

## CONDICIONS DEL SERVEI DE GOOGLE

Data d'entrada en vigor: 22 de maig del 2024 | [Versions arxivades](#)

### Aspectes coberts en aquestes condicions

Sabem que és temptador deixar aquestes Condicions del servei sense llegir, però és important establir què pots esperar de nosaltres en utilitzar els serveis de Google i què esperem per la teva part.

En aquestes Condicions del servei es reflecteixen [la manera de treballar de Google com a empresa](#), la legislació aplicable a la nostra empresa i [determinades coses que sempre hem cregut que eren certes](#). Per tant, aquestes Condicions del servei ajuden a definir la relació de Google amb tu quan interactues amb els nostres serveis. Per exemple, aquestes condicions inclouen els temes següents:

- [Què pots esperar de nosaltres](#), en què es descriu com proporcionem i desenvolupem els nostres serveis.
- [Què esperem per la teva part](#), en què es descriuen certes regles per utilitzar els nostres serveis
- [Contingut dels serveis de Google](#), en què es descriuen els drets de propietat intel·lectual del contingut que trobes als nostres serveis, tant si aquest contingut et pertany com si pertany a Google o a altres persones.
- [En cas de problemes o desacords](#), on es descriuen altres drets legals que tens i què has d'esperar si algú infringeix aquestes condicions.

Es important que entenguis aquestes condicions, perquè les has d'acceptar per poder utilitzar els nostres serveis. Et recomanem que baixis aquestes condicions per poder consultar-les més endavant. Aquestes condicions i totes les versions anteriors estan disponibles en tot moment [aquí](#).

A més d'aquestes condicions, també publiquem una [política de privadesa](#). Tot i que no forma part d'aquestes condicions, et recomanem que la llegeixis per entendre millor com pots [actualitzar, gestionar, exportar i suprimir les teves dades](#).

## Condicions

### Proveïdor de serveis

A l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i a Suïssa, els [serveis](#) de Google els proporciona l'entitat següent, amb qui formalitzes l'acord:

Google Ireland Limited

Empresa constituïda i subjecta a la legislació d'Irlanda

(Número de registre: 368047 / Número d'IVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublín 4

Irlanda

### Requisits d'edat

Si no tens [l'edat requerida per gestionar el teu propi Compte de Google](#), has de tenir el permís del teu pare, mare o tutor legal per utilitzar-ne un. Demana al teu pare, mare o tutor que llegeixi aquestes condicions amb tu.

Si ets pare, mare o tutor legal i permetes que el teu fill/a utilitzi els [serveis](#), has de complir aquestes condicions i ets l'únic responsable de l'activitat que dugui a terme als serveis.

Alguns serveis de Google tenen requisits d'edat addicionals, tal com es descriu a les seves [polítiques i condicions addicionals de cada servei](#).

---

# La teva relació amb Google

Aquestes condicions ajuden a definir la relació entre tu i Google. Quan parlem de "Google" i "nosaltres", ens referim a Google Ireland Limited i les seves [empreses vinculades](#). En termes generals, et donem permís per accedir als nostres [serveis](#) i utilitzar-los si acceptes complir aquestes condicions, que reflecteixen [la manera com Google funciona com a empresa i com guanyem diners](#).

## Què pots esperar de nosaltres

### Proporcionar una àmplia gamma de serveis útils

Proporcionem una àmplia gamma de serveis subjectes a aquestes condicions, inclosos:

- Aplicacions i llocs web (com ara la Cerca i Maps)
- Plataformes (com Google Shopping)
- Serveis integrats (per exemple, el contingut de Maps inserit en aplicacions o llocs web d'altres empreses)
- Dispositius (com ara Google Nest i Pixel)

Molts d'aquests serveis també inclouen contingut amb què pots interaccionar o que pots reproduir en continu.

Els nostres serveis estan dissenyats per funcionar plegats perquè et resulti més fàcil passar d'una activitat a la següent. Per exemple, si tens un esdeveniment de Calendar que inclou una adreça, pots fer clic a l'adreça i Maps et pot mostrar com anar-hi.

### Desenvolupar, millorar i actualitzar els serveis de Google

Encara que utilitzem una definició de "serveis" en sentit ampli en aquestes condicions tal com s'ha descrit anteriorment, la llei aplicable estableix una distinció entre "contingut digital", "serveis" i "productes" en determinades situacions. Per aquest motiu, fem servir termes més específics en aquesta secció i a la secció [Garantia legal](#).

Desenvolupem constantment tecnologies i funcions noves per millorar els nostres serveis. Per exemple, utilitzem intel·ligència artificial i aprenentatge automàtic per proporcionar-te traduccions simultànies, així com per detectar i bloquejar millor el contingut brossa i el programari maliciós.

Com a part de la contínua evolució dels nostres continguts digitals, serveis i productes, fem modificacions com ara afegir o suprimir funcions i funcionalitats, augmentar o reduir els límits d'ús, oferir continguts digitals o serveis nous, o discontinuar els que són antics. També podem canviar els nostres continguts digitals o serveis per aquests altres motius:

- Per adaptar-los a noves tecnologies.
- Per reflectir els augments o les disminucions en el nombre de persones que fan servir un servei concret.
- Per respondre a canvis clau en les llicències i partenariats que tenim amb tercers.
- Per evitar abusos o danys.
- Per solucionar problemes legals, normatius, de seguretat o de protecció.

En concret, de vegades fem actualitzacions requerides legalment, les quals són modificacions que mantenen els continguts digitals, serveis o productes de conformitat amb la llei. Fem aquestes actualitzacions als nostres continguts digitals, serveis i productes per motius de seguretat o protecció i per garantir que compleixin els estàndards de qualitat que esperes, com ara els descrits a la secció [Garantia legal](#). És possible que instal·lem automàticament actualitzacions que tractin riscos importants relacionats amb la seguretat o la protecció. Pel que fa a la resta d'actualitzacions, pots triar si vols que s'instal·lin.

Disposem d'un rigorós programa de recerca de productes, de manera que, abans de canviar o deixar d'oferir un servei, analitzem detingudament els teus interessos com a usuari, les teves expectatives raonables i el possible impacte que pot tenir en tu i en altres persones. Només canviem o deixem d'oferir serveis per motius vàlids.

Si una modificació té un impacte negatiu en la teva capacitat d'accedir als nostres continguts digitals o serveis o bé d'utilitzar-los, o si deixem d'oferir un servei completament, t'avisarem amb una antelació raonable per correu electrònic, excepte en situacions d'emergència, com pot ser per impedir abusos, respondre a requisits legals o solucionar problemes de seguretat o de funcionament. L'avís inclourà una descripció dels canvis, indicarà quan s'introduiran i esmentarà el teu dret a posar fi al contracte que has subscrit amb nosaltres si les nostres modificacions van més enllà d'un impacte negatiu

menor. També et donarem l'oportunitat d'exportar [el teu contingut](#) del teu Compte de Google mitjançant [Google Takeout](#), de conformitat amb les polítiques i la legislació aplicables.

## Què esperem per la teva part

### Seguiment d' aquestes condicions i de les condicions addicionals específiques de cada servei

El permís que et donem per accedir als nostres [serveis](#) i utilitzar-los continua sempre que compleixis:

- **Aquestes condicions.**
- **Les condicions addicionals de cada servei** que, per exemple, poden incloure requisits d'edat addicionals.

També posem a la teva disposició diverses polítiques, centres d'ajuda i altres recursos per donar resposta a preguntes habituals i definir les expectatives sobre l'ús dels nostres serveis. Aquests recursos inclouen la [política de privadesa](#), el [Centre d'ajuda de drets d'autor](#), el [Centre de seguretat](#), el [Centre de transparència](#) i altres pàgines a què pots accedir des del nostre [lloc web sobre polítiques](#). Finalment, podem proporcionar instruccions i advertiments concrets als nostres serveis, com ara quadres de diàleg que t'avisin d'informació important.

Tot i que et donem permís per utilitzar els nostres serveis, conservem (or "som titulars de") qualsevol [dret de propietat intel·lectual](#) que tinguem sobre els serveis.

### Respecte la resta d'usuaris

Volem mantenir un entorn respectuós per a tothom i, per això, has de complir aquestes regles bàsiques de conducta:

- Compleix la legislació aplicable, incloses les lleis de control d'exportacions, de sancions i de tràfic d'éssers humans.
- Respecta els drets dels altres, inclosos els de propietat intel·lectual i els de privadesa.
- No maltractis ni danyis altres persones ni a tu mateix (tampoc no amencis de dur a terme aquests maltractaments o danys, ni animis a fer-ho), per exemple, a través de

l'engany, l'estafa, la suplantació il·legal d'identitat, la difamació, la intimidació, l'assetjament o la persecució.

Les [polítiques i condicions addicionals específiques de cada servei](#), com ara la [política d'ús prohibit de la IA generativa](#), proporcionen informació addicional sobre la conducta adequada que ha de seguir qualsevol persona que utilitzi aquests serveis. Si t'adones que altres persones no compleixen aquestes regles, molts dels nostres serveis et permeten [informar d'un ús abusiu](#). Si prenem mesures respecte d'un informe d'ús abusiu, també proporcionem el procés descrit a la secció [Prendre mesures en cas de problemes](#).

## No facis un ús abusiu dels nostres serveis

La majoria de persones que accedeixen als nostres serveis o els utilitzen comprenen les regles generals que fan que Internet continuï sent un lloc segur i obert. Malauradament, com que un nombre reduït de persones no respecta aquestes regles, les tornem a descriure aquí per protegir els nostres serveis i els usuaris d'un ús abusiu. En aquest sentit:

No danyis ni interrompis els nostres serveis o sistemes, no en facis un ús abusiu ni hi interfereixis. Per exemple, no pots:

- Introduir programari maliciós.
- Ometre els nostres sistemes o les nostres mesures de protecció, fer-hi hacking o emetre-hi contingut brossa.
- Fer desbloquejos, indicacions contradictòries o injeccions d'indicacions, excepte com a part dels nostres [programes de seguretat i proves d'errors](#).
- Accedir als nostres serveis o continguts o utilitzar-los de manera fraudulenta o enganyosa, com ara:
  - Fer pesca de credencials.
  - Crear comptes o contingut falsos, incloses ressenyes falses.
  - Enganyar altres persones fent-les creure que el contingut d'IA generativa l'ha creat un humà.
  - Proporcionar serveis que sembli que has creat tu (o una altra persona) quan realment provenen de nosaltres.
- Proporcionar serveis que sembli que hem creat nosaltres, però no és el cas.

- Utilitzar els nostres serveis (inclòs el seu contingut) per infringir els drets legals d'algú, com ara els drets de propietat intel·lectual o de privadesa.
- Fer enginyeria inversa dels nostres serveis o de la nostra tecnologia subjacent, com ara els nostres models d'aprenentatge automàtic, per extreure secrets comercials o altres dades de propietat, excepte en el cas que ho permeti la legislació aplicable.
- Utilitzar mitjans automatitzats per accedir a contingut de qualsevol dels nostres serveis infringint les instruccions de lectura mecànica de les nostres pàgines web (per exemple, fitxers robots.txt que rebutgen el rastreig, l'entrenament o altres activitats).
- Utilitzar contingut generat per IA dels nostres serveis a fi de desenvolupar models d'aprenentatge automàtic o tecnologia d'IA relacionada.
- Amagar o falsejar la teva identitat per infringir aquestes condicions.
- Proporcionar serveis que animin altres persones a infringir aquestes condicions.

## Permís per utilitzar el teu contingut

Alguns dels nostres serveis estan pensats perquè puguis penjar, transmetre, emmagatzemar, enviar, rebre o compartir [el teu contingut](#). No tens cap obligació de proporcionar contingut als nostres serveis i tens llibertat per triar el contingut que vols facilitar. Si decideixes penjar o compartir contingut, assegura't que és legal i que tens els drets necessaris per fer-ho.

## Llicència

[El teu contingut](#) continua sent teu. És a dir, conserves qualsevol [drets de propietat intel·lectual](#) que tinguis del contingut. Per exemple, tens drets de propietat intel·lectual sobre el contingut que confeccionis, com ara ressenyes que escriguis. O és possible que tinguis el dret de compartir el contingut creatiu d'una altra persona si t'ha donat permís.

Necessitem el teu permís si els teus drets de propietat intel·lectual restringeixen el nostre ús del teu contingut. Proporcionem aquest permís a Google a través d'aquesta llicència.

## Què es cobreix

Aquesta llicència cobreix el teu contingut si està protegit per drets de propietat intel·lectual.

## Què no es cobreix

- Aquesta llicència no afecta els teus drets de protecció de dades, sinó que només fa referència als teus drets de propietat intel·lectual.
- Aquesta llicència no cobreix aquests tipus de contingut:
  - Informació objectiva i disponible públicament que proporcionem, com ara correccions en l'adreça d'una empresa local. Aquesta informació no requereix cap llicència perquè es considera coneixement comú que tothom pot utilitzar lliurement.
  - Sugeriments que ofereixis, per exemple, per millorar els nostres serveis. Trobaràs informació sobre els suggeriments a la secció [Comunicacions relacionades amb el servei](#) de més avall.

## Abast

Aquesta llicència és:

- Mundial, que vol dir que és vàlida en qualsevol part del món.
- No exclusiva, que vol dir que pots concedir una llicència sobre el teu contingut a altres persones.
- Exempta de regalies, la qual cosa vol dir que no cal pagar una tarifa monetària per aquesta llicència.



## Drets

Aquesta llicència permet a Google fer el següent:

- Allotjar, reproduir, distribuir, comunicar i utilitzar el teu contingut; per exemple, desar el teu contingut als nostres sistemes i fer que hi puguis accedir des de qualsevol lloc.
- Publicar, executar o mostrar públicament el teu contingut, si has fet que sigui visible per a altres usuaris.
- Modificar el teu contingut, com ara canviant-ne el format o traduint-lo.
- Concedir subllicències d'aquests drets a:
  - altres usuaris a fi de permetre que els serveis funcionin segons s'han dissenyat; per exemple, per permetre que comparteixis fotos amb les persones que vulguis
  - els nostres contractistes que han signat acords amb nosaltres d'acord amb aquestes condicions, només amb les finalitats limitades que es descriuen més avall a la secció [Finalitat](#)

## Finalitat

Aquesta llicència té com a finalitat limitada:

- **Facilitar i millorar els serveis**, la qual cosa implica permetre que els serveis funcionin segons s'han dissenyat, així com crear funcions i funcionalitats. Això inclou utilitzar sistemes automatitzats i algorismes per analitzar el teu contingut:
  - Detectar-hi contingut brossa, programari maliciós i contingut il·legal.
  - Reconèixer patrons a les dades, com ara determinar quan hem de suggerir un àlbum nou a Google Fotos per agrupar fotos relacionades.

- Oferir-te serveis personalitzats, com ara proporcionar recomanacions i resultats de la cerca, contingut i anuncis personalitzats (que pots canviar o desactivar a [Configuració d'anuncis](#)).

Aquesta anàlisi es produeix quan el contingut s'envia, es rep i s'emmagatzema.

- **Utilitzar contingut que has compartit públicament per promocionar els serveis.** Per exemple, per promocionar una aplicació de Google, és possible que citem una ressenya que hagi escrit. O, per promocionar Google Play, és possible que mostrem una captura de pantalla de l'aplicació que ofereixes a Play Store.
- **Desenvolupar noves tecnologies i serveis** per a Google de conformitat amb aquestes condicions.

## Durada

Aquesta llicència continua vigent mentre el teu contingut estigui protegit per drets de propietat intel·lectual.

Si suprimeixes dels nostres serveis qualsevol contingut cobert amb aquesta llicència, els nostres sistemes el deixaran de posar a disposició del públic en un termini raonable. Hi ha dues excepcions:

- Si ja has compartit el teu contingut amb altres persones abans de suprimir-lo. Per exemple, si has compartit una fotografia amb un amic i tot seguit el teu amic n'ha fet una còpia o l'ha compartida, aquesta fotografia pot continuar sortint al Compte de Google del teu amic, fins i tot després que la suprimeixis del teu Compte de Google.
- Si fas que el teu contingut estigui disponible a través dels serveis d'altres empreses, és possible que els cercadors (també la Cerca de Google) el continuïn trobant i mostrant entre els resultats de cerca.

---

# Utilitzar els serveis de Google

## El teu Compte de Google

Si compleixes [aquests requisits d'edat](#), pots [crear un Compte de Google](#). Alguns [serveis](#) requereixen que tinguis un Compte de Google per funcionar. Per exemple, per utilitzar Gmail, necessites un Compte de Google a fi de tenir un lloc on enviar i rebre el correu electrònic.

Ets responsable del que fas amb el teu Compte de Google, i això inclou prendre mesures raonables per protegir-lo. Et recomanem que utilitzis la [Comprovació de seguretat](#) periòdicament.

## Utilitzar serveis de Google en nom d'una organització o d'una empresa

Moltes [organitzacions](#), com ara empreses, entitats sense ànim de lucre i centres educatius, fan ús dels nostres [serveis](#). Per utilitzar-los en nom d'una organització:

- Un representant autoritzat de l'organització ha d'acceptar aquestes condicions.
- L'administrador de la teva organització pot assignar-te un Compte de Google. Aquest administrador pot requerir el compliment de regles addicionals i és possible que pugui accedir al teu Compte de Google o desactivar-lo.

Si estàs establert a la Unió Europea, aquestes condicions no afecten els drets que puguis tenir com a [usuari d'empresa](#) de serveis d'intermediació en línia (per exemple, plataformes en línia com Google Play) a l'empara del [reglament de la UE sobre les relacions entre les plataformes i les empreses](#).

## Comunicacions relacionades amb el servei

Per proporcionar-te els nostres serveis, de vegades t'enviem anuncis de servei i altra informació. Per obtenir més informació sobre com ens comuniquem amb tu, consulta la [política de privadesa](#) de Google.

Si decideixes enviar-nos suggeriments (per exemple, per millorar els nostres serveis) és possible que actuem en conseqüència, sense cap obligació per la teva part.

---

## Contingut als serveis de Google

### El teu contingut

Alguns dels nostres [serveis](#) et permeten generar contingut original. Google no reclamarà la propietat d'aquest contingut.

Alguns dels nostres [serveis](#) et donen l'oportunitat de posar el teu contingut a disposició del públic. Per exemple, pots publicar una ressenya que has escrit d'un producte o d'un restaurant, o pots penjar una entrada de blog que has creat.

- Consulta la secció [Permís per utilitzar el teu contingut](#) per obtenir més informació sobre els teus drets quant al [teu contingut](#), i com el fan servir els nostres serveis
- Consulta la secció [Suprimir el teu contingut](#) per obtenir informació sobre per què i com podem retirar dels nostres serveis contingut generat pels usuaris.

Si creus que algú està infringint els teus [drets de propietat intel·lectual](#), ens pots [enviar un avís de la infracció](#) i prendrem les mesures pertinents. Per exemple, suspendrem o tancarem els Comptes de Google d'infractors reincidents dels [drets d'autor](#) tal com es descriu al [Centre d'ajuda sobre drets d'autor](#).

## Contingut de Google

Alguns dels nostres [serveis](#) inclouen contingut que pertany a Google com, per exemple, molts dels elements visuals de Google Maps. Pots utilitzar el contingut de Google d'acord amb aquestes condicions i amb les [condicions addicionals de cada servei](#), però conservem/som titulars de qualsevol dret de propietat intel·lectual que tinguem sobre el contingut. No suprimeixis, amaguis ni modifiquis cap de les nostres marques, logotips o avisos legals. Si vols utilitzar alguna de les nostres marques o logotips, consulta la pàgina sobre [permisos de marques de Google](#).

## Altre contingut

Per últim, alguns dels nostres [serveis](#) et donen accés a contingut que pertany a altres persones o [organitzacions](#) (per exemple, la descripció d'una empresa escrita pel seu propietari o la notícia d'un diari mostrada a Google Notícies). No pots utilitzar aquest contingut sense permís de la persona o de l'organització en qüestió, o segons es permeti per llei. Les opinions expressades al contingut d'altres persones o organitzacions són exclusivament seves i no reflecteixen necessàriament les opinions de Google.

---

## Programari als serveis de Google

Alguns dels nostres [serveis](#) inclouen programari descarregable o precarregat. Et donem permís per utilitzar-lo com a part dels serveis.

Aquesta llicència és:

- Mundial, que vol dir que és vàlida en qualsevol part del món.
- No exclusiva, que vol dir que podem llicenciar el programari a altres persones.

- Exempta de regalies, la qual cosa vol dir que no cal pagar una tarifa monetària per aquesta llicència.
- Personal, que vol dir que no s'estén a ningú més.
- No transferible, la qual cosa significa que no pots transferir la llicència a ningú més.

Alguns dels nostres serveis inclouen programari que s'ofereix d'acord amb condicions de llicència de codi obert que posem a la teva disposició. De vegades, la llicència de codi obert inclou disposicions que substitueixen expressament parts d'aquestes condicions. Assegura't de llegir aquestes llicències.

No pots copiar, modificar, distribuir, vendre ni llogar cap part dels nostres serveis ni del nostre programari.

---

## En cas de problemes o desacords

Tant la llei com aquestes condicions et donen dret a (1) una certa qualitat de servei i a (2) disposar de mitjans per corregir problemes si alguna cosa no funciona. Si ets un consumidor, gaudeixes de tots els drets legals que es concedeixen als consumidors en virtut de la llei aplicable, així com dels drets addicionals que proporcionen aquestes condicions o les [condicions addicionals de cada servei](#).

## Garantia legal

Si ets un consumidor establert a l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i has acceptat les nostres Condicions del servei, la legislació de l'EEE relativa als consumidors et dona una garantia legal que cobreix els continguts digitals, serveis o productes que et proporcionem. Aquesta garantia ens fa responsables de qualsevol falta de conformitat que trobis:

- Durant els dos anys posteriors a l'entrega dels productes (com ara un telèfon) o al subministrament puntual dels continguts digitals o serveis (com ara la compra d'una pel·lícula).
- En qualsevol moment durant el subministrament "continu" de continguts digitals o serveis (com ara Maps o Gmail).

La teva legislació nacional pot proporcionar una garantia encara més extensa. Els teus drets en virtut d'aquestes garanties legals no estan limitats per cap altra [garantia comercial](#) que proporcionem. Si vols fer una reclamació de garantia, [contacta amb nosaltres](#).

## Responsabilitats

### Per a tots els usuaris

Aquestes condicions no limiten la [responsabilitat](#) per:

- Frau o falsejament fraudulent d'informació
- Mort o danys físics que siguin conseqüència d'una negligència
- Negligència greu
- Conducta dolosa deliberada

A banda de les responsabilitats descrites anteriorment, Google és responsable només de les seves infraccions d'aquestes condicions o de les [condicions addicionals aplicables de cada servei](#), de conformitat amb la legislació aplicable.

### Només per a usuaris d'empresa i organitzacions

Si ets un [usuari d'empresa](#) o una [organització](#):

- En la mesura permesa per la legislació aplicable, [indemnitzaràs](#) Google i els seus directors, gestors, empleats i contractistes per les accions legals de tercers (incloses

les accions de les autoritats governamentals) que es derivin del teu ús il·legal dels serveis o de la teva infracció d'aquestes condicions o de les [condicions addicionals de cada servei](#), o bé que hi estiguin relacionats. Aquesta indemnització cobrirà qualsevol responsabilitat o despesa que resulti de demandes, pèrdues, danys, judicis, multes, costos de plets i honoraris per serveis legals, excepte en la mesura que una responsabilitat o una despesa es derivin d'una infracció, una negligència o una conducta dolosa deliberada per part de Google.

- Si gaudeixes d'exempció legal de determinades responsabilitats, inclosa la [indemnització](#), no has de complir aquestes responsabilitats d'acord amb aquestes condicions. Per exemple, les Nacions Unides gaudeixen de determinada immunitat pel que fa a obligacions legals i aquestes condicions no substitueixen aquesta immunitat.
- Google no se sotmetrà a les [responsabilitats següents](#):
  - pèrdua de beneficis, ingressos, oportunitats comercials, reputació o estalvis anticipats
  - pèrdua indirecta o resultant
  - danys punitius
- Tret del que s'indica a la secció [Per a tots els usuaris](#) anterior, la responsabilitat total de Google que es derivi d'aquestes condicions o que hi estigui relacionada està limitada a l'import que sigui major entre aquests dos: (1) 500 € o (2) el 125 % de les comissions que hagi pagat per utilitzar els serveis corresponents durant els 12 mesos anteriors a l'incompliment.

## Prendre mesures en cas de problemes

Abans de prendre les mesures que es descriuen a continuació, t'avisarem amb antelació quan sigui raonablement possible, descriurem el motiu de les mesures i et donarem l'oportunitat d'aclarir el problema i de solucionar-lo, tret que creiem que, en fer-ho, passés el següent:

- Causar danys o contraure [responsabilitats](#) envers un usuari, tercer o Google.
- Infringir la llei o una ordre de les autoritats.
- Posar en perill una investigació.
- Posar en perill el funcionament, la integritat o la seguretat dels nostres [serveis](#).



## Suprimir el teu contingut

Si entenem que qualsevol part del [teu contingut](#) (1) infringeix aquestes condicions, [les condicions addicionals de cada servei o les polítiques](#), (2) viola la legislació aplicable o (3) podria danyar els nostres usuaris, tercers o Google, ens reservem el dret de retirar tot aquest contingut o una part d'acord amb la legislació aplicable. Alguns exemples són: la pornografia infantil, el contingut que facilita el tràfic d'éssers humans o l'assetjament, el contingut terrorista i el contingut que infringeix els [drets de propietat intel·lectual](#) d'una altra persona.

## Suspendre o cancel·lar el teu accés als serveis de Google

Sense limitar cap dels nostres altres drets, Google pot suspendre o cancel·lar el teu accés als serveis o suprimir el teu Compte de Google si es dona alguna d'aquestes circumstàncies:

- Infringeixes de manera substancial o reincident aquestes condicions, [les condicions addicionals de cada servei o les polítiques](#).
- Estem obligats a fer-ho per complir un requisit legal o una ordre judicial.
- Si entenem que la teva conducta causa danys o contrau [responsabilitats](#) envers un usuari, un tercer o Google; per exemple, pirateria, pesca de credencials, assetjament, emissió de contingut brossa, engany o còpia de contingut que no et pertany.

Per obtenir més informació sobre per què desactivem comptes i què passa quan ho fem, consulta aquesta [pàgina del Centre d'ajuda](#). Si creus que el teu Compte de Google s'ha suspès o s'ha cancel·lat per error, [pots apel·lar la decisió](#).

Per descomptat, tens llibertat per deixar d'utilitzar els nostres serveis en qualsevol moment. Si ets un [consumidor](#) establert a l'EEE, també pots [desistir d'aquestes condicions](#) en un termini de 14 dies a partir del moment en què les hagis acceptat. Si deixes d'utilitzar un servei, [ens agradaria saber els motius](#) per poder continuar millorant els nostres serveis.

## Gestionar les sol·licituds de les teves dades

El respecte per la privadesa i la seguretat de les teves dades determina les accions que duem a terme per donar resposta a les sol·licituds per comunicar dades. Quan rebem aquest tipus de sol·licituds, el nostre equip les revisa per comprovar que compleixin els requisits legals i les [polítiques de comunicació de dades](#) de Google. Google Ireland Limited accedeix a les dades i les revela, incloses les comunicacions, d'acord amb la legislació d'Irlanda i amb les lleis de la UE aplicables a Irlanda. Per obtenir més informació sobre les sol·licituds per comunicar dades que Google rep en tot el món i com hi donem resposta, consulta l'[Informe de transparència](#) i la [política de privadesa](#).

## Resolució de disputes, legislació aplicable i tribunals

Per obtenir informació sobre com posar-se en contacte amb Google, visiti la nostra [pàgina de contacte](#).

Si resideixes a l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o a Suïssa o t'hi has establert com a [organització](#), aquestes condicions i la teva relació amb Google d'acord amb aquestes condicions i amb les [condicions addicionals de cada servei](#) es regeixen per la legislació del teu país de residència i pots presentar les disputes legals als tribunals d'aquest país. Si ets un [consumidor](#) establert a l'EEE, [contacta amb nosaltres](#) per resoldre els problemes directament. La Comissió Europea també ofereix una [plataforma de resolució de conflictes en línia](#), però la llei no requereix que Google utilitzi aquesta ni cap altra plataforma alternativa de resolució de conflictes.

---

## Sobre aquestes condicions

Per llei, tens determinats drets que no es poden limitar amb un contracte, com ara aquestes condicions del servei. Aquestes condicions no tenen de cap manera l'objectiu de restringir aquests drets.

En aquestes condicions es descriu la relació entre tu i Google. No generen cap dret legal a altres persones o [organitzacions](#), fins i tot si altres persones treuen profit d'aquesta relació d'acord amb aquestes condicions.

Com que volem que aquestes condicions siguin fàcils d'entendre, hem utilitzat exemples dels nostres [serveis](#). Ara bé, és possible que no tots els serveis mencionats estiguin disponibles al teu país.

Si qualsevol de les disposicions d'aquestes condicions resultés inaplicable, aquest fet no afectarà la resta de les condicions.

Si no compleixes aquestes condicions o les [condicions addicionals de cada servei](#) i nosaltres no prenem cap mesura immediatament, això no implica que renunciem als drets que ens corresponguin, com ara emprendre accions en el futur.

És possible que actualitzem aquestes condicions i les [condicions addicionals de cada servei](#) (1) per reflectir els canvis que fem als nostres serveis o a la manera en què fem negocis; per exemple, quan afegim serveis, funcions, tecnologies, preus o avantatges nous (o quan suprimim els antics), (2) per motius legals, de normatives o de seguretat o (3) per impedir l'ús abusiu o danys.

Si canviem de manera substancial aquestes condicions o les [condicions addicionals de cada servei](#), t'avisarem amb una antelació raonable i et donarem l'oportunitat de consultar els canvis, excepte (1) quan llancem un servei o una funció nous o (2) en situacions urgents, com pot ser per impedir un ús abusiu [continuït](#) o respondre a requisits legals. També pots posar fi a la teva relació amb nosaltres en qualsevol moment tancant el teu Compte de Google.

---

## Informació al consumidor sobre el desistiment de l'EEE

Si ets un [consumidor](#) establert a l'EEE, les lleis de protecció dels consumidors de l'EEE et donen dret a desistir d'aquest contracte tal com es descriu a les *instruccions model sobre el desistiment de la UE* que es proporcionen més avall.

## Dret de desistiment

Teniu dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment finalitzarà 14 dies després del dia de la conclusió del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, heu d'informar-nos que heu decidit desistir d'aquest contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o correu electrònic). Podeu contactar amb nosaltres enviant un correu electrònic a l'adreça [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com), trucant per telèfon al número [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (més avall podeu consultar [números de telèfon específics per a cada país](#)) o enviant-nos una carta per correu postal a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4 (Irlanda). Podeu utilitzar el model de formulari de desistiment adjunt, però el seu ús no és obligatori. També teniu l'opció d'emplenar i d'enviar electrònicament el model de formulari de desistiment o qualsevol altra declaració inequívoca a través del nostre lloc web ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)). Si recorreu a aquesta opció, us comunicarem sense demora en un suport durador (per exemple, un correu electrònic) que hem rebut el desistiment en qüestió.

Per complir el termini de desistiment, només cal que ens envieu la vostra comunicació relativa a l'exercici del dret de desistiment abans que finalitzi el termini de desistiment.

## Conseqüències del desistiment

En cas que desistiu d'aquest contracte, us reembossarem tots els pagaments vostres que hàgim rebut, inclosos els costos d'entrega (amb l'excepció dels costos addicionals que s'hagin produït per haver triat una modalitat d'entrega diferent de la modalitat d'entrega ordinària menys costosa que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a màxim 14 dies després de la data en què ens hàgiu informat que heu decidit desistir del contracte. Efectuarem aquest reembossament utilitzant la mateixa forma de pagament que hàgiu

fet servir per a la transacció inicial, tret que ens hàgiu indicat expressament que ho fem d'una altra manera; en cap cas no se us aplicarà cap comissió com a conseqüència d'aquest reembossament.

## Model de formulari de desistiment

(empleneu i envieu aquest formulari només si voleu desistir del contracte)

– Per a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4 (Irlanda), [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

– Amb aquest document us comunico que desisteixo del meu contracte de venda per la prestació del servei següent, \_\_\_\_\_

– Data de la comanda, \_\_\_\_\_

– Nom del consumidor, \_\_\_\_\_

– Adreça del consumidor, \_\_\_\_\_

– Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper), \_\_\_\_\_

– Data \_\_\_\_\_

## Contactar amb Google per desistir d'aquestes condicions

País	Número de telèfon
Àustria	0800 001180
Illes Åland	0800 526683
Bèlgica	0800 58 142

Bulgària	0800 14 744
Illes Canàries	+34 912 15 86 27
Ceuta i Melilla	+34 912 15 86 27
Croàcia	0800 787 086
Xipre	80 092492
Txèquia	800 720 070
Dinamarca	80 40 01 11
Estònia	8002 643
Finlàndia	0800 520030
França	0 805 98 03 38
Guaiana Francesa	0805 98 03 38
Polinèsia Francesa	+33 1 85 14 96 65
Territoris Australs Francesos	+33 1 85 14 96 65
Alemanya	0800 6270502
Grècia	21 1180 9433
Guadalupe	0805 98 03 38
Hongria	06 80 200 148
Islàndia	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Itàlia	800 598 905
Letònia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814

Lituània	0 800 00 163
Luxemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinica	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Paisos Baixos	0800 3600010
Nova Caledònia	+33 1 85 14 96 65
Noruega	800 62 068
Polònia	800 410 575
Portugal	808 203 430
Illa de la Reunió	0805 98 03 38
Romania	0800 672 350
Eslovàquia	0800 500 932
Eslovènia	080 688882
Espanya	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre-et-Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard i Jan Mayen	800 62 425
Suècia	020-012 52 41
Ciutat del Vaticà	800 599 102
Wallis i Futuna	+33 1 85 14 96 65

## DEFINICIONS

### consumidor

Persona física que utilitza serveis de Google amb finalitats personals i no comercials sense relació amb el seu ofici, negoci, ocupació o professió. Això inclou els "consumidors" tal com es defineixen a l'[article 2.1 de la Directiva europea sobre els drets dels consumidors](#). Consulta "usuari d'empresa".

### drets d'autor

Dret legal que permet que el creador d'una obra original (com ara una entrada de blog, una foto o un vídeo) decideixi amb quines condicions i en quines circumstàncies altres persones poden utilitzar l'obra, d'acord amb certes limitacions i excepcions.

### drets de propietat intel·lectual

Drets sobre les creacions d'una persona, com ara: les invencions (drets de patents); les obres literàries i artístiques (drets d'autor); els dissenys (drets de disseny), i els símbols, els noms i les imatges utilitzats en entorns comercials (dret de marques). Els drets de propietat intel·lectual et poden pertànyer a tu o poden pertànyer a una altra persona física o organització.

### el teu contingut

Tot el que crees, penges, transmetes, emmagatzemes, envies, reps o comparteixes amb Google a través dels nostres serveis, com ara:



- Fitxers de Documents, Fulls de càlcul i Presentacions que creïs
- entrades de blog que pengis a través de Blogger
- ressenyes que envies a través de Maps
- vídeos que emmagatzemes a Drive
- correus electrònics que envies o reps a través de Gmail
- fotos que comparteixes amb els amics a través de Fotos
- itineraris de viatges que comparteixes amb Google

## **empresa vinculada**

Entitat que pertany al grup d'empreses de Google (és a dir, Google LLC i les seves filials), incloses les empreses següents que proporcionen serveis als consumidors de la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited i Google Dialer Inc.

## **exempció de responsabilitat**

Declaració que limita les responsabilitats legals d'algú.

## **falta de conformitat**

Concepte legal que defineix la diferència entre com hauria de funcionar una cosa i com funciona en realitat. En virtut de la llei, la manera com una cosa hauria de funcionar es basa en com el venedor o el comerciant la descriu, en el fet que la qualitat i el rendiment siguin satisfactoris, i en la seva adequació al fi habitual d'aquests productes.

## **garantia**

Assegurança que un producte o servei complirà uns criteris de funcionament determinats.

## garantia comercial

Una garantia comercial és un compromís voluntari que se suma a la [garantia legal](#) de conformitat. L'empresa que ofereix la garantia comercial accepta (a) proporcionar determinats serveis, o (b) reparar, substituir o reembossar al consumidor els articles defectuosos.

## garantia legal

Una garantia legal és un requisit imposat per llei que estableix que un venedor o comerciant és responsable si els seus continguts digitals, serveis o productes són defectuosos (és a dir, presenten una [falta de conformitat](#)).

## indemnitzar o indemnització

Obligació contractual d'una persona física o d'una organització de compensar les pèrdues que pateixi una altra persona física o organització a causa de processos judicials com ara un litigi.

## marca comercial

Símbols, noms i imatges utilitzats en entorns comercials i que permeten distingir entre els béns o serveis d'una persona física o organització i els d'una altra.

## organització

Entitat legal (com ara una empresa, una entitat sense ànim de lucre o un centre educatiu) que no és una persona física.

## Reglament de la UE sobre les relacions entre les plataformes i les empreses

Reglament (UE) 2019/1150 sobre el foment de l'equitat i la transparència per als usuaris professionals de serveis d'intermediació en línia.

## responsabilitat

Pèrdues per tot tipus de reclamacions legals, tant si la demanda es basa en un contracte, en un greuge (incloses les negligències) com en un altre motiu, i tant si hauria estat raonable preveure aquestes pèrdues com si no.

## serveis

Els serveis de Google que estan subjectes a aquests termes són els productes i serveis enumerats a <https://policies.google.com/terms/service-specific>, que inclouen:

- aplicacions i llocs web (com ara la Cerca i Maps)
- plataformes (com ara Google Shopping)
- serveis integrats (com el contingut de Maps inserit en aplicacions o en llocs web d'altres empreses)
- dispositius i altres productes (com ara Google Nest)

Molts d'aquests serveis també inclouen contingut amb què pots interaccionar o que pots reproduir en continu.

## usuari d'empresa

Persona física o entitat que no és un consumidor (consulta "consumidor").