

生效日期：2020年3月31日

[归档版本](#)

本条款包含的内容

我们知道您会想要跳过这些服务条款，但在使用 [Google 服务](#) 时，了解我们提供的服务以及我们对您的期望是非常必要的。

本服务条款反映了 [Google 的业务模式](#)、适用的法律以及[我们一直坚信的某些原则](#)。因此，本服务条款有助于在您与我们的服务互动时界定 Google 与您的关系。例如，本条款包括以下主题：

- [我们提供的服务](#)，此部分说明了我们如何提供和开发 Google 服务
- [“我们对您的期望”](#)，此部分规定了使用我们的服务时需遵守的某些规则
- [“Google 服务中的内容”](#)，此部分介绍了我们服务中的内容的知识产权，无论这些内容归您、Google 还是他人所有
- [“问题或异议”](#)，此部分介绍了您享有的其他法定权利，以及违反本条款会产生什么样的后果

了解本条款至关重要，因为您必须同意本条款才能使用我们的服务。

除本条款外，我们还发布了[隐私权政策](#)。尽管隐私权政策并不属于本条款，我们仍建议您仔细阅读，进一步了解如何[更新](#)、[管理](#)、[导出和删除自己的信息](#)。

服务提供方

在欧洲经济区 (EEA) 和瑞士，[Google 服务](#)的提供方为：

Google Ireland Limited

根据爱尔兰法律成立和运营（注册编号为368047）

Gordon House, Barrow Street

年龄要求

如果您尚未达到[管理 Google 帐号所要求的年龄](#)，则必须在获得家长或法定监护人的许可后才能使用 Google 帐号。请让您的家长或法定监护人与您一起阅读本条款。

如果您是已接受本条款的孩子家长或法定监护人，且允许孩子使用相应[服务](#)，则在适用法律允许的范围内，您应对孩子在服务中的活动负责。

某些 Google 服务还对年龄有附加要求，如[特定服务的附加条款和政策](#)中所述。

您与 Google 的关系

本条款有助于界定您与 Google 的关系。一般而言，如果您同意遵守本条款（体现了 [Google 的业务模式及盈利模式](#)），我们会向您授予[服务](#)的使用权限。本条款中提到的“Google”、“我们”和“我们的”是指 Google Ireland Limited 及其[关联公司](#)。

我们提供的服务

提供各种实用服务

我们提供广泛多样的服务，这些服务均受本条款约束。具体服务包括：

- 应用和网站（例如 Google 搜索和 Google 地图）
- 平台（例如 Google Play）
- 集成式服务（例如嵌入到其他公司的应用或网站中的 Google 地图）
- 设备（例如 Google Home）

我们的服务相辅相成，让您更轻松顺畅地完成各项活动。例如，Google 地图可以根据 Google 日历中记录的活动向您发出赴约提醒。

改进 Google 服务

在更改或停止提供某项服务之前，我们会根据严密的产品调研计划得出的结果慎重地考虑更改或弃用服务的合理性、用户的权益、用户的合理预期，以及这对用户和其他人可能造成的影响。我们只会出于正当理由修改服务或停止提供服务，例如提升服务的性能或安全性、遵守法律、防止非法活动或滥用、或反映技术发展。如果服务的某个功能或整个服务的普及度太低或者提供服务的成本过高，我们也可能会修改或停止服务。

如果我们进行的实质性更改会对您的服务使用体验产生负面影响，或者如果我们将停止提供服务，我们会在合理的时间提前向您发出通知，并让您有机会通过 [Google 导出](#) 从 Google 帐号中导出您的内容，除非发生紧急情况（例如抗击滥用行为、响应法律要求，或解决安全和运营方面的问题）。

我们对您的期望

遵守本条款以及特定服务的附加条款

只要您履行了以下条款中规定的责任，我们会继续向您授予服务的使用权限：

- **本条款**
- **特定服务的附加条款**（其中可能包含其他内容，例如对年龄的附加要求）

您可以查看和复制本条款，并以 [PDF 格式](#) 保存本条款。在您登录 Google 帐号后，您可以接受本条款以及任何 [特定服务的附加条款](#)。

我们还提供各种政策、帮助中心及其他资源来帮助您找到常见问题的解答，及设定在使用我们服务方面的预期。相关资源包括 [隐私权政策](#)、[版权帮助中心](#)、[安全中心](#) 以及可从 [政策网站](#) 访问的其他网页。

虽然我们允许您使用 Google 服务，但我们在服务中的任何 [知识产权](#) 均归我们所有。

尊重他人

我们的许多服务可以让您与他人互动。我们希望为所有用户营造相互尊重的环境，这意味着您必须遵循以下基本的行为准则：

- 遵守适用的法律，包括出口管制、制裁和打击人口贩卖的法律

- 尊重他人的权利，包括隐私权和知识产权
- 不得骚扰或伤害他人或您自己（或是威胁或鼓动此类骚扰或伤害），例如通过误导、欺诈、诽谤、欺凌、骚扰或跟踪他人的方式实现此类目的
- 不得滥用、损害、干扰或破坏我们的服务

[特定服务的附加条款及政策](#)提供了有关适当行为的更多信息，任何使用這些服务的人都必須遵守。如果您发现有人未遵守这些规则，可通过我们的诸多服务[举报滥用行为](#)。在针对滥用行为举报采取措施时，我们也会根据在[出现问题时采取措施](#)部分中的规定，提供公正的流程。

内容使用许可

我们的某些服务允许您上传、提交、存储、发送、接收或分享您的内容。您没有为我们的服务提供任何内容的义务，并且可以随意选择希望提供的内容。如果您选择上传或分享内容，请确保您有权这样做，并且上传或分享的内容是合法的。

许可

您发布的内容仍然归您所有，即您拥有与您发布的内容相关的所有知识产权。例如，您拥有自己的原创内容（例如您撰写的评价）的知识产权。或者，如果您获得他人的授权，则有权分享他人的原创内容。

如果您的知识产权限制我们使用您的内容，我们需要您给予我们许可。您可以通过此许可同意 Google 使用您的内容。

涵盖的内容

如果您的内容受知识产权保护，则该许可涵盖您的内容。

未涉及的内容

- 本许可仅涉及您的知识产权，不会影响您的数据保护权
- 该许可不适用于以下内容类型：

- 公开提供的事实信息，例如对本地商家地址的更改。这些信息不需要许可，因为这些信息属于常识范畴，人人均可自由使用。
- 您提供的反馈，例如改进服务的建议。下方的[与服务相关的通信](#)部分对反馈做了说明。

范围

该许可：

- 是全球性许可 - 在世界范围内都有效
- 非独占 - 您可以将自己发布的内容许可给其他人
- 免许可费 - 该许可是免费的

权利

该许可允许 Google 执行以下操作，但只能出于[目的](#)部分所述的有限目的：

- 仅出于技术目的使用您的内容，例如，将您的内容保存在我们的系统中以便您随时随地访问，或者改变内容的格式以使其与我们的服务兼容
- 仅在您将自己发布的内容设置为对他人可见时公开展示您的内容
- 将这些权利再许可给：
 - 其他用户，以便服务按预期运行（例如，让您可以与您所选用户分享照片）
 - 依据本条款与我们签订协议的承包商，仅限于以下[目的](#)部分中所述目的

目的

该许可只能用于运营服务，即让服务可按预期运行，以及支持开发新的特性和功能。其中包括利用自动化系统和算法对您的内容进行分析：

- 检测是否存在垃圾内容、恶意软件和非法内容
- 识别数据中的模式，例如判断何时建议在 Google 相册中创建新的影集，以使用户将相关照片存放在一起

- 为您定制 Google 服务，包括提供推荐的内容以及个性化的搜索结果、内容和广告（您可以在[广告设置](#)中更改或关闭该功能）

当您发送、接收以及存储内容时，我们的系统就会进行这项分析。

持续时间

在您的内容受到知识产权保护期间，该许可始终有效，除非您提前从我们的服务中移除您的内容。

如果您从我们的服务中移除该许可涵盖的任何内容，我们的系统会在合理的时间范围内停止公开显示相应内容。但存在以下两种例外情况：

- 如果您在移除内容前，已将该内容与他人分享。例如，如果您与朋友分享了一张照片，随后您的朋友复制该照片并再次分享，则该照片可能会继续出现在您朋友的 Google 帐号中，即使您已经将照片从您的 Google 帐号中移除。
- 如果您通过其他公司的服务公开展示了您的内容，则搜索引擎（包括 Google 搜索）可能还会找到您的内容，并在搜索结果中展示。

使用 Google 服务

Google 帐户

如果您符合[年龄要求](#)，则可以[创建 Google 帐号](#)，以便您使用 Google 服务。您需要拥有 Google 帐号才能使用某些[服务](#)，例如，您需要拥有 Google 帐号，才能使用 Gmail 来收发邮件。

您应对自己使用 Google 帐号所执行的操作负责，包括采取合理的措施来保障 Google 帐号的安全，建议您定期进行[安全检查](#)。

代表组织或公司使用 Google 服务

包括企业、非营利机构和学校在内的许多组织都会使用我们的服务。代表组织使用 Google 服务时：

- 组织的授权代表必须同意本条款
- 您所在组织的管理员可能会为您分配一个 Google 帐号。该管理员可能会要求您遵守其它附加规则，并且或许可以访问或停用您的 Google 帐号。

依据《[欧盟平台对企业法规](#)》的规定，如果您位于欧盟地区，您作为在线中介服务（例如 Google Play 等在线平台）的商家用户享有某些权利，此类权利将不受本条款的影响。

与服务相关的通信

在为您提供服务的过程中，我们有时会向您发送服务通告以及与服务相关的其他信息。要详细了解 Google 如何与您沟通，请参阅 Google 的[隐私权政策](#)。

如果您选择为我们提供反馈（例如改进服务的建议），我们可能会利用您的反馈，但不对您承担任何义务。

Google 服务中的内容

您的内容

您可以通过我们的某些服务公开发布自己的内容，例如，您可以发布对某款产品或某家餐馆的评价，也可以上传您撰写的博文。

- 请查看[内容使用许可](#)部分，进一步了解您对您的内容享有的权利，以及我们的服务如何使用您的内容
- 请参阅[移除您的内容](#)部分，了解我们为何会从服务中移除用户生成的内容以及以何种方式移除

如果您认为自己的知识产权受到了侵犯，您可以[向我们发送侵权通知](#)，随后我们会采取适当的行动。例如，我们会按照[版权帮助中心](#)中所述的方式暂停或关闭屡次侵犯版权的 Google 帐号。

Google 服务内容

我们的某些服务还包含归 Google 所有的内容，例如，Google 地图中看到的许多视觉图片为 Google 所有。虽然本条款及任何[特定服务的附加条款](#)允许您使用 Google 的内容，但与内容相关的任何知识产权仍归 Google 所有。请勿移除、遮盖或更改我们的任何品牌信息、徽标或法律声明。如果您希望使用我们的品牌信息或徽标，请参阅[Google 品牌信息使用权限](#)页面。

其他内容

最后，我们的部分服务允许您访问其他个人或组织的内容，例如店主对自家业务的描述或 Google 新闻中显示的新闻报道。除非法律允许，否则未经其他个人或组织的许可，您不得使用此类内容。其他个人或组织在其内容中表达的观点仅代表其个人或组织的观点，并不代表 Google 的观点。

Google 服务中的软件

我们的部分服务包含可下载的软件。我们允许您将此类软件作为服务的一部分使用。

我们授与您使用我们服务所提供的软件之授权如下：

- 全球性，表示本授权在全球各地皆有效
- 非独占性，表示我们可授权予其他人
- 免权利金，表示您无须为本授权支付任何费用
- 供个人使用，表示本授权效力不及于其他人
- 不可转让，表示您不得将本授权转让给他人

我们的一些服务中会使用根据开源许可条款提供的软件。开源许可中的规定有时可能会与本条款中的某些部分明显相悖，因此，请务必阅读这些许可中的规定。

您不得复制、修改、分发、出售或出租我们的服务或软件的任何部分，也不得进行反向工程或试图提取该软件的源代码，除非法律允许您这么做或您已获得 Google 的书面许可。

如果某项服务要求下载或包含可下载软件，该软件有时会在新版本或新功能推出时，在您的设备上自动更新。某些服务允许您自行调整自动更新设置。

如果出现问题或异议

依据法律，您有权 (1) 享有特定品质的服务，以及 (2) 在发生问题时获得改正问题的方法。本条款不会限制或剥夺上述任何权利。举例来说，如果您是消费者，您将可持续享有您所在国家/地区赋予消费者的合法权利。

免责声明

我们对提供的服务（包括服务中的内容、服务的特定功能或其可靠性、可用性以及是否能够满足您的需求）所做的承诺仅仅包括：(1) 特定服务的附加条款中的声明；或者 (2) 根据适用法律所做的承诺。我们不对服务做其他任何承诺。

法律责任

针对所有用户

本条款仅在适用法律许可范围内限制 Google 的责任。具体而言，本条款并未限制 Google 对于以下各种情况的法律责任：死亡或人身伤害、诈欺、欺诈性不实陈述或行为、重大过失或故意的不法行为。此外，本条款不会限制产品责任法所赋予您的权利。

对于 Google、其代表或代理人因轻微疏忽而造成的财产损害或经济损失，Google 仅对因违反基本合同义务而造成的合同订立时可预见的典型损害承担责任。基本合同义务是履行合同的先决条件，订立合同的双方必须遵守，并且双方相信该义务会得到履行。这不会改变针对您的损失所承担的举证责任。

仅适用于商家用户和组织

如果您是商业使用者或您代表机构，则在适用法律许可的范围内，您必须就因您以违法方式使用服务，或是违反本条款或服务专属附加条款所产生或与之相关的任何第三方法律诉讼(包括政府机关所采取的动作)，向 Google 及其董事、高阶主管、员工和承包商做出赔偿。赔偿范围涵盖因请求、损失、损害、判决、罚款、诉讼费用和法律费用而引起的任何法律责任或费用。如果您依法免负赔偿等特定责任，则依据本条款规定，您无须负担这些责任。举例来说，联合国对法律义务享有若干豁免权，则这些豁免权优先于本条款的相关规定。

在出现问题时采取措施

在依照如下所述采取行动之前，我们会在合理的时间提前向您发出通知，说明我们采取行动的原因，并让您有机会解决问题，除非我们有客观具体的理由相信这么做会：

- 对用户、第三方或 Google 造成损害或需要承担[法律责任](#)
- 违反法律或执法机构的命令
- 妨碍调查
- 影响[服务](#)的运营、完整性或安全性

移除您的内容

如果有客观、明确的理由相信您的内容 (1) 违反了本条款、[特定服务的附加条款或政策](#)；(2) 违反了适用的法律；或 (3) 可能会对我们的用户、第三方或 Google 造成损害，我们将保留依据适用法律移除您发布的部分或全部内容的权利。例如，儿童色情内容、宣传贩卖人口或骚扰行为的内容，以及侵犯他人[知识产权](#)的内容。

暂停或终止您对 Google 服务的使用权限

如发生以下任一情况，Google 将保留暂停或终止您对服务的访问权限或删除您的 Google 帐号的权利：

- 您实质性的或多次违反本条款、[服务专属附加条款或多项政策](#)
- 为遵守法律要求或依法院命令的要求，我们必须这样做
- 我们有客观具体的理由相信，您的行为对用户、第三方或 Google 造成了损害或对其负有[法律责任](#)，其中包括黑客入侵、网上诱骗、骚扰、发送垃圾内容、误导他人或抄袭他人的内容等行为

如果您认为 Google 误将您的 Google 帐号暂停或终止，请[提出申诉](#)。

当然，您可以随时停止使用 Google 服务。如果您确实停用了某项服务，我们[希望知道您停用的原因](#)，以便我们继续改进服务。对您提供的反馈意见，我们深表感谢。

处理数据请求

我们一向注重保护您的数据隐私和安全，在回应数据披露要求时，我们也会将这一点放在首位。当收到数据披露要求时，我们的团队会对其进行严格审核，以确保其符合法律要求以及 Google 的[数据披露政策](#)。Google Ireland Limited 会根据爱尔兰法律以及在爱尔兰适用的欧盟法律访问和披露数据，其中包括通信数据。如需详细了解 Google 收到的全球数据披露要求以及 Google 如何对此类要求作出回应，请参阅我们的[透明度报告](#)和[隐私权政策](#)。

解决争议、管辖法律及法院方面的问题

有关如何与 Google 联系的信息，请访问我们的[联系信息网页](#)。

如果您是位于欧洲经济区 (EEA) 或瑞士的用户或总部位于以上国家/地区的[组织](#)，本条款以及您与 Google 依据本条款和[特定服务的附加条款](#)结成的关系将受到您所在国家/地区法律的管辖，您可以将法律纠纷提交至当地法院。

如果您是居住在欧洲经济区的[消费者](#)，则还可以在欧盟委员会的[在线争议解决](#)平台提交有关网上购买的争议。如果法律要求使用该平台，我们也会接受。

关于本条款

您享有不受本条款等类似合同约束的特定法定权利。本条款绝不会限制此类权利。

为使以下术语通俗易懂，我们会以一些[服务](#)为例。但并非提及的所有服务都可以在您所在的国家/地区使用。

在以下情况中，我们可能会对本条款以及[特定服务的附加条款](#)进行更新：(1) 为反映我们对服务或业务开展方式做出的更改，例如添加新的或移除旧的服务、功能、技术、价格或福利；(2) 出于法律、法规或安全方面的原因；或 (3) 为防止滥用或免遭损害。

如果本条款或[特定服务的附加条款](#)发生更改，我们会在更改生效之前提前至少 15 天通知您。在通知您相应更改时，我们会为您提供新版本的条款，并指出发生重大更改的内容。如果您未在更改生效前提出异议，我们将认为您已接受修改的条款。我们将在通知中说明提出异议的流程。您可以拒绝接受

修改，在这种情况下，修改后的条款也将不适用于您。但是，在所有其他终止要求均已符合的条件下，我们将保留与您结束服务关系的权利。您还可以随时通过关闭自己的 Google 帐号来终止与我们的关系。

定义

《欧盟平台对企业法规》

《欧盟平台对企业法规》(EU) 2019/1150 旨在为使用在线中介服务的商家用户促进公正和透明性

版权

允许原创作品（例如博文、照片或视频）的创作者决定他人是否可以使用相应原创作品及使用方式的法定权利。

服务

受本条款约束的 Google 服务是指 <https://policies.google.com/terms/service-specific> 中列出的产品和服务，其中包括：

- Google 应用和网站（例如搜索和地图）
- 平台（例如 Google Play）
- 集成式服务（例如嵌入到其他公司的应用或网站中的 Google 地图）
- 设备（例如 Google Home）

关联公司

隶属于 Google 公司集团的实体，即 Google LLC 及其子公司，包括在欧盟地区提供消费者服务的以下公司：Google Ireland Limited、Google Commerce Ltd 和 Google Dialer Inc。

免责声明

用于限制某人法律责任的声明。

您的内容

您通过我们的服务撰写、上传、提交、存储、发送、接收或与 Google 分享的内容，例如：

- 您创建的文档、表格和幻灯片
- 通过 Blogger 上传的博文
- 您通过地图提交的评价
- 储存在云端硬盘中的视频
- 通过 Gmail 收发的电子邮件
- 您通过相册与朋友分享的照片
- 您与 Google 共享的旅行行程

赔偿或保障

在诉讼等法定程序中，个人或组织应对其他个人或组织遭受的损失进行赔偿的合同义务。

商标

在商业中，能将个人或组织的商品或服务与他人的商品或服务区分开的标志、名称和图像。

商家用户

除消费者以外的个人或实体（请参阅“消费者”的定义）。

消费者

为了在自己从事的行业、业务、专业或职业以外的领域实现个人和非商业目的而使用 Google 服务的个人。其中包括 [《欧盟消费者权益指令》中第 2.1 条](#) 对“消费者”的定义。（请参阅商家用户）

知识产权（IP 权利）

对智力创作的成果享有的权利，其中包括发明（专利权）、文学和艺术作品（版权）、设计作品（设计权）以及在商业中使用的标志、名称和图像（商标）。知识产权可能属于您、其他个人或组织。

组织

法律实体（例如公司、非营利组织或学校）（非个人）。