

Вступает в силу 5 января 2022 г.

[Предыдущие версии](#)

## Что рассматривается в этих условиях

**Мы знаем, что читать Условия использования не очень интересно. Однако важно, чтобы Вы понимали правила поведения при использовании наших сервисов, а также права и обязанности Google.**

Условия использования отражают [бизнес-модель Google](#), применимое законодательство, а также [принципы нашей компании](#). Таким образом, эти Условия определяют Ваши взаимоотношения с компанией Google при использовании наших сервисов. Условия включают следующие разделы:

- [Что мы делаем для Вас](#). В этом разделе рассказано, как мы предоставляем и развиваем наши сервисы.
- [Чего мы ждем от Вас](#). Здесь перечислены правила использования наших сервисов.
- [Контент в сервисах Google](#). Здесь рассказано о правах на интеллектуальную собственность в отношении контента, опубликованного Вами, другими пользователями или компанией Google в наших сервисах.
- [Проблемы и разногласия](#). В этом разделе описаны другие Ваши законные права, а также действия при нарушении этих условий.

С этими условиями важно ознакомиться, поскольку Вам необходимо принять их, чтобы использовать наши сервисы.

Кроме того, мы рекомендуем прочитать нашу [Политику конфиденциальности](#). Она не является частью этих условий. В ней рассказано о том, как Вы можете [изменять, экспортировать, удалять свои данные и управлять ими](#).

# Условия использования

## Поставщик услуг

На территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) и в Швейцарии [сервисы Google](#) предоставляет следующая компания:

Google Ireland Limited

зарегистрирована и осуществляет деятельность в соответствии с правом Ирландии (регистрационный номер 368047/номер плательщика НДС IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street,

Dublin 4

Ирландия

## Возрастные ограничения

Если Вы еще не достигли [требуемого возраста для управления аккаунтом Google](#), то можете использовать его только с разрешения родителя или законного представителя. Для этого родителю или законному представителю нужно прочитать эти условия вместе с Вами.

Если Вы родитель или законный представитель ребенка, приняли настоящие условия и разрешаете ребенку использовать [сервисы](#), то Вы несете ответственность за действия ребенка в сервисах в пределах, определенных действующим законодательством.

Для некоторых сервисов Google установлены особые возрастные ограничения. Они указаны в [дополнительных правилах и условиях использования отдельных сервисов](#).

---

## Ваши взаимоотношения с компанией Google

Эти условия определяют отношения между Вами и компанией Google. Говоря упрощенно, мы разрешаем Вам пользоваться нашими [сервисами](#), если Вы принимаете эти условия. Они отражают

то, как работает компания Google и каковы источники ее доходов. Говоря "мы" или "Google", мы подразумеваем компанию Google Ireland Limited и ее [аффилированных лиц](#).

## Что мы делаем для Вас

### Предоставляем широкий выбор полезных сервисов

Мы предоставляем широкий спектр сервисов, для которых действуют настоящие условия, в том числе:

- приложения и сайты (например, Поиск и Карты);
- платформы (например, Google Покупки);
- интегрированные сервисы (например, встроенные Карты в приложениях или на сайтах других компаний);
- устройства (например, Google Nest).

Многие из этих сервисов содержат контент, который Вы можете воспроизводить онлайн или с которым можете взаимодействовать.

Все наши сервисы работают совместно, чтобы Вам было легче переключаться между задачами. Например, если для мероприятия в Календаре указан адрес, Вы можете нажать на этот адрес и увидеть в Картах маршрут до этого места.

### Разрабатываем, улучшаем и обновляем сервисы Google

В настоящих условиях мы используем широкое определение "сервисов", приведенное выше, но при этом действующее законодательство различает понятия "цифрового контента", "сервисов" и "товаров" в определенных ситуациях. Поэтому в данном разделе и разделе [Юридическая гарантия](#) используются более узкие по значению термины.

Мы постоянно разрабатываем новые технологии и функции для улучшения наших сервисов. Например, мы используем системы искусственного интеллекта и машинное обучение, чтобы предоставлять пользователям возможности мгновенного перевода, а также лучше обнаруживать и блокировать спам и вредоносное ПО.

В процессе непрерывного совершенствования нашего цифрового контента, сервисов и товаров мы вносим в них изменения, например добавляем или удаляем функции, расширяем или сужаем лимиты на использование, а также предоставляем новый цифровой контент и сервисы или прекращаем поддержку старых. Кроме того, мы можем изменять цифровой контент и сервисы, чтобы:

- обеспечить поддержку новых технологий;
- отразить увеличение или снижение числа пользователей того или иного сервиса;
- обеспечить соответствие ключевым изменениям в лицензиях или соглашениях о партнерстве;
- предотвратить нарушения и ущерб;
- устранить нарушения законодательных и нормативных требований или обеспечить безопасность.

В частности, с помощью обновлений мы можем обеспечить соответствие цифрового контента, сервисов или товаров законодательству. Мы обновляем цифровой контент, сервисы и товары, чтобы обеспечить их защиту, безопасность и соответствие ожидаемым стандартам качества, которые приведены в разделе [Юридическая гарантия](#). Обновления, устраняющие значительные риски безопасности, могут устанавливаться автоматически. Решения по установке менее важных обновлений Вы можете принимать самостоятельно.

Прежде чем изменить какой-то сервис или прекратить его предоставление, мы проводим подробный анализ продукта, оцениваем обоснованность решения, учитываем интересы и разумные ожидания пользователей, а также возможные последствия. Изменить сервисы или прекратить их предоставление мы можем только по веским причинам.

Если мы внесем изменения, которые отрицательно влияют на доступ к нашему цифровому контенту и сервисам или их использование, или полностью прекратим предоставлять какой-либо сервис, то заблаговременно уведомим Вас об этом по электронной почте, сообщив об изменениях, времени, когда они будут внесены, и Вашем праве расторгнуть соглашение с нами, если внесенные изменения отрицательно на Вас повлияли. Исключение составляют ситуации, в которых требуется срочное пресечение нарушений и нанесения ущерба, выполнение юридических требований или решение проблем с безопасностью либо функциональностью. Мы также предоставим Вам возможность экспортировать [контент](#) из Вашего аккаунта Google с помощью [Google Архиватора](#) в соответствии с действующим законодательством и правилами.

## Чего мы ждем от Вас

## Соблюдайте эти условия и дополнительные условия, действующие для отдельных сервисов

Вы имеете право использовать [сервисы](#) Google, пока соблюдаете требования, изложенные в:

- **настоящих условиях;**
- **[дополнительных условиях использования отдельных сервисов](#)**, где могут быть, например, дополнительные возрастные ограничения.

Условия использования можно посмотреть, скопировать или сохранить [в формате PDF](#). Чтобы принять их или [дополнительные условия использования отдельных сервисов](#), необходимо войти в аккаунт Google.

Вам также доступны различные ресурсы, где можно найти подробную информацию о наших сервисах и ответы на часто задаваемые вопросы: [Политика конфиденциальности](#), [Справочный центр по авторским правам](#), [Центр безопасности](#), а также другие ресурсы, на которые есть ссылки на [сайте правил](#).

Хотя мы разрешаем Вам использовать наши сервисы, у нас остаются все [права на интеллектуальную собственность](#) в отношении этих сервисов.

## Относитесь к другим с уважением

Мы стараемся поддерживать атмосферу взаимоуважения, поэтому требуем придерживаться следующих правил поведения:

- Соблюдайте действующее законодательство, включая санкции, а также законы об экспортном контроле и торговле людьми.
- Уважайте чужие права, в том числе на частную жизнь и интеллектуальную собственность.
- Не причиняйте вред себе или другим людям и не призывайте к таким действиям, например не прибегайте к угрозам, обману, клевете, издевательствам, домогательствам или преследованиям, а также не выдавайте себя за другое лицо.
- Не злоупотребляйте сервисами, не пытайтесь нарушить их работу или иным образом вмешаться в нее, например не используйте их для мошеннических или вводящих в заблуждение действий, внедрения вредоносного ПО, взлома, распространения спама либо обхода наших систем или

средств защиты. Индексируя сайты для выдачи результатов поиска, мы учитываем стандартные ограничения использования этих сайтов, добавляемые в код владельцами. Аналогичного подхода мы требуем в отношении наших сервисов.

Дальнейшая информация о правилах поведения приведена в [дополнительных правилах и условиях использования отдельных сервисов](#), которые должны соблюдаться всеми пользователями таких сервисов. Если Вы заметите, что кто-то нарушает наши правила поведения, [сообщите нам](#). О том, как мы рассматриваем такие жалобы и какие принимаем меры, рассказано в разделе [Действия Google при возникновении проблем](#).

## Разрешите нам использовать Ваш контент

Некоторые наши сервисы позволяют Вам загружать, отправлять, хранить, передавать и получать [свой контент](#) или обмениваться им. Вы не обязаны добавлять какие-либо материалы в наши сервисы и можете сами решать, какой контент предоставлять. Прежде чем загружать его или делиться им, убедитесь, что у Вас есть все необходимые для этого права и контент не нарушает законодательство.

### Лицензия

[Ваш контент](#) остается Вашим, то есть Вы сохраняете за собой все [права на интеллектуальную собственность](#) в отношении этого контента. Например, эти права распространяются на контент, который Вы создаете, и отзывы, которые Вы пишете. Кроме того, другие пользователи могут дать Вам право делиться созданным ими контентом.

Если права на интеллектуальную собственность ограничивают использование Вашего контента, нам требуется Ваше разрешение. Вы даете его компании Google, предоставляя эту лицензию.

### Область действия

Эта лицензия распространяется на [Ваш контент](#), защищенный правами на интеллектуальную собственность.

### На что лицензия не распространяется

- Эта лицензия не затрагивает Ваши права на защиту данных и касается только Ваших прав на интеллектуальную собственность.
- Лицензия не относится к следующим типам контента:
  - Предоставленные Вами публичные данные, например адрес местной компании. Такая информация считается общедоступной, и для ее использования не требуется лицензия.
  - Отзывы и предложения, которые Вы нам отправляете. Они описаны в разделе [Коммуникация в отношении сервисов](#).

## Объем лицензии

Эта лицензия:

- всемирная, то есть действует во всем мире;
- неисключительная, то есть Вы можете передавать права на свой контент и другим сторонам;
- не предполагает лицензионных отчислений, то есть Вы не будете получать оплату в денежной форме.

## Права

Эта лицензия дает компании Google право на следующие действия исключительно в целях, описанных ниже в разделе [Цель](#):

- использовать Ваш контент только в технических целях, например сохранять его в наших системах, чтобы у Вас всегда был доступ к нему, или сохранять Ваши файлы в подходящем для наших сервисов формате;
- делать Ваш контент общедоступным, только если Вы открыли доступ к нему другим пользователям;
- передавать эти права посредством сублицензии:
  - другим пользователям, чтобы сервисы работали как задумано (например, чтобы Вы могли делиться своими фото с другими людьми);

- нашим подрядчикам, которые заключили с нами соглашения в соответствии с настоящими условиями, исключительно в целях, описанных ниже в разделе [Цель](#).

## Цель

Эта лицензия предоставляется исключительно с целью поддержки функциональности наших сервисов. Мы хотим, чтобы сервисы работали как задумано, и постоянно разрабатываем новые функции. Также мы анализируем Ваш контент с помощью автоматизированных систем и специальных алгоритмов. Это позволяет нам:

- вычислять спам, вредоносное ПО и нелегальный контент;
- находить закономерности в данных, например для определения того, какие снимки в Google Фото можно объединить в альбом;
- персонализировать наши сервисы, например показывать подходящие Вам рекомендации, результаты поиска, материалы и рекламные объявления (изменить параметры этой функции или отключить ее можно на странице [Настройки рекламных предпочтений](#)).

Этот анализ выполняется во время отправки, получения и хранения контента.

## Срок действия

Эта лицензия действует до тех пор, пока Ваш контент защищен правами на интеллектуальную собственность (если только Вы не удалите его из наших сервисов до того, как истечет срок действия этих прав).

Если Вы удалите из наших сервисов какой-либо контент, на который распространяется эта лицензия, в разумные сроки мы прекратим общий доступ к нему через наши системы.

Существует два исключения:

- Ситуация, когда Вы уже поделились своим контентом до его удаления. Например, Вы предоставили другу доступ к фотографии, а он скопировал ее или поделился ею с кем-то ещё. В этом случае фотография может появляться в аккаунте Вашего друга даже после того, как Вы удалите ее из своего аккаунта Google.



- Если Вы предоставляете доступ к своему контенту через сервисы других компаний, возможно, он продолжит появляться в результатах поиска таких систем, как Google Поиск.

## Использование сервисов Google

### Ваш аккаунт Google

Если Ваш возраст соответствует установленным ограничениям, Вы можете самостоятельно [создать аккаунт Google](#). Он необходим для работы некоторых [сервисов](#). Например, аккаунт Google нужен, чтобы Вы могли получать и отправлять электронные письма в Gmail.

Вы несете ответственность за все свои действия с аккаунтом Google, включая принятие обоснованных мер для его защиты. Советуем регулярно проходить [Проверку безопасности](#).

### Использование сервисов Google от лица организации

Многие [организации](#), например компании, НКО и учебные заведения, используют наши [сервисы](#). Чтобы Вы могли работать с нашими сервисами от лица организации:

- ее уполномоченный представитель должен принять настоящие условия;
- администратор организации может назначить Вам аккаунт Google. Администратор может потребовать от Вас соблюдения дополнительных правил и может получить права на доступ к вашему аккаунту и его отключение.

Если Вы находитесь на территории Европейского союза, эти условия не влияют на права, которыми Вы можете обладать как [бизнес-пользователь](#) посреднических онлайн-сервисов (включая Google Play и похожие платформы) в соответствии с [Регламентом ЕС о платформах для бизнеса](#).

## Коммуникация в отношении сервисов

В рамках предоставления сервисов Google мы иногда присылаем Вам уведомления и другую информацию. Подробнее о том, как мы поддерживаем связь с Вами, рассказано в [Политике конфиденциальности](#) Google.

Если Вы отправляете нам отзыв, например с предложением улучшить сервисы, мы можем использовать его, не принимая на себя никаких обязательств перед Вами.

---

## Контент в сервисах Google

### Ваш контент

В некоторых [сервисах](#) можно сделать контент общедоступным, например опубликовать отзыв о товаре или услуге, загрузить запись в блог и т. д.

- Подробную информацию о правах на [свой контент](#) и о том, как он используется в наших сервисах, Вы найдете в разделе [Разрешение на использование Вашего контента](#).
- Подробно о том, как и почему мы можем удалить контент, созданный пользователями, из наших сервисов, рассказано в разделе [Удаление Вашего контента](#).

Если Вы считаете, что кто-то нарушает Ваши [права на интеллектуальную собственность](#), то можете [отправить нам уведомление](#). Мы рассмотрим Ваш запрос и примем надлежащие меры. Например, если пользователь неоднократно нарушает [авторские права](#), мы заблокируем его аккаунт Google временно или навсегда (см. информацию в [Справочном центре по авторским правам](#)).

### Контент Google

В некоторых наших [сервисах](#) есть контент, принадлежащий компании Google, например многие из изображений на Google Картах. Согласно этим условиям и [дополнительным условиям использования отдельных сервисов](#) Вы можете использовать этот контент. При этом все права на

интеллектуальную собственность в отношении нашего контента остаются у Google. Запрещено удалять, закрывать или изменять фирменное оформление Google, логотипы и юридическую информацию. Если Вы хотите использовать наш логотип или фирменное оформление, ознакомьтесь с [этим](#) правилами.

## Другой контент

В некоторых наших [сервисах](#) Вам доступен контент, который принадлежит другим людям или [организациям](#) (например, газетные статьи в Google Новостях или описания магазинов, предоставленные их владельцами). Вы не можете использовать такой контент без разрешения этого лица или организации, если только такая возможность не обеспечивается законодательством. Мнения, выраженные в материалах других людей или организаций, не обязательно отражают точку зрения Google.

---

## Программное обеспечение в сервисах Google

В некоторые наши [сервисы](#) входит программное обеспечение, которое можно скачать. Мы разрешаем Вам использовать его как составную часть наших сервисов.

Лицензия, которую мы Вам даем:

- действует во всем мире, что означает, что она действительна в любой точке мира;
- неисключительная, что означает, что мы можем лицензировать программное обеспечение в пользу других лиц;
- не предполагает лицензионных отчислений, что означает, что за эту лицензию не взимается плата в денежной форме;
- персональная, что означает, что она не распространяется на кого-либо ещё;
- непередаваемая, что означает, что Вы не можете передавать права на лицензию кому-либо ещё.

В некоторых наших сервисах используется ПО с открытым исходным кодом. Некоторые положения лицензий такого ПО имеют преимущество над данными условиями. Обязательно читайте эти лицензионные соглашения.

Вы не имеете права копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какие-либо элементы наших сервисов или программ.

---

## Проблемы и разногласия

По закону и настоящим условиям Вы имеете право: 1) на определенное качество обслуживания; 2) на механизмы устранения неполадок в случае неисправности. Как [потребитель](#), Вы имеете все законные права, предоставляемые потребителям в соответствии с действующим законодательством, а также любые дополнительные права, предоставляемые в соответствии с настоящими условиями или [дополнительными условиями использования отдельных сервисов](#).

## Юридическая гарантия

Если Вы [потребитель](#), аккаунт Google которого связан с какой-либо страной из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), и Вы приняли наши Условия использования, то по законам ЕЭЗ о защите прав потребителей Вам предоставляется [юридическая гарантия](#) на наш цифровой контент, сервисы и товары. По этой гарантии мы несем ответственность за любые [недостатки](#), обнаруженные Вами:

- в течение двух лет с момента доставки товара (например, телефона) либо разового предоставления цифрового контента или сервисов (например, покупки фильма);
- в любой момент "непрерывного" предоставления цифрового контента или сервисов (например, Карт или Gmail).

Национальное законодательство Вашей страны может давать гарантию с увеличенным сроком действия. Ваши права по этим юридическим гарантиям не ограничиваются какими-либо другими [коммерческими гарантиями](#), которые мы предоставляем. В случае наступления гарантийного случая [свяжитесь с нами](#).

## Ответственность

Для всех пользователей

Настоящие условия ограничивают нашу ответственность только в той степени, в которой это допускается действующим законодательством. Настоящие условия не ограничивают ответственность за мошенничество и искажение фактов с целью мошенничества, а также смерть или увечья, произошедшие вследствие неосторожности или умышленных нарушений. Кроме того, настоящие условия не ограничивают Ваши права по закону об ответственности за качество производимой продукции.

В случае имущественного ущерба или финансовых убытков, вызванных халатностью компании Google, ее представителей или агентов, Google несет ответственность только за нарушения существенных условий договора, приводящих к типичному ущербу, который можно было предвидеть при заключении договора. Существенными являются те договорные условия, соблюдение которых необходимо для исполнения договора и на выполнение которых стороны могут рассчитывать. Это положение не отменяет того факта, что Вам потребуется доказать причинение ущерба.

## Только для бизнес-пользователей и организаций

Если Вы [бизнес-пользователь](#) или [представитель организации](#):

- В соответствии с действующим законодательством Вы обязуетесь [компенсировать](#) компании Google, ее директорам, служащим, сотрудникам и подрядчикам расходы на все судебные разбирательства (включая действия органов государственной власти), инициированные третьей стороной и так или иначе связанные с незаконным использованием Вами [сервисов](#), нарушением Вами настоящих условий или [дополнительных условий использования отдельных сервисов](#). Это обязательство покрывает любую ответственность, в том числе финансовую, в отношении исков, ущерба, повреждения, судебных решений, штрафов, судебных издержек и расходов на юридические услуги.
- Если Вы законным образом освобождены от некоторых видов ответственности, включая [компенсации](#), такая ответственность по данным условиям на Вас не распространяется. Например, ООН освобождена от некоторых юридических обязательств и эти условия не имеют для нее преимущественной силы.

## Действия Google при возникновении проблем

Прежде чем принимать описанные ниже меры, мы заблаговременно отправим Вам уведомление, предоставим объяснение и дадим Вам возможность исправить проблему, если только у нас нет объективных и веских причин полагать, что эти действия могут:

- нанести ущерб или привести к ответственности пользователя, третьей стороны или компании Google;
- нарушить закон или предписание органов власти;
- помешать расследованию;
- создать угрозу функционированию, целостности или безопасности наших [сервисов](#).

## Удаление Вашего контента

Мы оставляем за собой право частично или полностью удалить [Ваш контент](#) в соответствии с действующим законодательством в случаях, если у нас есть объективные основания полагать, что он: 1) нарушает настоящие условия или [дополнительные условия или правила отдельных сервисов](#); 2) нарушает действующее законодательство; 3) может причинить вред пользователям, третьим лицам или компании Google. Например, если Ваш контент содержит детскую порнографию или террористический контент, способствует домогательствам или торговле людьми либо нарушает права других пользователей [на интеллектуальную собственность](#).

## Временная или постоянная блокировка доступа к сервисам Google

Google оставляет за собой право временно или навсегда лишить Вас доступа к сервисам или удалить Ваш аккаунт Google в любом из следующих случаев:

- Вы существенно или неоднократно нарушаете эти условия, [дополнительные условия или правила, действующие для отдельных сервисов](#) ;
- если это требуется для соблюдения требований закона или распоряжения суда;
- если есть объективные и веские причины полагать, что Ваши действия причиняют ущерб пользователю, третьему лицу или компании Google или налагают на них ответственность (примерами таких действий могут быть взлом, фишинг, издевательства и домогательства, распространение спама, введение людей в заблуждение и копирование чужого контента);

Чтобы узнать, почему мы отключаем аккаунты и что в таком случае происходит, обращайтесь к этой статье [Справочного центра](#). Если Вы считаете, что Ваш аккаунт Google был заблокирован или удален по ошибке, [Вы можете обжаловать это решение](#).

Вы можете перестать пользоваться сервисами Google в любой момент. Если Вы [потребитель](#), аккаунт Google которого связан с какой-либо страной из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), то

Вы можете [отказаться от выполнения настоящих условий](#) в течение 14 дней с момента их принятия. Если Вы примете такое решение, пожалуйста, [сообщите нам причину](#). Это поможет нам улучшить свои сервисы.

## Обработка запросов на предоставление Ваших данных

Соблюдение конфиденциальности и безопасности Ваших данных определяет наш подход к обработке запросов на раскрытие информации. Когда нам приходит такой запрос, наша команда проверяет его на соответствие юридическим требованиям и [правилам Google, регулирующим раскрытие данных](#). Компания Google Ireland Limited получает доступ к данным (включая переписку) и раскрывает их, соблюдая законодательство Ирландии и действующие в ней законы ЕС. Подробную информацию о том, какие запросы на раскрытие данных получает компания Google в разных странах и как она их обрабатывает, Вы найдете в [Отчете о доступности сервисов и данных](#) и [Политике конфиденциальности](#).

## Разрешение споров, применимое право и суды

О том, как связаться с представителями компании Google, вы можете узнать на нашей [контактной странице](#).

Если Вы проживаете в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) или Швейцарии или представляете [организацию](#), зарегистрированную на одной из этих территорий, то данные условия и Ваши отношения с Google, которые определены этими условиями и [дополнительными условиями, действующими для отдельных сервисов](#), регулируются законами страны Вашего нахождения и Вы можете решать юридические споры в своих местных судах. Если Вы [потребитель](#), аккаунт Google которого связан с какой-либо страной из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), [свяжитесь с нами](#), чтобы решить вопрос напрямую. Кроме того, Европейская комиссия предоставляет [Платформу для онлайн-урегулирования споров](#). Но юридически компания Google не обязана использовать эту или другую альтернативную платформу.

---

## О настоящих Условиях использования

По закону у Вас есть определенные права, которые не могут быть ограничены настоящими Условиями использования. Эти условия не ставят своей целью каким-либо образом ограничить Ваши законные права.

Мы хотим сделать эти условия более понятными, поэтому добавили примеры из наших [сервисов](#). При этом не все упомянутые сервисы могут быть доступны в Вашей стране.

Мы можем обновлять эти условия и [дополнительные условия использования отдельных сервисов](#) в следующих целях: 1) для отражения изменений в наших сервисах или бизнес-моделях, например при добавлении или удалении функций, технологий, сервисов, цен и преимуществ; 2) для соблюдения законодательных и нормативных требований или обеспечения безопасности; 3) для предотвращения нарушений или ущерба.

Если мы обновим настоящие условия или [дополнительные условия использования отдельных сервисов](#), то уведомим Вас об этом не позднее чем за 15 дней до того, как изменения вступят в силу. При этом мы предоставим Вам новую версию условий и обратим Ваше внимание на существенные изменения. Если Вы не выразите свое несогласие с новыми условиями до вступления изменений в силу, будет считаться, что Вы их приняли. О том, как выдвинуть возражения, мы расскажем в уведомлении. Если Вы откажетесь принимать изменения, они не будут действовать для Вас. Но в этом случае мы оставляем за собой право расторгнуть наше соглашение с Вами, если соблюдены все остальные необходимые для этого требования. Вы можете расторгнуть соглашение с нами в любой момент, закрыв свой аккаунт Google.

---

## Отказ от выполнения условий в соответствии с инструкциями ЕЭЗ

Если Вы [потребитель](#), аккаунт Google которого связан с какой-либо страной из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), то с 28 мая 2022 г. по закону ЕЭЗ о защите прав потребителей Вы получаете право отказаться от выполнения условий настоящего соглашения. Образец заявления об отказе, составленного по инструкциям ЕС, приведен ниже.

### Право на отказ

Вы имеете право отказаться от этого соглашения в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок, в течение которого действует право на отказ, истекает спустя 14 дней после даты заключения соглашения.



Чтобы воспользоваться правом на отказ, вы должны однозначно сообщить нам о своем решении (например, отправить письмо по электронной или обычной почте). Для связи с нами можно использовать перечисленные далее контактные данные. Адрес электронной почты: [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com); номер телефона: [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (ниже указаны [номера телефонов для отдельных стран](#)); почтовый адрес: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Вы можете использовать прикрепленный шаблон отказа, но это необязательно. Кроме того, можно заполнить шаблон в электронном виде и отправить его или любое другое недвусмысленное заявление, используя наш сайт ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)). Если вы выберете вариант уведомления через сайт, то, получив ваше заявление, мы незамедлительно сообщим вам об этом, используя долговечный носитель информации (например, электронную почту).

Чтобы успеть воспользоваться правом на отказ, достаточно отправить соответствующее заявление до истечения 14-дневного периода.

## Последствия отказа

Если вы откажетесь от соглашения, мы вернем вам все полученные от вас платежи, включая стоимость доставки (кроме дополнительных расходов, понесенных вами в том случае, если вы выбрали не стандартную доставку, которая является самой дешевой, а более дорогой вариант). Денежные средства будут возвращены без лишнего промедления, но в любом случае не позднее чем через 14 дней после того, как мы узнаем от вас о решении отказаться от этого соглашения. Возврат денежных средств будет произведен тем же способом, который использовался при оплате, если вы явным образом не указали иное; в любом случае вы не понесете никаких расходов в связи с возвратом.

## Шаблон заявления об отказе

(заполняйте и отправляйте этот шаблон, только если хотите отказаться от соглашения)

— Кому: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland,  
[account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

— Настоящим сообщаю, что я отказываюсь от договора, предусматривающего  
предоставление следующего сервиса: \_\_\_\_\_

— Дата заказа: \_\_\_\_\_

– Имя клиента: \_\_\_\_\_

– Адрес клиента: \_\_\_\_\_

– Подпись клиента (требуется, если заявление об отказе отправляется в бумажном виде):

\_\_\_\_\_

– Дата: \_\_\_\_\_

**Чтобы отказаться от выполнения настоящих условий, свяжитесь с Google**

<b>Страна</b>	<b>Номер телефона</b>
Австрия	0800 001180
Аландские о-ва	0800 526683
Бельгия	0800 58 142
Болгария	0800 14 744
Канарские о-ва	+34 912 15 86 27
Сеута и Мелилья	+34 912 15 86 27
Хорватия	0800 787 086
Кипр	80 092492
Чехия	800 720 070
Дания	80 40 01 11
Эстония	8002 643
Финляндия	0800 520030
Франция	0 805 98 03 38
Французская Гвиана	0805 98 03 38
Французская Полинезия	+33 1 85 14 96 65
Французские Южные территории	+33 1 85 14 96 65
Германия	0800 6270502
Греция	21 1180 9433
Гваделупа	0805 98 03 38
Венгрия	06 80 200 148

Исландия	800 4177
Ирландия	1800 832 663
Италия	800 598 905
Латвия	80 205 391
Лихтенштейн	0800 566 814
Литва	8 800 00 163
Люксембург	800 40 005
Мальта	8006 2257
Мартиника	0805 98 03 38
Майотта	+33 1 85 14 96 65
Нидерланды	0800 3600010
Новая Каледония	+33 1 85 14 96 65
Норвегия	800 62 068
Польша	800 410 575
Португалия	808 203 430
Реюньон	0805 98 03 38
Румыния	0800 672 350
Словакия	0800 500 932
Словения	080 688882
Испания	900 906 451
Сен-Бартелеми	+33 1 85 14 96 65
Сен-Мартен	+33 1 85 14 96 65
Сен-Пьер и Микелон	+33 1 85 14 96 65
Шпицберген и Ян-Майен	800 62 425
Швеция	020-012 52 41
Ватикан	800 599 102
Уоллис и Футуна	+33 1 85 14 96 65

## Авторские права

Законное право, позволяющее автору произведения (например, фото, видео или публикации в блоге) разрешать другим использовать это произведение и определять способ такого использования с учетом определенных ограничений и исключений.

## Аффилированное лицо

Компания, которая входит в группу компаний Google (Google LLC и ее дочерние компании), включая следующие организации, предоставляющие потребительские услуги в ЕС: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited и Google Dialer Inc.

## Бизнес-пользователь

Физическое или юридическое лицо, которое не является потребителем (см. определение термина "потребитель").

## Ваш контент

Все, что Вы создаете, загружаете, передаете, храните, отправляете, получаете и чем вы делитесь с помощью сервисов Google, например:

- всё, что Вы создаете в Google Документах, Таблицах и Презентациях;
- записи в блогах, загружаемые Вами через Blogger;
- отзывы, которые Вы отправляете через Карты;
- видео, которые Вы сохраняете на Диске;
- электронные письма, которые Вы отправляете и получаете в Gmail;
- фотографии, которыми Вы делитесь с друзьями через Фото;
- маршруты поездок, которые Вы предоставляете Google.

## коммерческая гарантия

Коммерческая гарантия – это добровольное обязательство соблюдать определенные стандарты качества. Если они не соблюдаются, то компания, предоставляющая данную гарантию, несет ответственность за ремонт неисправных объектов, их замену или возврат средств потребителю.

## Компенсация

Договорное обязательство, согласно которому организация или физическое лицо должны компенсировать убытки, понесенные другим человеком или организацией в ходе судебных разбирательств (например, потери в результате исков).

## недостатки

Юридическая концепция, которая определяет разницу между тем, как объект должен функционировать и как он работает на самом деле. В соответствии с законодательством объект должен функционировать согласно описанию, предоставленному продавцом, иметь надлежащее качество и производительность, а также быть пригодным к применению, стандартному для подобных ему объектов.

## Организация

Юридическое лицо (например, компания, учебное заведение, некоммерческая организация и т. д.).

## Отказ от обязательств

Заявление, ограничивающее юридическую ответственность.

## Потребитель

Физическое лицо, использующее сервисы Google в личных некоммерческих целях вне своей профессиональной деятельности. Это включает понятие "потребитель", описанное в [Директиве ЕС о защите прав потребителей \(статья 2.1\)](#). (См. определение термина "бизнес-пользователь".)

## Права на интеллектуальную собственность

Права на результаты интеллектуальной деятельности, например на изобретения (патентные права), литературные и художественные произведения (авторские права), промышленные образцы, а также товарные знаки, то есть обозначения, названия и изображения, используемые в коммерческой деятельности. Права на интеллектуальную собственность могут принадлежать Вам, другому физическому лицу или организации.

## Регламент ЕС о платформах для бизнеса

Регламент ЕС 2019/1150 об обеспечении справедливой и прозрачной среды для бизнес-пользователей посреднических онлайн-сервисов.

## Сервисы

К сервисам Google, на которые распространяются настоящие условия, относятся продукты и сервисы, перечисленные на странице <https://policies.google.com/terms/service-specific>, в том числе:

- приложения и сайты (например, Поиск и Карты);
- платформы (например, Google Покупки);
- интегрированные сервисы (например, встроенные Карты в приложениях или на сайтах других компаний);
- устройства и другие товары (например, Google Nest).

Многие из этих сервисов содержат контент, который Вы можете воспроизводить онлайн или с которым можете взаимодействовать.

## Товарный знак

Обозначения, названия и изображения, которые используются в коммерческой деятельности и позволяют различать товары или услуги, предоставляемые разными производителями.

## юридическая гарантия

Юридическая гарантия – это установленное законом требование, согласно которому продавец несет ответственность за наличие дефектов в своем цифровом контенте, сервисах и товарах (то есть за их [недостатки](#)).