בתוקף החל מ-31 במרץ 2020

גירסאות קודמות (ארכיב)

מה נכלל בתנאים האלו

אנחנו יודעים שמפתה לדלג על קריאת התנאים וההגבלות, אבל חשוב להבין לְמה אפשר לצפות מאיתנו בעת שימוש בשירותי Google, ולְמה אנחנו מצפים ממך.

התנאים וההגבלות האלו משקפים את אופן הפעולה העסקי של Google, הדינים שחלים על החברה שלנו ועקרונות מסוימים שתמיד נכונים מבחינתנו. כתוצאה מכך, התנאים וההגבלות האלו מגדירים את הקשר בין Google לבינך בזמן האינטראקציה שלך עם השירותים שלנו. לדוגמה, התנאים האלו כוללים את הנושאים הבאים:

- לְמה אפשר לצפות מאיתנו: איך אנחנו מספקים ומפתחים את השירותים שלנו
- לְמה אנחנו מצפים ממך: כללי השימוש בשירותים שלנו
- תוכן בשירותי Google: זכויות הקניין הרוחני בתוכן שנמצא בשירותים שלנו — בין אם התוכן הזה שייך לך, ל-Google או לאחרים
- במקרים של בעיות או אי-הסכמות: הזכויות המשפטיות האחרות שיש לך, ולְמה אפשר לצפות אם מישהו מפר תנאים אלה

חשוב להבין את התנאים האלה, כי השימוש בשירותים שלנו מהווה הסכמה לתנאים האלה.

פרט לתנאים האלה, אנחנו מפרסמים גם מדיניות פרטיות. היא לא חלק מתנאים אלו, אבל כדאי לקרוא אותה כדי להבין טוב יותר איך לעדכן, לנהל, לייצא ולמחוק את המידע שלך.

ספק השירות

שירותי Google ניתנים על ידי, והחוזה נחתם בינך לבין:

Google LLC
מאוגדת בכפוף לחוקי מדינת דלאוור בארה"ב, ופועלת בהתאם לחוקי ארה"ב

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California, 94043
USA

דרישות גיל

אם אינך בגיל הנדרש לניהול חשבון Google משלך, עליך לקבל מהורה או מאפוטרופוס/ית חוקי/ת רשות להשתמש בחשבון Google. עליך לבקש מההורה או מהאפוסטרופוס/ית החוקי/ת לקרוא את התנאים האלו יחד איתך.

אם את/ה הורה או אפוטרופוס/ית חוקי/ת, ואישרת לילד או לילדה שלך להשתמש בשירותים, התנאים האלו חלים עליך והפעילות של הילד או הילדה שלך בשירותים - באחריותך.

חלק משירותי Google כוללים דרישות גיל נוספות, כפי שמתואר במדיניות ובתנאים הנוספים הספציפיים שלהם.

היחסים שלך עם Google

התנאים האלה עוזרים להגדיר את היחסים שבינך לבין Google. באופן כללי, נרשה לך להשתמש בשירותים שלנו אחרי שנקבל את הסכמתך לציית לתנאים אלו, המשקפים את הפעילות העסקית של Google ומפרטים כיצד אנחנו מרוויחים כסף. כשאנחנו מדברים על "Google", "אנחנו" ו"שלנו", אנחנו מתכוונים לחברת Google LLC ולחברות/ישויות הקשורות אליה.

לְמה אפשר לצפות מאיתנו

להציע מגוון רחב של שירותים מועילים

אנחנו מציעים מגוון רחב של שירותים שכפופים לתנאים האלה, כולל:

- אפליקציות ואתרים (למשל: חיפוש ומפות Google)
- פלטפורמות (למשל: Google Play)
- שירותים משולבים (למשל: מפות Google שמוטמעות באפליקציות או באתרים של חברות אחרות)
- מכשירים (למשל: Google Home)

השירותים שלנו מתוכננים לפעול בצורה משולבת, וכך קל יותר לעבור מפעילות אחת לפעילות הבאה. למשל, ייתכן שתופיע תזכורת ממפות Google שעליך לצאת לפגישה שמופיעה ביומן Google.

לשפר את שירותי Google

אנחנו מפתחים כל הזמן טכנולוגיות ותכונות חדשות לצורך שיפור השירותים שלנו. לדוגמה, אנחנו משקיעים בבינה מלאכותית (AI) שעושה שימוש בלמידה חישובית כדי לזהות ספאם ותוכנות זדוניות ולחסום אותם, וכדי להציע למשתמשים תכונות חדשניות כמו תרגומים סימולטניים. כחלק מתהליכי השיפור המתמשכים, לעתים אנחנו מוסיפים או מבטלים תכונות ופונקציות, מרחיבים או מצמצמים את המגבלות החלות על השירותים שלנו, ומציעים שירותים חדשים או מפסיקים להציע שירותים ישנים.

אם נבצע שינויים מהותיים שישפיעו לרעה על שימושך בשירותים שלנו, או אם נפסיק להציע שירות כלשהו, נשלח לך התראה מוקדמת מספיק זמן מראש ונאפשר לך לייצא את התוכן שלך מחשבון ה - Google שלך באמצעות Google Takeout. זאת, פרט למצבים דחופים כגון מניעת ניצול לרעה, ציות לדרישות משפטיות או טיפול בבעיות אבטחה ותפעול.

לְמה אנחנו מצפים ממך

לציית לתנאים האלה ולתנאים הנוספים הספציפיים לכל שירות

הרשות שאנו נותנים לך להשתמש בשירותים שלנו תישאר בתוקף כל עוד תעמוד/תעמדי בתחומי האחריות הנדרשים ממך על פי:

- **התנאים האלה**
- **התנאים הנוספים הספציפיים לשירות** שיכולים לכלול, למשל, דרישות גיל נוספות

אנחנו גם מעמידים לרשותך מגוון דפי מדיניות, מרכזי עזרה ומקורות נוספים שמטרתם לענות על שאלות נפוצות ולהגדיר ציפיות לגבי השימוש בשירותים שלנו. מקורות אלה כוללים את מדיניות הפרטיות, מרכז העזרה בנושא זכויות יוצרים, מרכז הבטיחות ודפים נוספים שניתן להיכנס אליהם מאתר המדיניות שלנו.

על אף שאנחנו נותנים לך רשות להשתמש בשירותים שלנו, אנחנו שומרים על זכויות הקניין הרוחני שיש לנו בשירותים אלו.

לכבד את הזולת

רבים מהשירותים שלנו מאפשרים לך אינטראקציה עם אנשים אחרים. אנחנו רוצים לשמור על סביבה מכבדת לכולם, ולכן עליך לפעול לפי כללי ההתנהגות הבסיסיים האלה:

- יש לציית לדינים החלים, כולל חוקי בקרת ייצוא, סנקציות וחוקים הנוגעים לסחר בבני אדם
- יש לכבד את הזכויות של אחרים, כולל זכויות לפרטיות וקניין רוחני
- אין לפגוע או להזיק לאחרים או לעצמך (או לאיים או לעודד סוג התנהגות כזה) — למשל באמצעות הטעיה, הונאה, השמצה, בריונות, הטרדה או הטרדה במעקב
- אין לנצל לרעה את השירותים, להזיק להם, להפריע להם או לשבש אותם

המדיניות והתנאים הנוספים הספציפיים לשירות מספקים פרטים נוספים בנוגע להתנהלות הולמת שמחייבת את כל מי שמשתמש בשירותים הללו. אם ייוודע לך שאחרים לא מצייתים לתנאים האלה, ניתן לדווח על התנהלות פוגעת ברבים מהשירותים שלנו. אם נפעל בעקבות דיווח על התנהלות פוגעת, נקפיד גם על תהליך הוגן כפי שמתואר בקטע הפעולות הננקטות כאשר מתגלות בעיות.

רשות להשתמש בתוכן שלך

חלק מהשירותים שלנו נועדו לאפשר לך להעלות, להגיש, לאחסן, לשלוח, לקבל או לשתף את התוכן שלך. אין לך מחויבות לספק תוכן כלשהו לשירותים שלנו, ובאפשרותך לבחור איזה תוכן תרצה/י לספק. אם תבחר/י להעלות או לשתף תוכן, יהיה עליך לוודא שיש לך זכויות שמתאימות לכך ושהתוכן חוקי.

רישיון

התוכן שלך נשאר בבעלותך, כלומר שאם יש לך בו זכויות קניין רוחני, הן נשארות שלך. לדוגמה, יש לך זכויות קניין רוחני על תוכן שיצרת, כמו ביקורות שכתבת. או, ייתכן שיש לך זכות לשתף תוכן שאדם אחר יצר, אם הוא נתן לך רשות.

אנחנו צריכים לקבל את רשותך למקרה שזכויות הקניין הרוחני שלך יגבילו את השימוש שלנו בתוכן שלך. את/ה מעניק/ה ל - Google רשות כזו באמצעות הרישיון הזה.

מה נכלל

הרישיון הזה כולל את התוכן שלך אם הוא מוגן בזכויות קניין רוחני.

מה לא נכלל

- הרישיון הזה לא משפיע על זכויות הפרטיות שלך — הוא רלוונטי רק לזכויות הקניין הרוחני שלך
- הרישיון לא כולל את סוגי התוכן הבאים:
  - מידע עובדתי שסיפקת שזמין לכלל הציבור, כמו הכתובת הנכונה של עסק מקומי. מידע זה אינו מצריך רישיון כי הוא נחשב כידוע לכול ומותר בשימוש לכל.
  - משוב שנתת, כמו הצעות לשיפור השירותים שלנו. נושא המשוב מפורט בקטע תקשורת הקשורה לשירות.

היקף

הרישיון הזה:

- עולמי, כלומר, תקף בכל מקום בעולם
- אינו בלעדי, כלומר, באפשרותך לתת רישיון לתוכן שלך לגורמים אחרים
- אינו נושא תמלוגים, כלומר, אין שום עמלות עבור הרישיון

זכויות

הרישיון הזה מאפשר ל-Google:

- לארח, לשכפל, להפיץ ולתקשר את התוכן שלך ולהשתמש בו — לדוגמה, כדי לשמור את התוכן שלך במערכות שלנו וכדי שתהיה לך גישה אליו מכל מקום
- לפרסם את התוכן שלך, להוציא אותו לפועל באופן גלוי לכול או להציג אותו באופן גלוי לכול, אם הגדרת אותו כגלוי לאחרים
- לשנות וליצור יצירות נגזרות על סמך התוכן שלך, למשל שינוי פורמט או תרגום של התוכן
- להעביר את הזכויות האלה ברישיון משנה לגורמים הבאים:
  - למשתמשים אחרים, כדי שהשירותים יפעלו כפי שתוכננו. למשל, כדי לאפשר לך לשתף תמונות עם אנשים לפי בחירתך
  - לקבלנים שלנו שחתמו איתנו על הסכמים שתואמים לתנאים האלה, אך ורק למטרות המתוארות בקטע מטרה להלן

מטרה

רישיון זה מיועד רק למטרות הבאות:

- **הפעלת השירותים ושיפורם**, כלומר, לצורך הפעלה תקינה של השירותים, בהתאם לתכנון שלהם, וכדי שנוכל ליצור תכונות ופונקציות חדשות. נכלל בכך השימוש במערכות אוטומטיות ובאלגוריתמים לניתוח התוכן שלך, לצורך:
  - איתור של ספאם, תוכנות זדוניות ותוכן לא חוקי
  - זיהוי דפוסים בנתונים. למשל, כשצריך לקבוע מתי להציע אלבום חדש בתמונות Google כדי שתמונות קשורות יישמרו באותו מקום
  - התאמה אישית של השירותים שלנו עבורך. למשל, מתן המלצות ותוצאות חיפוש, תכנים ומודעות מותאמים אישית (שניתן לשנות או להשבית בהגדרות המודעות)

  ניתוח זה מתרחש כאשר התוכן נשלח, כשהוא מתקבל וכשמאחסנים אותו.
- **שימוש בתוכן ששיתפת באופן גלוי לכול לצורך קידום השירותים האלו**. לדוגמה, כדי לקדם אפליקציה של Google, ייתכן שנצטט ביקורת שכתבת. כדי לקדם את Google Play, ייתכן שנציג צילום מסך של האפליקציה שמוצעת על ידך בחנות Play.
- **פיתוח טכנולוגיות ושירותים חדשים** עבור Google, שתואמים את התנאים האלה

תקופת הרישיון

הרישיון הזה תקף כל עוד התוכן שלך מוגן בזכויות קניין רוחני.

אם תסיר/י מהשירותים שלנו תוכן כלשהו שנכלל ברישיון הזה, בתוך זמן סביר המערכות שלנו יחסמו בפני כלל הציבור את הגישה לתוכן. קיימים שני מקרים יוצאים מן הכלל:

- אם כבר שיתפת את התוכן שלך עם אחרים לפני שהסרת אותו. לדוגמה: אם שיתפת תמונה עם חבר שלאחר מכן העתיק אותה או שיתף אותה שוב, ייתכן שהתמונה תמשיך להופיע בחשבון Google של החבר גם לאחר שהיא תוסר מחשבון Google שלך.
- אם תאפשר/י שהתוכן שלך יהיה זמין בשירותים של חברות אחרות, ייתכן שמנועי חיפוש, כולל חיפוש Google, ימשיכו למצוא ולהציג את התוכן שלך כחלק מתוצאות החיפוש שלהם.

שימוש בשירותי Google

חשבון Google שלך

אם גילך מתאים לדרישות הגיל, באפשרותך ליצור חשבון Google לנוחיותך. יש שירותים שכדי להשתמש בהם נדרש חשבון Google. לדוגמה, השימוש ב-Gmail מצריך חשבון Google כדי שתהיה מסגרת לשליחה ולקבלה של הודעות אימייל.

הפעילות שלך בחשבון Google שלך באחריותך, כולל נקיטת פעולות סבירות לשמירת האבטחה של חשבון Google, ואנחנו ממליצים להשתמש בבדיקת האבטחה באופן קבוע.

שימוש בשירותי Google מטעם ארגון כלשהו

ארגונים רבים, כמו עסקים, עמותות ומוסדות לימודים, נהנים מהשירותים שלנו. כדי להשתמש בשירותים שלנו מטעם ארגון:

- נציג מורשה של הארגון צריך להסכים לתנאים האלה
- מנהל המערכת בארגון שלך יכול להקצות לך חשבון Google. ייתכן שמנהל המערכת ידרוש ממך לציית לכללים נוספים, וייתכן שהוא יוכל לגשת לחשבון Google שלך או להשבית אותו.

תקשורת שקשורה לשירות

כדי לספק לך את השירותים שלנו, לעתים אנחנו שולחים הודעות בנוגע לשירותים ומידע נוסף. למידע נוסף על האופן שבו אנחנו יוצרים איתך קשר, אפשר לקרוא את מדיניות הפרטיות של Google.

אם תבחר/י לתת לנו משוב, כמו הצעות לשיפור השירותים שלנו, ייתכן שנפעל בהקשר של המשוב שלך ללא התחייבות כלפיך.

תוכן בשירותי Google

התוכן שלך

חלק מהשירותים שלנו מאפשרים לך להנגיש את התוכן שלך לכלל הציבור. לדוגמה, תוכל/י לפרסם ביקורת שכתבת לגבי מוצר או מסעדה, או להעלות פוסט שיצרת בבלוג.

- בקטע את/ה רשאי/ת להשתמש בתוכן שלך יש מידע נוסף על הזכויות שיש לך ב תוכן שלך, ואיזה שימוש נעשה בתוכן שלך בשירותים שלנו
- הקטע הסרת התוכן שלך מסביר למה ייתכן שנסיר תוכן של משתמשים מהשירותים שלנו, ואיך נעשה זאת

אם לדעתך מישהו מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, ניתן לשלוח לנו הודעה לגבי ההפרה ואנחנו ננקוט פעולה מתאימה. לדוגמה, אנחנו משעים או סוגרים חשבונות Google של אנשים המבצעים הפרות חוזרות של זכויות יוצרים, כפי שמתואר במרכז העזרה שלנו בנושא זכויות יוצרים.

תוכן של Google

חלק מהשירותים שלנו כוללים תוכן ששייך ל-Google — לדוגמה, חלק גדול מהאיורים שמוצגים במפות Google. ניתן להשתמש בתוכן של Google ככל שמתירים התנאים האלה ותנאים נוספים ספציפיים לשירותים, אבל אנחנו שומרים על זכויות הקניין הרוחני שיש לנו בתוכן שלנו. אין להסיר, להסתיר או לשנות דבר במיתוג, בלוגואים או בהודעות המשפטיות שלנו. אם ברצונך להשתמש במיתוג או בסמלי הלוגו שלנו, יש לעיין בדף הרשאות למותג של Google.

תוכן אחר

לסיום, חלק מהשירותים שלנו נותנים גישה לתוכן ששייך לאנשים או לארגונים אחרים. לדוגמה, תיאור של בעל חנות הנוגע לעסק שלו או כתבה בעיתון שמוצגת בחדשות Google. אין להשתמש בתוכן הזה ללא רשות מהאדם או הארגון הזה, ובצורה שאינה מותרת על פי דין. ההשקפות שמובעות בתוכן של אנשים או ארגונים אחרים שייכות להם, ולא זהות בהכרח להשקפות של Google.

תוכנות בשירותי Google

חלק מהשירותים שלנו כוללים תוכנות שניתן להוריד. אנחנו נותנים לך רשות להשתמש בתוכנות אלה במסגרת השירותים.

הרישיון הזה שאנו מעניקים לך הוא:

- עולמי, כלומר, הוא תקף בכל מקום בעולם
- אינו בלעדי, כלומר, אנו יכולים להעניק רישיון בתוכנות לגורמים אחרים
- אינו נושא תמלוגים, כלומר, אין שום עמלות עבור הרישיון

- אישי, כלומר, אינו כולל אף אחד אחר
- לא ניתן להעברה, כלומר, אין לך רשות להעביר את הרישיון לאף אחד אחר

חלק מהשירותים שלנו כוללים תוכנות שמוצעות בתנאי רישיון קוד פתוח שזמינים לעיונך. לפעמים קיימים סעיפים ברישיון הקוד הפתוח שמבטלים במפורש חלק מהתנאים האלה, ולכן חשוב להקפיד לקרוא את הרישיונות האלה.

אין להעתיק, לשנות, להפיץ, למכור או להחכיר חלק כלשהו מהשירותים או מהתוכנות שלנו. בנוסף, אין לבצע הנדסה הפוכה או לנסות לשלוף כל חלק מקוד המקור שלנו, אלא אם קיבלת מאיתנו רשות בכתב או שהדין החל המאפשר לך לעשות זאת.

כאשר שירות דורש או כולל תוכנה הניתנת להורדה, תוכנה זו עשויה להתעדכן באופן אוטומטי במכשיר שלך כשמתפרסמת גרסה או תכונה חדשה. בחלק מהשירותים אפשר לשנות את הגדרות העדכון האוטומטי.

אם יש בעיות או אי-הסכמה

לפי דין יש לך זכות לקבל: (1) איכות שירות (QoS) מסוימת וכן (2) דרכים לפתרון בעיות במקרה שמשהו משתבש. התנאים האלה לא מגבילים או מבטלים זכויות אלה. לדוגמה: אם את/ה צרכן/ית, תמשיך/י ליהנות מכל הזכויות המשפטיות שניתנות לצרכנים בהתאם לדין החל.

תנאי האחריות

אנחנו מספקים את השירותים שלנו במידה סבירה של מיומנות ותשומת לב. אם לא נעמוד ברמת האיכות המתוארת בתנאי האחריות האלה, את/ה מסכים/ה ליידע אותנו ונעבוד יחד איתך כדי לנסות ולפתור את הבעיה.

כתבי ויתור

ההתחייבויות היחידות שלנו לגבי השירותים שלנו (כולל התוכן בשירותים, הפונקציות הספציפיות בשירותים שלנו או אמינותם, זמינותם או יכולתם לענות על הצרכים שלך) (1) מתוארות בקטע תנאי האחריות, (2) מוצהרות בתנאים הנוספים הספציפיים לשירות, או (3) כפופות לדין החל. מעבר לכך, אין לנו התחייבויות נוספות לגבי השירותים שלנו.

ואלא אם אנו נדרשים לכך לפי הדין, אנחנו לא מספקים התחייבויות משתמעות. למשל, התחייבות משתמעת של סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה.

חבות

לכל המשתמשים

התנאים האלה מגבילים את האחריות שלנו רק כפי שמותר לפי הדין החל. באופן ספציפי, התנאים האלה לא מגבילים את החבות של Google למקרי מוות או פציעה, הונאות, מצג שווא שמקורו בתרמית, רשלנות פושעת או התנהגות בלתי הולמת בכוונה תחילה.

פרט לזכויות ולאחריות שמתוארים בקטע זה (במקרים של בעיות או אי הסכמה), Google לא תהיה אחראית להפסדים מסוג אחר, אלא אם הם נובעים מהפרה שלנו של התנאים האלה או של תנאים נוספים הספציפיים לשירות.

למשתמשים עסקיים ולארגונים בלבד

אם את/ה משתמש/ת עסקי/ת או מייצג/ת ארגון, אזי במידה המותרת לפי הדין החל:

- יהיה עליך לשפות את Google ואת המנהלים, הפקידים, העובדים והקבלנים שלה בגין הליכים משפטיים של צדדים שלישיים (לרבות פעולות של רשויות ממשלתיות) שנובעים משימוש בלתי חוקי שעשית, או קשורים לשימוש כזה, בשירותים או להפרה שביצעת של תנאים אלה או של תנאים נוספים הספציפיים לשירות. שיפוי זה כולל כל חבות או הוצאה שנובעות מתביעות, מהפסדים, מנזקים, מפסקי דין, מקנסות, מעלויות התדיינות ומהוצאות משפטיות.
- Google לא תישא באחריות לתחומי החבות הבאים:
  - אובדן של - רווחים, הכנסות, הזדמנויות עסקיות, מוניטין או חיסכון כספי צפוי
  - הפסד עקיף או תוצאתי
  - פיצויים עונשיים
- החבות הכוללת של Google שנובעת מהתנאים האלה או קשורה אליהם, מוגבלת לסכום הגבוה יותר מבין (1) 500 דולר אמריקאי או (2) 125% מהעמלות ששילמת על שימוש בשירותים הרלוונטיים ב-12 החודשים שלפני ההפרה

אם יש לך פטור משפטי מחובות מסויימות, כולל שיפוי, חובות אלה לא יחולו עליך במסגרת התנאים האלה. לדוגמה, לאו"ם יש חסינות בתחומים מסוימים מחובות משפטיות, והתנאים האלה לא מבטלים חסינות זו.

נקיטת פעולות כאשר מתגלות בעיות

לפני שנפעל כמתואר בהמשך, במידת האפשר והסביר נשלח לך הודעה מראש על כך. בהודעה נסביר את הסיבה לפעולה שלנו וניתן לך הזדמנות לתקן את הבעיה, אלא אם תהיה לנו סיבה מתקבלת על הדעת להאמין שהדבר עלול:

- לפגוע במשתמש, בצד שלישי או ב-Google, או לגרום להם חבות
- להפר את הדין או הוראה של רשות אכיפה משפטית
- לפגוע בחקירה
- לפגוע בפעילות, בשלמות או באבטחה של השירותים שלנו

הסרת התוכן שלך

אם אנחנו סבורים במידה מתקבלת על הדעת שחלק כלשהו מהתוכן שלך (1) מפר את התנאים האלה או המדיניות או תנאים נוספים הספציפיים לשירות, (2) מפר את הדין החל או (3) עלול לפגוע במשתמשים שלנו, בצדדים שלישיים או ב-Google, אזי אנו שומרים את הזכות להסיר חלק מהתוכן או את כולו, בהתאם לדין החל. דוגמאות לכך כוללות: פורנוגרפיה הקשורה לילדים, תוכן המקדם סחר בבני אדם או הטרדה, ותוכן המפר זכויות קניין רוחני של אחר.

השעיה או סיום של הגישה שלך לשירותי Google

Google שומרת את הזכות להשעות או לסיים את הגישה שלך לשירותים, או לסגור את חשבון Google שלך, אם אחד (או יותר) מהדברים הבאים מתקיים:

- תבצע/י הפרה מהותית או הפרה חוזרת ונשנית של תנאים אלה, של תנאים נוספים ספציפיים לשירות או של תנאי מדיניות
- אנחנו נדרשים לפעול כך כדי לציית לדרישה משפטית או לצו בית משפט
- אנחנו סבורים במידה מתקבלת על הדעת שהתנהגותך גורמת נזק או חבות למשתמש, לצד שלישי או ל-Google — לדוגמה: באמצעות פריצה, פישינג, הטרדה, הפצת ספאם, הטעיית אחרים או העתקת תוכן שלא שייך לך

אם לדעתך חשבון Google שלך הושעה או נסגר בטעות, אפשר להגיש ערעור.

כמובן שתמיד אפשר להפסיק להשתמש בשירותים שלנו. אם תפסיק/י להשתמש בשירות, חשוב לנו לדעת מה הסיבה לכך כדי שנוכל להמשיך לשפר את השירותים שלנו.

יישוב מחלוקות, הדין החל ובתי משפט

לקבלת מידע אודות יצירת קשר עם Google, נא בקר בדף יצירת הקשר שלנו.

הדין בקליפורניה יחול בכל מקרה של מחלוקת הנובעת מהתנאים האלו, מהתנאים הנוספים הספציפיים לשירותים, או משירותים קשורים – או מתייחסת אליהם – בלי קשר לכללי ברירת הדין. המחלוקות האלו ייפתרו באופן בלעדי בבתי המשפט הפדרליים במחוז סנטה קלרה, קליפורניה, ארה"ב, או בבתי המשפט של מדינת קליפורניה במחוז סנטה קלרה, ואת/ה ו-Google מסכימים לסמכות השיפוט של בתי משפט אלה.

ככל שהדין המקומי החל אוסר על יישוב סכסוכים מסויימים בבתי המשפט בקליפורניה, ניתן להגיש תביעות אלה בבתי משפט מקומיים. באופן דומה, אם הדין המקומי החל אוסר על בתי המשפט המקומיים לדון בתביעות אלה על-פי חוקי קליפורניה, התביעות הללו יידונו לפי הדינים המקומיים החלים בארץ, במדינה או במקום מגורים אחר שלך.

מידע על התנאים האלה

במסגרת הדין יש לך זכויות מסוימות שלא ניתן להגבילן באמצעות חוזה, כמו התנאים וההגבלות האלה. התנאים וההגבלות האלה לא מיועדים בשום אופן להגביל את הזכויות האלה.

תנאים אלה מתארים את היחסים בינך לבין Google. הם לא יוצרים זכויות משפטיות לאנשים או ארגונים אחרים, גם אם אחרים מפיקים תועלת מיחסים אלו בכפוף לתנאים האלה.

כדי שיהיה קל להבין את התנאים האלו, השתמשנו בדוגמאות מהשירותים שלנו. עם זאת, ייתכן שחלק מהשירותים הנזכרים לא זמינים במדינה שלך.

אם קיימת סתירה בין תנאים אלה לבין תנאים נוספים ספציפיים לשירות, התנאים הנוספים יחולו לגבי אותו שירות.

אם יתברר שתנאי מסוים אינו תקף או אינו ניתן לאכיפה, לא תהיה לכך כל השפעה על תנאים אחרים.

אם לא תציית/י לתנאים האלה או לתנאים הנוספים הספציפיים לשירות ולא ננקוט פעולה באופן מיידי, אין זה אומר שוויתרנו על זכויות כלשהן שעשויות להיות לנו, כמו נקיטת פעולה בעתיד.

אנחנו עשויים לעדכן את התנאים האלה ואת התנאים הנוספים שספציפיים לשירות (1) כדי לשקף שינויים בשירותים שלנו או באופן שבו אנו מנהלים עסקים — למשל כשאנחנו מוסיפים או מסירים שירותים, תכונות, טכנולוגיות, תמחור או הטבות, (2) מסיבות משפטיות, או בהקשר של רגולציה או אבטחה, או (3) כדי למנוע ניצול לרעה או נזק.

אם נשנה באופן מהותי את התנאים האלה או תנאים נוספים הספציפיים לשירות, נשלח לך התראה זמן סביר מראש, כדי לאפשר לך להתעדכן בשינויים, למעט במקרים הבאים: (1) כשנשיק שירות או תכונה חדשים, או (2) במצבים דחופים, למשל כדי למנוע ניצול לרעה או כדי להיענות לדרישות משפטיות. אם אינך מסכים/ה לתנאים החדשים, עליך להסיר את התוכן שלך

ולהפסיק להשתמש בשירותים. בנוסף, עומדת לרשותך האפשרות לסיים את היחסים איתנו בכל שלב באמצעות סגירת חשבון ה- Google שלך.

הגדרות

אחריות

הבטחה שמוצר או שירות יפעלו בהתאם לסטנדרט מסוים.

ארגון

ישות משפטית (למשל, תאגיד או עמותה) ולא אדם פרטי.

התוכן שלך

דברים שכתבת, העלית, הגשת, אחסנת, שלחת, קיבלת או שיתפת עם Google באמצעות השירותים שלנו, למשל:

- מסמכים שיוצרים ב-Docs, ב-Sheets וב-Slides
- פוסטים בבלוגים שהמשתמש מעלה באמצעות Blogger
- ביקורות ששולחים באמצעות מפות Google
- סרטונים שמאוחסנים ב-Drive
- הודעות אימייל שאת/ה שולח/ת ומקבל/ת באמצעות Gmail
- תמונות שמשתפים עם חברים באמצעות תמונות Google
- מסלולי נסיעות שאת/ה משתף/ת עם Google

התקנה של האיחוד האירופי בנוגע לפלטפורמות לעסקים

התקנה (2019/1150 (EU בנושא קידום הוגנות ושקיפות למשתמשים עסקיים בשירותי תיווך אונליין.

זכויות יוצרים

זכות משפטית המאפשרת ליוצר של יצירה מקורית (כמו פוסט בבלוג, תמונה או סרטון) להחליט אם אחרים יכולים להשתמש ביצירה הזו ואיך הם יכולים להשתמש בה.

זכויות קניין רוחני

זכויות על יצירות, כמו המצאות (פטנטים), יצירות ספרות ואומנות (זכויות יוצרים), עיצובים (מדגמים) וכן סמלים, שמות ותמונות המשמשים לצורך מסחרי (סימני מסחר). זכויות קניין רוחני עשויות להיות שייכות לך, לאדם פרטי אחר או לארגון.

חבות ואחריות

הפסדים עקב כל סוג של תביעה משפטית, בין אם התביעה מבוססת על חוזה, נזיקין (כולל רשלנות) או סיבה אחרת, ובין אם ניתן היה לחזות את ההפסדים או לצפות להם במידה סבירה ובין אם לא.

ישות קשורה

ישות ששייכת לקבוצת החברות של Google, כלומר Google LLC וחברות הבת שלה, כולל החברות הבאות שמספקות שירותים לצרכנים באיחוד האירופי: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp וכן Google Dialer Inc.

כתב ויתור

הצהרה שמגבילה את האחריות המשפטית של אדם מסוים.

משתמש עסקי

אדם פרטי או ישות שאינם צרכנים (הגדרת המונח "צרכן" להלן).

סימן מסחר

סמלים, שמות ותמונות המשמשים במסחר, המאפשרים להבדיל בין טובין או שירותים של אדם או ארגון יחיד לבין טובין או שירותים של אחר.

צרכן

אדם פרטי שמשתמש בשירותי Google למטרות אישיות ובלתי מסחריות, שלא בהקשר של העבודה, המקצוע, העסק או ההתמחות שלו. (הגדרת המונח "משתמש עסקי" למעלה)

שיפוי או לשפות

התחייבות חוזית של אדם פרטי או של ארגון לפצות על ההפסדים של אדם אחר או ארגון אחר בעקבות הליכים משפטיים, כמו תביעות.

שירותים

שירותי Google שכפופים לתנאים אלה הם המוצרים והשירותים שמפורטים בכתובת https://policies.google.com/terms/service-specific, כולל:

- אפליקציות ואתרים של Google (כמו 'חיפוש' ו'מפות')
- פלטפורמות (כמו Google Play)
- שירותים משולבים (כמו מפות שמוטמעות באפליקציות או באתרים של חברות אחרות)
- מכשירים (כמו Google Home)