

Platné od 5. ledna 2022

[Archivované verze](#)

Na co se tyto smluvní podmínky vztahují

Chápeme, že lidé mají tendenci tyto smluvní podmínky přeskakovat, ale je důležité si ujasnit, co můžete při používání služeb Google očekávat od nás a co očekáváme my od vás.

Tyto smluvní podmínky odrážejí [způsob podnikání společnosti Google](#), právní předpisy, které se na naši společnost vztahují, a [určité koncepty, které jsou podle nás správné](#). Z tohoto důvodu tyto smluvní podmínky pomáhají definovat vztah společnosti Google k vám během vaší interakce s našimi službami. Obsahují například články s následujícími nadpisy:

- [Co od nás můžete očekávat](#), který popisuje, jak poskytujeme a vyvíjíme naše služby
- [Co očekáváme od vás](#), který popisuje konkrétní pravidla používání našich služeb
- [Obsah ve službách Google](#), který popisuje práva duševního vlastnictví k obsahu, který najdete v našich službách – ať už patří vám, společnosti Google, nebo jiné straně
- [V případě problémů nebo neshod](#), který popisuje vaše ostatní práva a co očekávat, když tyto podmínky někdo poruší

Porozumění těmto podmínkám je důležité, protože používání našich služeb je podmíněno souhlasem s těmito podmínkami.

Kromě těchto podmínek vydáváme také [zásady ochrany soukromí](#). Přestože nejsou součástí těchto podmínek, doporučujeme vám si je přečíst, abyste lépe porozuměli tomu, jak [můžete aktualizovat, spravovat, exportovat a odstraňovat vaše údaje](#).

Smluvní podmínky

Poskytovatel služeb

V Evropském hospodářském prostoru (EHP) a ve Švýcarsku jsou [služby Google](#) poskytovány následujícími společnostmi:

Google Ireland Limited
společnost založená a provozovaná dle právních předpisů Irska
(Registrační číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irsko

Věková hranice

Pokud nedosahujete [minimálního věku potřebného ke správě vlastního účtu Google](#), musí vám používání účtu Google povolit váš rodič nebo zákonný zástupce. Společně s rodičem nebo zákonným zástupcem si tyto smluvní podmínky přečtěte.

Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce, který tyto smluvní podmínky přijal, a dovolíte dítěti používat [služby](#), nesete odpovědnost za činnosti dítěte v těchto službách do míry stanovené příslušnými právními předpisy.

Některé služby Google mají stanoveny další věkové hranice, které jsou popsány v [dalších podmínkách a zásadách konkrétních služeb](#).

Váš vztah se společností Google

Tyto smluvní podmínky pomáhají definovat vztah mezi vámi a společností Google. Obecně řečeno, dáváme vám svolení s používáním našich [služeb](#), budete-li souhlasit, že se budete řídit těmito podmínkami, které odrážejí [způsob podnikání společnosti Google](#) i [způsob, jak vydělává peníze](#). Když uvádíme „společnost Google“, „my“, „nás“ nebo „naše“, míníme tím společnost Google Ireland Limited a její [spřízněné subjekty](#).

Co od nás můžete očekávat

Poskytování široké škály užitečných služeb

Poskytujeme širokou škálu služeb, které podléhají těmto podmínkám, mimo jiné tyto:

- aplikace a weby (např. Vyhledávání a Mapy),
- platformy (např. Nákupy Google),
- integrované služby (např. Mapy vložené do aplikací a webů jiných společností),
- zařízení (např. Google Nest).

Mnoho našich služeb zahrnuje obsah, který je interaktivní nebo ho lze streamovat.

Naše služby jsou navrženy tak, aby spolupracovaly, a vy jste tak mohli snadno přecházet z jedné činnosti na druhou. Např. pokud událost v Kalendáři zahrnuje adresu, můžete na ni kliknout a Mapy vám ukážou trasu.

Vývoj, vylepšování a aktualizace služeb Google

V těchto podmínkách používáme širokou definici „služeb“ (jak je uvedeno výše), platné právní předpisy ale v některých situacích rozlišují „digitální obsah“, „služby“ a „zboží“. Proto v této sekci a v sekci [Zákonná záruka](#) používáme specifitější terminologii.

Neustále vyvíjíme nové technologie a funkce ke zdokonalení našich služeb. Např. používáme umělou inteligenci a strojové učení k poskytování simultánních překladů a k lepšímu odhalování a blokování spamu a malwaru.

V rámci neustálé evoluce našeho digitálního obsahu, služeb a zboží přidáváme nebo odstraňujeme funkce, zvyšujeme nebo snižujeme limity používání a nabízíme nový obsah nebo služby a podporu starého obsahu nebo služeb ukončíme. Digitální obsah nebo služby můžeme měnit také z těchto dalších důvodů:

- adaptace na nové technologie,
- přizpůsobení zvýšenému nebo sníženému počtu uživatelů, kteří danou službu používají,

- reakce na klíčové změny v licencích a partnerských vztazích s ostatními subjekty,
- předcházení zneužití nebo škodám,
- reakce na právní, regulatorní nebo bezpečnostní záležitosti.

Konkrétně občas provádíme změny vyžadované právními předpisy, které se týkají digitálního obsahu, služeb a zboží a zajišťují jejich soulad s právní úpravou. Tyto změny provádíme také z bezpečnostních důvodů a aby tyto položky splňovaly očekávané standardy kvality, např. standardy popsané v sekci [Zákonná záruka](#). Aktualizace, které reagují na závažná bezpečnostní rizika, můžeme instalovat automaticky. Ostatní aktualizace bývají na vašem uvážení.

Provozujeme program důkladné analýzy služeb, proto než nějakou službu změním nebo přestaneme nabízet, vždy pečlivě zvážím důsledky tohoto kroku, vaše zájmy jakožto uživatele, vaše přiměřené očekávání a potenciální dopad na vás a ostatní uživatele. Služby měním nebo přestávám nabízet pouze z opodstatněných důvodů.

Pokud změna negativně ovlivní vaši možnost přístupu k našemu digitálnímu obsahu nebo službě nebo jejich využívání, případně pokud službu přestaneme poskytovat, oznámíme vám to s přiměřeným předstihem pomocí e-mailu (včetně popisu změny, data, kdy ke změně dojde, a vašeho práva na ukončení smlouvy, pokud změna bude mít větší než nevýznamný negativní dopad). Výjimku tvoří naléhavé situace, jako je předcházení zneužití či škodě, přizpůsobení právním podmínkám nebo řešení problémů s bezpečností nebo provozuschopností. Dáme vám také možnost exportovat [obsah](#) z účtu Google pomocí nástroje [Export dat Google](#) (v souladu s platnými právními předpisy a zásadami).

Co od vás očekáváme

Dodržujte tyto podmínky a další podmínky konkrétních služeb

Souhlas s používáním našich [služeb](#), který vám udělujeme, trvá, dokud splňujete závazky stanovené v:

- **těchto podmínkách**
- [dalších podmínkách konkrétní služby](#), které mohou zahrnovat například věkovou hranici

Tyto podmínky si můžete zobrazit, zkopírovat a uložit ve [formátu PDF](#). Tyto podmínky a další [dodatečné podmínky konkrétních služeb](#) můžete přijmout, když jste přihlášení ke svému účtu Google.

Zpřístupňujeme vám také nejrůznější zásady, centra nápovědy a další zdroje, které odpovídají na nejčastější dotazy a stanovují, jak by naše služby měly být používány. Mezi tyto zdroje patří [zásady ochrany soukromí](#), [centrum nápovědy k autorským právům](#), [Centrum bezpečnosti](#) a další stránky dostupné z našeho [webu věnovaného zásadám](#).

Ačkoli vám dáváme oprávnění používat naše služby, ponecháváme si k nim veškerá [práva duševního vlastnictví](#).

Respektujte ostatní

Snažíme se vytvářet prostředí, kde je každý respektován, proto je nutné dodržovat tato základní pravidla chování:

- dodržovat platné právní předpisy, včetně předpisů ohledně exportu, sankcí a obchodu s lidmi,
- respektovat práva ostatních, včetně jejich soukromí a práv duševního vlastnictví,
- nezneužívat ani neublížovat nikomu jinému ani sobě (ani tím nevyhrožovat či takové chování nepodporovat) – např. skrze podvody, zneužívání důvěry, nezákonné předstírání jiné identity, pomluvu, šikanu, obtěžování nebo pronásledování,
- nezneužívat, nepoškozovat ani nenarušovat naše služby (např. získáním přístupu k nim nebo jejich používáním klamavými způsoby, šířením malwaru nebo spamu, hackováním nebo obcházením našich systémů a ochranných funkcí). Když indexujeme web za účelem zobrazení výsledků vyhledávání, respektujeme standardní omezení použití uvedená vlastníkem webu v kódu webu a od uživatelů našich služeb požadujeme totéž.

Naše [další podmínky a zásady konkrétních služeb](#) uvádějí další podrobnosti o vhodném chování, které každý musí dodržovat při užívání našich služeb. Pokud zjistíte, že ostatní tato pravidla nedodržují, mnoho z našich služeb umožňuje [nahlásit zneužití](#). Pokud u nahlášeného zneužití provedeme zásah, zajistíme také postup, který je popsán v sekci [Opatření v případě problémů](#).

Oprávnění k použití vašeho obsahu

Některé naše služby jsou určeny k nahrávání, odesílání, ukládání, přijímání nebo sdílení [vašeho obsahu](#). Nemáte žádnou povinnost vkládat do našich služeb obsah. Vkládaný obsah vybíráte vy. Pokud se rozhodnete nějaký obsah nahrát nebo sdílet, ujistěte se, že k tomu máte potřebná práva a že obsah není nezákonný.

Licence

Váš obsah zůstává váš, což znamená, že si zachováváte veškerá práva duševního vlastnictví, která k obsahu máte. Máte například práva duševního vlastnictví ke kreativnímu obsahu, který vytvoříte, jako jsou například recenze, které napíšete. Můžete mít také právo na sdílení kreativního obsahu někoho jiného, pokud k tomu máte jeho souhlas.

Pokud vaše práva duševního vlastnictví omezují naše použití vašeho obsahu, potřebujeme vaše svolení. Prostřednictvím této licence poskytnete společnosti Google příslušné oprávnění.

Na co se licence vztahuje

Tato licence se vztahuje na váš obsah, je-li tento obsah chráněn právy duševního vlastnictví.

Na co se licence nevztahuje

- Tato licence nemá vliv na vaše práva na ochranu dat – týká se pouze práv duševního vlastnictví
- Tato licence se nevztahuje na následující typy obsahu:
 - veřejně dostupné faktické informace, které poskytnete, jako například oprava adresy místní firmy. K těmto informacím není licence zapotřebí, protože jsou považovány za obecně známé informace, ke kterým má přístup každý.
 - zpětná vazba, kterou poskytnete, jako například návrhy ohledně vylepšení našich služeb. Zpětné vazbě se věnuje oddíl [Komunikace související se službami](#) níže.

Rozsah

Tato licence je:

- celosvětová, což znamená, že platí po celém světě,
- nevýhradní, což znamená, že licenci na svůj obsah můžete udělit ostatním,
- bez autorských poplatků, což znamená, že se na tuto licenci nevztahují žádné peněžní poplatky.

Práva

Tato licence Googlu umožňuje provádět následující činnosti, ovšem výhradně pro účely popsané v sekci [Účel](#) níže:

- používat váš obsah výhradně pro technické účely – např. k uložení vašeho obsahu v našich systémech za účelem zpřístupnění na cestách, nebo ke změně formátu obsahu za účelem dosažení kompatibility s našimi službami
- veřejně zpřístupnit váš obsah jen v případě a do té míry, do které jste jej zpřístupnili ostatním
- poskytovat podlicenci k těmto právům:
 - ostatním uživatelům, aby služby mohly fungovat podle očekávání, například abyste s vybranými lidmi mohli sdílet fotky
 - našim smluvním partnerům, kteří s námi podepsali smlouvy a dodržují tyto podmínky, pouze pro omezené účely popsané níže v sekci [Účel](#)

Účel

Tato licence je určena výhradně k účelu provozování služeb, což znamená zajištění, aby služby fungovaly, jak mají, a vytváření nových funkcí. Patří sem analyzování vašeho obsahu za pomoci automatizovaných systémů a algoritmů:

- pro spam, malware a nezákonný obsah
- rozpoznání vzorců v datech, např. při rozhodování, kdy navrhnout nové album ve Fotkách Google za účelem seskupení souvisejících fotek
- přizpůsobení našich služeb pro vás, např. v podobě doporučení a personalizovaných výsledků vyhledávání, obsahu a reklam (které můžete změnit nebo vypnout v [Nastavení reklam](#))

K této analýze dochází při odeslání, přijetí a uložení obsahu.

Délka

Licence trvá po dobu, dokud je obsah chráněn právy duševního vlastnictví, pokud ho z našich služeb neodstraníte dříve.

Pokud z našich služeb odstraníte jakýkoli obsah, na který se tato licence vztahuje, naše systémy přestanou tento obsah v přiměřené lhůtě veřejně zpřístupňovat. Existují dvě výjimky:

- Pokud jste obsah sdíleli s ostatními dříve, než jste ho odstranili. Např. pokud jste s kamarádem sdíleli fotku, on si vytvořil kopii a sdílel ji dál, tato fotka se může nadále zobrazovat v účtu Google vašeho kamaráda, i když ji ze svého účtu Google odstraníte.
- Pokud obsah zpřístupníte prostřednictvím služeb jiných společností, může se stát, že vyhledávače, včetně Vyhledávání Google, budou obsah nadále nacházet a zobrazovat ve svých výsledcích vyhledávání.

Používání služeb Google

Váš účet Google

Pokud tuto věkovou hranici splňujete, můžete si [založit účet Google](#), budete-li chtít. Některé [služby](#) ke svému fungování účet Google vyžadují – účet Google potřebujete například k používání Gmailu, který vám zajistí místo k odesílání a přijímání e-mailů.

Nesete odpovědnost za to, jak nakládáte se svým účtem Google, včetně přiměřeného zajištění zabezpečení účtu Google, a doporučujeme vám, abyste pravidelně využívali [kontrolu zabezpečení](#).

Používání služeb Google jménem jiné organizace nebo firmy

Naše [služby](#) využívá mnoho [organizací](#), jako jsou firmy, neziskové organizace a školy. Chcete-li naše služby používat jménem neziskové organizace:

- oprávněný zástupce organizace musí vyjádřit souhlas s těmito smluvními podmínkami,
- administrátor organizace vám může přiřadit účet Google. Administrátor od vás může vyžadovat dodržování dalších pravidel a může mít k vašemu účtu Google přístup (včetně možnosti ho deaktivovat).

Pokud sídlíte v Evropské unii, tyto podmínky nemají vliv na vaše [práva firemního uživatele online zprostředkovatelských služeb](#) – včetně online platforem jako Google Play – na základě nařízení EU [o online zprostředkovatelských službách \(Platform-to-Business Regulation\)](#).

Komunikace související se službou

Při poskytování služeb vám občas zasíláme oznámení a další informace související se službou. Podrobnosti o komunikaci s vámi naleznete v [zásadách ochrany soukromí](#) společnosti Google.

Pokud nám dáte zpětnou vazbu, např. návrhy k vylepšení služeb, můžeme ji využít, aniž by tím vůči vám vznikl závazek.

Obsah ve službách Google

Váš obsah

Některé naše [služby](#) vám umožňují veřejně zpřístupnit svůj obsah – například můžete zveřejnit recenzi na produkt či restauraci, kterou jste napsali, nebo můžete nahrát blogový příspěvek, který jste vytvořili.

- Další informace o vašich právech v souvislosti s [vaším obsahem](#) a o využívání vašeho obsahu v našich službách naleznete v [Oprávnění k použití vašeho obsahu](#)
- Informace o tom, proč a jak můžeme z našich služeb odstranit obsah vygenerovaný uživatelem, naleznete v sekci [Odstranění obsahu](#)

Pokud jste přesvědčeni, že někdo porušuje vaše [práva duševního vlastnictví](#), můžete nás [upozornit na porušení](#) a my podnikneme náležitá kroky. Např. v případě opakovaného porušení [autorských práv](#) můžeme viníkovi pozastavit nebo zrušit účet Google, jak je popsáno v [centru nápovědy k autorským právům](#).

Obsah společnosti Google

Některé z našich [služeb](#) zahrnují obsah, který patří společnosti Google – například mnoho vizuálních podkladů, které vidíte v Mapách Google. Obsah společnosti Google smíte používat v souladu s těmito smluvními podmínkami a [dalšími podmínkami konkrétních služeb](#), avšak práva duševního vlastnictví, která k obsahu máme, si zachováváme. Nesmíte odstraňovat, zakrývat ani pozměňovat naše značky, loga ani právní doložky. Chcete-li naše značky či loga použít, podívejte se na stránku [oprávnění ke značce Google](#).

Jiný obsah

Některé naše [služby](#) vám dávají přístup k obsahu, který patří jiným lidem nebo [organizacím](#) – např. k popisu společnosti, který patří vlastníkovému obchodu, nebo zpravodajskému článku zobrazenému ve Zprávách Google. Bez svolení dané osoby nebo organizace nebo bez splnění požadavků stanovených právními předpisy tento obsah nesmíte používat. Názory vyjádřené v obsahu jiných lidí nebo organizací jsou jejich vlastní a nemusí odrážet stanovisko společnosti Google.

Software ve službách Google

Některé z našich [služeb](#) zahrnují software ke stažení. Dáváme vám oprávnění tento software používat jako součást dané služby.

Tato licence, kterou vám udělujeme, je:

- celosvětová, což znamená, že platí po celém světě,
- nevýhradní, což znamená, že licenci na software můžeme udělit ostatním,
- bez autorských poplatků, což znamená, že se na tuto licenci nevztahují žádné peněžní poplatky,
- osobní, což znamená, že se nevztahuje na nikoho jiného,
- nepřevoditelná, což znamená, že licenci nemůžete převést na nikoho jiného.

Některé naše služby zahrnují software, který je nabízen v rámci podmínek licence open source, kterou vám zpřístupníme. Někdy licence open source obsahuje ustanovení, která mají před těmito smluvními podmínkami explicitní přednost, proto si tyto licence nezapomeňte přečíst.

Žádnou část našich služeb či softwaru nesmíte kopírovat, upravovat, distribuovat, prodávat ani pronajímat.

V případě problémů nebo neshod

Právní předpisy i tyto smluvní podmínky vám dávají právo na (1) určitou kvalitu služeb a (2) způsoby odstranění problémů, když se něco pokazí. Pokud jste [spotřebitel](#), nadále budete požívat všechna práva udělená spotřebitelům platnými právními předpisy, a navíc další práva poskytovaná na základě těchto smluvních podmínek nebo [dalších podmínek konkrétní služby](#).

Zákonná záruka

Pokud jste [spotřebitel](#) v EHP a odsouhlasili jste naše smluvní podmínky, právní předpisy pro spotřebitele v EHP vám dávají [zákonnou záruku](#) na digitální obsah, služby a zboží, které vám poskytujeme. Na základě této záruky neseme odpovědnost za jakýkoli [nesoulad](#), který objevíte:

- do dvou let od dodání zboží (jako je telefon) nebo jednorázového dodání digitálního obsahu nebo služby (jako je zakoupení filmu),
- kdykoli během „nepřetržitého“ poskytování digitálního obsahu nebo služby (jako jsou Mapy nebo Gmail).

Právní předpisy vaší země mohou poskytovat ještě delší záruku. Vaše práva na základě těchto zákonných záruk nejsou omezena žádnými [obchodními zárukami](#) z naší strany. Pokud chcete na základě záruky vznést nárok, [kontaktujte nás](#).

Odpovědnost

Pro všechny uživatele

Tyto podmínky omezují naši odpovědnost pouze do míry, kterou umožňují příslušné právní předpisy. Tyto smluvní podmínky neomezují odpovědnost za podvod, podvodné předstírání identity, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou nedbalostí nebo úmyslným protiprávním jednáním. Tyto podmínky také neomezují vaše práva daná právními předpisy ohledně odpovědnosti za vadné výrobky.

V případě poškození majetku nebo finanční ztráty způsobené společností Google nebo jejími zástupci z důvodu nedbalosti je společnost Google odpovědná pouze za porušení základních smluvních závazků, které vedou k obvyklé škodě předvídatelné v okamžiku uzavření smlouvy. Základní smluvní závazek je

předpokladem plnění smlouvy, u něhož smluvní strany věří, že bude splněn. Tímto ustanovením se nemění pravidlo, že o své škodě musíte přinést důkazy.

Pouze pro firemní uživatele a organizace

Pokud jste [firemní uživatel](#) nebo [organizace](#):

- V rozsahu povoleném právními předpisy [odškodníte](#) společnost Google a její ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a dodavatele za jakékoli právní řízení se třetí stranou (včetně zásahu státních úřadů), které vznikne v souvislosti s vaším nezákonným používáním [služeb](#) nebo porušením těchto podmínek či [dalších podmínek konkrétní služby](#). Toto odškodnění pokrývá veškerou odpovědnost a výdaje vzniklé na základě nároků, ztrát, škod, rozsudků, pokut, nákladů na soudní spory a poplatků za právní služby.
- Pokud jste od určitých odpovědností včetně [odškodnění](#) zákonně osvobozeni, tyto odpovědnosti se na vás podle těchto podmínek nevztahují. Například Organizace spojených národů má vůči určitým právním povinnostem imunitu, která má před těmito podmínkami přednost.

Opatření v případě problémů

Než provedeme akci, jak je popsáno níže, co nejdříve vás informujeme, popíšeme důvod akce a dáme vám příležitost problém odstranit. Výjimku tvoří případy, kdy existují objektivní a konkrétní důvody k přesvědčení, že by to mělo následující důsledky:

- vznik újmy nebo odpovědnosti vůči uživateli, třetí straně nebo společnosti Google
- porušení právních předpisů nebo příkazu orgánu činného v trestním či jiném řízení
- maření vyšetřování
- narušení provozu, integrity nebo zabezpečení našich [služeb](#)

Odstranění vašeho obsahu

Pokud existují objektivní a konkrétní důvody k přesvědčení, že [váš obsah](#) (1) porušuje tyto podmínky, [další podmínky nebo zásady konkrétní služby](#), (2) porušuje platné právní předpisy nebo (3) by mohl poškodit naše uživatele, třetí strany nebo společnost Google, vyhrazujeme si právo na základě příslušného právního předpisu celý tento obsah nebo jeho část odstranit. Mezi příklady patří dětská pornografie, obsah usnadňující

obchodování s lidmi nebo obtěžování, teroristický obsah a obsah porušující [práva duševního vlastnictví](#) jiné osoby.

Pozastavení nebo ukončení vašeho přístupu ke službám Google

Google si vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit váš přístup ke službám nebo smazat váš účet Google, pokud nastane některá z těchto okolností:

- závažně nebo opakovaně porušíte tyto podmínky, [další podmínky konkrétní služby nebo zásady](#)
- jsme povinni tak učinit na základě právních požadavků nebo soudního příkazu
- existují objektivní a konkrétní důvody pro přesvědčení, že vaše chování způsobuje uživateli, třetí straně nebo společnosti Google škodu či odpovědnost – např. když se dopouštíte hackingu, phishingu, obtěžování, spamování podvodů nebo zcizování obsahu, který vám nepatří

Další informace o důvodech a následcích deaktivování účtů naleznete na [této stránce centra nápovědy](#).

Pokud jste přesvědčeni, že byl váš účet Google pozastaven nebo ukončen omylem, [můžete se odvolat](#).

Naše služby samozřejmě můžete kdykoli přestat používat. Pokud jste [spotřebitel](#) z EHP, můžete [od těchto smluvních podmínek odstoupit](#) do 14 dnů od jejich přijetí. Pokud některou službu přestanete používat, rádi se [dozvíme důvod](#), abychom mohli naše služby dále vylepšovat.

Nakládání s žádostmi o vaše data

Náš přístup k žádostem o zpřístupnění dat je založen na respektu k soukromí a zabezpečení vašich údajů.

Když takovou žádost obdržíme, náš tým zkontroluje, zda splňuje zákonné požadavky a [zásady společnosti Google ohledně zveřejňování dat](#). Google Ireland Limited přistupuje k datům (včetně komunikace) a zveřejňuje je podle právních předpisů Irska a právních předpisů EU platných v Irsku. Další informace o žádostech o zpřístupnění dat, které dostáváme po celém světě, a o našich reakcích na tyto žádosti naleznete ve službě [Transparency Report](#) a v [zásadách ochrany soukromí](#).

Řešení sporů, rozhodné právo a soudy

Informace o způsobech, jak kontaktovat společnost Google, naleznete na [kontaktní stránce](#).

Pokud jste jednotlivec s pobytem nebo [organizace](#) se sídlem v Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo Švýcarsku, tyto podmínky a váš vztah se společností Google na základě těchto podmínek a [dalších podmínek konkrétních služeb](#) se řídí právními předpisy země vašeho bydliště a případné spory lze řešit u místních soudů. Pokud jste [spotřebitel](#) z EHP, [kontaktujte nás](#), abychom problémy mohli vyřešit přímo. Evropská komise nabízí také [platformu k online řešení sporů](#), ale společnost Google není právně vázaná tuto nebo jinou platformu pro alternativní řešení sporů používat.

Informace o těchto podmínkách

Z právních předpisů vyplývá, že máte určitá práva, která nesmí být omezena smlouvou, jako jsou tyto smluvní podmínky. Tyto podmínky nejsou určeny k omezování příslušných práv.

Chceme, aby tyto podmínky byly srozumitelné, proto jsme použili příklady z vlastních [služeb](#). Ve vaší zemi ale nemusí být všechny tyto služby k dispozici.

Tyto podmínky a [dodatečné podmínky konkrétních služeb](#) můžeme aktualizovat, (1) aby odpovídaly změnám našich služeb nebo způsobu podnikání – např. když přidáme nebo odebereme služby, funkce, technologie, ceny či benefity, (2) z právních, regulatorních nebo bezpečnostních důvodů, (3) za účelem předcházení zneužití či vzniku škod.

Pokud tyto podmínky nebo [další podmínky konkrétní služby](#) změňme, informujeme vás o tom minimálně 15 dní před tím, než změny vstoupí v platnost. V rámci upozornění na změny vám poskytneme novou verzi podmínek, ve které vyznačíme podstatné změny, k nimž dojde. Pokud před vstupem změn v platnost nevyjádříte námitku, budeme předpokládat, že změněné podmínky přijímáte. Proces vyjádření námitky bude popsán v upozornění. Přijetí změn můžete odmítnout. V takovém případě se na vás změny nebudou vztahovat, ale vyhrazujeme si právo ukončit s vámi vztah, pokud pro to budou splněny všechny ostatní podmínky. Svůj vztah s námi můžete kdykoli ukončit zrušením účtu Google.

Pokyny k odstoupení od smlouvy v EHP

Pokud jste [spotřebitel](#) z EHP, pak vám spotřebitelské právo EHP dává od 28. května 2022 právo odstoupit od této smlouvy, jak je popsáno ve vzorovém poučení pro odstoupení od smlouvy v EU, které naleznete níže.

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne následujícího po dnu uzavření smlouvy.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy nás musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou jednoznačného prohlášení (například dopisu zaslaného poštou nebo e-mailu).. Můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese account-withdrawal@google.com, na čísle **+353 1 533 9837** (telefonní čísla podle země) nebo na poštovní adrese Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však vaší povinností. Vzorový formulář nebo jiné jednoznačné prohlášení můžete také vyplnit a odeslat na našem webu (g.co/EEAWithdrawalForm). V takovém případě vám neprodleně zašleme potvrzení o přijetí spolehlivou formou (např. e-mailem).

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje zaslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám bez zbytečných prodlev a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený naší společností). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další poplatky.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

– Adresát: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko,
account-withdrawal@google.com:

– Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu této služby _____.

– Datum objednání: _____

– Jméno spotřebitele: _____

– Adresa spotřebitele: _____

– Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v papírové podobě): _____

– Datum: _____

Ohledně odstoupení od těchto smluvních podmínek kontaktujte Google

Země	Telefonní číslo
Rakousko	0800 001180
Ålandy	0800 526683
Belgie	0800 58 142
Bulharsko	0800 14 744
Kanárské ostrovy	+34 912 15 86 27
Ceuta a Melilla	+34 912 15 86 27
Chorvatsko	0800 787 086
Kypr	80 092492
Česko	800 720 070
Dánsko	80 40 01 11
Estonsko	8002 643
Finsko	0800 520030
Francie	0 805 98 03 38
Francouzská Guyana	0805 98 03 38
Francouzská Polynésie	+33 1 85 14 96 65
Francouzská jižní území	+33 1 85 14 96 65
Německo	0800 6270502
Řecko	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Maďarsko	06 80 200 148

Island	800 4177
Irsko	1800 832 663
Itálie	800 598 905
Lotyšsko	80 205 391
Lichtenštejnsko	0800 566 814
Litva	8 800 00 163
Lucembursko	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinik	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Nizozemsko	0800 3600010
Nová Kaledonie	+33 1 85 14 96 65
Norsko	800 62 068
Polsko	800 410 575
Portugalsko	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
Rumunsko	0800 672 350
Slovensko	0800 500 932
Slovinsko	080 688882
Španělsko	900 906 451
Svatý Bartoloměj	+33 1 85 14 96 65
Svatý Martin (Francie)	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre a Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Špicberky a Jan Mayen	800 62 425
Švédsko	020-012 52 41
Vatikán	800 599 102
Wallis a Futuna	+33 1 85 14 96 65

autorská práva

Zákonné právo, které autorovi původního díla (např. příspěvku na blogu, fotky nebo videa) umožňuje rozhodnout, zda a jak smějí toto původní dílo využívat ostatní, na což se vztahují určitá omezení a výjimky.

firemní uživatel

Fyzická nebo právnická osoba, který není zákazník (viz „zákazník“).

Nařízení EU o online zprostředkovatelských službách

Nařízení EU 2019/1150 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro firemní uživatele online zprostředkovatelských služeb.

nesoulad

Právní koncept, který definuje rozdíl mezi tím, jak něco má fungovat a jak to reálně funguje. Jak něco má fungovat z právního hlediska znamená, jak danou věc prodejce nebo obchodník popisuje, zda jsou kvalita a výkon uspokojivé a zda je položka vhodná pro svůj účel.

obchodní záruka

Obchodní záruka je dobrovolný závazek, že budou splněny určité standardy kvality, a pokud splněny nebudou, společnost nabízející záruku je odpovědná za opravu, výměnu nebo vrácení peněz za vadné položky spotřebiteli.

odškodnění

Smluvní závazek jednotlivce nebo organizace nahradit ztráty utrpěné jiným jednotlivcem nebo organizací v důsledku právního řízení, jako jsou například soudní spory.

ochranná známka

Symbole, názvy a obrázky používané v obchodním styku, které umožňují rozlišení zboží či služeb jednotlivce nebo organizace od jiných.

omezení odpovědnosti

Prohlášení, které omezuje právní odpovědnost určité osoby.

organizace

Právní subjekt (jako je korporace, nezisková organizace nebo škola), nikoli jednotlivec.

práva duševního vlastnictví

Práva na výtvořiny lidské mysli, např. vynálezy (patentová práva), literární a umělecká díla (autorská práva), design (práva k průmyslovým vzorům) a symboly, názvy a obrázky používané v obchodním styku (ochranné známky). Práva duševního vlastnictví mohou patřit vám, jiné osobě nebo organizaci.

služby

Služby Google, které podléhají těmto podmínkám, jsou uvedeny na adrese <https://policies.google.com/terms/service-specific> a patří mezi ně tyto:

- aplikace a weby (např. Vyhledávání a Mapy)
- platformy (např. Nákupy Google)
- integrované služby (např. Mapy vložené do aplikací a webů jiných společností)
- zařízení a další zboží (např. Google Nest)

Mnoho našich služeb zahrnuje obsah, který je interaktivní nebo ho lze streamovat.

spotřebitel

Jednotlivec, který používá služby Google pro osobní, nekomerční účely mimo svou pracovní činnost, obor podnikání, řemeslo nebo profesi. Patří sem „spotřebitelé“ definovaní v [článku 2.1 směrnice EU o právech spotřebitelů](#). (Viz „firemní uživatel“)

spřízněný subjekt

Subjekt, který patří do skupiny společností Google, což znamená společnost Google LLC a její dceřiné společnosti, včetně následujících společností, které poskytují spotřebitelské služby v EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited a Google Dialer Inc.

váš obsah

Věci, které vytvoříte, nahrajete, předáte, uložíte, odešlete, přijmete nebo budete sdílet se společností Google prostřednictvím jejích služeb, například:

- Dokumenty, Tabulky a Prezentace, které vytvoříte
- příspěvky na blogu nahrané přes Blogger
- recenze, které jste odeslali prostřednictvím Map
- videa, která uchovávejte na Disku
- e-maily, které odešlete a přijmete prostřednictvím Gmailu
- obrázky, které sdílíte s přáteli prostřednictvím Fotek
- cestovní itineráře, které sdílíte s Googlem

zákonná záruka

Zákonná záruka je požadavek dle právních předpisů, podle kterého je prodejce nebo obchodník odpovědný, pokud je jeho digitální obsah, služby nebo zboží vadné (tj. [vykazuje nesoulad](#)).