POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GOOGLE

Quando utiliza os nossos serviços, está a confiar-nos as suas informações. Compreendemos que é uma enorme responsabilidade e trabalhamos arduamente para proteger as suas informações e dar-lhe o controlo sobre elas.

A presente Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo a compreender as informações que recolhemos, o motivo para o fazermos, e como pode atualizar, gerir, exportar e eliminar as suas informações.

Se a lei de proteção de dados da União Europeia ou do Reino Unido se aplicar ao processamento das suas informações, pode consultar a secção de requisitos europeus abaixo para saber mais acerca dos seus direitos e da conformidade da Google com estas leis.

Verificação de privacidade

Pretende alterar as suas definições de privacidade?

Efetue a Verificação de privacidade

Em vigor a 1 de julho de 2025 | Versões arquivadas

Criamos uma gama de serviços que ajudam milhões de pessoas diariamente a explorar e a interagir com o mundo de novas formas. Os nossos serviços incluem:

- Aplicações, sites e dispositivos Google, como a Pesquisa, o YouTube e o Google Home

- Plataformas como o navegador Chrome e o sistema operativo Android
- Produtos integrados em apps e sites de terceiros, como anúncios, estatísticas e o Google Maps incorporado

Pode utilizar os nossos serviços de várias formas para gerir a sua privacidade. Por exemplo, pode inscrever-se numa Conta Google se pretender criar e gerir conteúdo, como emails e fotos, ou ver resultados da pesquisa mais relevantes. Pode utilizar vários serviços Google sem sessão iniciada ou sem criar uma conta, como pesquisar no Google ou ver vídeos do YouTube. Também pode optar por navegar na Web num modo privado, como o Modo de navegação anónima do Chrome, o que ajuda a manter a sua navegação privada para outras pessoas que utilizam o dispositivo. Nos nossos serviços, pode ajustar as definições de privacidade para controlar se recolhemos alguns tipos de dados e como os utilizamos.

Para ajudar a esclarecer tudo da forma mais clara possível, adicionámos exemplos, vídeos explicativos e definições para os principais termos. Se tiver dúvidas acerca da presente Política de Privacidade, pode contactar-nos.

INFORMAÇÕES RECOLHIDAS PELA GOOGLE

Queremos que compreenda os tipos de informação que recolhemos à medida que utiliza os nossos serviços

Recolhemos informações para prestar um melhor serviço a todos os nossos utilizadores, desde perceber parâmetros básicos, como o idioma que fala, até dados mais complexos, como os anúncios que considera mais úteis, as pessoas mais importantes para si online ou os vídeos do YouTube que lhe podem interessar. As informações recolhidas pela Google, e a forma como são utilizadas, dependem de como utiliza os nossos serviços e como gere os seus controlos de privacidade.

Quando não tem sessão iniciada numa Conta Google, armazenamos as informações recolhidas com identificadores únicos associados ao navegador, aplicação ou

dispositivo que está a utilizar. Isto permite-nos, por exemplo, manter as suas preferências nas sessões de navegação, como o idioma preferido, ou apresentar ou não resultados da pesquisa mais relevantes ou anúncios com base na sua atividade.

Quando tem sessão iniciada, também recolhemos informações que armazenamos na sua Conta Google, que processamos como informações pessoais.

O que fornece ou cria para nós

Quando cria uma Conta Google, fornece-nos informações pessoais que incluem o seu nome e uma palavra-passe. Também pode optar por adicionar à sua conta um número de telefone ou informações de pagamento. Mesmo que não tenha sessão iniciada numa Conta Google, pode optar por nos fornecer informações, como um endereço de email para comunicar com a Google ou receber atualizações acerca dos nossos serviços.

Também recolhemos o conteúdo que cria, carrega ou recebe de outras pessoas quando utiliza os nossos serviços. Este conteúdo inclui, por exemplo, emails que escreve e recebe, as fotos e os vídeos que guarda, os documentos e as folhas de cálculo que cria e os comentários que faz em vídeos do YouTube.

Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços

As suas aplicações, navegadores e dispositivos

Recolhemos informações sobre as aplicações, os navegadores e os dispositivos que utiliza para aceder aos serviços Google, o que nos ajuda a fornecer funcionalidades como atualizações automáticas de produtos e reduzir a luminosidade do ecrã se ficar com pouca bateria.

As informações recolhidas incluem os identificadores únicos, as definições e o tipo de navegador, as definições e o tipo de dispositivo, o sistema operativo e as informações da rede móvel, incluindo o nome e o número de telefone do operador, bem como o número da versão da aplicação. Também são recolhidas informações sobre a interação das aplicações, navegadores e dispositivos com os nossos serviços, incluindo o endereço IP, os relatórios de falhas, a atividade do sistema e a data, a hora e o URL referenciador do seu pedido.

Recolhemos estas informações quando um serviço Google no seu dispositivo contacta os nossos servidores, por exemplo, quando instala uma app da Play Store ou quando um serviço procura atualizações automáticas. Se estiver a utilizar um dispositivo Android com apps Google, o seu dispositivo contacta periodicamente os servidores da Google para fornecer informações sobre o seu dispositivo e a ligação aos nossos serviços. Estas informações incluem, por exemplo, o tipo de dispositivo e o nome do operador, os relatórios de falhas, as apps instaladas e, consoante as definições do dispositivo, outras informações sobre como está a utilizar o seu dispositivo Android.

A sua atividade

Recolhemos informações sobre a sua atividade nos nossos serviços, que utilizamos, por exemplo, para recomendar um vídeo do YouTube que lhe possa interessar. As informações de atividade recolhidas podem incluir:

- Os termos pesquisados
- Os vídeos visualizados
- As visualizações e as interações com conteúdos e anúncios
- Informações de voz e áudio
- A atividade de compra
- As pessoas com quem comunica ou partilha conteúdos
- A atividade em sites e aplicações de terceiros que utilizam os nossos serviços
- O histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google

Se utilizar os nossos serviços para fazer e receber chamadas ou enviar e receber mensagens, podemos recolher informações de registo de chamadas e mensagens, como o seu número de telefone, o número do autor da chamada, o número do destinatário, os números de encaminhamento, o endereço de email do remetente e do destinatário, a hora e a data das chamadas e mensagens, a duração das chamadas, as informações de encaminhamento e os tipos e volumes de chamadas e mensagens.

Pode aceder à sua Conta Google para encontrar e gerir as informações de atividade guardadas na sua conta.

Aceder à Conta Google

As suas informações de localização

Recolhemos informações de localização quando utiliza os nossos serviços, o que nos ajuda a fornecer funcionalidades como trajetos de carro, resultados da pesquisa para locais perto de si e anúncios com base na sua localização.

Consoante os produtos que estiver a utilizar e as definições que escolher, a Google pode utilizar diferentes tipos de informações de localização para ajudar a tornar alguns serviços e produtos que utiliza mais úteis. Por exemplo:

- Dados de GPS e de sensores do seu dispositivo
- Endereço IP
- A atividade nos serviços Google, como as suas pesquisas ou locais etiquetados, como casa ou trabalho
- Informações sobre itens próximos do seu dispositivo, como pontos de acesso Wi-Fi, torres de redes móveis e dispositivos compatíveis com Bluetooth

Os tipos de dados de localização recolhidos e durante quanto tempo os armazenamos dependem, em parte, do seu dispositivo e das definições da conta. Por exemplo, pode ativar ou desativar a localização do seu dispositivo Android através da app de definições do dispositivo. Também pode ativar a Linha cronológica se quiser criar um mapa privado dos locais que visita com dispositivos com sessão iniciada. Se a definição de Atividade da Web e de apps estiver ativada, as suas pesquisas e outra atividade dos serviços Google, que podem também incluir informações de localização, são guardadas na sua Conta Google. Saiba mais sobre como utilizamos as informações de localização.

Em algumas circunstâncias, a Google também recolhe informações acerca de si de fontes acessíveis publicamente. Por exemplo, se o seu nome aparecer no jornal local, o motor da Pesquisa Google pode indexar esse artigo e apresentá-lo a outras pessoas se pesquisarem o seu nome. Também podemos recolher informações sobre si de parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios que nos fornecem dados da empresa para apresentar nos serviços Google, parceiros de marketing, que nos fornecem informações sobre potenciais clientes dos nossos serviços comerciais, e parceiros de segurança, que

nos fornecem informações para proteção contra abuso. Também recebemos informações de parceiros para fornecer serviços de publicidade e de investigação no respetivo nome.

Utilizamos várias tecnologias para recolher e armazenar informações, incluindo cookies, etiquetas de píxeis, armazenamento local, tais como armazenamento na Web do navegador ou caches de dados de aplicações, bases de dados e registos de servidores.

MOTIVO PELO QUAL A GOOGLE RECOLHE DADOS

Utilizamos os dados para criar melhores serviços

Utilizamos as informações que recolhemos de todos os nossos serviços para os seguintes fins:

Fornecer os nossos serviços

Utilizamos as suas informações para fornecer os nossos serviços, como processar os termos que pesquisa para devolver resultados ou ajudá-lo a partilhar conteúdos ao sugerir destinatários a partir dos seus contactos.

Manter e melhorar os nossos serviços

Também utilizamos as suas informações para assegurar que os nossos serviços estão a funcionar conforme esperado, como monitorizar interrupções de serviço ou resolver problemas que nos tenha comunicado. Além disso, utilizamos as suas informações para efetuar melhoramentos aos nossos serviços. Por exemplo, compreender os termos de pesquisa que são escritos incorretamente com mais frequência ajuda-nos a melhorar as funcionalidades de verificação ortográfica utilizadas nos nossos serviços.

Desenvolver novos serviços

Utilizamos as informações recolhidas nos serviços existentes para nos ajudar a desenvolver serviços novos. Por exemplo, compreender a forma como as pessoas organizavam as fotos no Picasa, a primeira aplicação de fotos da Google, ajudou-nos a criar e a lançar o Google Fotos.

Fornecer serviços personalizados, incluindo conteúdos e anúncios

Utilizamos as informações recolhidas para personalizar os nossos serviços para si, incluindo fornecer recomendações, conteúdo personalizado e resultados da pesquisa personalizados. Por exemplo, a Verificação de segurança fornece sugestões de segurança adaptadas à forma como utiliza os produtos Google. Além disso, consoante as definições disponíveis, o Google Play pode utilizar as informações, como as apps já instaladas e os vídeos já vistos no YouTube, para sugerir novas apps que lhe possam interessar.

Consoante as suas definições, também lhe podemos mostrar anúncios personalizados com base nos seus interesses e atividade nos serviços Google. Por exemplo, se pesquisar "bicicletas de montanha", pode ver anúncios de equipamento desportivo no YouTube. Para controlar as informações que utilizamos para lhe mostrar anúncios, visite as Definições dos anúncios em O meu centro de anúncios.

- Não mostramos anúncios personalizados baseados em categorias sensíveis, como raça, religião, orientação sexual ou saúde.
- Não mostramos anúncios personalizados baseados no seu conteúdo do Drive, Gmail ou Fotos.
- Não partilhamos informações que o identifiquem pessoalmente com anunciantes, como o seu nome ou email, salvo indicação explícita nesse sentido da sua parte. Por exemplo, se vir um anúncio a uma florista próxima e selecionar o botão "tocar para telefonar", vamos efetuar a sua chamada e podemos partilhar o seu número de telefone com a florista.

Aceda a O meu centro de anúncios

Avaliar o desempenho

Usamos os dados para estatísticas e avaliação com o propósito de compreender a forma como os nossos serviços são usados. Por exemplo, analisamos os dados sobre as suas visitas aos nossos sites para ações como otimizar o design de produtos. Também usamos os dados sobre os anúncios com que interage, incluindo a sua atividade relacionada com a Pesquisa Google, para ajudar os anunciantes a compreender o desempenho das respetivas campanhas publicitárias. Usamos várias ferramentas para o fazer, incluindo o Google Analytics. Quando visita sites ou usa apps que usam o Google Analytics, um cliente do Google Analytics pode optar por permitir que a Google associe informações sobre a sua atividade a partir desse site ou app à atividade de outros sites ou apps que usam os nossos serviços de anúncios.

Comunicar consigo

Utilizamos as informações recolhidas, como o seu endereço de email, para interagir diretamente consigo. Por exemplo, podemos enviar-lhe uma notificação se detetarmos atividade suspeita, como uma tentativa de início de sessão na sua Conta Google a partir de uma localização invulgar. Também o podemos informar sobre alterações ou melhoramentos futuros nos nossos serviços. Se contactar a Google, mantemos um registo do seu pedido para ajudar a resolver quaisquer problemas com que se possa estar a deparar.

Proteger a Google, os nossos utilizadores e o público

Usamos as informações para ajudar a melhorar a segurança e a fiabilidade dos nossos serviços. Isto inclui detetar, impedir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar a Google, os nossos utilizadores ou o público.

Utilizamos diferentes tecnologias para processar as suas informações para estes fins. Utilizamos sistemas automatizados que analisam o seu conteúdo para lhe fornecer, por

exemplo, resultados da pesquisa personalizados, anúncios personalizados ou outras funcionalidades adaptadas à forma como utiliza os nossos serviços. Além disso, analisamos o seu conteúdo para nos ajudar a detetar abuso, como spam, software malicioso e conteúdo ilegal. Também utilizamos algoritmos para reconhecer padrões nos dados. Por exemplo, o Google Tradutor ajuda as pessoas a comunicar em diferentes idiomas ao detetar padrões de idioma comuns em expressões que pede para traduzir.

Podemos utilizar as informações que recolhemos nos nossos serviços e nos seus dispositivos para os fins descritos acima. Por exemplo, consoante as definições disponíveis, se vir vídeos de pessoas a tocar guitarra no YouTube, pode ver um anúncio para aulas de guitarra num site que utilize os nossos produtos de anúncios. Consoante as definições da conta, a sua atividade noutros sites e apps pode ser associada às suas informações pessoais para melhorar os serviços Google e os anúncios publicados pela Google.

Se outros utilizadores já tiverem o seu endereço de email ou outras informações que o identifiquem, podemos mostrar-lhes as suas informações publicamente visíveis da Conta Google, como o nome e a foto. Isto ajuda as pessoas a identificar um email enviado por si, por exemplo.

Solicitaremos o seu consentimento antes de utilizarmos as suas informações para fins não abrangidos na presente Política de Privacidade.

OS SEUS CONTROLOS DE PRIVACIDADE

Pode escolher que informações são recolhidas e a forma como são utilizadas

Esta secção descreve os principais controlos para gerir a sua privacidade nos nossos serviços. Também pode aceder à Verificação de segurança, que lhe permite rever e ajustar definições de privacidade importantes. Além destas ferramentas, também fornecemos definições de privacidade específicas nos nossos produtos. Pode saber mais no nosso Manual de Privacidade dos Produtos.

Aceder à Verificação de segurança

Gerir, rever e atualizar as suas informações

Quando tem sessão iniciada, pode sempre rever e atualizar as informações ao aceder aos serviços que utiliza. Por exemplo, o Fotos e o Drive foram concebidos para ajudar a gerir tipos específicos de conteúdo guardado na Google.

Também criámos um local para rever e controlar as informações guardadas na sua Conta Google. A sua Conta Google inclui:

Controlos de privacidade

Controlos da atividade

Decida que tipos de atividades pretende guardar na sua conta. Por exemplo, se o Histórico do YouTube estiver ativado, os vídeos que vê e as suas pesquisas são guardados na sua conta para que possa obter melhores recomendações e retomar a partir do ponto onde ficou. Se a Atividade da Web e de apps estiver ativada, as suas pesquisas e atividade de outros serviços Google são guardadas na sua conta para que possa obter experiências mais personalizadas, como pesquisas mais rápidas e recomendações de apps e conteúdos mais úteis. A Atividade da Web e de apps também tem uma sub-definição que lhe permite controlar se as informações sobre a sua atividade noutros sites, apps e dispositivos que utilizam serviços Google, como as apps que instala e utiliza no Android, são guardadas na sua Conta Google e utilizadas para melhorar os serviços Google.

Aceder aos Controlos da atividade

Definições dos anúncios

Faça a gestão das suas preferências relativamente aos anúncios apresentados no Google e nos sites e aplicações que fazem parceria com a Google para apresentar anúncios. Pode modificar os seus interesses, escolher se as suas informações pessoais devem ser utilizadas para tornar

os anúncios mais relevantes para si e ativar ou desativar determinados serviços de publicidade.

Aceda a O meu centro de anúncios

Acerca de si

Faça a gestão das informações pessoais na sua Conta Google e controle quem as pode ver nos serviços Google.

Aceder a Acerca de si

Recomendações partilhadas

Escolha se o nome e a foto devem aparecer junto à sua atividade, como em críticas e recomendações, apresentada nos anúncios.

Aceder a Recomendações partilhadas

Sites e apps que utilizam serviços Google

Faça a gestão das informações que os Websites e as apps que utilizam serviços Google, como o Google Analytics, podem partilhar com a Google quando visita ou interage com os respetivos serviços.

Aceda à secção De que forma a Google trata as informações de sites e apps que utilizam os nossos serviços

Formas de rever e atualizar as suas informações

A minha atividade

A minha atividade permite-lhe rever e controlar os dados guardados na sua Conta Google quando tem sessão iniciada e utiliza os serviços Google, como as pesquisas efetuadas ou as suas visitas ao Google Play. Pode procurar por data e tópico, assim como eliminar parte ou toda a sua atividade.

Aceder à página A minha atividade

Painel de Controlo Google

O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos.

Aceder ao Painel de Controlo

As suas informações pessoais

Faça a gestão das suas informações de contacto, como o nome, o email e o número de telefone.

Aceder a Informações pessoais

Quando não tem sessão iniciada, pode gerir as informações associadas ao navegador ou ao dispositivo, incluindo:

- Personalização da pesquisa sem sessão iniciada: Decida se a sua atividade de pesquisa deve ser utilizada para fornecer resultados e recomendações mais relevantes.
- Definições do YouTube: Coloque em pausa e elimine o histórico de pesquisas do YouTube e o histórico de visualizações do YouTube.
- Definições dos anúncios: Faça a gestão das suas preferências relativamente aos anúncios apresentados no Google e nos sites e aplicações que fazem parceria com a Google para apresentar anúncios.

Exportar, remover e eliminar as suas informações

Pode exportar uma cópia do conteúdo na sua Conta Google se pretender fazer uma cópia de segurança do mesmo ou utilizá-lo num serviço fora do Google.

Exportar os seus dados

Para eliminar as suas informações, pode:

- Eliminar o conteúdo de serviços Google específicos
- Pesquisar e eliminar itens específicos da sua conta através de A minha atividade
- Eliminar produtos Google específicos, incluindo as suas informações associadas a esses produtos
- Eliminar completamente a Conta Google

Eliminar as suas informações

O Gestor de contas inativas permite-lhe dar a outra pessoa acesso a partes da sua Conta Google se, inesperadamente, não conseguir usar a sua conta.

Por último, também pode pedir a remoção de conteúdo de serviços Google específicos com base nas leis aplicáveis e nas nossas políticas.

Existem outras formas de controlar as informações recolhidas pela Google, quer tenha ou não sessão iniciada numa Conta Google, incluindo:

- Definições do navegador: Por exemplo, pode configurar o navegador para indicar quando o Google tiver definido um cookie no navegador. Também pode configurar o navegador para bloquear todos os cookies de um domínio específico ou de todos os domínios. No entanto, não se esqueça de que os nossos serviços dependem de cookies para funcionarem corretamente para, por exemplo, memorizar as suas preferências de idioma.
- Definições ao nível do dispositivo: O seu dispositivo pode ter controlos que determinam as informações recolhidas. Por exemplo, pode modificar as definições de localização no seu dispositivo Android.

PARTILHAR AS SUAS INFORMAÇÕES

Quando partilha as suas informações

Muitos dos nossos serviços permitem-lhe partilhar informações com outras pessoas e é o utilizador que controla a forma como o faz. Por exemplo, pode partilhar vídeos no YouTube publicamente ou optar por manter os vídeos privados. Não se esqueça de que, quando partilha informações publicamente, o conteúdo pode ficar acessível através de motores de pesquisa, incluindo a Pesquisa Google.

Quando tem sessão iniciada e interage com alguns serviços Google, como ao deixar comentários num vídeo do YouTube ou ao escrever uma crítica sobre uma aplicação no Play, o seu nome e foto aparecem junto à sua atividade. Também podemos apresentar estas informações em anúncios consoante a sua definição de Recomendações partilhadas.

Quando a Google partilha as suas informações

Não partilhamos as suas informações pessoais com empresas, entidades e indivíduos externos à Google, exceto nos seguintes casos:

Com o consentimento do utilizador

Partilhamos informações pessoais fora da Google quando temos o seu consentimento. Por exemplo, se usar o Google Home para fazer uma reserva através de um serviço de reserva, obtemos a sua autorização antes de partilhar o seu nome ou número de telefone com o restaurante. Também lhe oferecemos controlos para rever e gerir sites e apps de terceiros aos quais concedeu acesso aos dados na sua Conta Google. Pedimos o seu consentimento explícito para partilhar quaisquer informações pessoais confidenciais.

Com administradores de domínio

Se for estudante ou trabalhar para uma entidade que utilize Serviços Google, o administrador de domínio e os revendedores que gerem a sua conta têm acesso à sua Conta Google. Estes podem:

- Aceder e reter as informações armazenadas na sua conta, como o seu email

- Ver estatísticas relacionadas com a sua conta, como o número de aplicações instaladas
- Alterar a palavra-passe da conta
- Suspender ou cessar o acesso do utilizador à conta
- Receber informações relativas à conta para cumprir qualquer lei e regulamento aplicável, processo legal ou pedido executório governamental.
- Restringir a sua capacidade de eliminar ou editar as suas informações ou definições de privacidade

Para processamento externo

Fornecemos informações pessoais aos nossos afiliados e outras empresas ou pessoas fidedignas para efeitos de tratamento, com base nas nossas instruções e em conformidade com a nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis. Por exemplo, utilizamos fornecedores de serviços para ajudar a operar os nossos centros de dados, fornecer os nossos produtos e serviços, melhorar os processos empresariais internos e prestar apoio técnico adicional aos clientes e utilizadores. Também utilizamos fornecedores de serviços para ajudar a rever o conteúdo de vídeo do YouTube para segurança do público e analisar e ouvir amostras de áudio de utilizadores guardado para ajudar a melhorar as tecnologias de reconhecimento de áudio da Google.

Por motivos legais

Iremos partilhar informações pessoais fora da Google se acreditarmos de boa-fé que a divulgação dessas informações é razoavelmente necessária para:

- Respeitar qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação executória governamental aplicável. Partilhamos informações sobre o número e o tipo de solicitações recebidas no nosso Relatório de Transparência.
- Executar os Termos de Utilização, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos.
- Detetar, impedir ou, de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude ou de segurança.

- Proteger contra danos aos direitos, à propriedade ou à segurança da Google, dos respetivos utilizadores ou do público.

Podemos partilhar informações sem dados de identificação pessoal publicamente e com os nossos parceiros, como publicadores, anunciantes, programadores ou detentores de direitos. Por exemplo, partilhamos informações publicamente para mostrar tendências sobre a utilização geral dos nossos serviços. Também permitimos que parceiros específicos recolham informações do seu navegador ou dispositivo para efeitos de publicidade e medição através de cookies próprios ou tecnologias semelhantes.

Se a Google se envolver num processo de fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade das suas informações pessoais e notificaremos os utilizadores afetados antes das informações pessoais serem transferidas ou ficarem sujeitas a uma Política de Privacidade diferente.

MANTER AS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS

Criamos segurança nos nossos serviços para proteger as suas informações

Todos os produtos Google são criados com fortes funcionalidades de segurança que protegem continuamente as suas informações. As informações que obtemos a partir da manutenção dos nossos serviços ajudam-nos a detetar e bloquear automaticamente ameaças de segurança de que possa ser alvo. Se detetarmos algum risco que consideramos que deve ser do seu conhecimento, iremos notificá-lo e orientá-lo através de passos para ficar melhor protegido.

Trabalhamos arduamente no sentido de o proteger a si e à Google contra o acesso, a alteração, a divulgação ou a destruição de forma não autorizada de informações que se encontram na nossa posse, incluindo o seguinte:

- Utilizamos a encriptação para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito.

- Disponibilizamos uma gama de funcionalidades de segurança, como a Navegação segura, a Verificação de segurança e a Validação em dois passos para o ajudar a proteger a sua conta.
- Revemos as nossas práticas de recolha, armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas, para impedir o acesso não autorizado aos nossos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais a funcionários, contratantes e agentes da Google que precisam dessas informações para efeitos de processamento. Qualquer pessoa com este acesso está sujeita a obrigações estritas de confidencialidade contratual e pode ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de incumprimento das referidas obrigações.

EXPORTAR E ELIMINAR AS SUAS INFORMAÇÕES

Pode exportar uma cópia das suas informações ou eliminá-las da sua Conta Google a qualquer momento

Pode exportar uma cópia do conteúdo na sua Conta Google se pretender fazer uma cópia de segurança do mesmo ou utilizá-lo num serviço fora do Google.

Exportar os seus dados

Para eliminar as suas informações, pode:

- Eliminar o conteúdo de serviços Google específicos
- Pesquisar e eliminar itens específicos da sua conta através de A minha atividade
- Eliminar produtos Google específicos, incluindo as suas informações associadas a esses produtos

- Eliminar completamente a Conta Google

Eliminar as suas informações

RETER AS SUAS INFORMAÇÕES

Retemos os dados que recolhemos durante diferentes períodos de tempo consoante o que são, como os utilizamos e como configura as suas definições:

- Pode eliminar alguns dados quando quiser, como as suas informações pessoais ou o conteúdo que cria ou carrega, como fotos e documentos. Além disso, pode eliminar as informações de atividade guardadas na sua conta ou optar por eliminá-las automaticamente após um período definido. Vamos manter estes dados na sua Conta Google até que os remova ou opte pela respetiva remoção automática.
- Outros dados são eliminados ou anonimizados automaticamente após um período de tempo definido, como os dados de publicidade nos registos do servidor.
- Mantemos alguns dados até eliminar a sua Conta Google, tais como informações acerca da frequência com que utiliza os nossos serviços.
- Em alguns casos, retemos dados durante períodos de tempo mais longos quando necessário para fins legais ou comerciais legítimos, tais como a segurança, a prevenção contra fraude e abuso ou a manutenção de registos financeiros.

Quando elimina dados, seguimos um processo de eliminação para termos a certeza de que os dados são completamente removidos dos nossos servidores de forma segura ou são retidos apenas de forma anónima. Tentamos assegurar que os nossos serviços protegem as informações contra eliminação acidental ou maliciosa. Assim sendo, podem ocorrer atrasos entre o momento em que elimina algo e o momento em que as cópias são eliminadas do nosso sistema ativo e de cópia de segurança.

Pode ler mais acerca dos períodos de retenção de dados da Google, incluindo o tempo que demora até eliminarmos as suas informações.

CONFORMIDADE E COOPERAÇÃO COM OS REGULADORES

Revemos regularmente a presente Política de Privacidade e asseguramos que processamos as suas informações de formas conformes com a mesma.

Transferências de dados

Mantemos servidores em todo o mundo e as suas informações podem ser tratadas em servidores localizados fora do país onde vive. As leis de proteção de dados variam entre países, sendo que alguns fornecem mais proteção do que outros. Seja qual for o local onde as suas informações são tratadas, aplicamos as mesmas proteções descritas nesta política. Além disso, agimos em conformidade com determinados mecanismos legais relacionados com a transferência de dados.

Quando recebemos acusações formais por escrito, respondemos ao contactar a pessoa que fez a acusação. Colaboramos com as autoridades regulamentares competentes, incluindo as autoridades locais de proteção de dados, para resolução de quaisquer acusações relativas à transferência de dados que não consigamos resolver diretamente consigo.

Requisitos europeus

Como exercer os seus direitos e contactar a Google

Se a lei de proteção de dados da União Europeia (UE) ou do Reino Unido for aplicável ao processamento das suas informações, fornecemos os controlos descritos nesta política para que possa exercer o seu direito de pedir o acesso às informações, bem como atualizar, remover e restringir o processamento das mesmas. Tem também o direito de

apresentar objeções quanto ao processamento das suas informações ou de exportá-las para outro serviço.

Se tiver mais perguntas ou pedidos relacionados com os seus direitos, pode contactar a Google e o nosso departamento de proteção de dados. Também pode contactar a autoridade de proteção de dados local se tiver preocupações relativamente aos seus direitos ao abrigo da lei local.

Responsável pelo tratamento de dados

Salvo indicação em contrário num Aviso de Privacidade específico do serviço, o responsável pelo tratamento de dados responsável por tratar as suas informações depende do local onde está sediado:

- Google Ireland Limited para utilizadores dos serviços Google sediados no Espaço Económico Europeu ou na Suíça, localizados em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.
- Google LLC para utilizadores de serviços Google sediados no Reino Unido, localizados em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Califórnia 94043, EUA.

Google LLC é o responsável pelo tratamento de dados responsável pelo tratamento de informações indexadas e apresentadas em serviços como a Pesquisa Google e o Google Maps, independentemente da sua localização. Google Ireland Limited é o responsável pelo tratamento de dados responsável pelo tratamento de informações para preparar os modelos de IA da Google com a finalidade de os implementar em serviços fornecidos pela Google Ireland Limited no Espaço Económico Europeu ou na Suíça.

Bases legais do tratamento

Tratamos as suas informações para os fins descritos nesta política, em conformidade com as seguintes bases legais:

- Tratamos os seus dados para oferecer um serviço que solicitou ao abrigo de um contrato.
- Tratamos os seus dados com base nos nossos interesses legítimos e os de terceiros e aplicamos salvaguardas apropriadas que protegem a sua privacidade.

- Tratamos os seus dados quando é necessário para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa.
- Tratamos os seus dados quando temos a obrigação legal de o fazer.
- Solicitamos o seu consentimento para tratarmos os seus dados para fins específicos, e tem o direito de revogar o seu consentimento em qualquer altura.

A forma como utiliza os serviços Google e as suas definições de privacidade determinam os dados que são tratados, os fins para os quais são tratados e as bases legais do tratamento dos dados. A tabela abaixo explica mais detalhadamente as finalidades do tratamento, os tipos de dados tratados e as bases legais para o tratamento destes dados.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	**Que dados são tratados**	**Bases legais**
Para disponibilizar serviços, produtos e funcionalidades Google Exemplos de atividades de tratamento: • Tratamos os termos que pesquisa para devolver resultados. • Utilizamos o endereço IP atribuído ao seu dispositivo para lhe enviar os dados solicitados por si, como os necessários para o carregamento de um vídeo do YouTube. • Utilizamos identificadores únicos armazenados em cookies no seu dispositivo para nos ajudar a realizar a sua autenticação como a pessoa que deve ter	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte: • O que cria ou nos disponibiliza: • Conteúdo que cria, carrega ou recebe (como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações	As bases legais para tratar estas informações dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte: • Para **celebrar um contrato** consigo, como o carregamento de um vídeo do YouTube ou o processamento, a execução e a entrega da sua encomenda quando nos compra serviços ou bens físicos. • Quando for necessário para os nossos **interesses legítimos** e os de

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
acesso à sua Conta Google. • As fotos e os vídeos que carregar para o Google Fotos são utilizados para ajudar a criar álbuns, colagens e outras criações que pode partilhar. • Quando nos compra serviços ou bens físicos, utilizamos a sua morada de envio ou instruções de entrega para, por exemplo, processar, executar e entregar a sua encomenda, bem como para oferecer apoio técnico relacionado com o produto ou o serviço que compra. • Tratamos as suas informações de pagamento quando compra armazenamento adicional para o Google Drive. • Podemos utilizar as informações de contacto (como nomes e endereços de email) das pessoas com as quais interage nos produtos Google para que seja mais fácil encontrar quem procura quando pretende partilhar algo e comunicar com essas pessoas noutros	associadas a produtos específicos. • As informações pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento ou informações de pagamento). • Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços: • Informações sobre os seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos associados ao navegador, à aplicação ou ao	terceiros, incluindo para: • **Disponibilizar, manter e melhorar serviços para satisfazer as necessidades dos nossos utilizadores**. Por exemplo, utilizar as informações de contacto (como nomes e endereços de email) das pessoas com as quais interage nos produtos Google para que seja mais fácil encontrar quem procura quando pretende partilhar e comunicar com essas pessoas noutros serviços Google, como o Gmail, o Fotos e o Assistente. • Com o seu **consentimento**, como quando opta por partilhar a sua localização com a Partilha de localização da Google.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
serviços Google, como o Gmail, o Fotos e o Assistente. • Podemos utilizar um email de confirmação de voo recebido para criar um botão de "check-in" no seu Gmail. • A Google também recolhe informações acerca de si de fontes acessíveis publicamente. Por exemplo, se o seu nome aparecer no jornal local, o motor da Pesquisa Google pode indexar esse artigo e apresentá-lo a outras pessoas se pesquisarem o seu nome. Em alternativa, se os dados da sua empresa forem apresentados num Website, podemos indexá-los e apresentá-los nos serviços Google. • Podemos ajudar a partilhar a sua localização com a Partilha de localização da Google para que outras pessoas possam ver onde se encontra num mapa ou saber a sua hora prevista de chegada. • Conforme descrito na secção Partilhar as suas informações,	dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema). • Informações acerca da sua atividade nos nossos serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizações e interações com conteúdo e anúncios, e	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
vamos partilhar informações pessoais fora da Google quando tivermos o seu consentimento e oferecer-lhe controlos para rever e gerir sites e apps de terceiros aos quais concedeu acesso aos dados na sua Conta Google.	a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua Conta Google em A minha atividade. • Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das definições do seu dispositivo e conta.	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	• Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou de outras fontes públicas. • Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações para proteção contra abuso.	
Para manter e melhorar os serviços, os produtos e as funcionalidades Google **Para manter o serviço de forma a funcionar conforme pretendido, ao permitir depurar o mesmo**	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:	As bases legais para tratar estas informações dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais

e acompanhar ou resolver problemas.
 	
Exemplos de atividades de tratamento:
• Monitorizamos permanentemente os nossos sistemas para detetar problemas. Se encontrarmos um problema numa funcionalidade específica, a revisão das informações de atividade recolhidas antes de o problema ter começado permite-nos corrigir a situação mais rapidamente.
• Registamos as interações dos utilizadores com botões em apps como o Google Maps e a Pesquisa para ajudar a compreender se estão a funcionar conforme pretendido.
 	
Para melhorar os serviços Google e ajudar a melhorar a segurança e a fiabilidade destes serviços, como detetar, impedir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar o serviço ou os utilizadores.
 	
Exemplos de atividades de tratamento:
	• O que cria ou nos disponibiliza:
	  • Conteúdo que cria, carrega ou recebe (como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos.
	  • As informações pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento ou informações de pagamento).
		podem incluir o seguinte:
		• Para **celebrar um contrato** consigo que permita, por exemplo, a utilização de registos de interações com apps Google, de modo a garantir que estas estão a funcionar conforme previsto.
		• Quando for necessário para os nossos **interesses legítimos** e os de terceiros, incluindo para:
		  • **Disponibilizar, manter e melhorar serviços para satisfazer as necessidades dos nossos utilizadores.** Por exemplo, analisar os termos de pesquisa que são escritos incorretamente com mais frequência para nos ajudar a melhorar as funcionalidades de verificação ortográfica utilizadas nos

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais

• Analisamos os dados sobre as suas interações com os nossos serviços, o que nos ajuda a criar melhores produtos. Por exemplo, esta análise pode ajudar-nos a descobrir que as pessoas estão a demorar demasiado tempo a realizar uma determinada tarefa ou estão a ter dificuldade em terminar os passos. Em seguida, podemos redesenhar essa funcionalidade e melhorar o produto para todos.
• Analisamos os termos de pesquisa que são escritos incorretamente com mais frequência para nos ajudar a melhorar as funcionalidades de verificação ortográfica utilizadas nos nossos serviços.
• Analisamos a utilização do Google Tradutor para melhorar a qualidade da tradução e aumentar a disponibilidade do Tradutor em mais idiomas.
• Analisamos as consultas no Google Shopping para determinar que
	• Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços:
	  • Informações sobre os seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos associados ao navegador, à aplicação ou ao dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema).
	  • Informações acerca da sua atividade nos nossos
		nossos serviços.
		• **Compreender a forma como as pessoas utilizam os nossos serviços para assegurar e melhorar o respetivo desempenho.** Por exemplo, analisar a utilização do Google Tradutor para melhorar a qualidade da tradução e aumentar a disponibilidade do Tradutor em mais idiomas.
		• **Efetuar pesquisas que melhorem os serviços para os nossos utilizadores e beneficiem o público.** Por exemplo, melhorar a qualidade da tradução do Google Tradutor e aumentar a disponibilidade do Tradutor em mais idiomas.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
produtos, comerciantes e marcas são relevantes para os diferentes tipos de consultas. • A funcionalidade Navegação Segura do Google Chrome permite enviar informações acerca de Websites suspeitos entre o navegador de um utilizador e os servidores da Google para ajudar a proteger contra phishing, software malicioso, anúncios maliciosos e muito mais.	serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizações e interações com conteúdo e anúncios, e a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua Conta Google em A minha atividade. • Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das definições do seu dispositivo e conta. • Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou de outras fontes públicas. • Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações para proteção contra abuso.	

Para desenvolver novos serviços, produtos e funcionalidades Google
 	
Exemplos de atividades de tratamento:
• Compreender a forma como as pessoas organizavam as fotos no Picasa, a primeira app de fotos da Google, ajudou-nos a criar e lançar o Google Fotos.
• Compreender como os utilizadores veem e os criadores geram conteúdo de formato curto ajudou a Google a desenvolver novos serviços do YouTube.
• Consoante as suas definições, podemos guardar gravações de áudio de interações com a voz através de serviços como a Pesquisa Google, o Assistente, o Maps e o Gboard para desenvolver e melhorar as tecnologias de áudio Google.
	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:
	• O que cria ou nos disponibiliza:
	  • Conteúdo que cria, carrega ou recebe (como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos.
	  • As informações
		As bases legais para tratar estas informações dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:
		• Quando for necessário para os nossos **interesses legítimos** e os de terceiros, incluindo para:
		  • **Desenvolver novos produtos e funcionalidades úteis para os nossos utilizadores.** Por exemplo, compreender a forma como as pessoas utilizavam as fotos no Picasa, a primeira app de fotos da Google, ajudou-

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
• Utilizamos informações disponíveis publicamente online ou de outras fontes públicas para ajudar a preparar novos modelos de aprendizagem automática e criar tecnologias fundamentais que alimentam vários produtos Google, como o Google Tradutor, as Apps Gemini e as capacidades de IA da nuvem. • Utilizamos as suas interações com tecnologias e modelos de IA, como as Apps Gemini, para desenvolver, preparar, otimizar e melhorar estes modelos de modo a processar melhor as suas solicitações e atualizar os respetivos classificadores e filtros, incluindo para fins de segurança, compreensão de idiomas e factualidade.	pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento ou informações de pagamento). • Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços: • Informações sobre os seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos associados ao navegador, à aplicação ou ao dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação	nos a criar e a lançar o Google Fotos. Ou utilizar informações disponíveis publicamente online ou de outras fontes públicas para ajudar a preparar os modelos de IA da Google e criar produtos e funcionalidades com estas tecnologias fundamentais, como o Google Tradutor, as Apps Gemini e as capacidades de IA da nuvem. • **Disponibilizar, manter e melhorar serviços para satisfazer as necessidades dos nossos utilizadores.** Por exemplo, utilizar informações sobre a sua atividade nos nossos serviços, como as suas interações com as Apps

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema). • Informações acerca da sua atividade nos nossos serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizações e interações com conteúdo e anúncios, e a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos	Gemini, para preparar e melhorar os modelos de aprendizagem automática, e atualizar as respetivas capacidades de compreensão de idiomas, classificadores de segurança e filtros. • Com o seu **consentimento**, como guardar gravações de áudio de interações com a voz através da Pesquisa Google, do Assistente, do Maps e do Gboard para desenvolver e melhorar as tecnologias de áudio Google.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua Conta Google em A minha atividade. • Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das definições do seu dispositivo e conta. • Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou de outras fontes públicas. • Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações para proteção contra abuso.	
Para fornecer serviços personalizados, incluindo conteúdos e anúncios **Para personalizar os serviços que lhe fornecemos, incluindo as nossas recomendações, e conteúdo e resultados da pesquisa personalizados.** Exemplos de atividades de tratamento: • A funcionalidade Verificação de segurança da Google	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte: • O que cria ou nos disponibiliza: • Conteúdo que cria, carrega ou recebe	As bases legais para tratar estas informações dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte: • Para **celebrar um contrato** consigo, como quando o Assistente Google utiliza os seus contactos para

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
fornece sugestões de segurança adaptadas à forma como utiliza os produtos Google. • O Google Notícias pode fornecer-lhe resultados de notícias locais com base na sua localização aproximada. • A Pesquisa Google pode fornecer-lhe resultados com base na sua localização aproximada. • O Assistente Google pode utilizar os contactos para enviar uma mensagem solicitada por si, como "Envia uma mensagem de texto ao João Silva". • O Google Play utiliza informações, como as apps já instaladas e os vídeos já vistos no YouTube, para sugerir novas apps que lhe possam interessar. • Podemos apresentar um Doodle do Google na página inicial da Pesquisa para celebrar um evento específico do seu país. • A Google pode mostrar-lhe anúncios com base no contexto do site que está a visitar, como anúncios de equipamento de jardinagem numa	(como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos. • As informações pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento ou informações de pagamento). • Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços: • Informações sobre os	enviar uma mensagem solicitada por si, como "Envia uma mensagem de texto ao João Silva". • Quando for necessário para os nossos **interesses legítimos** e os de terceiros, incluindo para: • **Personalizar os nossos serviços para lhe fornecer uma melhor experiência do utilizador.** Por exemplo, apresentando um Doodle do Google na página inicial da Pesquisa para celebrar um evento específico do seu país, dando sugestões de segurança adaptadas à forma como utiliza os produtos Google ou adaptando a experiência para ser adequada para a idade, se for relevante.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
página sobre sugestões de jardinagem. • Quando tem sessão iniciada na sua Conta Google e o controlo Atividade da Web e de apps está ativado, pode receber resultados da pesquisa mais relevantes com base na sua atividade e pesquisas anteriores de outros serviços Google. **Consoante as suas definições, para lhe mostrar anúncios personalizados com base nos seus interesses.** Exemplos de atividades de tratamento: • Se pesquisar "bicicletas de montanha" ou vir vídeos de ciclismo de montanha, é possível que lhe seja apresentado um anúncio de equipamento desportivo nos resultados da pesquisa ou no YouTube. • Se vir vídeos de culinária no YouTube, é possível que lhe sejam apresentados mais anúncios relacionados com culinária à medida que navega na Web. • Também pode ver anúncios	seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos associados ao navegador, à aplicação ou ao dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema). • Informações acerca da sua atividade nos nossos serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome	• **Fornecer publicidade, que nos permite oferecer muitos dos nossos serviços sem o pagamento de taxas.** Por exemplo, mostrar-lhe anúncios com base no contexto do site que está a visitar, como anúncios de equipamento de jardinagem numa página sobre sugestões de jardinagem. (E, quando os anúncios são personalizados, solicitamos o seu consentimento.) • Com o seu **consentimento**, como recomendar apps no Google Play com base nos vídeos que viu no YouTube ou mostrar-lhe anúncios personalizados com base nos seus interesses, como anúncios

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
personalizados com base nas informações do anunciante. Se efetuou compras no Website de um anunciante, por exemplo, as informações dessa visita podem ser utilizadas para lhe mostrar anúncios.	que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizações e interações com conteúdo e anúncios, e a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua Conta Google em A minha atividade. • Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados	relacionados com culinária à medida que navega na Web após ver vídeos de culinária no YouTube.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das definições do seu dispositivo e conta. • Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou de outras fontes públicas. • Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	para proteção contra abuso.	

Para medir o desempenho, utilizamos os dados para estatísticas e medição com o propósito de compreender a forma como os nossos serviços são utilizados.
 	
Exemplos de atividades de tratamento:
• Analisamos os dados sobre as suas visitas aos nossos sites para, por exemplo, otimizar o design de produtos.
• Utilizamos os dados sobre os anúncios com que interage para ajudar os anunciantes a compreender o desempenho das respetivas campanhas publicitárias.
• Utilizamos dados sobre os locais em que os utilizadores mais clicam no Google Earth para compreender quais são as funcionalidades populares e identificar erros.
• Para tornar a pesquisa mais útil, a Pesquisa Google mede o número de vezes que uma determinada consulta foi efetuada e a forma como os utilizadores
	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:
	• O que cria ou nos disponibiliza:
	  • Conteúdo que cria, carrega ou recebe (como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos.
	  • As informações pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu
		As bases legais para tratar estas informações dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:
		• Quando for necessário para os nossos **interesses legítimos** e os de terceiros, incluindo para:
		  • **Compreender a forma como as pessoas utilizam os nossos serviços para assegurar e melhorar o respetivo desempenho.** Por exemplo, analisar a utilização do Google Tradutor para melhorar a qualidade da tradução e aumentar a disponibilidade do Tradutor em mais idiomas.
		  • **Detetar, prevenir ou, de**

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
percebem a qualidade dos respetivos resultados da pesquisa. • O Google Tradutor analisa os dados sobre o número de traduções realizadas e o número de vezes que uma tradução é marcada como de baixa qualidade, de modo a identificar potenciais novas funcionalidades e resolver problemas que os utilizadores estejam a ter no serviço. • Podemos partilhar informações sem identificação pessoal com os nossos parceiros, como licenciadores de conteúdo, para acompanhar os pagamentos de royalties.	nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento ou informações de pagamento). • Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços: • Informações sobre os seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos associados ao navegador, à aplicação ou ao dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o	**outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude, abuso ou segurança com os nossos serviços.** Por exemplo, monitorizar padrões de utilização no Google Earth para identificar erros. • **Fornecer, manter e melhorar serviços para satisfazer as necessidades dos nossos utilizadores.** Por exemplo, analisar o número de vezes que uma tradução é marcada como de baixa qualidade no Google Tradutor, de modo a resolver os problemas que os utilizadores estejam a ter no serviço. • **Desenvolver novos produtos e funcionalidade**

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema). • Informações acerca da sua atividade nos nossos serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizações e interações com conteúdo e anúncios, e a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua	**s úteis para os nossos utilizadores.** Por exemplo, analisar dados sobre o número de traduções efetuadas no Google Tradutor para identificar potenciais novas funcionalidades. • **Cumprir as obrigações relativamente aos nossos parceiros, como programadores e detentores de direitos.** Por exemplo, fornecer relatórios a licenciadores de conteúdo para acompanhar pagamentos de royalties.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	Conta Google em A minha atividade. • Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das definições do seu dispositivo e conta. • Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	de outras fontes públicas. • Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações para proteção contra abuso.	
Para comunicar consigo: utilizamos informações que recolhemos, como o seu endereço de email, para interagir diretamente consigo. Exemplos de atividades de tratamento: • Podemos enviar-lhe uma notificação se detetarmos atividade suspeita, como uma tentativa de início de sessão na sua Conta Google a partir de uma localização invulgar. • Podemos informar acerca de alterações ou melhorias futuras aos nossos serviços.	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte: • O que cria ou nos disponibiliza: • Conteúdo que cria, carrega ou recebe (como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de	As bases legais para tratar estas informações dependem da forma como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte: • Para **celebrar um contrato** consigo, como quando contacta a Google para obter apoio técnico ou se inscreve para receber comunicações sobre atualizações de produtos. • Quando for necessário para os

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
• Se contactar a Google, mantemos um registo da sua solicitação para ajudar a resolver quaisquer problemas com que se possa estar a deparar. • Os serviços Google, como o Fotos, podem enviar-lhe comunicações de marketing acerca das respetivas ofertas de produtos, como promoções de impressão, consoante as suas definições. • Os serviços Google, como o YouTube Premium e o YouTube Music Premium, podem enviar-lhe notificações sobre alterações futuras à sua subscrição.	Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos. • As informações pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento ou informações de pagamento). • Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços: • Informações sobre os seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos	nossos **interesses legítimos** e os de terceiros, incluindo para: • **Fornecer, manter e melhorar serviços para satisfazer as necessidades dos nossos utilizadores.** Por exemplo, para lhe dar informações acerca dos nossos serviços, como alterações futuras ou melhorias aos nossos serviços. • **Marketing para informar os utilizadores sobre os nossos serviços.** Por exemplo, enviar um email aos utilizadores do Fotos acerca de uma promoção de impressão.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	associados ao navegador, à aplicação ou ao dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema). • Informações acerca da sua atividade nos nossos serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizaçõe	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	s e interações com conteúdo e anúncios, e a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua Conta Google em A minha atividade. • Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das	

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	definições do seu dispositivo e conta. • Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou de outras fontes públicas. • Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações para proteção contra abuso.	
Para proteger a Google, os nossos utilizadores e o público	As informações tratadas dependem da forma como utiliza os serviços	As bases legais para tratar estas informações dependem da forma

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais

Para ajudar a melhorar a segurança e a fiabilidade dos nossos serviços, incluindo detetar, impedir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar a Google, os nossos utilizadores ou o público.
 	
Exemplos de atividades de tratamento:
• Recolhemos e analisamos endereços IP e dados de cookies para proteção contra abuso automatizado. Este abuso assume várias formas, como o envio de spam a utilizadores do Gmail, o roubo de dinheiro a anunciantes através de cliques em anúncios de forma fraudulenta ou a censura de conteúdo através de um ataque DDoS (negação de serviço distribuída).
• A funcionalidade "Última atividade da conta" no Gmail pode ajudar a descobrir se e quando alguém acedeu ao seu email sem o seu conhecimento. Esta funcionalidade mostra-lhe informações acerca da atividade recente no Gmail, como os endereços IP que
	Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:
	• O que cria ou nos disponibiliza:
	  • Conteúdo que cria, carrega ou recebe (como fotos, vídeos, emails, documentos e folhas de cálculo). O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos.
	  • As informações pessoais que nos disponibiliza quando cria uma Conta Google (como o seu nome, palavra-passe, número de telefone, data de nascimento
		como utiliza os serviços Google e das suas definições, mas podem incluir o seguinte:
		• Quando for necessário para os nossos **interesses legítimos** e os de terceiros, incluindo para:
		  • **Aplicar queixas legais, incluindo a investigação de potenciais violações dos Termos de Utilização aplicáveis.** Por exemplo, analisar o conteúdo para nos ajudar a detetar abusos, como spam, software malicioso e conteúdo ilegal.
		  • **Detetar, prevenir ou, de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude, abuso ou segurança com os nossos serviços.** Por exemplo, a recolha e a análise de

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
acederam ao seu correio, a localização associada e a data e a hora de acesso. • Analisamos o conteúdo para nos ajudar a detetar abuso, como spam, software malicioso e conteúdo ilegal. • Processamos informações acerca das solicitações de remoção de conteúdo dos nossos serviços ao abrigo das Políticas de Remoção de Conteúdos da Google ou da lei aplicável para avaliar a solicitação e garantir a transparência, melhorar a responsabilização e evitar abusos e fraudes nestas práticas. **Para cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação executória governamental aplicável.** Exemplos de atividades de tratamento: • À semelhança de outras empresas de tecnologia e comunicação, a Google recebe regularmente pedidos por parte de autoridades competentes e de tribunais de todo o	ou informações de pagamento). • Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços: • Informações sobre os seus dispositivos, navegadores e apps, como identificadores únicos associados ao navegador, à aplicação ou ao dispositivo que estiver a utilizar; e informações acerca da interação dos seus dispositivos, navegadores e apps com os nossos serviços (como o endereço IP, os relatórios de falhas e a atividade do sistema).	endereços IP e dados de cookies para proteção contra abuso automatizado. • **Proteger contra danos aos direitos, à propriedade ou à segurança da Google, dos nossos utilizadores ou do público, incluindo a divulgação de informações às autoridades governamentais.** Por exemplo, responder a um processo legal ou a solicitações aplicáveis de governos e tribunais para divulgar dados, após analisar cuidadosamente cada solicitação para garantir que cumpre as leis aplicáveis. • **Efetuar pesquisas que melhorem os serviços para os nossos utilizadores e beneficiem o**

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
mundo para divulgar dados de utilizadores. O respeito pela privacidade e pela segurança dos dados que o utilizador armazena com a Google é a base da nossa abordagem ao cumprimento destes pedidos legais. O nosso departamento jurídico avalia cada pedido, independentemente do tipo e, frequentemente, procedemos à rejeição de um pedido quando parece ser demasiado abrangente ou quando não segue o processo correto. • Por vezes, as obrigações legais exigem que mantenhamos determinadas informações para fins como a manutenção de registos financeiros, por exemplo, informações sobre um pagamento que tenha efetuado à Google para fins fiscais ou contabilísticos. • São várias as leis e os regulamentos que requerem a implementação de medidas para confirmar que os nossos utilizadores têm idade suficiente para utilizar os nossos serviços.	• Informações acerca da sua atividade nos nossos serviços, como os seus termos de pesquisa, o histórico de navegação do Chrome que sincronizou com a sua Conta Google, as suas visualizações e interações com conteúdo e anúncios, e a sua atividade em apps e sites de terceiros que utilizam os nossos serviços. Pode rever e controlar os dados de atividade armazenados na sua Conta Google em A minha atividade.	**público.** Por exemplo, processar informações acerca das solicitações de remoção de conteúdo dos nossos serviços para educar o público, facilitar a pesquisa e oferecer transparência acerca destas solicitações. • Quando for necessário para proteger os seus **interesses essenciais** ou os de outra pessoa. Por exemplo, processar dados para detetar e combater o abuso sexual infantil online. • Quando temos uma **obrigação legal** de o efetuar, como reter determinadas informações para fins de manutenção de registos financeiros ou processar e reter informações para ajudar a garantir que os utilizadores têm idade suficiente para

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
Para ajudar a determinar a sua idade, tratamos a data de nascimento fornecida. Também tratamos informações sobre a sua atividade nos nossos serviços, quando tem e quando não tem sessão iniciada numa Conta Google, e utilizamos a tecnologia de aprendizagem automática para determinar se tem mais de 18 anos. Em determinados casos, se não conseguirmos confirmar que tem idade suficiente para utilizar os nossos serviços por outros meios, podemos solicitar outras informações para validar a idade, como o documento de identificação emitido por uma entidade governamental, o cartão de crédito, uma foto sua ou o seu número de telefone.	• Informações de localização, que podem ser obtidas a partir de dados de GPS, do endereço IP e de outros dados provenientes de sensores instalados no dispositivo ou perto deste, que dependem em parte das definições do seu dispositivo e conta. • Informações de fontes acessíveis publicamente, como informações disponíveis publicamente online (por exemplo, se o seu nome aparecer num artigo de um jornal local) ou de outras fontes públicas.	utilizar os nossos serviços.

Por que motivo e de que forma tratamos os dados	Que dados são tratados	Bases legais
	• Informações dos nossos parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios, que nos facultam dados da empresa para apresentar nos serviços Google, ou parceiros de segurança, que nos facultam informações para proteção contra abuso.	

Associar os serviços Google

Se for um utilizador na UE, oferecemos-lhe a opção de manter determinados serviços Google associados. Pode saber mais sobre os seus serviços associados e como gerir as suas escolhas no artigo Acerca da DMA e dos seus serviços associados.

ACERCA DA PRESENTE POLÍTICA

Quando é aplicada a presente Política

A presente Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços fornecidos pela Google LLC e respetivos afiliados, incluindo o YouTube, o Android e os serviços disponibilizados em sites de terceiros, tais como serviços de publicidade. Não se aplica aos serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não integrem a presente Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade não se aplica:

- Às práticas relativas a informações de outras empresas e entidades que anunciam os nossos serviços
- Aos serviços disponibilizados por outras empresas ou indivíduos, incluindo produtos ou sites que possam incluir serviços Google aos quais a política é aplicável, ou produtos ou sites apresentados nos resultados da pesquisa ou acedidos a partir dos nossos serviços

Alterações à presente Política

A presente Política de Privacidade é alterada periodicamente. Não reduziremos os seus direitos ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu consentimento explícito. Indicamos sempre a data das alterações mais recentes publicadas e disponibilizamos o acesso a versões arquivadas para sua revisão. Se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais destacado (incluindo, para determinados serviços, a notificação de alterações à Política de Privacidade por email).

PRÁTICAS DE PRIVACIDADE RELACIONADAS

Serviços Google específicos

Os avisos de privacidade seguintes fornecem informações adicionais sobre alguns serviços Google:

- Payments
- Fiber
- Apps Gemini
- Google Fi
- Google Workspace for Education

- Read Along
- YouTube Kids
- Contas Google geridas com o Family Link para crianças com idade inferior a 13 anos (ou à idade aplicável no seu país)
- Guia de privacidade do Family Link para crianças e adolescentes
- Recolha de Voz e de Áudio das Funcionalidades para Crianças no Assistente Google

Se fizer parte de uma entidade que utiliza o Google Workspace ou a Google Cloud Platform, saiba como é que estes serviços recolhem e utilizam as suas informações pessoais no Aviso de Privacidade do Google Cloud.

Outros recursos úteis

Os links seguintes destacam recursos úteis para saber mais acerca das nossas práticas e definições de privacidade.

- A sua Conta Google inclui muitas das definições que pode utilizar para gerir a sua conta
- A Verificação de segurança orienta-o pelas principais definições de privacidade para a sua Conta Google
- O Centro de segurança da Google ajuda a saber mais acerca da nossa segurança incorporada, dos controlos de privacidade e das ferramentas que ajudam a definir regras digitais básicas para a sua família online.
- O Guia de privacidade para adolescentes da Google fornece respostas a algumas das principais perguntas sobre privacidade
- Privacidade e Termos fornece mais contexto relacionado com a presente Política de Privacidade e os nossos Termos de Utilização
- A secção Tecnologias inclui mais informações sobre:
    - Como é que o Google utiliza cookies

- As tecnologias utilizadas para a publicidade
- De que forma a Google trata as informações de sites e aplicações que utilizam os nossos serviços

---

Palavras-chave

Afiliados

As afiliadas são entidades que pertencem ao grupo de empresas da Google, incluindo as seguintes empresas que fornecem serviços de consumo na UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp e Google Dialer Inc. Saiba mais acerca das empresas que fornecem serviços empresariais na UE.

Algoritmo

Um processo ou um conjunto de regras que um computador segue ao realizar operações de resolução de problemas.

Armazenamento na Web do navegador

O armazenamento na Web do navegador permite aos Websites armazenar dados nos navegadores dos dispositivos. Quando utilizado no modo de "armazenamento local", permite armazenar dados de várias sessões. Deste modo, permite a recuperação dos dados, mesmo depois de fechar e de reabrir o navegador. Uma tecnologia que facilita o armazenamento na Web é o HTML 5.

Cache de dados da aplicação

A cache de dados da aplicação é um repositório de dados nos dispositivos. Por exemplo, pode permitir que uma aplicação Web seja executada sem ligação à Internet e melhorar o desempenho dessa aplicação ao oferecer carregamentos mais rápidos de conteúdo.

Conta Google

Pode aceder a alguns dos nossos serviços se se inscrever numa Conta Google e nos fornecer algumas informações pessoais (geralmente, o seu nome, o endereço de email e uma palavra-passe). Estas informações da conta são utilizadas para o autenticar ao aceder aos serviços Google e para proteger a sua conta contra o acesso não autorizado de terceiros. Pode editar ou eliminar a sua conta a qualquer momento através das definições da Conta Google.

Cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro com uma string de carateres enviado para o seu computador quando visita um Website. Quando visitar novamente o site, o cookie permite que o mesmo reconheça o seu navegador. Os cookies podem armazenar preferências do utilizador e outras informações. Pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie é enviado. Contudo, algumas funcionalidades ou serviços de Websites podem não funcionar corretamente sem cookies. Saiba mais acerca da forma como a Google utiliza cookies e dados, incluindo cookies, quando utiliza os sites ou as aplicações dos nossos parceiros.

Dados pessoais

Trata-se de informações que nos fornece e que o identificam pessoalmente, como o seu nome, endereço de email, informações de faturação ou outros dados que podem ser ligados razoavelmente a essas informações pela Google, como as informações que associamos à sua Conta Google.

Dados pessoais sensíveis

Trata-se de uma categoria específica de informações pessoais, relacionada com tópicos como factos médicos confidenciais, origens raciais ou étnicas, crenças políticas ou religiosas, ou sexualidade.

Dispositivo

Os dispositivos são computadores que pode utilizar para aceder aos serviços Google. Por exemplo, os computadores de mesa, os tablets, os altifalantes inteligentes e os smartphones são todos considerados dispositivos.

Endereço IP

A cada dispositivo ligado à Internet é atribuído um número exclusivo, conhecido como um endereço de protocolo de Internet (IP). Estes números são geralmente atribuídos em blocos baseados na área geográfica. Um endereço IP pode ser habitualmente utilizado para identificar a localização a partir do qual um dispositivo estabelece a ligação à Internet. Saiba como utilizamos as informações de localização.

Etiqueta de píxeis

Uma etiqueta de píxeis é um tipo de tecnologia colocado num Website ou no corpo de um email com o objetivo de monitorizar uma determinada atividade, como as visualizações de um Website ou quando um email é aberto. As etiquetas de píxeis são utilizadas com frequência em combinação com cookies.

Identificadores únicos

Um identificador único é uma string de carateres que pode ser utilizada para identificar um navegador, uma aplicação ou um dispositivo de forma exclusiva. Os diferentes identificadores variam em função do tempo de permanência, da possibilidade de serem repostos pelos utilizadores e do respetivo modo de acesso.

É possível utilizar os identificadores únicos para vários fins, incluindo a segurança e a deteção de fraudes, a sincronização de serviços, como a caixa de entrada do seu email, a memorização das suas preferências e o fornecimento de publicidade relevante. Por exemplo, os identificadores únicos armazenados em cookies ajudam os sites a apresentar conteúdo no navegador no seu idioma preferido. Pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie é enviado. Saiba mais acerca da forma como a Google utiliza cookies.

Noutras plataformas para além dos navegadores, os identificadores únicos são utilizados para reconhecer um dispositivo ou uma aplicação específicos nesse dispositivo. Por exemplo, um identificador único como o ID de publicidade é utilizado para fornecer publicidade relevante em dispositivos Android e pode ser gerido nas definições do dispositivo. O fabricante também pode incorporar identificadores únicos num dispositivo (por vezes, designado ID único universal ou UUID), como o número IMEI de um telemóvel. Por exemplo, é possível utilizar o identificador único de um dispositivo para personalizar o nosso serviço no seu dispositivo ou analisar problemas no dispositivo relacionados com os nossos serviços.

Informações que não contêm dados de identificação pessoal

Trata-se de informações registadas sobre os utilizadores que não refletem ou referenciam um utilizador identificável individualmente.

Registos do servidor

Tal como a maioria dos Web sites, os nossos servidores registam automaticamente os pedidos de página efetuados quando visita os nossos sites. Estes “registos do servidor” incluem habitualmente o pedido da Web, o endereço do protocolo internet, o tipo de navegador, o idioma do navegador, a data e a hora do seu pedido e um ou mais cookies que podem identificar exclusivamente o seu navegador.

Uma entrada do registo comum para uma pesquisa de "automóveis" tem o seguinte aspeto:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` corresponde ao Endereço do protocolo de Internet atribuído ao utilizador pelo respetivo fornecedor de serviços de Internet (ISP). Consoante o serviço do utilizador, o fornecedor de serviços poderá atribuir um endereço diferente sempre que é estabelecida uma ligação à Internet.

- `25/Mar/2003 10:15:32` corresponde à data e à hora da consulta.

- `http://www.google.com/search?q=cars` corresponde ao URL solicitado, incluindo a consulta de pesquisa.

- `Chrome 112; OS X 10.15.7` corresponde ao navegador e ao sistema operativo utilizados.

- `740674ce2123a969` corresponde ao ID de cookie exclusivo atribuído a este computador específico na primeira vez que visitou o Google. (Os utilizadores podem eliminar os cookies. Se o utilizador tiver eliminado o cookie do computador desde a última visita ao Google, é o ID de cookie único atribuído ao respetivo dispositivo na próxima visita ao Google a partir desse dispositivo específico).

URL referenciador

Um URL referenciador (Uniform Resource Locator) é a informação transmitida a uma página Web de destino por um navegador de Internet, geralmente quando clica num link para essa página. O URL referenciador contém o URL da última página Web visitada pelo navegador.

Contexto adicional

a atividade em sites e apps de terceiros que utilizam os nossos serviços

Os Websites e as apps que integram serviços Google, como os anúncios e as estatísticas, partilham informações connosco.

Estas informações são recolhidas independentemente do navegador ou do modo de navegador que utilizar. Por exemplo, embora o Modo de navegação anónima no Chrome possa ajudar a manter a sua navegação privada para outras pessoas que utilizam o dispositivo, os sites e as apps de terceiros que integram os nossos serviços podem continuar a partilhar informações com a Google quando os visita.

Pode saber mais sobre algumas das formas como pode controlar as informações que são partilhadas quando visita ou interage com sites e apps que utilizam os serviços Google.

a sua atividade noutros sites e aplicações

Esta atividade pode ter origem na sua utilização de serviços Google, como a sincronização da sua conta com o Chrome ou as suas visitas a sites e aplicações que fazem parceria com a Google. Muitos Websites e aplicações têm uma parceria com a Google de modo a melhorar os respetivos conteúdos e serviços. Por exemplo, um Website pode utilizar os nossos serviços de publicidade (como o AdSense) ou ferramentas de análise (como o Google Analytics), ou pode incorporar outros conteúdos (como vídeos do YouTube). Estes serviços podem partilhar informações acerca da sua atividade com a Google e, consoante as definições da sua conta e os produtos utilizados (por exemplo, quando um parceiro utiliza o Google Analytics em conjunto com os nossos serviços de publicidade), estes dados podem ser associados às suas informações pessoais.

Saiba mais sobre a forma como a Google utiliza os dados quando utiliza os sites ou as aplicações dos nossos parceiros.

anúncios personalizados

Também pode ver anúncios personalizados com base nas informações do anunciante. Se efetuou compras no Website de um anunciante, por exemplo, as informações dessa visita podem ser utilizadas para lhe mostrar anúncios. Saiba mais

anúncios que achará mais úteis

Por exemplo, se vir vídeos acerca de culinária no YouTube, é possível que lhe sejam apresentados mais anúncios relacionados com culinária à medida que navega na Web. Também podemos utilizar o seu endereço IP para determinar a sua localização aproximada, para podermos publicar anúncios de um serviço de entrega de pizas se pesquisar "piza". Saiba mais acerca dos anúncios Google e do motivo por que poderá ver determinados anúncios.

as informações podem ser associadas

O Google Analytics depende de cookies originais, o que significa que os cookies são definidos pelo cliente do Google Analytics. Através dos nossos sistemas, os dados gerados através do Google Analytics podem ser associados pelo cliente do Google Analytics e pela Google a cookies de terceiros relacionados com visitas a outros Websites. Por exemplo, um anunciante pode pretender utilizar os dados do Google Analytics para criar anúncios mais relevantes ou analisar melhor o tráfego. Saiba mais

as pessoas mais relevantes online

Por exemplo, quando escreve um endereço no campo Para, Cc ou Bcc de um email que está a compor, o Gmail sugere-lhe endereços com base nas pessoas que contacta com mais frequência.

As visualizações e as interações com conteúdos e anúncios

Por exemplo, recolhemos informações sobre visualizações e interações com anúncios para podermos fornecer relatórios agregados aos anunciantes, como indicar-lhes se publicámos o respetivo anúncio numa página e se o anúncio foi visto por um visitante. Também podemos avaliar outras interações, por exemplo, como move o rato sobre um anúncio ou se interage com a página na qual aparece o anúncio.

assegurar e melhorar

Por exemplo, analisamos a forma como as pessoas interagem com a publicidade para melhorar o desempenho dos nossos anúncios.

assegurar que os nossos serviços estão a funcionar conforme previsto

Por exemplo, monitorizamos permanentemente os nossos sistemas para detetar problemas. Se encontrarmos um problema numa funcionalidade específica, a revisão das informações da atividade recolhidas antes de o problema ter começado permite-nos corrigir a situação mais rapidamente.

Atividade nos serviços Google

Se tiver sessão iniciada na sua Conta Google e tiver a Atividade da Web e de apps ativada, os dados da atividade em sites, apps e serviços Google podem ser guardados na Atividade da Web e de apps da conta. Alguma atividade pode incluir informações sobre a área geral em que se encontrava quando utilizou o serviço Google. Quando pesquisa algo através de uma área geral, a pesquisa utiliza uma área de, pelo menos, 3

km² ou expande-se até que a área represente as localizações de, pelo menos, 1000 pessoas. Isto ajuda a proteger a sua privacidade.

Em alguns casos, as áreas que pesquisou anteriormente podem ser utilizadas para estimar uma localização relevante para a sua pesquisa. Por exemplo, se pesquisar cafés enquanto está em Coimbra, o Google pode apresentar resultados para Coimbra em pesquisas futuras.

Pode ver e controlar a sua Atividade da Web e de apps em A minha atividade.

beneficiem o público

Por exemplo, processamos informações acerca dos pedidos de remoção de conteúdo dos nossos serviços para educar o público, facilitar a pesquisa e oferecer transparência acerca destes pedidos.

categorias sensíveis

Quando lhe são apresentados anúncios personalizados, utilizamos tópicos que consideramos ser do seu interesse com base na sua atividade. Por exemplo, pode ver anúncios de "Culinária e receitas" ou "Viagens de avião". Não utilizamos tópicos nem mostramos anúncios personalizados com base em categorias sensíveis como raça, religião, orientação sexual ou saúde. Além disso, exigimos o mesmo dos anunciantes que utilizam os nossos serviços.

Dados de sensores do seu dispositivo

O seu dispositivo pode ter sensores que podem ser utilizados para compreender melhor a sua localização e movimento. Por exemplo, é possível utilizar um acelerómetro para determinar a sua velocidade ou um giroscópio para identificar a direção de deslocação. Saiba como utilizamos as informações de localização.

depender de cookies para funcionar corretamente

Por exemplo, utilizamos um cookie denominado "lbcs" que faz com que consiga abrir muitos Documentos do Google num único navegador. O bloqueio deste cookie impediria o Documentos do Google de funcionarem conforme esperado. Saiba mais

Desempenho das respetivas campanhas publicitárias.

Saiba mais sobre as tecnologias usadas para publicidade.

detetar abuso

Quando detetamos spam, software malicioso, conteúdo ilegal (incluindo material de exploração e abuso sexual infantil) e outras formas de abuso nos nossos sistemas, em violação das nossas políticas, podemos desativar a sua conta ou tomar as medidas adequadas. Em determinadas circunstâncias, também podemos denunciar a violação às autoridades competentes.

dispositivo Android com aplicações Google

Os dispositivos Android com aplicações Google incluem os dispositivos vendidos pela Google ou por um dos nossos parceiros, bem como telemóveis, câmaras, veículos, dispositivos de vestir e televisões. Estes dispositivos utilizam os Serviços do Google Play e outras aplicações pré-instaladas que incluem serviços como o Gmail, o Maps, a câmara e o programa de marcação do seu telemóvel, a conversão de síntese de voz, a entrada do teclado e funcionalidades de segurança. Saiba mais acerca dos Serviços do Google Play.

dispositivos

Por exemplo, podemos utilizar as informações dos seus dispositivos para o ajudar a decidir qual o dispositivo que pretende utilizar para instalar uma aplicação ou ver um filme comprado no Google Play. Também utilizamos estas informações para ajudar a proteger a sua conta.

efetuar melhoramentos

Por exemplo, utilizamos cookies para analisar a forma como as pessoas interagem com os nossos serviços. Essa análise pode ajudar-nos a criar produtos melhores. Por exemplo, pode ajudar-nos a descobrir que as pessoas estão a demorar demasiado tempo a concluir uma determinada tarefa ou que estão a ter problemas a terminar os

passos. Em seguida, podemos redesenhar essa funcionalidade e melhorar o produto para todos.

fontes acessíveis publicamente

Por exemplo, podemos recolher informações disponíveis publicamente online ou de outras fontes públicas para ajudar a treinar os modelos de IA da Google e criar produtos e funcionalidades como o Google Tradutor, as Apps Gemini e as capacidades de IA da nuvem. Em alternativa, se os dados da sua empresa forem apresentados num Website, podemos indexá-los e apresentá-los nos serviços Google.

fornecer os nossos serviços

Alguns exemplos de como utilizamos as suas informações para fornecer os nossos serviços incluem o seguinte:

- Utilizamos o endereço IP atribuído ao seu dispositivo para lhe enviar os dados solicitados por si, como carregar um vídeo do YouTube.
- Utilizamos identificadores únicos armazenados em cookies no seu dispositivo para nos ajudar a autenticá-lo como a pessoa que deve ter acesso à sua Conta Google.
- As fotos e os vídeos que carregar para o Google Fotos são utilizados para ajudar a criar álbuns, colagens e outras criações que pode partilhar. Saiba mais
- Podemos utilizar um email de confirmação de voo recebido para criar um botão de "registo de entrada" no seu Gmail
- Quando nos compra serviços ou bens físicos, pode fornecer-nos informações como a sua morada para envio ou instruções de entrega. Utilizamos estas informações, por exemplo, para processar, dar seguimento e entregar a sua encomenda, bem como para fornecer apoio técnico relacionado com o produto ou o serviço que compra.

garantias adequadas

Por exemplo, podemos tornar os dados anónimos ou encriptá-los para assegurar que não podem ser associados a outras informações sobre si. Saiba mais

informações de pagamento

Por exemplo, se adicionar um cartão de crédito ou outro método de pagamento à sua Conta Google, pode utilizá-lo para comprar itens nos nossos serviços, como aplicações na Play Store. Também podemos pedir outras informações, como o número de identificação fiscal de uma empresa, para ajudar a processar o seu pagamento. Em alguns casos, também podemos ter de validar a sua identidade e pedir-lhe informações para o fazer.

Também podemos utilizar as informações de pagamento para validar que cumpre os requisitos de idade se, por exemplo, introduzir uma data de nascimento incorreta e indicativa de que não tem idade suficiente para ter uma Conta Google. Saiba mais

Informações de voz e áudio

Por exemplo, pode escolher se quer que a Google guarde uma gravação de áudio na sua Conta Google quando interage com a Pesquisa Google, o Assistente e o Maps. Quando o seu dispositivo deteta um comando de ativação de áudio, como "Ok Google", o Google grava a sua voz e áudio e mais uns segundos antes da ativação. Saiba mais

informações semelhantes relacionadas com a sua saúde física ou mental

Se utilizar os produtos e as apps de fitness que oferecemos, como o Fitbit, o Pixel Watch, o Nest ou o Google Fit, recolhemos os dados que fornece, como a sua altura e peso. Também recolhemos informações destas apps e dispositivos, como os seus padrões de sono, frequência cardíaca, temperatura da pele, calorias queimadas e passos dados.

informações sobre itens próximos do seu dispositivo

Se utilizar os serviços de localização da Google no Android, podemos melhorar o desempenho das aplicações que dependem da sua localização, como o Google Maps. Se utilizar os serviços de localização da Google, o seu dispositivo envia informações para a Google acerca da respetiva localização, de sensores (como o acelerómetro), de torres de redes móveis e de pontos de acesso Wi-Fi próximos (como o endereço MAC e a intensidade do sinal). Tudo isto ajuda a determinar a sua localização. Pode utilizar as definições do seu dispositivo para ativar os serviços de localização da Google. Saiba mais

Locais etiquetados, como casa e trabalho

Pode optar por guardar na sua Conta Google os locais que são importantes para si, como a sua casa ou trabalho. Se definir as suas moradas de casa ou trabalho, estas podem ser usadas para ajudar a realizar tarefas mais facilmente, como ver direções ou encontrar resultados mais próximos da sua casa ou trabalho, bem como para anúncios.

Pode editar ou eliminar as moradas de casa ou trabalho em qualquer altura na sua Conta Google.

mostrar tendências

Quando muitas pessoas começam a pesquisar algo, podem ser fornecidas informações úteis relativas a tendências em particular num dado momento. O Google Trends analisa as pesquisas Web do Google para estimar a popularidade das pesquisas efetuadas durante um determinado período de tempo e partilha esses resultados publicamente em termos agregados. Saiba mais

número de telefone

Se adicionar o seu número de telefone à sua conta, este pode ser utilizado para diferentes finalidades nos serviços Google, consoante as suas definições. Por exemplo, o seu número de telefone pode ser utilizado para o ajudar a aceder à sua conta caso se esqueça da palavra-passe, ajudar as pessoas a localizá-lo e a contactarem-no, bem como tornar os anúncios que vê mais relevantes para si. Saiba mais

o público

Por exemplo, processamos informações acerca dos pedidos de remoção de conteúdo dos nossos serviços ao abrigo das Políticas de Remoção de Conteúdos da Google ou da lei aplicável para avaliar o pedido e garantir a transparência, melhorar a responsabilidade e evitar abusos e fraudes nestas práticas.

parceiros específicos

Por exemplo, permitimos aos criadores e aos anunciantes do YouTube trabalharem com empresas de estatísticas para saberem mais acerca do público-alvo dos respetivos vídeos ou anúncios do YouTube através de cookies ou tecnologias semelhantes. Outro exemplo são os comerciantes nas nossas páginas de compras, que utilizam cookies para compreender quantas pessoas diferentes veem as respetivas fichas de produtos. Saiba mais acerca destes parceiros e como utilizam as suas informações.

parceria com a Google

Existem mais de 2 milhões de Websites e aplicações que não são da Google em parceria com a Google para apresentação de anúncios. Saiba mais

Personalização dos nossos serviços

Por exemplo, podemos apresentar um doodle da Google na página inicial da Pesquisa para celebrar um evento específico do seu país.

processo legal ou pedido executório governamental

À semelhança de outras empresas de tecnologia e comunicação, a Google recebe regularmente pedidos por parte de autoridades competentes e de tribunais de todo o mundo para divulgar dados de utilizadores. O respeito pela privacidade e pela segurança dos dados que o utilizador armazena com a Google é a base da nossa abordagem ao cumprimento destes pedidos legais. O nosso departamento jurídico avalia cada pedido, independentemente do tipo e, frequentemente, procedemos à rejeição de um pedido quando parece ser demasiado abrangente ou quando não segue o processo correto. Saiba mais no nosso Relatório de Transparência.

proteger contra o abuso

Por exemplo, as informações sobre ameaças à segurança podem ajudar-nos a notificá-lo se considerarmos que a sua conta foi comprometida (momento em que o podemos ajudar a tomar medidas para proteger a sua conta).

remover

Por exemplo, conforme descrito acima, pode pedir a remoção de conteúdo, incluindo conteúdo que possa conter as suas informações, de serviços Google específicos, com base na lei aplicável (incluindo a lei de proteção de dados) e nas nossas políticas.

respetivos utilizadores

Por exemplo, para prevenir abusos e aumentar a transparência e a responsabilidade das nossas práticas de moderação de conteúdo online, a Google partilha dados sobre pedidos de remoção de conteúdo dos nossos serviços com a Lumen, que recolhe e analisa estes pedidos para facilitar a investigação de forma a ajudar os utilizadores da Internet a compreenderem os respetivos direitos. Saiba mais.

responsável pelo tratamento de dados responsável pelo tratamento das suas informações

Isto significa o afiliado da Google responsável pelo tratamento das suas informações e por agir em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis.

resultados da pesquisa personalizados

Por exemplo, quando tem sessão iniciada na sua Conta Google e o controlo Atividade da Web e de aplicações está ativado, pode obter resultados da pesquisa mais relevantes com base na sua atividade e pesquisas anteriores de outros serviços Google. Pode saber mais aqui. Também pode obter resultados da pesquisa personalizados quando não tem sessão iniciada. Se não pretender este nível de personalização da pesquisa, pode pesquisar e navegar em privado ou desativar a personalização da pesquisa sem sessão iniciada.

segurança e fiabilidade

Alguns exemplos de como utilizamos as suas informações para ajudar a manter os nossos serviços seguros e fiáveis incluem:

- A recolha e a análise de endereços IP e dados de cookies para proteção contra abuso automatizado. Este abuso assume várias formas, como o envio de spam a utilizadores do Gmail, o roubo de dinheiro a anunciantes ao clicar em anúncios de

forma fraudulenta ou a censura de conteúdo através de um ataque DDoS (Distributed Denial of Service, Negação de serviço distribuída).

- A funcionalidade "Última atividade da conta" no Gmail pode ajudar a descobrir se e quando alguém acedeu ao seu email sem o seu conhecimento. Esta funcionalidade mostra-lhe informações acerca da atividade recente no Gmail, como os endereços IP que acederam ao seu correio, a localização associada e a data e a hora de acesso. Saiba mais

serviços de publicidade e investigação no respetivo nome

Por exemplo, os comerciantes podem carregar dados dos respetivos programas de cartões de fidelidade para que possam incluir as informações de fidelidade nos resultados da pesquisa ou de compras, ou para compreender melhor o desempenho das respetivas campanhas publicitárias. Fornecemos aos anunciantes apenas relatórios agregados que não revelam informações sobre pessoas individuais.

serviços Google específicos

Por exemplo, pode eliminar o seu blogue do Blogger ou um dos seus Sites Google do Google Sites. Também pode eliminar críticas deixadas em aplicações, jogos e noutro conteúdo na Play Store.

serviços para fazer e receber chamadas ou enviar e receber mensagens

Exemplos destes serviços:

- Google Voice, para fazer e receber chamadas, enviar mensagens de texto e gerir o correio de voz
- Google Meet, para fazer e receber videochamadas
- Gmail, para enviar e receber emails
- Google Chat, para enviar e receber mensagens
- Google Duo, para fazer e receber videochamadas e para enviar e receber mensagens

- Google Fi, para um plano tarifário

servidores em todo o mundo

Por exemplo, operamos centros de dados localizados em todo o mundo para ajudar a manter os nossos produtos continuamente disponíveis para os utilizadores.

sincronizado com a sua Conta Google

O histórico de navegação do Chrome apenas é guardado na sua conta se tiver ativado a sincronização do Chrome com a sua Conta Google. Saiba mais

terceiros

Por exemplo, processamos as suas informações para comunicar estatísticas de utilização aos detentores de direitos relativamente à forma como o respetivo conteúdo foi utilizado nos nossos serviços. Também podemos processar as suas informações se as pessoas pesquisarem o seu nome e apresentamos resultados da pesquisa para os sites que contêm informações sobre si disponíveis publicamente.

utilizar as informações que recolhemos nos nossos serviços

Consoante as definições disponíveis, alguns exemplos de como utilizamos as informações que recolhemos nos nossos serviços incluem:

- Quando tem sessão iniciada na sua Conta Google e faz uma pesquisa no Google, pode ver os resultados da pesquisa a partir da Web pública, bem como informações relevantes do conteúdo que tem noutros produtos Google, como o Gmail ou o Calendário Google. Por exemplo, o estado dos seus próximos voos, reservas de restaurantes e hotéis ou as suas fotos. Saiba mais
- Se tiver comunicado com alguém através do Gmail e pretende adicionar essa pessoa a um Documento do Google ou a um evento no Calendário Google, o Google torna isso mais fácil ao preencher automaticamente o endereço de email da pessoa quando começar a escrever o nome dela. Esta funcionalidade torna mais fácil partilhar itens com as pessoas que conhece. Saiba mais

- A app Google pode utilizar os dados armazenados noutros produtos Google para lhe mostrar conteúdo personalizado, consoante as suas definições. Por exemplo, se tem pesquisas armazenadas na sua Atividade da Web e de apps, a app Google pode mostrar-lhe artigos de notícias e outras informações sobre os seus interesses, como resultados desportivos, com base na sua atividade.

- Se associar a sua Conta Google ao seu Google Home, pode gerir as suas informações e realizar tarefas através do Assistente Google. Por exemplo, pode adicionar eventos ao seu Calendário Google ou ver a sua agenda diária, solicitar atualizações de estado sobre o seu próximo voo ou enviar informações como trajetos de carro para o seu telemóvel. Saiba mais

- Se for um utilizador na UE, as decisões que tomar sobre a associação de serviços vão afetar a forma como determinados serviços Google podem utilizar os dados nos nossos serviços.