

## PERSYARATAN LAYANAN GOOGLE

Berlaku 31 Maret 2020

[Versi yang diarsipkan](#)

Yang tercakup dalam persyaratan ini

Kami tahu bahwa Anda mungkin ingin melewati Persyaratan Layanan ini, tetapi ini penting untuk menetapkan apa yang dapat Anda harapkan dari kami saat Anda menggunakan [layanan Google](#), dan apa yang kami harapkan dari Anda.

Persyaratan Layanan ini mencerminkan [cara kerja bisnis Google](#), hukum yang berlaku untuk perusahaan kami, dan [hal-hal tertentu yang kami yakini benar](#). Oleh karena itu, Persyaratan Layanan ini membantu menentukan hubungan Google dengan Anda saat Anda berinteraksi dengan layanan kami. Misalnya, persyaratan ini mencakup judul topik berikut:

- [Hal yang dapat Anda harapkan dari kami](#), yang menjelaskan cara kami menyediakan dan mengembangkan layanan kami
- [Hal yang kami harapkan dari Anda](#), yang menetapkan aturan tertentu untuk menggunakan layanan kami
- [Konten di layanan Google](#), yang menjelaskan hak atas kekayaan intelektual pada konten yang Anda temukan di layanan kami – apakah konten tersebut milik Anda, Google, atau orang lain
- [Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan](#), yang menjelaskan hak hukum lainnya yang Anda miliki, dan apa yang diharapkan jika seseorang melanggar persyaratan ini

Penting untuk memahami persyaratan ini karena, dengan menggunakan layanan kami, Anda menyetujui persyaratan ini.

Selain persyaratan ini, kami juga memublikasikan [Kebijakan Privasi](#). Meski kebijakan tersebut bukan bagian dari persyaratan ini, kami mengimbau Anda untuk membacanya agar lebih memahami cara untuk [memperbarui, mengelola, mengekspos, dan menghapus informasi Anda](#).

## Penyedia layanan

[Layanan Google](#) disediakan oleh, dan Anda mengadakan kontrak dengan:

Google LLC

didirikan menurut hukum Negara Bagian Delaware, AS, dan beroperasi menurut hukum AS

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California 94043  
AS

## Persyaratan usia

Jika Anda di bawah [usia yang disyaratkan untuk mengelola Akun Google Anda sendiri](#), Anda harus meminta izin orang tua atau wali sah Anda untuk menggunakan Akun Google. Harap minta orang tua atau wali sah Anda untuk membaca persyaratan ini bersama Anda.

Jika Anda orang tua atau wali sah, dan Anda mengizinkan anak Anda untuk menggunakan [layanan](#), persyaratan ini berlaku untuk Anda dan Anda bertanggung jawab atas aktivitas anak Anda di layanan.

Beberapa layanan Google memiliki persyaratan usia tambahan sebagaimana dijelaskan di [persyaratan tambahan dan kebijakan khusus layanan](#) .

---

## Hubungan Anda dengan Google

Persyaratan ini membantu menentukan hubungan antara Anda dan Google. Pada umumnya, kami memberi Anda izin untuk menggunakan [layanan](#) kami jika Anda setuju untuk mengikuti persyaratan ini, yang mencerminkan [cara kerja bisnis Google dan cara kami menghasilkan uang](#). Saat kami berbicara tentang "Google" dan "kami", maksud kami adalah Google LLC dan [afiliasinya](#).

## Yang dapat Anda harapkan dari kami

## Menyediakan berbagai layanan yang bermanfaat

Kami menyediakan beragam layanan yang tunduk pada persyaratan ini, termasuk:

- aplikasi dan situs (seperti Search dan Maps)
- platform (seperti Google Play)
- layanan terintegrasi (seperti Maps yang disematkan di aplikasi atau situs perusahaan lain)
- perangkat (seperti Google Home)

Layanan kami didesain untuk saling terhubung, sehingga memudahkan Anda untuk berpindah dari satu aktivitas ke aktivitas berikutnya. Misalnya, Maps dapat mengingatkan Anda untuk berangkat ke janji temu yang muncul di Google Kalender Anda.

## Menyempurnakan layanan Google

Kami terus mengembangkan teknologi dan fitur baru untuk menyempurnakan layanan kami. Misalnya, kami berinvestasi dalam kecerdasan buatan yang menggunakan machine learning untuk mendeteksi dan memblokir spam dan malware, dan untuk memberi Anda fitur inovatif, seperti terjemahan simultan. Sebagai bagian dari penyempurnaan yang berkelanjutan ini, kami kadang menambahkan atau menghapus fitur dan fungsi, meningkatkan atau mengurangi batas pada layanan kami, dan mulai menawarkan layanan baru atau berhenti menawarkan layanan lama.

Jika kami membuat perubahan penting yang berpengaruh negatif pada penggunaan layanan kami oleh Anda atau jika kami berhenti menawarkan suatu layanan, kami akan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu yang wajar kepada Anda dan kesempatan untuk mengekspor [konten Anda](#) dari Akun Google Anda menggunakan [Google Takeout](#), kecuali dalam situasi mendesak, seperti mencegah penyalahgunaan, menanggapi persyaratan hukum, atau menangani masalah keamanan dan operabilitas.

## Yang kami harapkan dari Anda

### Mengikuti persyaratan ini dan persyaratan tambahan khusus layanan

Izin yang kami berikan kepada Anda untuk menggunakan [layanan](#) kami berlanjut selama Anda memenuhi tanggung jawab Anda dalam:

- **persyaratan ini**
- **persyaratan tambahan khusus layanan**, yang dapat, misalnya, mencakup hal-hal seperti persyaratan usia tambahan

Kami juga membuat berbagai kebijakan, pusat bantuan, dan referensi lainnya tersedia untuk Anda untuk menjawab pertanyaan umum dan memberitahukan apa yang dapat diharapkan saat menggunakan layanan kami. Referensi ini mencakup [Kebijakan Privasi](#), [Pusat Bantuan Hak Cipta](#), [Pusat Keamanan](#) kami, dan halaman lainnya yang dapat diakses dari [situs kebijakan](#) kami.

Meski kami memberi Anda izin untuk menggunakan layanan kami, kami mempertahankan [hak atas kekayaan intelektual](#) yang kami miliki di layanan.

## Menghormati orang lain

Banyak layanan kami yang memungkinkan Anda berinteraksi dengan orang lain. Kami ingin menjaga lingkungan yang saling menghormati bagi semua orang, yang artinya Anda harus mengikuti aturan perilaku dasar ini:

- mematuhi hukum yang berlaku, termasuk kontrol ekspor, sanksi, dan hukum perdagangan manusia
- menghormati hak orang lain, termasuk privasi dan hak atas kekayaan intelektual
- tidak melecehkan atau membahayakan orang lain atau diri Anda sendiri (atau mengancam atau mendorong pelecehan atau bahaya tersebut) – misalnya, dengan menyesatkan, menipu, mencemarkan nama baik, menindas, melecehkan, atau membuntuti orang lain
- tidak menyalahgunakan, membahayakan, mengusik, atau mengganggu layanan

[Persyaratan tambahan dan kebijakan khusus layanan](#) kami menyediakan detail tambahan tentang perilaku yang sesuai yang harus dipatuhi oleh semua pengguna layanan tersebut. Jika Anda menemukan bahwa orang lain tidak mengikuti aturan ini, banyak layanan kami yang memungkinkan Anda [melaporkan penyalahgunaan](#). Jika kami menindaklanjuti laporan penyalahgunaan, kami juga menyediakan proses yang adil seperti dijelaskan di bagian [Mengambil tindakan jika terjadi masalah](#).

## Izin untuk menggunakan konten Anda

Beberapa layanan kami didesain untuk memungkinkan Anda mengupload, menyerahkan, menyimpan, mengirim, menerima, atau membagikan [konten Anda](#). Anda tidak memiliki kewajiban untuk menyediakan konten kepada layanan kami dan Anda bebas untuk memilih konten yang ingin Anda sediakan. Jika Anda memilih untuk mengupload atau membagikan konten, pastikan Anda memiliki hak yang diperlukan untuk melakukannya dan bahwa konten mematuhi hukum.

## Lisensi

[Konten Anda](#) tetap menjadi milik Anda, yang artinya bahwa Anda mempertahankan [hak atas kekayaan intelektual](#) yang Anda miliki di konten Anda. Misalnya, Anda memiliki hak atas kekayaan intelektual dalam konten kreatif yang Anda buat, seperti ulasan yang Anda tulis. Atau Anda mungkin memiliki hak untuk membagikan konten kreatif milik orang lain jika mereka telah memberi Anda izin mereka.

Kami memerlukan izin Anda jika hak atas kekayaan intelektual Anda membatasi penggunaan konten Anda oleh kami. Anda memberi Google izin tersebut melalui lisensi ini.

## Yang dicakup

Lisensi ini mencakup [konten Anda](#) jika konten tersebut dilindungi oleh hak atas kekayaan intelektual.

## Yang tidak dicakup

- Lisensi ini tidak memengaruhi hak privasi Anda – ini hanya terkait dengan hak atas kekayaan intelektual Anda
- Lisensi ini tidak mencakup jenis konten ini:
  - informasi faktual yang tersedia secara publik yang Anda sediakan, seperti koreksi alamat bisnis lokal. Informasi tersebut tidak memerlukan lisensi karena dianggap sebagai pengetahuan umum yang bebas untuk digunakan oleh semua orang.
  - masukan yang Anda tawarkan, seperti saran untuk menyempurnakan layanan kami. Masukan dicakup di bagian [Komunikasi terkait layanan](#) di bawah.

## Cakupan

Lisensi ini:

- berlaku di seluruh dunia, yang artinya valid di mana saja di dunia
- non-eksklusif, yang artinya Anda dapat melisensikan konten Anda kepada orang lain
- bebas royalti, yang artinya tidak ada biaya untuk lisensi ini

## Hak

Lisensi ini mengizinkan Google untuk:

- menjadi host, memproduksi ulang, mendistribusikan, mengomunikasikan, dan menggunakan konten Anda – misalnya, untuk menyimpan konten Anda di sistem kami dan membuatnya dapat diakses dari mana saja
- memublikasikan, secara publik melakukan, atau secara publik menampilkan konten Anda, jika Anda telah membuatnya dapat dilihat orang lain
- mengubah dan membuat karya turunan berdasarkan konten Anda, seperti memformat ulang atau menerjemahkannya
- mensublisensikan hak ini kepada:
  - pengguna lain untuk mengizinkan layanan berfungsi sebagaimana didesain, seperti memungkinkan Anda membagikan foto kepada orang yang Anda pilih
  - kontraktor kami yang telah menandatangani perjanjian dengan kami yang konsisten dengan persyaratan ini, hanya untuk tujuan yang terbatas yang dijelaskan di bagian [Tujuan](#) di bawah

## Tujuan

Lisensi ini diberikan untuk tujuan terbatas sebagai berikut:

- **mengoperasikan dan menyempurnakan layanan**, yang artinya memungkinkan layanan untuk berfungsi sebagaimana didesain serta menciptakan fitur dan fungsi baru. Ini

mencakup penggunaan sistem dan algoritme otomatis untuk menganalisis konten Anda:

- untuk mendeteksi spam, malware, dan konten ilegal
- untuk mengenali pola dalam data, seperti menentukan kapan menyarankan album baru di Google Foto untuk menyimpan foto-foto yang saling berkaitan
- untuk menyesuaikan layanan kami bagi Anda, seperti menyediakan rekomendasi dan hasil penelusuran, konten, dan iklan yang dipersonalisasi (yang dapat Anda ubah atau nonaktifkan di [Setelan Iklan](#))

Analisis ini terjadi saat konten dikirim, diterima, dan saat konten disimpan.

- **menggunakan konten yang telah Anda bagikan secara publik untuk mempromosikan layanan.** Misalnya, untuk mempromosikan Google app, kami mungkin mengutip ulasan yang Anda tulis. Atau untuk mempromosikan Google Play, kami mungkin menampilkan screenshot aplikasi yang Anda tawarkan di Play Store.
- **mengembangkan teknologi dan layanan baru** untuk Google yang konsisten dengan persyaratan ini

## Durasi

Lisensi ini berlaku selama konten Anda dilindungi oleh hak atas kekayaan intelektual.

Jika Anda menghapus dari layanan kami konten apa pun yang dicakup oleh lisensi ini, maka sistem kami akan berhenti membuat konten tersebut tersedia secara publik dalam jumlah waktu yang wajar. Ada dua pengecualian:

- Jika Anda telah membagikan konten Anda kepada orang lain sebelum menghapusnya. Misalnya, jika Anda membagikan foto kepada seorang teman yang kemudian membuat salinannya, atau membagikannya lagi, maka foto tersebut dapat terus muncul di Akun Google teman Anda, bahkan setelah Anda menghapusnya dari Akun Google Anda.
- Jika Anda membuat konten Anda tersedia melalui layanan perusahaan lain, ada kemungkinan bahwa mesin pencari, termasuk Google Search, akan tetap menemukan dan menampilkan konten Anda sebagai bagian dari hasil penelusurannya.

# Menggunakan layanan Google

## Akun Google Anda

Jika Anda memenuhi persyaratan usia ini, Anda dapat [membuat Akun Google](#) demi kemudahan Anda. Beberapa [layanan](#) mewajibkan Anda memiliki Akun Google agar berfungsi – misalnya, untuk menggunakan Gmail, Anda memerlukan Akun Google agar Anda memiliki tempat untuk mengirim dan menerima email Anda.

Anda bertanggung jawab atas tindakan yang Anda lakukan dengan Akun Google Anda, termasuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan Akun Google Anda, dan kami menganjurkan Anda untuk secara teratur menggunakan [Pemeriksaan Keamanan](#).

## Menggunakan layanan Google atas nama organisasi

Banyak [organisasi](#), seperti bisnis, nonprofit, dan sekolah memanfaatkan [layanan](#) kami. Untuk menggunakan layanan kami atas nama organisasi:

- perwakilan resmi dari organisasi tersebut harus menyetujui persyaratan ini
- administrator organisasi Anda dapat menetapkan Akun Google untuk Anda. Administrator tersebut mungkin meminta Anda untuk mengikuti aturan tambahan dan mungkin dapat mengakses atau menonaktifkan Akun Google Anda.

## Komunikasi terkait layanan

Untuk menyediakan layanan kami kepada Anda, kami terkadang mengirim Anda pengumuman layanan dan informasi lain. Untuk mempelajari lebih lanjut cara kami berkomunikasi dengan Anda, lihat [Kebijakan Privasi](#) Google.

Jika Anda memilih untuk memberi kami masukan, seperti saran untuk menyempurnakan layanan kami, kami dapat bertindak berdasarkan masukan Anda tanpa kewajiban kepada Anda.

---

# Konten di layanan Google

## Konten Anda

Beberapa [layanan](#) kami memberi Anda kesempatan untuk membuat konten Anda tersedia secara publik – misalnya, Anda mungkin memposting ulasan produk atau restoran yang Anda tulis, atau Anda mungkin mengupload postingan blog yang Anda buat.

- Lihat bagian [Izin untuk menggunakan konten Anda](#) untuk informasi selengkapnya tentang hak Anda di [konten Anda](#), dan cara konten Anda digunakan di layanan kami
- Lihat bagian [Menghapus konten Anda](#) untuk mempelajari alasan dan cara kami dapat menghapus konten buatan pengguna dari layanan kami

Jika menurut Anda seseorang melanggar [hak atas kekayaan intelektual](#) Anda, Anda dapat [mengirim kami pemberitahuan pelanggaran](#) dan kami akan mengambil tindakan yang sesuai. Misalnya, kami menangguhkan atau menutup Akun Google pelanggar [hak cipta](#) berulang seperti dijelaskan di [Pusat Bantuan Hak Cipta](#).

## Konten Google

Beberapa [layanan](#) kami menyertakan konten milik Google – misalnya, beberapa ilustrasi visual yang Anda lihat di Google Maps. Anda dapat menggunakan konten Google sebagaimana diizinkan oleh persyaratan ini dan [persyaratan tambahan khusus layanan](#), tetapi kami mempertahankan hak atas kekayaan intelektual yang kami miliki di konten kami. Jangan menghapus, mengaburkan, atau mengubah branding, logo, atau pemberitahuan hukum kami yang mana pun. Jika Anda ingin menggunakan branding atau logo kami, lihat halaman [Google Brand Permissions](#).

## Konten lainnya

Terakhir, beberapa [layanan](#) kami memberi Anda akses ke konten milik orang atau [organisasi](#) lain – misalnya, deskripsi pemilik suatu toko tentang bisnisnya sendiri, atau artikel surat kabar yang ditampilkan di Google Berita. Anda tidak boleh menggunakan konten ini tanpa izin orang atau organisasi tersebut, atau sebagaimana diizinkan oleh hukum. Pandangan yang diungkapkan dalam konten orang atau organisasi lain adalah milik mereka, dan tidak serta-merta mencerminkan pandangan Google.

---

# Software di layanan Google

Beberapa [layanan](#) kami menyertakan software yang dapat didownload. Kami memberi Anda izin untuk menggunakan software tersebut sebagai bagian dari layanan.

Lisensi yang kami berikan kepada Anda adalah:

- berlaku di seluruh dunia, yang artinya valid di mana saja di dunia
- non-eksklusif, yang artinya kami dapat melisensikan software kepada orang lain
- bebas royalti, yang artinya tidak ada biaya untuk lisensi ini
- bersifat pribadi, yang artinya lisensi ini tidak dapat diberikan ke orang lain
- tidak dapat dialihkan, yang artinya Anda tidak diizinkan untuk mengalihkan lisensi kepada orang lain

Beberapa layanan kami menyertakan software yang ditawarkan menurut persyaratan lisensi open source yang kami buat tersedia untuk Anda. Kadang ada ketentuan dalam lisensi open source yang secara eksplisit menggantikan bagian persyaratan ini, jadi harap pastikan untuk membaca lisensi tersebut.

Anda tidak boleh menyalin, mengubah, mendistribusikan, menjual, atau menyewakan bagian apa pun dari layanan atau software kami. Selain itu, Anda tidak boleh merekayasa balik atau berupaya mengekstraksi kode sumber apa pun milik kami kecuali Anda memiliki izin tertulis dari kami atau hukum yang berlaku mengizinkan Anda melakukannya.

Jika layanan memerlukan atau menyertakan software yang dapat didownload, software tersebut kadang diupdate secara otomatis di perangkat Anda setelah versi atau fitur baru tersedia. Beberapa layanan mengizinkan Anda menyesuaikan setelah update otomatis Anda.

---

## Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan

Menurut hukum, Anda memiliki hak atas (1) kualitas layanan tertentu, dan (2) cara untuk memperbaiki masalah jika terdapat kesalahan. Persyaratan ini tidak membatasi atau menghilangkan salah satu hak tersebut. Misalnya, jika Anda [konsumen](#), Anda tetap memiliki semua hak hukum yang diberikan kepada konsumen di negara Anda.

## Jaminan

Kami menyediakan [layanan](#) kami menggunakan keterampilan dan perhatian yang wajar. Jika kami tidak memenuhi tingkat kualitas yang dijelaskan di [jaminan](#) ini, Anda setuju untuk memberi tahu kami dan kami akan bekerja sama dengan Anda untuk menyelesaikan masalah.

## Pernyataan Penangkalan

Satu-satunya komitmen yang kami buat tentang [layanan](#) kami (termasuk konten di layanan, fungsi spesifik layanan kami, atau keandalan, ketersediaan, atau kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan Anda) (1) dijelaskan di bagian [Jaminan](#), (2) dinyatakan di [persyaratan tambahan khusus layanan](#), atau (3) disediakan menurut hukum yang berlaku. Kami tidak membuat komitmen lain apa pun tentang layanan kami.

Dan kecuali diwajibkan oleh hukum, kami tidak menyediakan jaminan tersirat, seperti jaminan tersirat kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan ketiadaan pelanggaran.

## Kewajiban

### Untuk semua pengguna

Persyaratan ini hanya membatasi tanggung jawab kami sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku. Secara khusus, persyaratan ini tidak membatasi [kewajiban](#) Google atas kematian atau cedera diri, penipuan, pernyataan tidak benar yang menipu, kelalaian serius, atau pelanggaran yang disengaja.

Selain hak dan tanggung jawab yang dijelaskan di bagian ini (Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan), Google tidak akan bertanggung jawab atas kerugian lain, kecuali disebabkan oleh pelanggaran persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#) oleh kami.

## Hanya untuk pengguna bisnis dan organisasi

Jika Anda pengguna bisnis atau organisasi, maka sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku:

- Anda akan melindungi Google dan direktur, petugas, karyawan, dan kontraktornya terhadap kerugian dari proses hukum pihak ketiga (termasuk tindakan oleh otoritas pemerintah) yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan layanan yang melanggar hukum oleh Anda atau pelanggaran persyaratan ini atau persyaratan tambahan khusus layanan. Perlindungan terhadap kerugian ini mencakup kewajiban atau pengeluaran yang timbul dari klaim, kerugian, kerusakan, putusan pengadilan, denda, biaya proses pengadilan, dan biaya hukum.
- Google tidak akan bertanggung jawab atas kewajiban berikut:
  - kehilangan laba, pendapatan, kesempatan bisnis, reputasi, atau tabungan yang diantisipasi
  - kerugian tidak langsung atau sebagai akibat
  - kerugian punitif
- Kewajiban total Google yang timbul dari atau berkaitan dengan persyaratan ini dibatasi hingga mana yang lebih besar antara (1) US\$500 atau (2) 125% dari biaya yang Anda bayar untuk menggunakan layanan yang relevan dalam 12 bulan sebelum pelanggaran

Jika Anda secara hukum dikecualikan dari tanggung jawab tertentu, termasuk perlindungan terhadap kerugian, maka tanggung jawab tersebut tidak berlaku untuk Anda menurut persyaratan ini. Misalnya, PBB memiliki kekebalan tertentu dari kewajiban hukum dan persyaratan ini tidak menggantikan kekebalan tersebut.

## Mengambil tindakan jika terjadi masalah

Sebelum mengambil tindakan seperti dijelaskan di bawah, kami akan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda jika memungkinkan, menjelaskan alasan tindakan kami, dan memberi Anda kesempatan untuk memperbaiki masalah, kecuali kami secara wajar meyakini bahwa melakukannya akan:

- menyebabkan bahaya atau kewajiban kepada pengguna, pihak ketiga, atau Google
- melanggar hukum atau perintah otoritas penegak hukum

- mengganggu penyelidikan
- menyusupi operasi, integritas, atau keamanan [layanan](#) kami

## Menghapus konten Anda

Jika kami secara wajar meyakini bahwa salah satu [konten Anda](#) (1) melanggar persyaratan ini, [persyaratan tambahan atau kebijakan khusus layanan](#), (2) melanggar hukum yang berlaku, atau (3) dapat membahayakan pengguna kami, pihak ketiga, atau Google, maka kami berhak untuk menghapus sebagian atau semua konten tersebut menurut hukum yang berlaku. Contoh mencakup pornografi anak, konten yang memfasilitasi perdagangan manusia atau pelecehan, dan konten yang melanggar [hak atas kekayaan intelektual](#) milik orang lain.

## Menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke layanan Google

Google berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke layanan tersebut atau menghapus Akun Google Anda jika salah satu dari hal ini terjadi:

- Anda secara material atau berulang melanggar persyaratan ini, [persyaratan tambahan khusus layanan, atau kebijakan](#)
- kami diwajibkan untuk melakukannya agar mematuhi persyaratan hukum atau perintah pengadilan
- kami secara wajar meyakini bahwa perilaku Anda menyebabkan bahaya atau [kewajiban](#) kepada pengguna, pihak ketiga, atau Google – misalnya, dengan meretas, phishing, melecehkan, spamming, menyesatkan orang lain, atau menyalin konten yang bukan milik Anda

Jika Anda yakin Akun Google Anda telah ditangguhkan atau dihentikan secara keliru, [Anda dapat mengajukan banding](#).

Tentu saja, Anda selalu bebas untuk berhenti menggunakan layanan kami kapan saja. Jika Anda berhenti menggunakan layanan kami, kami [menghargai jika mengetahui alasannya](#) agar kami dapat terus menyempurnakan layanan kami.

## Menyelesaikan sengketa, hukum yang mengatur, dan pengadilan

Untuk informasi tentang cara menghubungi Google, kunjungi [halaman kontak](#) kami.

Hukum California akan mengatur semua sengketa yang timbul dari atau berkaitan dengan persyaratan ini, [persyaratan tambahan khusus layanan](#), atau [layanan](#) apa pun yang terkait, terlepas dari pertentangan aturan hukum. Sengketa ini akan diselesaikan secara eksklusif di pengadilan federal atau negara bagian Santa Clara County, California, AS, dan Anda serta Google menyetujui wilayah hukum pribadi di pengadilan tersebut.

Jika hukum setempat yang berlaku mencegah sengketa ini diselesaikan di pengadilan California, maka Anda dapat mengajukan sengketa ini di pengadilan setempat Anda. Demikian juga, jika hukum setempat yang berlaku mencegah pengadilan setempat Anda menerapkan hukum California untuk menyelesaikan sengketa ini, maka sengketa ini akan diatur oleh hukum setempat yang berlaku dari negara, negara bagian, atau tempat tinggal Anda yang lain.

---

## Tentang persyaratan ini

Menurut hukum, Anda memiliki hak tertentu yang tidak dapat dibatasi oleh kontrak seperti persyaratan layanan ini. Persyaratan ini dengan cara apa pun tidak dimaksudkan untuk membatasi hak tersebut.

Persyaratan ini menjelaskan hubungan antara Anda dan Google. Persyaratan ini tidak menciptakan hak hukum apa pun bagi orang atau [organisasi](#) lain, meskipun orang lain mendapatkan manfaat dari hubungan tersebut berdasarkan persyaratan ini.

Kami ingin membuat persyaratan ini mudah untuk dipahami, jadi kami telah menggunakan contoh dari [layanan](#) kami. Namun, tidak semua layanan yang disebutkan mungkin tersedia di negara Anda.

Jika persyaratan ini bertentangan dengan [persyaratan tambahan khusus layanan](#), persyaratan tambahan akan mengatur layanan tersebut.

Jika ternyata persyaratan tertentu tidak valid atau tidak dapat diberlakukan, hal ini tidak akan memengaruhi persyaratan yang lainnya.

Jika Anda tidak mengikuti persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#), dan kami tidak mengambil tindakan secara langsung, ini tidak berarti bahwa kami melepaskan hak apa pun yang mungkin kami miliki, seperti mengambil tindakan di masa mendatang.

Kami dapat memperbarui persyaratan ini dan [persyaratan tambahan khusus layanan](#) (1) untuk mencerminkan perubahan pada layanan kami atau cara kami melakukan bisnis – misalnya, saat kami menambahkan layanan, fitur, teknologi, penetapan harga, atau manfaat baru (atau menghapus yang lama), (2) untuk alasan hukum, peraturan, atau keamanan, atau (3) untuk mencegah penyalahgunaan atau bahaya.

Jika kami melakukan perubahan penting pada persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#), kami akan memberi Anda pemberitahuan terlebih dahulu yang wajar dan kesempatan untuk meninjau perubahan, kecuali (1) saat kami meluncurkan layanan atau fitur baru, atau (2) dalam situasi mendesak, seperti mencegah penyalahgunaan yang sedang berlangsung atau menanggapi persyaratan hukum. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan baru ini, Anda harus menghapus [konten Anda](#) dan berhenti menggunakan layanan. Anda juga dapat mengakhiri hubungan Anda dengan kami kapan saja dengan menutup Akun Google Anda.

---

## DEFINISI

### afiliasi

Entitas milik grup perusahaan Google, yang artinya Google LLC dan anak perusahaannya, termasuk perusahaan berikut yang menyediakan layanan konsumen di EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, dan Google Dialer Inc.

### hak atas kekayaan intelektual (HKI)

Hak atas penciptaan pemikiran seseorang, seperti penemuan (hak paten); karya sastra dan seni (hak cipta); desain (hak desain); dan simbol, nama, dan gambar yang digunakan dalam perdagangan (merek dagang). HKI mungkin milik Anda, individu lain, atau organisasi.

### hak cipta

Hak hukum yang memungkinkan pembuat karya asli (seperti postingan blog, foto, atau video) untuk memutuskan apakah karya asli tersebut dapat digunakan oleh orang lain dan bagaimana caranya.

### jaminan

Sebuah jaminan bahwa produk atau layanan akan berperforma sesuai standar tertentu.

## kewajiban

Kerugian dari setiap jenis klaim hukum, apakah klaim tersebut berdasarkan kontrak, wanprestasi (termasuk kelalaian), atau alasan lain, dan apakah kerugian tersebut dapat diantisipasi atau diperkirakan secara wajar atau tidak.

## konsumen

Individu yang menggunakan layanan Google untuk tujuan nonkomersial pribadi di luar pekerjaan, bisnis, keterampilan, atau profesinya. (Lihat pengguna bisnis)

## konten Anda

Sesuatu yang Anda tulis, upload, serahkan, simpan, kirim, terima atau bagikan ke Google menggunakan layanan kami, seperti:

- Dokumen, Spreadsheet, dan Slide yang Anda buat
- postingan blog yang Anda upload melalui Blogger
- ulasan yang Anda kirim melalui Maps
- video yang Anda simpan di Drive
- email yang Anda kirim dan terima melalui Gmail
- gambar yang Anda bagikan kepada teman melalui Foto
- itinerari perjalanan yang Anda bagikan ke Google

## layanan

Layanan Google yang tunduk pada persyaratan ini adalah produk dan layanan yang tercantum di <https://policies.google.com/terms/service-specific>, termasuk:

- Aplikasi dan situs Google (seperti Penelusuran dan Maps)
- platform (seperti Google Play)
- layanan terintegrasi (seperti Maps yang disematkan di aplikasi atau situs perusahaan lain)
- perangkat (seperti Google Home)

## merek dagang

Simbol, nama, dan gambar yang digunakan dalam perdagangan yang dapat membedakan antara barang atau layanan suatu individu atau organisasi dan barang atau layanan individu atau organisasi lainnya.

## organisasi

Entitas hukum (seperti perusahaan, non-profit, atau sekolah) dan bukan orang individu.

## pengguna bisnis

Individu atau entitas yang bukan merupakan konsumen (lihat konsumen).

## Peraturan Platform-ke-Bisnis EU

Peraturan (EU) 2019/1150 tentang mempromosikan keadilan dan transparansi bagi pengguna bisnis layanan perantara online.

## perlindungan terhadap kerugian

Kewajiban kontrak individu atau organisasi untuk mengompensasi kerugian yang diderita oleh individu atau organisasi lain dari proses hukum seperti tuntutan hukum.

## pernyataan penyangkalan

Pernyataan yang membatasi tanggung jawab hukum seseorang.