

يسري بتاريخ 31 مارس 2020

النسخ المؤرشفة

ما تتضمنه هذه البنود

ندرك أنك قد تميل إلى تخطي بنود الخدمة هذه، ولكنه من المهم التأكيد على ما يمكن أن تتوقعه منّا عند استخدامك خدمات Google، وما نتوقعه نحن منك.

تبيّن بنود الخدمة هذه طريقة Google في ممارسة أعمالها والقوانين التي تنطبق عليها وبعض المبادئ التي نعتقد دائماً أنها صحيحة. ونتيجةً لذلك، تساعد بنود الخدمة هذه على تحديد علاقتك مع Google أثناء تفاعلك مع خدماتنا. وتتضمن هذه البنود، على سبيل المثال، المواضيع الرئيسية التالية:

- ما يمكن أن تتوقعه منّا: يوضّح هذا القسم كيف نقدّم خدماتنا ونطوّرها
- ما نتوقعه منك: يضع هذا القسم قواعد معيّنة لاستخدام خدماتنا
- المحتوى في خدمات Google: يصف هذا القسم حقوق الملكية الفكرية للمحتوى الذي تجده في خدماتنا، سواء كان المحتوى يخصك أو يخص Google أو يخص مستخدمين آخرين
- في حال وجود مشاكل أو خلافات: يوضّح هذا القسم الحقوق القانونية الأخرى التي تمتلكها وما يجب توقعه في حال انتهاك هذه البنود

من المهم فهم هذه البنود لأنّه يجب قبول الالتزام بهذه البنود حتى تتمكن من استخدام خدماتنا.

بالإضافة إلى هذه البنود، ننشر أيضاً سياسة الخصوصية. وعلى الرغم من أنها ليست جزءاً من هذه البنود، ننصحك بالاطلاع عليها للتعرف بشكل أفضل على كيفية تعديل معلوماتك وإدارتها وتصديرها وحذفها.

مقدّم الخدمة

في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) وسويسرا، تكون الجهة المسؤولة عن توفير خدمات Google هي:

Google Ireland Limited

شركة منظمة وقائمة بموجب قوانين أيرلندا (الرقم المسجل: 368047)

Gordon House, Barrow Street

السن المسموح به

إذا كنت تحت السن المسموح به لإدارة حسابك على Google بنفسك، عليك الحصول على إذن من أحد والديك أو الوصي القانوني لاستخدام حساب Google. يُرجى أن تطلب من أحد والديك أو الوصي القانوني الاطلاع على هذه البنود معك.

في حال كنت أحد الوالدين أو الوصي القانوني الذي وافق على هذه البنود وتسمح لطفلك باستخدام الخدمات، ستكون مسؤولاً عن نشاط طفلك على الخدمات وذلك وفقاً للحد الذي يسمح به القانون الساري.

تتضمن بعض خدمات Google متطلبات إضافية للسن المسموح به كما هو موضح في السياسات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة.

علاقتك مع Google

تساعد هذه البنود على تحديد العلاقة بينك وبين Google. وبصفة عامة، نمحك الإذن باستخدام خدماتنا في حال موافقتك على اتباع هذه البنود التي تبيّن طريقة Google في ممارسة أعمالها وتحقيق الأرباح. عند ذكر "Google" واستخدام صيغة المتكلم مثل "نحن" و"إننا" و"نا" و"الخاص بنا"، نقصد شركة Google Ireland Limited والشركات التابعة لها.

ما يمكن أن تتوقعه منا

تقديم مجموعة كبيرة من الخدمات المفيدة

نقدم مجموعة كبيرة من الخدمات التي تخضع لهذه البنود، ومنها ما يلي:

- التطبيقات والمواقع الإلكترونية (مثل "بحث Google" و"خرائط Google")
- المنصات (مثل Google Play)
- الخدمات المُدمجة (مثل "خرائط Google" المُضمّنة في المواقع الإلكترونية أو التطبيقات التابعة لشركات أخرى)
- الأجهزة (مثل Google Home)

تم تصميم خدماتنا لكي تعمل معاً، وهو ما يسهل عليك الانتقال من نشاط إلى آخر. مثلاً، يمكن أن تذكرك "خرائط Google" بالمغادرة للحاق بموعد يظهر في "تقويم Google".

تحسين خدمات Google

نتبع باستمرار برنامج أبحاث عن المنتجات شديد الدقة، لذلك قبل تغييرنا لأي خدمة أو توقُّفنا عن تقديمها، ننظر بحرص في معقولية التغيير أو الإيقاف ومصالحك كمستخدم وتوقعاتك المعقولة والتأثير المحتمل لذلك عليك وعلى المستخدمين الآخرين. لا نغيّر الخدمات ولا نتوقّف عن تقديمها إلا لأسباب وجيهة، مثل تحسين الأداء أو تعزيز الأمان، أو الامتثال للقانون، أو منع الأنشطة غير القانونية أو إساءة الاستخدام، أو تطبيق التطوّرات التقنية، أو لأن ميزة أو خدمة بأكملها لم تعد راجحة بما يكفي أو لم يعد تقديمها مناسباً من الناحية الاقتصادية.

في حال إجراء تغييرات بشكلٍ جوهري يؤثر سلبيًا على استخدامك لخدماتنا أو في حال توقُّفنا عن تقديم خدمة معينة، سنرسل إليك إشعارًا مسبقًا بفترة زمنية معقولة لتتمكّن من استيراد المحتوى الخاص بك من حسابك على Google باستخدام [Google Takeout](#)، وذلك مع استثناء عدم إرسال الإشعار في باستثناء الحالات العاجلة مثل منع إساءة استخدام أو الاستجابة لمتطلبات قانونية أو معالجة مشاكل في الأمان والتشغيل.

ما نتوقّعه منك

اتّباع هذه البنود والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة

يظل الإذن الذي نمنحه لك لاستخدام الخدمات ساريًا طالما أنك تقي بمسؤولياتك تجاه:

- هذه البنود
- **والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة** والتي يمكن أن تتضمن، على سبيل المثال، متطلبات إضافية للسن المسموح به

بإمكانك عرض ونسخ وحفظ بنود الخدمة بصيغة PDF. وبإمكانك الموافقة على هذه البنود والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة عندما تسجّل الدخول إلى حسابك على Google.

نحن نوقّر لك أيضًا سياسات متنوعة ومراكز مساعدة ومصادر أخرى للإجابة عن الأسئلة الشائعة وتحديد التوقعات حول استخدام خدماتنا. وتتضمّن هذه المصادر سياسة الخصوصية ومركز مساعدة حقوق الطبع والنشر ومركز الأمان والصفحات الأخرى التي يمكن الوصول إليها من الموقع الإلكتروني للسياسات الخاص بنا.

على الرغم من أننا نمنحك إذن استخدام خدماتنا، نحتفظ بأي حقوق ملكية فكرية لنا في هذه الخدمات.

احترام الآخرين

تتيح لك العديد من خدماتنا التفاعل مع مستخدمين آخرين. ونحن نريد الحفاظ على بيئة تضمن احترام الجميع، ما يعني أنه يجب اتّباع قواعد السلوك الأساسية هذه:

- الالتزام بالقوانين السارية، بما في ذلك قوانين الاتجار بالإنسان والعقوبات والرقابة على التصدير
 - احترام حقوق الآخرين، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية والخصوصية
 - عدم الإساءة إلى الآخرين أو نفسك أو إيداعهم (أو التهديد أو التشجيع على مثل هذا الإيذاء أو تلك الإساءة) - مثلاً، من خلال تضليل الآخرين أو الاحتيال عليهم أو التشهير بهم أو التسلُّط عليهم أو مضايقتهم أو مطاردتهم
 - عدم إساءة استخدام الخدمات أو إلحاق الضرر بها أو التشويش عليها أو تعطيلها
- توفّر **السياسات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة** تفاصيل إضافية حول السلوك المناسب، والذي يجب اتباعه من كل مستخدم تلك الخدمات. في حال تبيّن لك عدم اتّباع المستخدمين الآخرين لهذه القواعد، تتيح لك العديد من خدماتنا الإبلاغ عن إساءة الاستخدام. في حال اتّخذنا إجراء بشأن بلاغ عن إساءة الاستخدام، فإننا نقدّم أيضاً إجراءات عادلة كما هو موضّح في القسم "اتخاذ إجراء في حال حدوث مشاكل".

منح الإذن لاستخدام المحتوى الخاص بك

تم تصميم بعض خدماتنا بحيث تتيح لك تحميل المحتوى الخاص بك أو تقديمه أو تخزينه أو إرساله أو تلقّيه أو مشاركته. لا يتوجّب عليك تقديم أي محتوى لخدماتنا ولك حرية اختيار المحتوى الذي تريد تقديمه. في حال اخترت تحميل محتوى أو مشاركته، يُرجى التأكّد من امتلاكك الحقوق اللازمة لإجراء ذلك ومن أن المحتوى قانوني.

الترخيص

يظل المحتوى التابع لك ملكك، ما يعني أنك تحتفظ بأي حقوق ملكية فكرية تمتلكها في المحتوى التابع لك. مثلاً، أنت تملك حقوق الملكية الفكرية في محتوى إبداعي تنشئه، مثل التعليقات التي تكتبها، أو قد يكون لك الحق بمشاركة محتوى إبداعي يخص مستخدماً آخر إذا منحك إذناً بذلك.

نحتاج إلى الحصول على إذن منك في حال كانت حقوق الملكية الفكرية تفرض شروطاً على استخدامنا المحتوى الخاص بك. ومن خلال هذا الترخيص، أنت تمنح Google هذا الإذن.

ما يشمل الترخيص

يشمل هذا الترخيص المحتوى الخاص بك إذا كان هذا المحتوى محميّاً بموجب حقوق الملكية الفكرية.

ما لا يشمل هذا الترخيص

- لا يؤثر هذا الترخيص في الحقوق المتعلقة بحماية بياناتك، لأنه متعلق فقط بحقوق الملكية الفكرية
- لا يشمل هذا الترخيص هذين النوعين من المحتوى:
- المعلومات الحقيقية التي تقدمها والمتاحة للجميع، مثل تصحيح عنوان نشاط تجاري محلي. ولا تتطلب هذه المعلومات ترخيصاً لأنها تُعتبر معلومات عامة يُسمح للجميع باستخدامها.
- الملاحظات التي تقدمها، مثل الاقتراحات لتحسين خدماتنا: يتم إدراج الملاحظات في قسم [عمليات التواصل ذات الصلة بالخدمات أدناه](#).

النطاق

يكون هذا الترخيص:

- عالمياً، ما يعني أنه صالح في أي مكان في العالم
- غير حصري، ما يعني أنه يمكنك ترخيص المحتوى الخاص بك للآخرين
- بدون عوائد، ما يعني أنه ليس هناك أي رسوم مفروضة على هذا الترخيص

الحقوق

يسمح هذا الترخيص لشركة Google بتنفيذ المهام التالية، فقط للأغراض المحدودة الموضحة في قسم [الغرض أدناه](#):

- استخدام المحتوى الخاص بك للأغراض الفنية فقط، مثلاً لحفظ المحتوى الخاص بك على أنظمتنا وتمكينك من الوصول إليه من أي مكان، أو لإعادة تنسيقه لكي يتوافق مع خدماتنا
- إتاحة المحتوى الخاص بك للجميع بالقدر الذي جعلته مرئياً للآخرين فقط
- ترخيص هذه الحقوق من الباطن لصالح:
- المستخدمين الآخرين للسماح للخدمات بالعمل وفقاً للطريقة التي صُممت بها، مثل تمكينك من مشاركة الصور مع المستخدمين الذين تختارهم
- المتعاقدين الذين وقّعوا اتفاقيات معنا تتوافق مع هذه البنود، وذلك فقط للأغراض المحدودة الموضحة في فقرة [الغرض الواردة أدناه](#)

الغرض

هذا الترخيص مخصّص للغرض المحدّد له وهو تشغيل الخدمات، ما يعني إنشاء وظائف وميزات جديدة والسماح للخدمات بالعمل وفقاً للطريقة التي صُمّمت بها. ويتضمّن ذلك استخدام الخوارزميات والأنظمة المبرمجة لتحليل المحتوى الخاص بك:

- رصد الرسائل غير المرغوب فيها أو البرامج الضارة أو المحتوى غير القانوني
- التعرف على أنماط البيانات، مثل تحديد الحالات المناسبة لاقتراح ألبوم جديد في "صور Google" للاحتفاظ بالصور المرتبطة ببعضها البعض في ألبوم واحد
- تخصيص خدماتنا بما يناسب اهتماماتك، مثل تقديم اقتراحات ونتائج بحث ومحتوى وإعلانات مخصّصة (يمكنك تغيير هذه الميزة أو إيقافها في إعدادات الإعلانات)

وتتم عمليات التحليل هذه بمجرد إرسال المحتوى أو استلامه أو تخزينه.

المدة

يظل هذا الترخيص ساريًا طالما أن المحتوى الخاص بك محمي بموجب حقوق الملكية الفكرية، ما لم تُزل المحتوى الخاص بك من خدماتنا في وقت سابق.

في حال إزالة أي محتوى يشمل هذا الترخيص من خدماتنا، ستتوقف أنظمتنا عن إتاحة هذا المحتوى للجميع خلال فترة زمنية معقولة. وهناك استثناءان:

- في حال سبق لك مشاركة المحتوى الخاص بك مع مستخدمين آخرين قبل إزالته. على سبيل المثال، إذا شاركت صورة مع صديق واحتفظ هذا الصديق بنسخة منها أو شاركها مرة أخرى، يمكن استمرار ظهور هذه الصورة في حساب صديقك على Google حتى بعد إزالتها من حسابك على Google.
- في حال إتاحة المحتوى الخاص بك في خدمات تابعة لشركات أخرى، من المحتمل أن تستمر محركات البحث، بما في ذلك "بحث Google"، في العثور على المحتوى الخاص بك وعرضه كجزء من نتائج البحث.

استخدام خدمات Google

حسابك على Google

في حال استيفاء السن المسموح به، يمكنك إنشاء حساب على Google لتسهيل استخدام خدماتنا، إذ تتطلب بعض الخدمات امتلاك حساب على Google للتمكن من استخدامها. مثلاً لاستخدام Gmail، تحتاج إلى حساب على Google حتى تكون لديك وجهة لإرسال رسائلنا لك

تتحمل أنت مسؤولية ما تُجرّيه باستخدام حسابك على Google، بما في ذلك اتخاذ خطوات معقولة للحفاظ على أمان حسابك. ننصحك باستخدام [فحص الأمان](#) بشكلٍ دوري.

استخدام خدمات Google لصالح مؤسسة أو نشاط تجاري

تستفيد العديد من [المؤسسات](#)، مثل الأنشطة التجارية والمؤسسات غير الربحية والمدارس، من [خدماتنا](#). ولإستخدام خدماتنا لصالح مؤسسة:

- يجب أن يوافق ممثل مُصرّح له من المؤسسة على هذه البنود
- يمكن لمشرف المؤسسة تخصيص حساب لك على Google. قد يطلب منك هذا المشرف اتّباع قواعد إضافية ويمكنه الوصول إلى حسابك على Google أو إيقافه.

في حال كنت مقيماً في أحد بلدان الاتحاد الأوروبي، لن تؤثر هذه البنود في الحقوق التي يمكن منحها لك بصفتك مستخدماً تجارياً لخدمات الوساطة على الإنترنت - بما في ذلك المنصات الإلكترونية مثل Google Play - بموجب [لائحة الاتحاد الأوروبي التي تنظم العلاقة بين الأنشطة التجارية والمنصات](#).

عمليات التواصل ذات الصلة بالخدمات

لتقديم خدماتنا لك، نرسل إليك أحياناً إشعارات عن هذه الخدمات ومعلومات أخرى مرتبطة بها. للتعرف على مزيد من المعلومات عن كيفية تواصلنا معك، يُرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#) المتبعة في Google.

في حال قدّمت ملاحظات لنا، مثل اقتراحات لتحسين خدماتنا، يجوز لنا اتخاذ إجراءات بشأن ملاحظتك بدون أي التزام منّا تجاهك.

المحتوى في خدمات Google

المحتوى الخاص بك

نتيح لك بعض [خدماتنا](#) الفرصة لجعل المحتوى الخاص بك متاحاً للجميع، مثلاً يمكنك نشر تعليق كتبته عن مطعم أو منتج أو تحميل مشاركة مدوّنة أنشأتها.

- اطّلع على [فقرة منح الإذن لاستخدام المحتوى الخاص بك](#) للتعرف على مزيد من المعلومات عن حقوقك في [المحتوى الخاص بك](#) وكيف يتم استخدام المحتوى الخاص بك في خدماتنا

• أطلع على قسم [إزالة المحتوى الخاص بك](#) للتعرف على أسباب إزالة محتوى من إنشاء المستخدمين من خدماتنا وكيفية إجراء ذلك

إذا كنت ترى أن مستخدمًا ينتهك [حقوق الملكية الفكرية](#) الخاصة بك، يمكنك إرسال إشعار إلينا بهذا الانتهاك وسنتخذ الإجراء المناسب. على سبيل المثال، نحن نعلق أو نغلق حسابات Google الخاصة بالمستخدمين الذين ينتهكون [حقوق الطبع والنشر](#) بصورة متكررة، كما هو موضح في [مركز مساعدة حقوق الطبع والنشر](#).

المحتوى الخاص بشركة Google

تتضمن بعض خدماتنا محتوى يخص Google، مثل العديد من الصور التوضيحية المرئية التي تظهر لك في "خرائط Google". ويمكن استخدام محتوى Google وفقًا لما تسمح به هذه البنود وأي بنود إضافية خاصة بكل خدمة، ولكننا نحفظ بأي حقوق ملكية فكرية نمتلكها في المحتوى الخاص بنا. يُرجى عدم إزالة أي من العلامات التجارية أو الشعارات أو الإشعارات القانونية الخاصة بنا أو إخفائها أو تغييرها. إذا كنت تريد استخدام العلامات التجارية أو الشعارات الخاصة بنا، يُرجى الاطلاع على صفحة [أذونات علامات Google التجارية](#).

المحتوى الآخر

أخيرًا، نتيح لك بعض خدماتنا الوصول إلى محتوى خاص بمستخدمين آخرين أو مؤسسات أخرى - مثلًا، وصف لصاحب متجر عن طبيعة نشاطه التجاري أو مقال صحفي يُعرض في "أخبار Google". لا يجوز لك استخدام هذا المحتوى إلا بعد الحصول على إذن من ذلك المستخدم أو تلك المؤسسة، أو بأي شكل آخر يسمح به القانون. إن الآراء التي يتم التعبير عنها في المحتوى الخاص بالمؤسسات أو المستخدمين الآخرين تعكس وجهة نظرهم الخاصة ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر Google.

البرامج في خدمات Google

تتضمن بعض خدماتنا برامج قابلة للتنزيل. نمحك إذن استخدام هذه البرامج كجزء من الخدمات.

يكون هذا الترخيص الذي نمحه لك:

- عالميًا، ما يعني أنه صالح في أي مكان في العالم
- غير حصري، ما يعني أنه يمكننا ترخيص البرنامج للآخرين
- بدون عوائد، ما يعني أنه ليس هناك أي رسوم مفروضة على هذا الترخيص
- شخصيًا، ما يعني أنه لا يمتد إلى أي مستخدم آخر
- غير قابل للنقل، ما يعني أنه غير مسموح لك بمنح الترخيص لأي مستخدم آخر

تتضمّن بعض خدماتنا برامج يتم توفيرها بموجب بنود تراخيص البرامج المفتوحة المصدر التي نوفرها لك. في بعض الأحيان، قد تشمل تراخيص البرامج المفتوحة المصدر أحكامًا تتجاوز أجزاءً من هذه البنود بشكل واضح وصريح، لذا يُرجى التأكد من الاطلاع على هذه التراخيص.

لا يجوز لك نسخ أي جزء من خدماتنا أو برامجنا أو تعديلها أو توزيعها أو بيعها أو تأجيرها. ولا يجوز لك أيضًا إجراء هندسة عكسية أو محاولة استخراج أي من رموز المصدر الخاصة بنا، إلا إذا حصلت على إذن كتابي منّا أو كانت القوانين السارية تسمح لك بذلك.

عندما تتطلب إحدى الخدمات برامج قابلة للتنزيل أو تتضمنها، يمكن أحيانًا تحديث هذه البرامج تلقائيًا على جهازك بعد توقّف ميزة أو إصدار جديد. تسمح لك بعض الخدمات بضبط إعدادات التحديث التلقائي.

في حال وجود مشاكل أو خلافات

بموجب القانون، يحق لك الحصول على (1) جودة معيّنة للخدمة و(2) طرق لإصلاح المشاكل إذا ساءت الأمور. ولا تحدّ هذه البنود من هذه الحقوق أو تسلب أيًا منها. مثلًا، إذا كنت مستهلكًا، سنظل تحتفظ بجميع الحقوق القانونية الممنوحة للمستهلكين بموجب القوانين السارية.

بيانات إخلاء المسؤولية

إنّ اللاتزامات الوحيدة التي نتعهد بها بشأن خدماتنا (بما في ذلك المحتوى ضمن الخدمات والوظائف المحددة لخدماتنا أو موثوقيتها أو مدى توفرها أو قدرتها على تلبية احتياجاتك) إمّا تكون (1) واردة في البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة أو (2) منصوص عليها بموجب القوانين السارية. ولا نتعهد بأي التزامات أخرى بشأن خدماتنا.

المسؤوليات

جميع المستخدمين

تحدّ هذه البنود فقط من مسؤولياتنا وفقًا لما يسمح به القانون الساري. ولا تحدّ هذه البنود تحديدًا من مسؤولية Google عن الوفاة أو الإصابة الشخصية أو الاحتيال أو التدليس أو الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد. إضافةً إلى ذلك، لا تحدّ هذه البنود من حقوقك بموجب قوانين المسؤولية عن المنتج.

فيما يتعلّق بالأضرار التي تلحق بالمتلكات أو الخسائر المالية التي تنتسب فيها شركة Google أو ممثلوها أو وكلاؤها بسبب الإهمال البسيط، لا تتحمل شركة Google المسؤولية إلا عن انتهاكات اللاتزامات التعاقدية الأساسية التي تؤدي إلى ضرر اعتيادي متوقع حدوثه عند إبرام العقد. اللاتزام التعاقدية الأساسي هو التزام يجب امتثال الطرفين له كشرط أساسي لتنفيذ العقد ويكون الطرفان على ثقة معقولة بتنفيذ الطرف الآخر للالتزام كجزء من العقد. ولا يؤدي ذلك إلى تغيير الشروط المتعلقة بعبء الإثبات بشكل يضر بمصالحك.

المؤسسات والمستخدمون التجاريون فقط

في حال كنت مستخدمًا تجاريًا أو تمثل مؤسسة، حينئذٍ وفقًا للحد المسموح به بموجب القانون الساري، عليك تعويض [Google](#) ومدراتها ومسؤوليها وموظفيها والمتعاقدين معها عن أي إجراءات قانونية يتخذها طرف ثالث (بما في ذلك الإجراءات التي تتخذها الهيئات الحكومية) وتنتج عن استخدامك غير القانوني للخدمات أو انتهاكك لهذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة أو تتعلق بهذا الانتهاك أو الاستخدام. يغطي هذا التعويض أي مسؤولية أو نفقات ناجمة عن المطالبات والخسائر والأضرار والأحكام والغرامات وتكاليف التقاضي والرسوم القانونية. إذا تم إغفاؤك قانونيًا من مسؤوليات معينة مثل التعويض، لن تنطبق هذه المسؤوليات عليك بموجب هذه البنود. مثلًا، تتمتع الأمم المتحدة بحصانات معينة من الالتزامات القانونية ولا تتجاوز هذه البنود تلك الحصانات.

اتخاذ إجراء في حال وجود مشاكل

قبل اتخاذ إجراء كما هو موضح أدناه، سنقدم لك إشعارًا مسبقًا متى كان ذلك ممكنًا بشكلٍ معقول وسنوضح سبب اتخاذ هذا الإجراء وسنمنحك فرصة لحل المشكلة، ما لم يكن هناك أسباب موضوعية ولموسة لاعتقاد أن إجراء ذلك سيؤدي إلى:

- إلحاق الضرر بمستخدم أو بطرف ثالث أو بشركة [Google](#)، أو تحميل أي من هذه الأطراف المسؤولية
- مخالفة القانون أو مخالفة أمر صادر عن سلطة قانونية
- الإضرار بمصلحة تحقيق جارٍ
- تعرّض عملية تشغيل الخدمات أو سلامتها أو أمانها للاختراق

إزالة المحتوى الخاص بك

في حال كانت هناك أسباب موضوعية وثابتة للاعتقاد بأن أي محتوى من المحتوى الخاص بك (1) يخرق هذه البنود أو السياسات أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة، أو (2) يخالف قانونًا ساريًا، أو (3) يمكن أن يؤدي إلى إلحاق الضرر بمستخدمينا أو أطراف ثالثة أو شركة [Google](#)، سنحتفظ بالحق في إزالة هذا المحتوى بالكامل أو جزء منه بما يتوافق مع القانون الساري. تتضمن الأمثلة المواد الإباحية التي تستغل الأطفال، والمحتوى الذي يُسهّل الاتجار بالبشر أو التحرش، والمحتوى الذي ينتهك حقوق الملكية الفكرية لمستخدم آخر.

تعليق إمكانية الوصول إلى خدمات [Google](#) أو إنهاؤها

تحتفظ [Google](#) بالحق في تعليق إمكانية وصولك إلى الخدمات أو إنهاؤها أو حذف حسابك على [Google](#) في حال حدوث أي مما يلي:

- قيامك بشكل متكرر أو بشكل جوهري بالإخلال بهذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة أو السياسات
- في حال مطالبتنا بتنفيذ ذلك للالتزام بمتطلبات قانونية أو بأمر محكمة

- في حال كان هناك أسباب موضوعية وملموسة للاعتقاد أن سلوكك يُسبب ضرراً لمستخدم أو طرف ثالث أو شركة Google أو يُحمّل أيّاً منهم المسؤولية - مثلاً، عن طريق اختراق بيانات أو إجراء عمليات تصيّد احتيالي أو مضايقة أو استخدام أسلوب غير مرغوب فيه أو تضليل الآخرين أو سرقة محتوى ليس ملكاً لك

إذا كنت تعتقد أن حسابك على Google قد تم تعليقه أو إنهائه عن طريق الخطأ، يمكنك تقديم طلب إعادة نظر بذلك.

لديك الحرية دائماً في التوقّف عن استخدام خدماتنا في أي وقت. وفي حال التوقّف عن استخدام خدمة، نقدّر إخبارنا بالسبب حتى نتمكن من مواصلة تحسين خدماتنا.

التعامل مع الطلبات المتعلقة ببياناتك

إنّ الأسلوب الذي ننبّعه في الاستجابة لطلبات الإفصاح عن البيانات يعزز احترام خصوصيتك والحفاظ على أمان بياناتك. عند تلقّي طلبات الإفصاح عن البيانات، يراجعها فريقنا للتأكد من أنها تستوفي المتطلبات القانونية وسياسات الإفصاح عن البيانات المتبعة في Google. يمكن لشركة Google Ireland Limited الوصول إلى البيانات والإفصاح عنها، بما في ذلك عمليات التواصل، بما يتوافق مع قوانين أيرلندا وقانون الاتحاد الأوروبي الساري في أيرلندا. للتعرّف على مزيد من المعلومات عن الطلبات التي تتلقّاها Google في جميع أنحاء العالم للإفصاح عن البيانات وكيفية استجابتنا لهذه الطلبات، يُرجى الاطّلاع على تقرير الشفافية وسياسة الخصوصية.

تسوية النزاعات، والقانون الساري، والمحاكم

للحصول على معلومات عن كيفية الاتصال بـ Google، يرجى الانتقال إلى [صفحة الاتصال](#).

إذا كنت مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو ممثلاً لمؤسسة يقع مقرها في أي منهما، ستخضع هذه البنود وعلاقتك مع شركة Google بموجب هذه البنود والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة إلى القوانين المعمول بها في بلد إقامتك ويمكنك إحالة النزاعات القانونية إلى المحاكم المحلية التي تتبّعها.

إذا كنت مستهلكاً يقيم في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، يجوز لك أيضاً تقديم النزاعات المتعلقة بعمليات الشراء على الإنترنت باستخدام منصة [تسوية النزاعات على الإنترنت](#) التابعة للمفوضية الأوروبية، والتي نقبلها إذا اقتضى القانون ذلك.

لمحة عن هذه البنود

بموجب القانون، أنت تحظى ببعض الحقوق التي لا يمكن تحديدها بموجب عقد، مثل بنود الخدمة هذه. ولا تهدف هذه البنود بأي حال من الأحوال إلى وضع شروط على تلك الحقوق.

لقد استخدمنا أمثلة من خدماتنا لنسهّل فهم هذه البنود، ولكن هذا لا يعني أن جميع الخدمات المذكورة قد تكون متوفرة في بلدك.

يجوز لنا تعديل هذه البنود و**البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة** (1) لتوضيح التغييرات التي تطرأ على خدماتنا أو كيفية إجرائنا للأعمال - مثلًا، عند إضافة خدمات أو ميزات أو تقنيات أو أسعار أو مزايا جديدة (أو إزالة القديم منها)، أو (2) لأسباب قانونية أو تنظيمية أو متعلّقة بالأمان، أو (3) لمنع إساءة الاستخدام أو إلحاق الضرر.

في حال تغيير هذه البنود أو **البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة**، سنرسل إليك إشعارًا قبل سريان هذه التغييرات بمدة تبلغ 15 يومًا على الأقل. وعند إبلاغك بالتغييرات، سنقدّم لك النسخة الجديدة من البنود وسنوضّح التغييرات الجوهرية. في حال عدم اعتراضك على التغييرات قبل بدء تطبيقها، سيتم اعتبار أنك قبلت البنود التي تم تغييرها. سيوضّح الإشعار إجراءات عملية الاعتراض. يمكنك رفض التغييرات، وفي هذه الحالة لن تسري التغييرات عليك، ولكننا نحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا معك في حال استيفاء جميع متطلبات الإنهاء. يمكنك أيضًا إنهاء علاقتك معنا في أي وقت عن طريق إغلاق حسابك على Google.

التعريفات

التعويض

التزام تعاقدى على الشخص أو المؤسسة بالتعويض عن الخسائر التي تكبدها شخص آخر أو مؤسسة أخرى بسبب الإجراءات القانونية مثل الدعاوى القضائية.

الجهة التابعة

مؤسسة تنتمي إلى مجموعة شركات Google، أي Google LLC والشركات الفرعية التابعة لها، بما في ذلك الشركات التالية التي تقدّم خدمات للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي: Google Ireland Limited و Google Commerce Ltd و Google Dialer Inc.

الخدمات

خدمات Google التي تخضع لهذه البنود هي المنتجات والخدمات المُدرّجة في <https://policies.google.com/terms/service-specific>، بما في ذلك:

- المواقع الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بشركة Google (مثل "بحث Google" و"خرائط Google")
- المنصّات (مثل Google Play)
- الخدمات المُدمّجة (مثل "خرائط Google" المضمّنة في المواقع الإلكترونية أو التطبيقات التابعة لشركات أخرى)
- الأجهزة (مثل Google Home)

العلامة التجارية

الرموز والأسماء والصور المستخدمة تجاريًا والتي تميّز السلع أو الخدمات الخاصة بشخص محدد أو مؤسسة محدّدة عن السلع أو الخدمات الخاصة بشخص آخر أو مؤسسة أخرى.

المؤسسة

كيان قانوني (مثل شركة أو مؤسسة غير ربحية أو مؤسسة تعليمية) وليس شخصًا فرديًا.

المحتوى الخاص بك

المحتوى الذي تكتبه أو تحمّله أو ترسله أو تخزّنه أو تستلمه أو تشاركه مع Google عند استخدام خدماتنا، مثل:

- المستندات التي تُنشئها باستخدام "مستندات Google" وجدول البيانات التي تُنشئها باستخدام "جداول بيانات Google" والعروض التقديمية التي تُنشئها باستخدام "العروض التقديمية من Google"
- مشاركات المدونات التي تحمّلها من خلال Blogger
- التعليقات التي تقدّمها من خلال "خرائط Google"
- الفيديوهات التي تخزّنها في Drive
- الرسائل الإلكترونية التي ترسلها وتتلقّاها من خلال Gmail
- الصور التي تشاركها مع أصدقائك من خلال "صور Google"
- برامج رحلات السفر التي تشاركها مع Google

المستخدم التجاري

شخص أو كيان ليس مستهلكًا (اطّلع على تعريف المستهلك).

المستهلك

شخص يستخدم خدمات Google لأغراض شخصية غير تجارية خارج نطاق نشاطه التجاري أو أعماله أو حرفته أو مهنته. يتضمّن ذلك "المستهلكين" على النحو المحدّد في الفقرة 2.1 من توجيه الاتحاد الأوروبي بشأن حقوق المستهلكين. (الاطّلاع على المستخدم التجاري)

بيان إخلاء المسؤولية

بيان يحدّد من المسؤوليات القانونية للمستخدم.

حقوق الطبع والنشر

حق قانوني يسمح لمُنشئ محتوى أصلي (مثل مشاركة مدوّنة أو صورة أو فيديو) بتحديد ما إذا كان يمكن للمستخدمين الآخرين استخدام المحتوى الأصلي الخاص به وكيف يمكنهم استخدامه.

حقوق الملكية الفكرية

الحقوق الخاصة بالابتكارات التي ينشئها الشخص، مثل الاختراعات (حقوق براءات الاختراع)، والأعمال الأدبية والفنية (حقوق الطبع والنشر)، والتصاميم (حقوق التصميم)، والرموز والأسماء والصور المستخدمة تجاريًا (العلامات التجارية). يمكن أن تكون حقوق الملكية الفكرية ملكًا لك أو لشخص آخر أو لمؤسسة أخرى.

لائحة الاتحاد الأوروبي التي تنظم العلاقة بين الأنشطة التجارية والمنصات

لائحة الاتحاد الأوروبي (EU) 2019/1150 بشأن تعزيز النزاهة والشفافية في ما يخص المستخدمين التجاريين لخدمات الوساطة على الإنترنت.