

Hatályba lépés dátuma: 2020. március 31.

[Archivált verziók](#)

Mire vonatkoznak ezek a feltételek?

Tudjuk, hogy csábító kihagyni a jelen Általános Szerződési Feltételeket, de fontos tisztázni, hogy Ön mit várhat el tőlünk a Google [szolgáltatásainak](#) használata során, illetve hogy mi mit várunk el Öntől.

Ezek az Általános Szerződési Feltételek tükrözik a [Google üzleti működésének módját](#), a cégünkre vonatkozó jogszabályokat, valamint [bizonyos egyéb gondolatokat, amelyekben mindig is hittünk](#). Ennek eredményeképp ezek az Általános Szerződési Feltételek segítik meghatározni a Google Önnel való kapcsolatát a szolgáltatásaink használatára vonatkozóan. A feltételek például a következő témaköröket tartalmazzák:

- A [Mit várhat el tőlünk?](#) részben megtudhatja, hogyan biztosítjuk és fejlesztjük szolgáltatásainkat.
- A [Mi mit várunk Öntől?](#) rész határozza meg a szolgáltatásaink használatára vonatkozó bizonyos szabályokat.
- A [Google-szolgáltatásokban lévő tartalmak](#) rész írja le a szolgáltatásainkban található tartalmakhoz kapcsolódó szellemi tulajdonjogokat – függetlenül attól, hogy a tartalom Önhöz, a Google-hoz vagy máshoz tartozik-e.
- A [Problémák és nézeteltérések esetén](#) rész írja le az Ön egyéb, jogszabályba foglalt jogait, és hogy mire számíthat, ha valaki megsérti ezeket a feltételeket.

Fontos, hogy megértse a jelen szerződési feltételeket, mert szolgáltatásaink használatához Önnek el kell fogadnia őket.

A jelen feltételek mellett [Adatvédelmi irányelveket](#) is közzéteszünk. Jóllehet ezek az irányelvek nem képezik a jelen feltételek részét, arra biztatjuk, hogy olvassa el őket, hogy jobban megértse, hogyan [frissítheti, kezelheti, exportálhatja és törölheti adatait](#).

Szolgáltató

Az Európai Gazdasági Térségben (EGT) és Svájcban a Google [szolgáltatásait](#) az alábbi vállalat nyújtja:

Google Ireland Limited

Írországbán bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik (nyilvántartási szám: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írország

Korhatárok

Ha nem éred el a [saját Google-fiók kezeléséhez szükséges korhatárt](#), szülői vagy törvényes gondviselői engedélyre van szükséged a Google-fiók használatához. Olvasd át ezeket az Általános Szerződési Feltételeket szülőddel vagy törvényes gondviselőddel.

Ha Ön az ezen feltételeket elfogadó szülő vagy törvényes gondviselő, és megengedi gyermekének a [szolgáltatások](#) használatát, akkor a vonatkozó jogszabályok által előírt mértékig Ön a felelős a gyermeke által a szolgáltatásokban végzett tevékenységeikért.

Egyes Google-szolgáltatásokra további korhatárok vonatkoznak a kapcsolódó [szolgáltatásspecifikus további feltételeknek és irányelveknek](#) megfelelően.

Az Ön kapcsolata a Google-lal

Ezek a feltételek segítenek az Ön és a Google közötti kapcsolat meghatározásában. Általánosan fogalmazva, engedélyt adunk Önnek [szolgáltatásaink](#) használatára, ha Ön elfogadja ezeket az Általános Szerződési Feltételeket, amelyek azt tükrözik, hogy [hogyan működik a Google mint vállalkozás, és miből teszünk szert bevételre](#). Amikor a „Google”, a „mi” és ezek ragozott formáit használjuk, a Google Ireland Limitedre és annak [társult vállalkozásaira](#) gondolunk.

Mit várhat el tőlünk?

Hasznos szolgáltatások széles palettájának biztosítása

A jelen feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatások széles palettáját kínáljuk, amely tartalmazza a következőket:

- alkalmazások és webhelyek (pl. Keresés és Térkép);
- platformok (pl. Google Play);
- integrált szolgáltatások (például a más cégek alkalmazásaiba vagy webhelyeibe beágyazott Térkép szolgáltatás);
- eszközök (pl. Google Home).

Szolgáltatásainkat úgy terveztük, hogy együtt is használhatóak legyenek, így könnyítve meg az egyik tevékenységről a másikra való áttérést. A Térkép például emlékeztetheti arra, hogy el kell indulnia a Google Naptárában megjelenő találkozóra.

A Google szolgáltatásainak javítása

Szigorú termékkutatási programot vezetünk, így egy-egy szolgáltatás módosítása vagy leállítása előtt gondosan mérlegeljük a módosítás vagy megszüntetés ésszerűségét, az Ön felhasználói érdekeit, az Ön ésszerű elvárásait, valamint az Önre és másokra gyakorolt potenciális hatást. Csak alapos okokból módosítunk, illetve állítunk le szolgáltatásokat, például a teljesítmény vagy biztonság javítása, a jogszabályoknak való megfelelés, a törvénytelen tevékenységek vagy visszaélések megakadályozása vagy a technikai fejlődés tükrözése érdekében, illetve azért, mert egy funkció vagy egy teljes szolgáltatás már nem elég népszerű vagy nem gazdaságos.

Ha lényegi változtatásokat végzünk, amelyek negatív hatással vannak szolgáltatásaink használatára, vagy ha nem biztosítjuk tovább valamelyik szolgáltatást, ésszerű időpontban előzetes értesítést küldünk Önnek, és lehetőséget adunk a [tartalmainak](#) a Google-fiókból való exportálására a [Google Takeout](#) használatával – kivéve sürgős helyzetekben, például visszaélés megakadályozása, jogi előírásokra való reagálás, illetve biztonsági és üzemeltetési problémák kezelése esetén.

Mi mit várunk Öntől?

A jelen feltételek és a szolgáltatásspecifikus további feltételek betartása

Az általunk a [szolgáltatásaink](#) használatára adott engedélyek addig érvényesek, amíg Ön megfelel

- **a jelen általános szerződési feltételekben** és
- **a szolgáltatásspecifikus további feltételekben** meghatározott kötelezettségeknek, amelyekbe beletartozik például a korhatárok betartása is.

Megtekintheti, letöltheti és megőrizheti ezeket a feltételeket [PDF-formátumban](#). A jelen feltételek és a vonatkozó [szolgáltatásspecifikus további feltételek](#) elfogadásához be kell jelentkeznie Google-fiókjába.

Különböző irányelveket, súgókat és egyéb forrásokat is rendelkezésére bocsátunk a gyakori kérdések megválaszolására, valamint a szolgáltatásaink használatával kapcsolatos elvárások meghatározására. A források közé tartozik az [Irányelvközpont](#), a [szerzői joggal foglalkozó súgó](#), a [Biztonsági központ](#) és az [irányelveket tartalmazó webhelyünkről](#) hozzáférhető egyéb oldalak.

Jóllehet engedélyezzük az Ön számára, hogy használja a szolgáltatásainkat, fenntartjuk a szolgáltatásokhoz fűződő valamennyi [szellemi tulajdonjogot](#).

Mások tiszteletben tartása

Számos szolgáltatásunk lehetővé teszi, hogy kapcsolatba lépjen másokkal. Mindenki számára egy tiszteletteljes környezetet szeretnénk fenntartani, ami azt jelenti, hogy be kell tartania az alábbi alapvető magatartási szabályokat:

- Tartsa be az alkalmazandó jogszabályokat, ideértve az exportellenőrzési előírásokat, a szankciókat és az emberkereskedelemre vonatkozó jogszabályokat.
- Tartsa tiszteletben mások jogait, ideértve az adatvédelemmel kapcsolatos jogokat és a szellemi tulajdonjogokat is.
- Ne bántalmazzon másokat, és ne ártson másoknak vagy magának (és ne fenyegetőzzön ezzel, illetve ne bátorítson másokat ilyesmire) – például mások félrevezetésével, becsapásával, rágalmozásával, terrorizálásával, zaklatásával vagy fenyegetésével.

- Ne éljen vissza a szolgáltatásokkal, ne okozzon kárt bennük, ne zavarja vagy akadályozza őket.

A [szolgáltatásspecifikus további feltételek és irányelvek](#) további információkat tartalmaznak a megfelelő magatartásról, amelyet minden adott szolgáltatást igénybe vevő személynek követnie kell. Ha úgy gondolja, hogy mások nem tartják be ezeket a szabályokat, számos szolgáltatásunkban lehetőség van a [visszaélés bejelentésére](#). Ha intézkedünk a bejelentett visszaéléssel kapcsolatban, tisztességes eljárást is biztosítunk az [Intézkedés problémák esetén](#) szakaszban leírtak szerint.

Engedély tartalmi felhasználására

Néhány szolgáltatásunkat arra terveztük, hogy feltölthesse, beküldhesse, tárolhassa, elküldhesse, fogadhassa vagy megoszthassa [saját tartalmait](#). Semmilyen kötelezettség nem terheli, hogy bármilyen tartalmat biztosítson szolgáltatásaink számára, és szabadon megválaszthatja azokat a tartalmakat, amelyeket meg akar adni. Ha úgy dönt, hogy tartalmakat tölt fel vagy oszt meg, akkor győződjön meg arról, hogy rendelkezik a szükséges jogokkal, és hogy az adott tartalom jogszerű.

Licenc

Az [Ön tartalmi](#) az Önéi maradnak, ami azt jelenti, hogy Ön fenntartja az összes [szellemi tulajdonjogot](#), amely a tartalmaira vonatkozik. Ön rendelkezik például szellemi tulajdonjogokkal az Ön által létrehozott kreatív tartalmakra (pl. az Ön által írt véleményekre) vonatkozóan. Az is jogában állhat, hogy megossza valaki másnak a kreatív tartalmait, ha az adott személy erre engedélyt adott Önnek.

Szükségünk van az engedélyére, ha az Ön szellemi tulajdonjogai korlátozzák az Ön tartalmainak általunk történő felhasználását. Ezt az engedélyt Ön ezen a licencen keresztül adja meg a Google-nak.

Mire terjed ki ez a licenc?

Ez a licenc akkor vonatkozik az [Ön tartalmára](#), ha az adott tartalmat szellemi tulajdonjogok védik.

Mire nem terjed ki ez a licenc?

- Ez a licenc nem érinti az Ön adatvédelemmel kapcsolatos jogait – csupán a szellemi tulajdonjogait.
- Ez a licenc nem terjed ki a következő tartalomtípusokra:
 - Az Ön által megadott, nyilvánosan hozzáférhető tényyszerű információkra, például egy helyi vállalkozás címének javításaira. Ehhez az információhoz nincs szükség licencre, mert közismert információnak számít, amelyet mindenki szabadon felhasználhat.
 - Az Ön által adott visszajelzésekre, például a szolgáltatásaink javítására vonatkozó javaslatokra. A visszajelzésekre az alábbi, [Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kommunikáció](#) szakasz vonatkozik.

Hatály

Ez a licenc:

- az egész világra kiterjed, ami azt jelenti, hogy a világon mindenhol érvényes;
- nem kizárólagos, ami azt jelenti, hogy Ön másoknak engedélyezheti a saját tartalmi felhasználását;
- jogdíjmentes, ami azt jelenti, hogy ez a licenc nem jár költségekkel.

Jogosultságok

Ez a licenc lehetővé teszi a Google számára a következőket, kizárólag az alábbi [Cél](#) szakaszban leírt célokra korlátozva:

- Az Ön tartalmainak kizárólag technikai célokra való használata – ilyen például a tartalmainak mentése a rendszereinkbe, amelyekhez aztán bárhonnán hozzáférhet, valamint a tartalmak újraformázása a szolgáltatásainkkal való kompatibilitás érdekében.
- Az Ön tartalmainak nyilvánosan hozzáférhetővé tétele kizárólag és csak olyan mértékben, amennyiben Ön láthatóvá tette őket mások számára.
- Ezen jogok allicencbe adása:
 - más felhasználók számára, hogy a szolgáltatások a tervezettnek megfelelően működhessenek (például lehetővé teszi a fotóknak az Ön által kiválasztott

személyekkel való megosztását);

- azon alvállalkozóink számára, akik a jelen szerződési feltételekkel összhangban lévő szerződéseket írtak alá velünk, kizárólag az alábbi **Cél** szakaszban leírt célokra korlátozva.

Cél

Ez a licenc a szolgáltatások működtetésének céljára van korlátozva, ami a szolgáltatások tervezett működésének lehetővé tételét és új funkciók létrehozását jelenti. Ebbe beletartozik az automatizált rendszerek és algoritmusok használata az Ön tartalmainak elemzésére:

- spam, rosszindulatú programok és illegális tartalmak keresése céljából;
- az adatokban rejlő minták felismerése, például annak megállapítása céljából, hogy mikor javasoljunk új albumot a Google Fotók szolgáltatásban, hogy a kapcsolódó fotói egy helyen legyenek;
- szolgáltatásainknak az Ön számára való személyre szabásához, például ajánlások és személyre szabott keresési találatok, tartalmak és hirdetések biztosítása céljából (ez utóbbiakat a **Hirdetésbeállítások** alatt tudja módosítani vagy kikapcsolni).

Ez az elemzés a tartalom elküldésekor, fogadásakor és tárolása során történik.

Időtartam

Ez a licenc mindaddig érvényes, amíg az Ön tartalmát szellemi tulajdonjogok védik, kivéve, ha tartalmát korábban eltávolítja a szolgáltatásainkból.

Ha olyan tartalmat távolít el szolgáltatásainkból, amelyre ez a licenc vonatkozik, akkor rendszereinkben észszerű idő múlva többé nem lesz nyilvánosan hozzáférhető az adott tartalom. Két kivétel van:

- Ha már megosztotta a tartalmat másokkal, mielőtt eltávolította volna. Például ha megosztott egy fotót egy ismerősével, aki ezután másolatot készített belőle, vagy újra megosztotta, akkor az a fotó továbbra is megjelenhet az ismerőse Google-fiókjában, még azután is, hogy Ön eltávolította a saját Google-fiókjából.
- Ha tartalmait hozzáférhetővé teszi más vállalatok szolgáltatásain keresztül, előfordulhat, hogy a keresőmotorok (pl. a Google Keresés) továbbra is megtalálja és

megjeleníti az Ön tartalmait a keresési találatok között.

A Google-szolgáltatások használata

Az Ön Google Fiókja

Ha [eléri a korhatárt](#), igényei szerint [létrehozhat Google-fiókot](#). Egyes [szolgáltatások](#) megkövetelik a Google-fiók használatát a működésükhöz – a Gmail használatához például szüksége van Google-fiókra, hogy legyen mit használnia e-mailjeinek küldéséhez és fogadásához.

Ön a felelős az Ön által a Google-fiókjában végzett tevékenységekért, amelybe beletartoznak a Google-fiók biztonságának megőrzéséért tett észszerű lépések is, és arra biztatjuk, hogy rendszeresen végezze el a [Biztonsági ellenőrzést](#).

A Google szolgáltatásainak használata szervezet vagy vállalkozás nevében

Számos [szervezet](#), köztük vállalkozások, nonprofit szervezetek és iskolák használják ki [szolgáltatásaink](#) előnyeit. Ahhoz, hogy szolgáltatásainkat szervezet nevében tudja használni:

- Az adott szervezet meghatalmazott képviselőjének el kell fogadnia a jelen feltételeket.
- Az Ön szervezetének rendszergazdája Google-fiókot rendelhet Önhöz. A rendszergazda kérheti Öntől további szabályok betartását is, és előfordulhat, hogy hozzáférhet az Ön Google-fiókjához, illetve letilthatja azt.

Ha az Ön székhelye az Európai Unióban van, akkor a jelen feltételek nem érintik az Önnek az [EU platformok és vállalkozások viszonyára vonatkozó rendelet](#)e szerinti jogait, amelyekkel online közvetítő szolgáltatások [üzleti felhasználójaként](#) rendelkezik – beleértve például az olyan online platformokat, mint a Google Play.

Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kommunikáció

Annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat, időnként szolgáltatói közleményeket és egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat küldünk Önnek. A Google [Adatvédelmi irányelveiben](#) további információt találhat arról, hogyan kommunikálunk Önnel.

Ha úgy dönt, hogy visszajelzést ad nekünk, például javaslatokat tesz szolgáltatásaink fejlesztésére, akkor előfordulhat, hogy felhasználjuk a visszajelzését anélkül, hogy bármilyen kötelezettséget vállalnánk Ön felé.

A Google-szolgáltatásokban lévő tartalmak

Az Ön tartalmai

Bizonyos [szolgáltatásaink](#) lehetővé teszik, hogy Ön nyilvánosan hozzáférhetővé tegye a tartalmait – közzéteheti például az Ön által írt véleményt az adott termékről vagy étteremről, valamint feltöltheti az Ön által létrehozott blogbejegyzést.

- Az [Engedély tartalmi felhasználására](#) szakaszban további információt talál az [Ön által létrehozott tartalmakhoz](#) fűződő jogairól, valamint arról, hogyan használjuk fel a tartalmat szolgáltatásainkban.
- Az [Ön tartalmainak eltávolítása](#) szakaszban további információt találhat arról, miért és hogyan távolíthatjuk el szolgáltatásainkból a felhasználók által létrehozott tartalmakat.

Ha úgy gondolja, hogy valaki megsérti az Ön [szellemi tulajdonjogait](#), akkor [értesítést küldhet nekünk a jogsértésről](#), mi pedig megtesszük a megfelelő lépéseket. Például felfüggesztjük vagy megszüntetjük a [szerzői jogok](#) ismételt megsértőinek Google-fiókját a [szerzői jogi sűgóban](#) leírtak szerint.

A Google tartalmai

Bizonyos [szolgáltatásaink](#) olyan tartalmakkal rendelkeznek, amelyek a Google-hoz tartoznak – ilyen például a Google Térképben látható vizuális illusztrációk nagy része. A Google tartalmai a jelen feltételekben és a vonatkozó [szolgáltatáspecifikus további feltételekben](#) engedélyezett módon használhatók, de fenntartjuk az összes szellemi tulajdonjogot, amely tartalmainkban található. Ne távolítsa el, tegye olvashatatlanná vagy módosítsa márkajelzéseinket, logóinkat és jogi

közleményeinket. Ha márkajelzéseinket vagy logóinkat szeretné használni, lépjen a [Google márkaengedélyeivel foglalkozó](#) oldalra.

Egyéb tartalmak

Végül, néhány [szolgáltatásunk](#) olyan tartalmakhoz is hozzáférést biztosít az Ön számára, amelyek más emberekhez vagy [szervezetekhez](#) tartoznak – ilyen például egy üzlet tulajdonosának leírása a saját vállalkozásáról vagy egy újságcikk a Google Hírek szolgáltatásban. Ezeket a tartalmakat csak az adott személy vagy szervezet engedélyével, illetve a törvény által másképp megengedett módon használhatja fel. A más emberek vagy szervezetek tartalmaiban kifejezésre juttatott nézetek az ő saját nézeteik, és nem feltétlenül tükrözik a Google nézeteit.

Szoftverek a Google szolgáltatásai között

Egyes [szolgáltatásaink](#) letölthető szoftvert is tartalmaznak. A szoftver használatát a szolgáltatások részeként engedélyezzük.

Ez a licenc:

- az egész világra kiterjed, ami azt jelenti, hogy a világon mindenhol érvényes;
- nem kizárólagos, ami azt jelenti, hogy a szoftvert másoknak is licencelhetjük;
- jogdíjmentes, ami azt jelenti, hogy ez a licenc nem jár költségekkel;
- személyre szóló, ami azt jelenti, hogy nem terjed ki senki másra;
- nem átruházható, ami azt jelenti, hogy nem adhatja át senki másnak a licencet.

Bizonyos szolgáltatásaink olyan szoftvert tartalmaznak, amelyet Önnek hozzáférhetővé tett, nyílt forráskódú licencek feltételei értelmében biztosítunk. A nyílt forráskódú licencek néha olyan rendelkezéseket tartalmaznak, amelyek kifejezetten felülírják a jelen Általános Szerződési Feltételek bizonyos részeit, ezért mindenképp olvassa el ezeket a licenceket.

Tilos szolgáltatásaink vagy szoftvereink bármely részét lemásolni, módosítani, terjeszteni, értékesíteni vagy bérbe adni. Tilos továbbá a visszafejtés vagy bármely forráskódunk kinyerésének megkísérlése, kivéve, ha erre írásbeli engedélyt adtunk, vagy ha az alkalmazandó jog lehetővé teszi.

Ha egy adott szolgáltatás letölthető szoftvert tartalmaz, vagy letölthető szoftver szükséges hozzá, akkor ez a szoftver időnként automatikusan frissülhet az eszközén, amikor új verzió vagy funkció válik hozzáférhetővé. Egyes szolgáltatások lehetővé tehetik az automatikus frissítés beállításainak megadását.

Problémák és nézeteltérések esetén

A jogszabályok értelmében Önnek joga van (1) egy bizonyos szolgáltatásminőséghez, és (2) az esetlegesen fellépő problémák elhárítására szolgáló módszerekhez való hozzáféréshez. Ezek a feltételek nem korlátozzák vagy vonják meg az Ön ezen jogait. Ha Ön például [fogyasztó](#), akkor továbbra is élvezheti az Ön országában a fogyasztók számára biztosított összes jogszabályba foglalt jogot.

Felelősségkorlátozások

[Szolgáltatásainkkal](#) kapcsolatban (beleértve a szolgáltatásokban lévő tartalmakat, a szolgáltatásaink adott funkcióit, megbízhatóságát, rendelkezésre állását és az Ön szükségleteinek teljesítésére való képességét) csak olyan kötelezettségeket vállalunk, amelyek (1) a [szolgáltatáspecifikus további feltételekben](#) találhatóak, illetve (2) az alkalmazandó jogszabályok értelmében biztosítottak. Szolgáltatásainkkal kapcsolatban nem vállalunk további kötelezettségeket.

Felelősség

Az összes felhasználónak

Ezek a feltételek csak a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett mértékben korlátozzák felelősségünket. Pontosabban: ezek a feltételek nem korlátozzák a Google [felelősségét](#) halál vagy személyi sérülés, csalás, csalárd hamis állítás, súlyos gondatlanság vagy szándékos visszaélés esetén. Emellett ezek a feltételek nem korlátozzák az Ön termékfelelősségi jogszabályok által biztosított jogait.

A Google, illetve annak képviselői vagy ügynökei általi enyhe gondatlanság miatt okozott vagyoni kár vagy pénzügyi veszteség esetén a Google csak olyan alapvető szerződéses kötelezettségeket

megszegéséért felelős, ami a szerződés megkötésekor előrelátható tipikus kárt eredményez. Az alapvető szerződéses kötelezettségek olyan kötelezettségek, amelyek betartása a szerződés teljesítésének előfeltétele, illetve amelyek teljesítésében a felek joggal bízhatnak. Ez nem jelenti a bizonyítási teher Ön kárára történő módosítását.

Csak üzleti felhasználóknak és szervezeteknek

Ha Ön üzleti felhasználó vagy szervezet, akkor a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben Ön köteles a Google-t és igazgatóit, tisztviselőit, munkavállalóit és alvállalkozóit kártalanítani a szolgáltatások jogellenes használatából, illetve a jelen feltételek vagy a szolgáltatásspecifikus további feltételek megsértéséből eredő vagy azzal kapcsolatos, bármely harmadik fél által indított jogi eljárásért (ideértve a kormányzati hatóságok intézkedéseit is). Ez a kártalanítás kiterjed a követelésekből, veszteségekből, károkból, ítéletekből, bírságokból, perköltségekből és jogi költségekből eredő minden felelősségre és kiadásra. Ha Ön jogilag mentesül bizonyos felelősség alól (pl. kártalanítás), akkor az érintett felelősség nem vonatkozik Önre ezen feltételek értelmében. Az Egyesült Nemzetek Szövetsége például bizonyos mentességet élvez jogi kötelezettségek alól, és ezek a feltételek nem írják felül a vonatkozó mentességeket.

Intézkedés problémák esetén

Az alább leírt műveletek elvégzése előtt előre értesítjük – amennyiben az észszerűen lehetséges –, megindokoljuk a műveletet, és lehetőséget adunk arra, hogy Ön elhárítsa a problémát, kivéve ha objektív és konkrét okokból úgy gondoljuk, hogy ez:

- kárt okozna vagy felelősséggel járna valamely felhasználó, harmadik fél vagy a Google számára;
- sértené valamely jogszabályt vagy bűnüldöző hatóság rendelkezését;
- akadályozna egy nyomozást;
- károsítaná szolgáltatásaink működtetését, integritását vagy biztonságát.

Az Ön tartalmainak eltávolítása

Amennyiben objektív és konkrét okok alapján úgy gondoljuk, hogy az Ön bármely tartalma (1) sérti a jelen feltételeket, illetve a szolgáltatásspecifikus további feltételeket vagy irányelveket, (2) megsérti az alkalmazandó jogszabályokat, vagy (3) árthat felhasználóinknak, harmadik feleknek vagy a Google-nak, úgy fenntartjuk a jogot, hogy eltávolítsuk az adott tartalom egy részét vagy egészét a

vonatkozó jogszabályokkal összhangban. Példák: gyermekpornográfia, emberkereskedelmet vagy zaklatást segítő tartalmak, valaki másnak a [szellemi tulajdonjogait](#) megsértő tartalmak.

A Google-szolgáltatásokhoz való hozzáférés felfüggesztése vagy megszüntetése

A Google fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse vagy megszüntesse a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, illetve törölje a Google-fiókját, amennyiben az alábbiak bármelyike bekövetkezik:

- Ön jelentősen vagy ismétlődően megszegi ezeket az Általános Szerződési Feltételeket, [szolgáltatásspecifikus további feltételeket vagy irányelveket](#).
- Kötelezettségünk van arra vonatkozóan, hogy megfeleljünk egy adott jogi előírásnak vagy bírósági végzésnek.
- Objektív és konkrét okokból kifolyólag úgy gondoljuk, hogy az Ön magatartása kárt okoz vagy [felelősséggel jár](#) egy felhasználó, harmadik fél vagy a Google számára – például hackertámadás, adathalászat, zaklatás, spamelés, mások félrevezetése vagy nem Önt illető tartalom másolása révén.

Ha úgy gondolja, hogy Google-fiókja tévedésből lett felfüggesztve vagy megszüntetve, [lehetősége van fellebbezést benyújtani](#).

Természetesen Ön mindig szabadon abbahagyhatja szolgáltatásaink használatát. Amennyiben valóban abbahagyja valamelyik szolgáltatás használatát, [nagyra értékelnénk, ha elmondaná ennek okát](#), hogy tovább javíthassuk szolgáltatásainkat.

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó kérelmek

Adatai védelmének és biztonságának tiszteletben tartása képezi az alapját annak, ahogyan az adatközlési kérelmekre reagálunk. Amikor adatközlési kérelmek érkeznek be hozzánk, munkatársaink megvizsgálják, hogy a kérelmek eleget tesznek-e a jogi előírásoknak és a Google [adatközlési irányelveinek](#) is. A Google Ireland Limited az adatokhoz – ideértve a kommunikációt is – Írország törvényei és az Írországban alkalmazandó EU-jogszabályok szerint fér hozzá, illetve adhatja ki őket. A Google-hoz világszerte érkező adatközlési kérelmekről, illetve arról, hogy hogyan reagálunk ezekre a kérelmekre, az [Átláthatósági jelentésünkben](#) és az [Adatvédelmi irányelveinkben](#) talál további információt.

Vitarendezés, irányadó jog és bíróságok

A Google-lal való kapcsolatfelvétel módjairól a [kapcsolatfelvételi oldalunkon](#) tájékozódhat.

Ha az Ön lakóhelye az Európai Gazdasági Térségben (EGT) vagy Svájcban van, illetve Ön egy ottani székhellyel rendelkező [szervezet](#), akkor a jelen feltételekre és a jelen feltételek és a [szolgáltatás-specifikus további feltételek](#) értelmében a Google-lal való kapcsolatára a lakóhelye vagy székhelye szerinti ország joga az irányadó, és jogviták indítására a helyi bíróságokon van lehetőség.

Ha Ön az EGT területén élő [fogyasztó](#), vitarendezést is kezdeményezhet az online vásárlásokkal kapcsolatban az Európai Bizottság [online vitarendezési](#) platformjának segítségével, amit elfogadunk, ha a jogszabályok arra köteleznek minket.

Az Általános Szerződési Feltételekről

Törvény szerint vannak olyan jogai, amelyeket nem korlátozhatnak szerződések, így a jelen általános szerződési feltételek sem. A jelen szerződési feltételeknek semmi esetre sem célja e jogok korlátozása.

Könnyen érthetővé szeretnénk tenni ezeket a feltételeket, ezért a [szolgáltatásainkból](#) származó példákat használtunk. Előfordulhat azonban, hogy nem minden megnevezett szolgáltatás áll rendelkezésre az Ön országában.

Frissíthetjük a jelen feltételeket és [szolgáltatás-specifikus további feltételeket](#) (1) azért, hogy azok tükrözzék a szolgáltatásunkban vagy üzletmenetünkben bekövetkező változásokat – például ha új szolgáltatásokat, funkciókat, technológiákat, árakat vagy előnyöket vezetünk be (vagy régieket távolítunk el), (2) jogi, szabályozási vagy biztonsági okokból, vagy (3) a visszaélések és károkozás megakadályozása érdekében.

Ha módosítjuk a jelen feltételeket vagy a [szolgáltatás-specifikus további feltételeket](#), legalább 15 nappal előre értesítjük, mielőtt a módosítások hatályba lépnének. Amikor a módosításokról értesítjük, megadjuk a szerződési feltételek új verzióját, és kiemeljük a lényeges változásokat. Amennyiben nem tiltakozik a módosítások hatálybalépése előtt, akkor úgy vesszük, hogy elfogadta a megváltozott feltételeket. Az általunk küldött értesítés elmagyarázza a tiltakozás folyamatát. Visszautasíthatja a módosítások elfogadását, amely esetben a módosítások Önre nem vonatkoznak majd. Azonban fenntartjuk a jogot, hogy befejezzük a kapcsolatot Önnel, amennyiben a felmondás egyéb

követelményei teljesülnek. A hozzánk fűződő kapcsolatát bármikor lezárhatja Google-fiókjának megszüntetésével.

DEFINÍCIÓK

Az EU platformok és vállalkozások viszonyára vonatkozó rendelete

Az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló (EU) 2019/1150. számú rendelet.

az Ön tartalmi

Az Ön által a szolgáltatásaink használatával írt, feltöltött, beküldött, tárolt, küldött, fogadott, vagy a Google-lal megosztott dolgok, mint például:

- Az Ön által létrehozott Google-dokumentumok, -táblázatok és -diák.
- A Blogger szolgáltatáson keresztül feltöltött blogbejegyzések.
- A Térkép szolgáltatásban beküldött véleményei.
- Az Ön által a Drive-on tárolt videók.
- A Gmail szolgáltatásban küldött és fogadott e-mailjei.
- A Fotók szolgáltatáson keresztül az ismerőseivel megosztott képek.
- A Google-lal megosztott útitervek.

felelősségkorlátozás

Nyilatkozat, amely korlátozza valakinek a jogi felelősségét.

fogyasztó

Bármely magánszemély, aki a Google szolgáltatásait olyan személyes, nem kereskedelmi célokra használja, amely kívül esik szakmája, üzleti tevékenysége vagy foglalkozása körén. Ebbe

beletartoznak az [EU fogyasztói jogokról szóló irányelve 2.1. cikkében meghatározott](#) „fogyasztók” is. (Lásd az üzleti felhasználó fogalmát)

kártalanítás vagy kártérítés

Bármely magánszemély vagy szervezet arra vonatkozó szerződéses kötelezettsége, hogy megtérítse egy másik magánszemély vagy szervezet által bármely jogi eljárás, például per kapcsán elszenvedett veszteségeket.

szellemi tulajdonjogok

Az alkotó elme szüleményeihez, így például a találmányokhoz (szabadalmi jogok), irodalmi és művészeti alkotásokhoz (szerzői jog), formatervezési mintákhoz (mintaoltalmi jogok) és a kereskedelemben használt szimbólumokhoz, nevekhez és képekhez (védjegyek) fűződő jogok. A szellemi tulajdonjog illetheti Önt, egy másik személyt vagy egy szervezetet.

szervezet

Jogi személy (például vállalat, nonprofit szervezet vagy iskola), nem pedig magánszemély.

szerzői jog

Jogszabályba foglalt jog, amely lehetővé teszi az eredeti mű (pl. blogbejegyzés, fotó vagy videó) létrehozójának az arról való döntéshozatalt, hogy az adott eredeti művet használhatják-e mások, és ha igen, hogyan.

szolgáltatások

A jelen feltételek hatálya alá tartozó Google-szolgáltatások a(z)

<https://policies.google.com/terms/service-specific> webhelyen felsorolt termékeket és szolgáltatásokat jelentik, ideértve az alábbiakat:

- a Google alkalmazásai és webhelyei (például a Keresés és a Térkép);
- platformok (pl. Google Play);

- integrált szolgáltatások (például a más cégek alkalmazásaiba vagy webhelyeibe beágyazott Térkép szolgáltatás);
- eszközök (például Google Home).

társult vállalkozás

A Google vállalatcsoportjába tartozó entitás, amely csoport a Google LLC-t és annak leányvállalatait jelenti, beleértve a következő vállalatokat, amelyek fogyasztói szolgáltatásokat biztosítanak az Európai Unióban: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd és Google Dialer Inc.

üzleti felhasználó

Bármely magánszemély vagy jogi személy, aki vagy amely nem fogyasztó (lásd a fogyasztó fogalmát).

védjegy

Olyan, a kereskedelemben használt szimbólumok, nevek és képek, amelyek képesek megkülönböztetni egy adott személy vagy szervezet termékeit és szolgáltatásait egy másiktól.