email mà bạn đang soạn, Gmail sẽ đề xuất các địa chỉ dựa trên những người bạn [thường xuyên liên hệ nhất](#).

phát hiện hành vi lạm dụng

Khi phát hiện thấy thư rác, phần mềm độc hại, nội dung bất hợp pháp (kể cả [tài liệu về hành vi bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em](#)) và những hành vi sai trái khác tồn tại trên các hệ thống của chúng tôi và vi phạm chính sách của chúng tôi, chúng tôi có thể vô hiệu hoá tài khoản của bạn hoặc áp dụng biện pháp xử lý phù hợp khác. Trong một số trường hợp, chúng tôi cũng có thể báo cáo hành vi vi phạm đó cho các cơ quan có thẩm quyền.

phân phối các dịch vụ của chúng tôi

Dưới đây là những ví dụ về cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để phân phối các dịch vụ:

- Chúng tôi sử dụng địa chỉ IP được gán cho thiết bị của bạn để gửi cho bạn dữ liệu mà bạn đã yêu cầu, chẳng hạn như tải một video trên YouTube
- Chúng tôi sử dụng các giá trị nhận dạng duy nhất lưu trữ trong các cookie trên thiết bị của bạn để giúp xác thực bạn là người có quyền truy cập vào Tài khoản Google của bạn.
- Những ảnh và video bạn tải lên Google Photos sẽ được dùng để giúp bạn tạo các album, ảnh ghép và nội dung sáng tạo khác mà bạn có thể chia sẻ. [Tìm hiểu thêm](#)
- Một email xác nhận chuyến bay mà bạn nhận được có thể dùng để tạo nút “làm thủ tục” xuất hiện trong Gmail của bạn.
- Khi mua dịch vụ hoặc hàng hóa từ chúng tôi, bạn có thể cung cấp cho chúng tôi những thông tin như địa chỉ giao hàng hoặc chỉ dẫn giao hàng của bạn. Chúng tôi dùng thông tin này cho những việc như xử lý, hoàn thành và gửi hàng bạn đặt mua cũng như cung cấp sự hỗ trợ liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ bạn mua.

quảng cáo được cá nhân hóa

Bạn cũng có thể thấy các quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên thông tin từ nhà quảng cáo. Nếu chẳng hạn như bạn đã mua hàng trên trang web của một nhà quảng cáo, thì họ có thể sử dụng thông tin của lần truy cập đó để hiển thị quảng cáo cho bạn. [Tìm hiểu thêm](#)

quy trình pháp lý hoặc yêu cầu có thể thi hành của chính phủ

Giống như các công ty công nghệ và truyền thông khác, Google thường xuyên nhận được các yêu cầu tiết lộ dữ liệu người dùng từ các chính phủ và tòa án trên khắp thế giới. Việc tôn trọng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu mà bạn lưu trữ với Google sẽ là cơ sở cho phương cách tiếp cận của chúng tôi trong việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý này. Bộ phận pháp lý của chúng tôi xem xét mỗi và mọi yêu cầu, bất kể yêu cầu đó thuộc loại nào và chúng tôi thường từ chối khi các yêu cầu có vẻ quá rộng hoặc không tuân thủ đúng quy trình. [Tìm hiểu thêm](#) trong [Báo cáo minh bạch](#) của chúng tôi.

số điện thoại

Nếu bạn thêm số điện thoại vào tài khoản, số này có thể được dùng cho những mục đích khác nhau trên các dịch vụ của Google, tùy vào các mục cài đặt của bạn. Ví dụ: số điện thoại của bạn có thể được dùng để giúp bạn truy cập vào tài khoản nếu bạn quên mật khẩu, giúp mọi người tìm và kết nối với bạn cũng như hiển thị cho bạn các quảng cáo phù hợp hơn. [Tìm hiểu thêm](#)

thay mặt họ cung cấp các dịch vụ quảng cáo và nghiên cứu

Ví dụ: người bán có thể tải dữ liệu lên từ chương trình thẻ khách hàng thân thiết để có thể đưa thông tin về chương trình khách hàng thân thiết vào kết quả tìm kiếm hoặc mua sắm, hoặc để hiểu rõ hơn về hiệu quả của

các chiến dịch quảng cáo. Chúng tôi chỉ cung cấp những báo cáo tổng hợp không tiết lộ thông tin cá nhân cho các nhà quảng cáo.

thiết bị

Ví dụ: chúng tôi có thể sử dụng thông tin từ các thiết bị của bạn để giúp bạn quyết định thiết bị bạn muốn sử dụng để cài đặt ứng dụng hoặc xem một bộ phim bạn mua từ Google Play. Chúng tôi cũng sử dụng thông tin này để giúp bảo vệ tài khoản của bạn.

Thiết bị Android có các ứng dụng của Google

Các thiết bị Android có ứng dụng của Google bao gồm các thiết bị do Google hoặc một trong các đối tác của Google bán, gồm có điện thoại, máy ảnh, xe cộ, thiết bị đeo và TV. Những thiết bị này sử dụng các Dịch vụ của Google Play và những ứng dụng khác đã cài đặt sẵn bao gồm các dịch vụ như Gmail, Maps, máy ảnh của điện thoại và trình quay số trên điện thoại, tính năng chuyển đổi văn bản sang lời nói, phương thức nhập bàn phím và các tính năng bảo mật. Tìm hiểu thêm về [Dịch vụ Google Play](#).

thông tin thanh toán

Ví dụ: nếu thêm thẻ tín dụng hoặc phương thức thanh toán khác vào Tài khoản Google của mình, bạn có thể sử dụng phương thức này để mua hàng trên các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như các ứng dụng trong Cửa hàng Play. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu các thông tin khác như mã số thuế kinh doanh để giúp xử lý thanh toán của bạn. Ngoài ra, trong một số trường hợp, chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn và có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin để thực hiện việc này.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin thanh toán để xác minh rằng bạn đáp ứng các yêu cầu về độ tuổi, chẳng hạn như trong trường hợp bạn nhập ngày sinh không chính xác cho thấy bạn chưa đủ tuổi để có Tài khoản Google. [Tìm hiểu thêm](#)

Thông tin về giọng nói và âm thanh

Ví dụ: bạn có thể chọn có cho phép Google lưu bản ghi âm vào Tài khoản Google của mình hay không khi bạn tương tác với Google Tìm kiếm, Trợ lý và Maps. Khi thiết bị của bạn phát hiện lệnh kích hoạt bằng âm thanh, chẳng hạn như "Ok Google", Google sẽ ghi lại giọng nói và âm thanh của bạn, bao gồm cả một vài giây trước khi kích hoạt. [Tìm hiểu thêm](#)

thông tin về những thứ ở gần thiết bị của bạn

Nếu bạn sử dụng các Dịch vụ vị trí của Google trên Android, chúng tôi có thể cải thiện hiệu năng hoạt động của những ứng dụng dựa vào vị trí của bạn, chẳng hạn như Google Maps. Nếu bạn sử dụng các dịch vụ Vị trí của Google, thì thiết bị của bạn sẽ gửi cho Google thông tin về vị trí, bộ cảm biến (chẳng hạn như gia tốc kế) cũng như các trạm phát sóng di động và điểm truy cập Wi-Fi gần đó (chẳng hạn như địa chỉ MAC và cường độ tín hiệu). Tất cả những thông tin này giúp xác định vị trí của bạn. Bạn có thể sử dụng phần cài đặt của thiết bị để bật các dịch vụ Vị trí của Google. [Tìm hiểu thêm](#)

thực hiện các cải tiến

Ví dụ: chúng tôi sử dụng các cookie để phân tích cách mọi người tương tác với dịch vụ của mình. Việc phân tích đó có thể giúp chúng tôi tạo ra những sản phẩm tốt hơn. Chẳng hạn như các cookie có thể giúp chúng tôi phát hiện ra rằng mọi người mất quá nhiều thời gian để hoàn tất một thao tác nào đó hoặc họ có gặp vấn đề khi hoàn thành các bước hay không. Khi đó, chúng tôi có thể thiết kế lại tính năng và cải tiến sản phẩm đó cho mọi người.

Tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi

Ví dụ: chúng tôi có thể hiển thị một Doodle của Google trên trang chủ Tìm kiếm để kỉ niệm một sự kiện dành riêng cho quốc gia của bạn.

vì lợi ích của cộng đồng

Ví dụ: chúng tôi xử lý thông tin về [các yêu cầu xoá nội dung](#) khỏi các dịch vụ của chúng tôi để giáo dục cộng đồng, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động nghiên cứu và đảm bảo tính minh bạch về các yêu cầu này.

xoá

Ví dụ: như đã mô tả ở trên, bạn có thể [yêu cầu xoá nội dung](#) (bao gồm cả nội dung có thể chứa thông tin của bạn) khỏi các dịch vụ cụ thể của Google dựa trên luật hiện hành (bao gồm cả luật bảo vệ dữ liệu) và các chính sách của chúng tôi.

<

^

Thay đổi ngôn ngữ: ▼

- [Google](#)
- [Giới thiệu về Google](#)
- [Bảo mật](#)
- [Điều khoản](#)
- [Trung tâm minh bạch](#)