

CONDICIONS DEL SERVEI DE GOOGLE

Data d'entrada en vigor: 31 de març de 2020

[Versions arxivades](#)

Què cobreixen aquestes condicions

Sabem que és temptador deixar aquestes Condicions del servei sense llegir, però és important establir què pots esperar de nosaltres en utilitzar els serveis de Google i què esperem per la teva part.

En aquestes Condicions del servei es reflecteixen [la manera de treballar de Google com a empresa](#), la legislació aplicable a la nostra empresa i [determinades coses que sempre hem cregut que eren certes](#). Per tant, aquestes Condicions del servei ajuden a definir la relació de Google amb tu quan interactues amb els nostres serveis. Per exemple, aquestes condicions inclouen els temes següents:

- [Què pots esperar de nosaltres](#), en què es descriu com proporcionem i desenvolupem els nostres serveis.
- [Què esperem per la teva part](#), en què es descriuen certes regles per utilitzar els nostres serveis
- [Contingut dels serveis de Google](#), en què es descriuen els drets de propietat intel·lectual del contingut que trobes als nostres serveis, tant si aquest contingut et pertany com si pertany a Google o a altres persones.
- [En cas de problemes o desacords](#), on es descriuen altres drets legals que tens i què has d'esperar si algú infringeix aquestes condicions.

Es important que entenguis aquestes condicions, perquè les has d'acceptar per poder utilitzar els nostres serveis.

A més d'aquestes condicions, també publiquem una [política de privadesa](#). Tot i que no forma part d'aquestes condicions, et recomanem que la llegeixis per entendre millor com pots [actualitzar, gestionar, exportar i suprimir les teves dades](#).

Proveïdor de serveis

A l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i a Suïssa, els [serveis](#) de Google els proporciona l'entitat següent, amb qui formalitzes l'acord:

Google Ireland Limited

Empresa constituïda i subjecta a la legislació d'Irlanda (número de registre: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublín 4

Irlanda

Requisits d'edat

Si no tens [l'edat requerida per gestionar el teu propi Compte de Google](#), has de tenir el permís del teu pare, mare o tutor legal per utilitzar-ne un. Demana al teu pare, mare o tutor que llegeixi aquestes condicions amb tu.

Si ets pare, mare o tutor legal i permetes que el teu fill/a utilitzi els [serveis](#), has de complir aquestes condicions i ets l'únic responsable de l'activitat que dugui a terme als serveis.

Alguns serveis de Google tenen requisits d'edat addicionals, tal com es descriu a les seves [polítiques i condicions addicionals de cada servei](#).

La teva relació amb Google

Aquestes condicions ajuden a definir la relació entre tu i Google. En termes generals, et donem permís per utilitzar els nostres [serveis](#) si acceptes complir aquestes condicions, que reflecteixen [la manera com Google funciona com a empresa i com guanyem diners](#). Quan parlem de "Google" i "nosaltres", ens referim a Google Ireland Limited i les seves [empreses vinculades](#).

Què pots esperar de nosaltres

Proporcionar una àmplia gamma de serveis útils

Proporcioneu una àmplia gamma de serveis subjectes a aquestes condicions, per exemple:

- aplicacions i llocs web (com ara la Cerca i Maps)
- plataformes (com ara Google Play)
- serveis integrats (com ara el contingut de Maps inserit en aplicacions o en llocs web d'altres empreses)
- dispositius (com ara Google Home)

Els nostres serveis estan dissenyats per funcionar plegats perquè et resulti més fàcil passar d'una activitat a la següent. Per exemple, Maps et pot recordar que has de sortir cap a una cita inclosa a Google Calendar.

Millorar els serveis de Google

Mirem de desenvolupar constantment tecnologies i funcions noves per millorar els nostres serveis. Per exemple, invertim en intel·ligència artificial que utilitza aprenentatge automàtic per detectar i bloquejar el contingut brossa i el programari maliciós, així com per proporcionar funcions innovadores, com ara traduccions simultànies. Com a part d'aquest procés de millora continuada, de vegades afegim o suprimim funcions i funcionalitats, augmentem o reduïm els límits dels nostres serveis, i oferim serveis nous o deixem d'oferir els antics.

Disposem d'un rigorós programa de recerca de productes, de manera que, abans de canviar o deixar d'oferir un servei, analitzem detingudament els teus interessos com a usuari, les teves expectatives raonables i el possible impacte que pot tenir en tu i en altres persones. Només canviem o deixem d'oferir un servei per motius vàlids, com ara millorar-ne el rendiment o la seguretat, complir la legislació, impedir activitats il·legals o un ús abusiu o reflectir desenvolupaments tècnics, o bé perquè un servei complet o una funció ja no són prou populars o econòmics per oferir-los.

Si fem canvis materials que tenen un impacte negatiu en el teu ús dels nostres serveis o deixem d'oferir un servei, t'avisarem amb una antelació raonable i et donarem l'oportunitat d'exportar el teu contingut del teu Compte de Google mitjançant [Google Takeout](#), excepte en situacions d'emergència, com pot ser per impedir un ús abusiu, respondre a requisits legals o solucionar problemes de seguretat o de funcionament.

Què esperem per la teva part

Seguiment d' aquestes condicions i de les condicions addicionals específiques de cada servei

El permís que et donem per utilitzar els nostres serveis continua sempre que compleixis les teves responsabilitats incloses en:

- **aquestes condicions**
- **les condicions addicionals de cada servei**, que, per exemple, poden incloure requisits d'edat addicionals

També posem a la teva disposició diverses polítiques, centres d'ajuda i altres recursos per donar resposta a preguntes habituals i definir les expectatives sobre l'ús dels nostres serveis. Aquests recursos inclouen la [política de privadesa](#), el [Centre d'ajuda drets d'autor](#), el [Centre de seguretat](#) i altres pàgines a què pots accedir des del nostre [lloc web de/sobre polítiques](#).

Tot i que et donem permís per utilitzar els nostres serveis, conservem (or "som titulars de") qualsevol dret de propietat intel·lectual que tinguem sobre els serveis.

Respecte la resta d'usuaris

Molts dels nostres serveis et permeten interactuar amb altres persones. Volem mantenir un entorn respectuós per a tothom i, per això, has de complir aquestes regles bàsiques de conducta:

- Compleix la legislació aplicable, incloses les lleis de control d'exportacions, de sancions i de tràfic d'èssers humans.
- Respecta els drets dels altres, inclosos els de propietat intel·lectual i els de privadesa.
- No maltractis ni danyis altres persones ni a tu mateix (o amenaçar o fomentar aquest abús o dany), per exemple, a través de l'engany, l'estafa, la difamació, l'assetjament, la intimidació o la persecució.
- No danyis o interrompis els serveis, no en facis un ús abusiu ni hi interfereixis.

En les nostres [polítiques i condicions addicionals de cada servei](#) es proporciona informació addicional sobre la conducta adequada que tots els qui utilitzin aquests serveis han de seguir. Si t'adones que altres persones no compleixen aquestes regles, molts dels nostres serveis et permeten [informar d'un ús abusiu](#). Si prenem mesures d'acord amb un informe d'ús abusiu, també proporcionem un procés just tal com es descriu a la secció [Prendre mesures en cas de problemes](#).

Permís per utilitzar el teu contingut

Alguns dels nostres serveis estan pensats perquè puguis penjar, transmetre, emmagatzemar, enviar, rebre o compartir [el teu contingut](#). No tens cap obligació de proporcionar contingut als nostres serveis i tens llibertat per triar el contingut que vols facilitar. Si decideixes penjar o compartir contingut, assegura't que és legal i que tens els drets necessaris per fer-ho.

Llicència

[El teu contingut](#) continua sent teu. És a dir, conserves qualsevol [drets de propietat intel·lectual](#) que tinguis del contingut. Per exemple, tens drets de propietat intel·lectual sobre el contingut que confeccionis, com ara ressenyes que escriguis. O és possible que tinguis el dret de compartir el contingut creatiu d'una altra persona si t'ha donat permís.

Necessitem el teu permís si els teus drets de propietat intel·lectual restringeixen el nostre ús del teu contingut. Proporciones aquest permís a Google a través d'aquesta llicència.

Què es cobreix

Aquesta llicència cobreix el teu [contingut](#) si està protegit per drets de propietat intel·lectual.

Què no es cobreix

- Aquesta llicència no afecta els teus drets de protecció de dades, sinó que només fa referència als teus drets de propietat intel·lectual.
- Aquesta llicència no cobreix aquests tipus de contingut:

- Informació objectiva i disponible públicament que proporciones, com ara correccions en l'adreça d'una empresa local. Aquesta informació no requereix cap llicència perquè es considera coneixement comú que tothom pot utilitzar lliurement.
- Suggeriments que ofereixis, per exemple, per millorar els nostres serveis. Trobaràs informació sobre els suggeriments a la secció [Comunicacions relacionades amb el servei](#) de més avall.

Abast

Aquesta llicència és:

- internacional, que vol dir que és vàlida en qualsevol part del món
- no exclusiva, que vol dir que pots concedir una llicència sobre el teu contingut a altres persones
- exempta de regalía, la qual cosa vol dir que no cal pagar una tarifa per aquesta llicència

Drets

Aquesta llicència permet a Google fer el següent:

- Allotjar, reproduir, distribuir, comunicar i utilitzar el teu contingut; per exemple, desar el teu contingut als nostres sistemes i fer que hi puguis accedir des de qualsevol lloc.
- Publicar, executar o mostrar públicament el teu contingut, si has fet que sigui visible per a altres usuaris.
- Modificar el teu contingut, com ara canviant-ne el format o traduint-lo.
- Concedir sublicències d'aquests drets a:
 - altres usuaris a fi de permetre que els serveis funcionin segons s'han dissenyat; per exemple, per permetre que comparteixis fotos amb les persones que vulguis
 - els nostres contractistes que han signat acords amb nosaltres d'acord amb aquestes condicions, només amb les finalitats limitades que es descriuen més avall a la secció [Finalitat](#)

Finalitat

Aquesta llicència té com a finalitat limitada:

- **Facilitar i millorar els serveis**, la qual cosa implica permetre que els serveis funcionin segons s'han dissenyat, així com crear funcions i funcionalitats. Això inclou utilitzar sistemes automatitzats i algorismes per analitzar el teu contingut:
 - Detectar-hi contingut brossa, programari maliciós i contingut il·legal.
 - Reconèixer patrons a les dades, com ara determinar quan hem de suggerir un àlbum nou a Google Fotos per agrupar fotos relacionades.
 - Oferir-te serveis personalitzats, com ara proporcionar recomanacions i resultats de la cerca, contingut i anuncis personalitzats (que pots canviar o desactivar a [Configuració d'anuncis](#)).

Aquesta anàlisi es produeix quan el contingut s'envia, es rep i s'emmagatzema.

- **Utilitzar contingut que has compartit públicament per promocionar els serveis**. Per exemple, per promocionar una aplicació de Google, és possible que citem una ressenya que hagi escrit. O, per promocionar Google Play, és possible que mostrem una captura de pantalla de l'aplicació que ofereixes a Play Store.
- **Desenvolupar noves tecnologies i serveis** per a Google de conformitat amb aquestes condicions.

Durada

Aquesta llicència continua vigent mentre el teu contingut estigui protegit per drets de propietat intel·lectual.

Si suprimeixes dels nostres serveis qualsevol contingut cobert amb aquesta llicència, els nostres sistemes el deixaran de posar a disposició del públic en un termini raonable. Hi ha dues excepcions:

- Si ja has compartit el teu contingut amb altres persones abans de suprimir-lo. Per exemple, si has compartit una fotografia amb un amic i tot seguit el teu amic n'ha fet una còpia o l'ha compartida, aquesta fotografia pot continuar sortint al Compte de Google del teu amic, fins i tot després que la suprimeixis del teu Compte de Google.

- Si fas que el teu contingut estigui disponible a través dels serveis d'altres empreses, és possible que els cercadors (també la Cerca de Google) el continuïn trobant i mostrant entre els resultats de cerca.

Utilitzar els serveis de Google

El teu Compte de Google

Si compleixes [aquests requisits d'edat](#), pots [crear un Compte de Google](#). Alguns [serveis](#) requereixen que tinguis un Compte de Google per funcionar. Per exemple, per utilitzar Gmail, necessites un Compte de Google a fi de tenir un lloc on enviar i rebre el correu electrònic.

Ets responsable del que fas amb el teu Compte de Google, i això inclou prendre mesures raonables per protegir-lo. Et recomanem que utilitzis la [Comprovació de seguretat](#) periòdicament.

Utilitzar serveis de Google en nom d'una organització o d'una empresa

Moltes [organitzacions](#), com ara empreses, entitats sense ànim de lucre i centres educatius, fan ús dels nostres [serveis](#). Per utilitzar-los en nom d'una organització:

- Un representant autoritzat de l'organització ha d'acceptar aquestes condicions.
- L'administrador de la teva organització pot assignar-te un Compte de Google. Aquest administrador pot requerir el compliment de regles addicionals i és possible que pugui accedir al teu Compte de Google o desactivar-lo.

Si estàs establert a la Unió Europea, aquestes condicions no afecten els drets que puguis tenir com a [usuari d'empresa](#) de serveis d'intermediació en línia (per exemple, plataformes en línia com Google Play) a l'empara del [reglament de la UE sobre les relacions entre les plataformes i les empreses](#).

Comunicacions relacionades amb el servei

Per proporcionar-te els nostres serveis, de vegades t'enviem anuncis de servei i altra informació. Per obtenir més informació sobre com ens comuniquem amb tu, consulta la [política de privadesa](#) de Google.

Si decideixes enviar-nos suggeriments (per exemple, per millorar els nostres serveis) és possible que actuem en conseqüència, sense cap obligació per la teva part.

Contingut dels serveis de Google

El teu contingut

Alguns dels nostres [serveis](#) et donen l'oportunitat de posar el teu contingut a disposició del públic. Per exemple, pots publicar una ressenya que has escrit d'un producte o d'un restaurant, o pots penjar una entrada de blog que has creat.

- Consulta la secció [Permís per utilitzar el teu contingut](#) per obtenir més informació sobre els teus drets quant al [teu contingut](#), i com el fan servir els nostres serveis
- Consulta la secció [Suprimir el teu contingut](#) per obtenir informació sobre per què i com podem retirar dels nostres serveis contingut generat pels usuaris.

Si creus que algú està infruint els teus [drets de propietat intel·lectual](#), ens pots [enviar un avís de la infracció](#) i prendrem les mesures pertinents. Per exemple, suspendrem o tancarem els Comptes de Google d'infractors reincidents dels [drets d'autor](#) tal com es descriu al [Centre d'ajuda sobre drets d'autor](#).

Contingut de Google

Alguns dels nostres [serveis](#) inclouen contingut que pertany a Google com, per exemple, molts dels elements visuals de Google Maps. Pots utilitzar el contingut de Google d'acord amb aquestes condicions i amb les [condicions addicionals de cada servei](#), però conservem/som titulars de qualsevol dret de propietat intel·lectual que tinguem sobre el contingut. No suprimeixis, amaguis ni

modifiquis cap de les nostres marques, logotips o avisos legals. Si vols utilitzar alguna de les nostres marques o logotips, consulta la pàgina sobre [permisos de marques de Google](#).

Altres continguts

Per últim, alguns dels nostres [serveis](#) et donen accés a contingut que pertany a altres persones o [organitzacions](#) (per exemple, la descripció d'una empresa escrita pel seu propietari o la notícia d'un diari mostrada a Google Notícies). No pots utilitzar aquest contingut sense permís de la persona o de l'organització en qüestió, o segons es permeti per llei. Les opinions expressades al contingut d'altres persones o organitzacions són exclusivament seves i no reflecteixen necessàriament les opinions de Google.

Programari dels serveis de Google

Alguns dels nostres [serveis](#) inclouen programari que es pot baixar. Et donem permís per utilitzar-lo com a part dels serveis.

Aquesta llicència és:

- internacional, que vol dir que és vàlida en qualsevol part del món
- no exclusiva, que vol dir que podem llicenciar el programari a altres persones
- exempta de regalía, la qual cosa vol dir que no cal pagar una tarifa per aquesta llicència
- personal, que vol dir que no s'estén a ningú més
- no transferible, la qual cosa significa que no pots transferir la llicència a ningú més

Alguns dels nostres serveis inclouen programari que s'ofereix d'acord amb condicions de llicència de codi obert que posem a la teva disposició. De vegades, la llicència de codi obert inclou disposicions que substitueixen expressament parts d'aquestes condicions. Assegura't de llegir aquestes llicències.

No pots copiar, modificar, distribuir, vendre ni llogar cap part dels nostres serveis ni del nostre programari. Tampoc no pots tractar amb enginyeria inversa ni intentar extreure cap part del nostre codi font, tret que tinguis el nostre permís per escrit o la legislació aplicable t'ho permeti.

Quan un servei requereix o inclou programari que es pot baixar, aquest programari de vegades s'actualitza automàticament al teu dispositiu quan hi ha una versió o una funció noves disponibles. Alguns serveis et permeten ajustar la configuració de l'actualització automàtica.

En cas de problemes o desacords

Per llei, tens dret a (1) un determinat nivell de qualitat del servei i a (2) disposar de mitjans per a solucionar problemes si alguna cosa no funciona. Aquestes condicions no limiten ni anul·len cap d'aquests drets. Per exemple, si ets un [consumidor](#), continues gaudint de tots els drets legals que es concedeixin als consumidors del teu país.

Garanties

Proporcionem els nostres [serveis](#) amb un nivell de diligència raonable. Et demanem que, si no satisfem el nivell de qualitat descrit en aquesta [garantia](#), ens ho comuniquis i treballarem plegats per resoldre el problema.

Exempcions de responsabilitat

Els únics compromisos que adquirim en relació amb els nostres [serveis](#) (inclosos el contingut dels serveis, les seves funcions específiques o la seva fiabilitat, disponibilitat o capacitat per satisfer les teves necessitats) (1) es descriuen a la secció [Garantia](#), (2) s'indiquen a les [condicions addicionals de cada servei](#) o (3) es proporcionen d'acord amb la legislació aplicable. No adquirim cap altre compromís en relació amb els nostres serveis.

Responsabilitats

Per a tots els usuaris

Aquestes condicions només limiten les nostres responsabilitats d'acord amb la legislació aplicable. Concretament, aquestes condicions no limiten la [responsabilitat](#) de Google per mort o danys físics, frau, falsejament fraudulent d'informació, negligència greu ni conducta indeguda deliberada.

A banda dels drets i de les responsabilitats descrits en aquesta secció (En cas de problemes o desacords), Google no serà responsable de cap altra pèrdua, llevat que sigui provocada per la nostra violació d'aquestes condicions o de les [condicions addicionals de cada servei](#).

Només per a usuaris d'empresa i organitzacions

Si ets un [usuari d'empresa](#) o una [organització](#), en la mesura permesa per la legislació aplicable:

- [Indemnitzaràs](#) Google i els seus directors, gestors, empleats i contractistes pels processos judicials de tercers (incloses les accions de les autoritats governamentals) que es derivin del teu ús il·legal dels [serveis](#) o de la teva violació d'aquestes condicions o de les [condicions addicionals de cada servei](#), o bé que hi estiguin relacionats. Aquesta indemnització cobrirà qualsevol responsabilitat o despesa que resulti de reclamacions, pèrdues, danys, judicis, multes, costos de litigis i comissions legals.
- Google no se sotmetrà a les responsabilitats següents:
 - pèrdua de beneficis, ingressos, oportunitats comercials, reputació o estalvis anticipats
 - pèrdua indirecta o resultant
 - danys punitius
- La responsabilitat total de Google que es derivi d'aquestes condicions o que hi estigui relacionada està limitada a l'import superior d'aquests dos: (1) 500 € o (2) el 125% de les comissions que hagi pagat per utilitzar els serveis rellevants durant els 12 mesos anteriors a l'incompliment.

Si gaudeixes d'exempció legal de determinades responsabilitats, inclosa la [indemnització](#), no has de complir aquestes responsabilitats d'acord amb aquestes condicions. Per exemple, les Nacions Unides gaudeixen de determinada immunitat pel que fa a obligacions legals i aquestes condicions no substitueixen aquesta immunitat.

Prendre mesures en cas de problemes

Abans de prendre mesures tal com es descriu a continuació, t'avisarem amb antelació quan sigui raonablement possible, descriurem el motiu de les mesures i et donarem l'oportunitat de solucionar el problema, tret que creiem que, en fer-ho, passaria el següent:

- Causar danys o contraure [responsabilitats](#) envers un usuari, tercer o Google.
- Infringir la llei o una ordre de les autoritats.
- Posar en perill una investigació.
- Posar en perill el funcionament, la integritat o la seguretat dels nostres [serveis](#).

Suprimir el teu contingut

Si entenem que qualsevol part del [teu contingut](#) (1) infringeix aquestes condicions, [les condicions addicionals de cada servei o les polítiques](#), (2) viola la legislació aplicable o (3) podria danyar els nostres usuaris, tercers o Google, ens reservem el dret de retirar tot aquest contingut o una part d'acord amb la legislació aplicable. Alguns exemples inclouen: pornografia infantil, el contingut que facilita el tràfic d'éssers humans o l'assetjament i el contingut que infringeix els [drets de propietat intel·lectual](#) d'una altra persona.

Suspendre o cancel·lar el teu accés als serveis de Google

Google es reserva el dret de suspendre o cancel·lar el teu accés als serveis o de suprimir el teu Compte de Google si es dona alguna d'aquestes circumstàncies:

- Infringeixes de manera substancial o reincident aquestes condicions, [les condicions addicionals de cada servei o les polítiques](#).
- Estem obligats a fer-ho per complir un requisit legal o una ordre judicial.
- Si entenem que la teva conducta causa danys o contrau [responsabilitats](#) envers un usuari, un tercer o Google; per exemple, pirateria, pesca de credencials, assetjament, emissió de contingut brossa, engany o còpia de contingut que no et pertany.

Si creus que el teu Compte de Google s'ha suspès o s'ha cancel·lat per error, [pots presentar una apel·lació](#).

Per descomptat, tens llibertat per deixar d'utilitzar els nostres serveis en qualsevol moment. Si deixes d'utilitzar un servei, [ens agradaria saber els motius](#) per poder continuar millorant-lo.

Gestionar les sol·licituds de les teves dades

El respecte per la privadesa i la seguretat de les teves dades determina les accions que duem a terme per donar resposta a les sol·licituds per comunicar dades. Quan rebem aquest tipus de sol·licituds, el nostre equip les revisa per comprovar que compleixin els requisits legals i les [polítiques de comunicació de dades](#) de Google. Google Ireland Limited accedeix a les dades i les revela, incloses les comunicacions, d'acord amb la legislació d'Irlanda i amb les lleis de la UE aplicables a Irlanda. Per obtenir més informació sobre les sol·licituds per comunicar dades que Google rep en tot el món i com hi donem resposta, consulta l'[Informe de transparència](#) i la [política de privadesa](#).

Resolució de disputes, legislació aplicable i tribunals

Per obtenir informació sobre com posar-se en contacte amb Google, visiti la nostra [pàgina de contacte](#).

Si resideixes a l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o a Suïssa o t'hi has establert com a [organització](#), aquestes condicions i la teva relació amb Google d'acord amb aquestes condicions i amb les [condicions addicionals de cada servei](#) es regeixen per la legislació del teu país de residència i pots presentar les disputes legals als tribunals d'aquest país.

Si ets un [consumidor](#) resident a l'EEE, també pots utilitzar la plataforma de [resolució de conflictes en línia](#) de la Comissió Europea per presentar conflictes relacionats amb les compres en línia. Acceptem l'ús d'aquesta plataforma si ho requereix la legislació.

Sobre aquestes condicions

Per llei, tens determinats drets que no es poden limitar amb un contracte, com ara aquestes condicions del servei. Aquestes condicions no tenen de cap manera l'objectiu de restringir aquests drets.

En aquestes condicions es descriu la relació entre tu i Google. No generen cap dret legal a altres persones o [organitzacions](#), fins i tot si altres persones treuen profit d'aquesta relació d'acord amb aquestes condicions.

Com que volem que aquestes condicions siguin fàcils d'entendre, hem utilitzat exemples dels nostres [serveis](#). Ara bé, és possible que no tots els serveis mencionats estiguin disponibles al teu país.

Si qualsevol de les disposicions d'aquestes condicions resultés inaplicable, aquest fet no afectarà la resta de les condicions.

Si no compleixes aquestes condicions o les [condicions addicionals de cada servei](#) i nosaltres no prenem cap mesura immediatament, això no implica que renunciem als drets que ens corresponguin, com ara emprendre accions en el futur.

És possible que actualitzem aquestes condicions i les [condicions addicionals de cada servei](#) (1) per reflectir els canvis que fem als nostres serveis o a la manera en què fem negocis; per exemple, quan afegim serveis, funcions, tecnologies, preus o avantatges nous (o quan suprimim els antics), (2) per motius legals, de normatives o de seguretat o (3) per impedir l'ús abusiu o danys.

Si canviem de manera substancial aquestes condicions o les [condicions addicionals de cada servei](#), t'avisarem amb una antelació raonable i et donarem l'oportunitat de consultar els canvis, excepte (1) quan llancem un servei o una funció nous o (2) en situacions urgents, com pot ser per impedir un ús abusiu continuat o respondre a requisits legals. També pots posar fi a la teva relació amb nosaltres en qualsevol moment tancant el teu Compte de Google.

DEFINICIONS

consumidor

Persona física que utilitza serveis de Google amb finalitats personals i no comercials sense relació amb el seu ofici, negoci, ocupació o professió. Això inclou els "consumidors" tal com es defineixen en [l'article 2.1 de la Directiva europea sobre els drets dels consumidors](#). (Consulta "usuari d'empresa".)

drets d'autor

Dret legal que permet que el creador d'una obra original (com ara una entrada de blog, una foto o un vídeo) decideixi amb quines condicions i en quines circumstàncies altres persones poden utilitzar l'obra.

drets de propietat intel·lectual

Drets sobre les creacions d'una persona, com ara: les invencions (drets de patents); les obres literàries i artístiques (drets d'autor); els dissenys (drets de disseny), i els símbols, els noms i les imatges utilitzats en entorns comercials (dret de marques). Els drets de propietat intel·lectual et poden pertànyer a tu o poden pertànyer a una altra persona física o organització.

el teu contingut

Tot el que escrius, penges, transmetes, emmagatzemes, envies, reps o comparteixes amb Google a través dels nostres serveis, com ara:

- Fitxers de Documents, Fulls de càlcul i Presentacions que creïs
- entrades de blog que pengis a través de Blogger
- ressenyes que envies a través de Maps
- vídeos que emmagatzemes a Drive
- correus electrònics que envies o reps a través de Gmail
- fotos que comparteixes amb els amics a través de Fotos
- itineraris de viatges que comparteixes amb Google

empresa vinculada

Entitat que pertany al grup d'empreses de Google (és a dir, Google LLC i les seves filials), incloses les empreses següents que proporcionen serveis als consumidors de la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd i Google Dialer Inc.

exempció de responsabilitat

Declaració que limita les responsabilitats legals d'algú.

garantia

Assegurança que un producte o servei complirà uns criteris de funcionament determinats.

indemnitzar o indemnització

Obligació contractual d'una persona física o d'una organització de compensar les pèrdues que pateixi una altra persona física o organització a causa de processos judicials com ara un litigi.

marca comercial

Símbols, noms i imatges utilitzats en entorns comercials i que permeten distingir entre els béns o serveis d'una persona física o organització i els d'una altra.

organització

Entitat legal (com ara una empresa, una entitat sense ànim de lucre o un centre educatiu) que no és una persona física.

Reglament de la UE sobre les relacions entre les plataformes i les empreses

Reglament (UE) 2019/1150 sobre el foment de l'equitat i la transparència per als usuaris professionals de serveis d'intermediació en línia.

responsabilitat

Pèrdues per tot tipus de reclamacions legals, tant si la demanda es basa en un contracte, en un greuge (incloses les negligències) com en un altre motiu, i tant si hauria estat raonable preveure aquestes pèrdues com si no.

serveis

Els serveis de Google que estan subjectes a aquests termes són els productes i serveis enumerats a <https://policies.google.com/terms/service-specific>, que inclouen:

- llocs web i aplicacions de Google (com ara la Cerca i Maps)
- plataformes (com ara Google Play)

- serveis integrats (com el contingut de Maps inserit en aplicacions o en llocs web d'altres empreses)
- dispositius (com ara Google Home)

usuari d'empresa

Persona física o entitat que no és un consumidor (consulta "consumidor").