

## CONDICIONES DEL SERVICIO DE GOOGLE

En vigencia a partir del 22 de mayo de 2024 | [Versiones anteriores](#)

### Qué cubren estas condiciones

Sabemos que es tentador saltarse estas Condiciones del Servicio, pero es importante establecer qué puede esperar de nosotros cuando usa los servicios de Google, y qué esperamos nosotros de usted.

Estas Condiciones del Servicio reflejan [el comportamiento comercial de Google](#), las leyes que se aplican a nuestra empresa y [determinados aspectos que siempre hemos considerado ciertos](#). Como resultado, estas Condiciones del Servicio definen su relación con Google en el marco de su interacción con nuestros servicios. Por ejemplo, estas condiciones incluyen los siguientes temas:

- [Lo que puede esperar de nosotros](#), donde se describe cómo brindamos y desarrollamos nuestros servicios
- [Qué esperamos de usted](#), donde se establecen ciertas reglas para usar nuestros servicios
- [Contenido en los servicios de Google](#), donde se describen los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido que aparece en nuestros servicios (ya sea que el contenido le pertenezca a usted, a Google o a otras personas)
- [En caso de problemas o desacuerdos](#), donde se describen otros derechos legales que usted tiene y las consecuencias que pueden esperarse si alguien infringe estas condiciones

Es importante que comprenda estas condiciones porque, para usar nuestros servicios, debe aceptarlas. Le recomendamos descargar estas condiciones para consultarlas en el futuro. Estas condiciones, y todas las versiones anteriores están disponibles en todo momento [aquí](#).

Además de estas condiciones, también publicamos una [Política de Privacidad](#). Si bien no forma parte de estas condiciones, le recomendamos que la lea para comprender mejor cómo puede [actualizar, administrar, exportar y borrar su información](#).

## Condiciones

### Proveedor de servicios

En el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza, el proveedor de los [servicios](#) es:

Google Ireland Limited  
establecida y que opera bajo la legislación de Irlanda  
(Registration Number: 368047/Número de IVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street  
Dublín 4  
Irlanda

### Requisitos de edad

Si no cumple con el [requisito de edad para administrar su propia Cuenta de Google](#), debe contar con el permiso de su tutor legal, padre o madre para usar una Cuenta de Google. Asegúrese de que su tutor legal, padre o madre lean estas condiciones con usted.

Si es un padre, madre o tutor legal que aceptó estas condiciones y le permite a su hijo usar los [servicios](#), en la medida en que lo permite la legislación aplicable, será responsable de las actividades del niño en los servicios.

Algunos servicios de Google tienen requisitos de edad adicionales, según se describe en las [políticas y condiciones adicionales específicas de los servicios](#).

---

# Su relación con Google

Estas condiciones ayudan a definir la relación entre usted y Google. Cuando hablamos de "Google", "nosotros" y "nuestro", nos referimos a Google Ireland Limited y sus [afiliadas](#). En términos generales, le damos permiso para acceder a nuestros [servicios](#) y usarlos si acepta cumplir con estas condiciones, que reflejan [el funcionamiento comercial de Google y cómo ganamos dinero](#).

## Lo que puede esperar de nosotros

### Proporcionar una amplia variedad de servicios útiles

Proporcionamos una amplia variedad de servicios que están sujetos a estas condiciones, entre los que se encuentran los siguientes:

- apps y sitios (como la Búsqueda y Maps)
- plataformas (como Google Shopping)
- servicios integrados (como Maps, que se incorporan en apps o sitios de otras empresas)
- dispositivos (como Google Nest y Pixel)

Muchos de nuestros servicios incluyen contenido con el cual usted puede interactuar o que puede reproducir.

Nuestros servicios se diseñaron para funcionar en conjunto, a fin de facilitarle su experiencia cuando cambia de actividad. Por ejemplo, si su evento de Calendario incluye una dirección, puede hacer clic en ella, y Maps le mostrará instrucciones para llegar allí.

### Desarrollar, mejorar y actualizar los servicios de Google

Si bien usamos una definición amplia de "servicios" en estas condiciones, como se describió antes, la legislación aplicable establece diferencias entre el "contenido digital",

los "servicios" y los "bienes" en determinadas situaciones. Es por eso que usamos los términos más específicos en esta sección y en la sección [Garantía legal](#).

Continuamente desarrollamos nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, usamos la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para proporcionarle traducciones en simultáneo y para mejorar la detección y el bloqueo del spam y el software malicioso.

Como parte de la evolución continua de nuestros servicios, bienes y contenido digital, hacemos modificaciones como quitar o agregar características y funcionalidades, aumentar o reducir los límites de uso, y ofrecer contenido digital o servicios nuevos, o descontinuamos algunos existentes. También podemos cambiar nuestro contenido digital o servicios por las siguientes razones:

- para adaptarlos a nuevas tecnologías
- para reflejar el aumento o la reducción de la cantidad de personas que usan un servicio específico
- para responder a cambios clave de las licencias y las sociedades que tenemos con terceros
- para prevenir abusos o daños
- para resolver problemas legales, regulatorios o de seguridad

En particular, a veces, hacemos actualizaciones cuando la ley así lo requiere, con el objetivo de hacer que el contenido digital, los servicios o los bienes cumplan con la ley. Hacemos estas actualizaciones a nuestros servicios, bienes y contenido digital por razones de seguridad y para asegurarnos de que cumplan con los estándares de calidad que espera, como los que se describen en la sección [Garantía legal](#). Es posible que instalemos automáticamente las actualizaciones que resuelven riesgos de seguridad importantes. Para otras actualizaciones, puede elegir si desea instalarlas o no.

Contamos con un riguroso programa de investigación de productos. Por lo tanto, antes de modificar un servicio o dejar de ofrecerlo, analizamos con detenimiento el fundamento del cambio o la baja, sus intereses como usuario, sus expectativas razonables y el impacto que puede tener en usted y los demás. Solo cambiamos o dejamos de ofrecer servicios por motivos válidos.

Si una modificación afecta negativamente su capacidad para acceder o usar nuestros servicios o contenido digital, o si dejamos de ofrecer un servicio, se lo notificaremos de

forma razonablemente anticipada por correo electrónico. Esta notificación incluirá una descripción de los cambios, cuándo se implementarán y su derecho a finalizar el contrato con nosotros si estas modificaciones generan algo más que un impacto negativo menor. No enviaremos un aviso en situaciones urgentes, como para prevenir abusos o daños, responder a requisitos legales o resolver problemas de funcionamiento o seguridad. Además, le brindaremos la oportunidad de exportar su contenido desde su Cuenta de Google usando [Google Takeout](#). Esta opción está sujeta a las políticas y las leyes aplicables.

## Qué esperamos de usted

### Cumpla con estas condiciones y con las condiciones adicionales específicas de los servicios

El permiso que le damos para acceder a nuestros [servicios](#) y usarlos se extiende siempre y cuando usted cumpla con lo siguiente:

- **estas condiciones**
- **las condiciones adicionales específicas de los servicios**, que podrían, por ejemplo, incluir aspectos como requisitos de edad adicionales

Puede ver, copiar y almacenar estas condiciones en [formato PDF](#). Para aceptar estas condiciones y cualesquiera otras [condiciones adicionales específicas de los servicios](#), debe haber accedido a su Cuenta de Google.

También ponemos a su disposición diferentes políticas, centros de ayuda y otros recursos para responder preguntas comunes y establecer expectativas sobre el uso de nuestros servicios. Estos recursos incluyen nuestra [Política de Privacidad](#), el [Centro de Ayuda de Derechos de Autor](#), el [Centro de Seguridad](#), el [Centro de Transparencia](#), y otras páginas accesibles de nuestro [sitio de políticas](#). Por último, podemos proporcionar instrucciones y advertencias específicas en nuestros servicios, como cuadros de diálogo que le avisan sobre información importante.

Aunque le damos permiso para usar nuestros servicios, conservamos cualquier [derecho de propiedad intelectual](#) que tengamos sobre ellos.

## Respete a los demás

Queremos mantener un ambiente respetuoso para todos, lo que significa que usted debe seguir las siguientes reglas básicas de conducta:

- cumplir con la legislación aplicable, incluidas las leyes relacionadas con el control de exportaciones, con las sanciones y con el tráfico de personas
- respetar los derechos de los demás, incluidos los de privacidad y los de propiedad intelectual
- no abusar de otros ni dañar a otros o a usted mismo (ni amenazar con cometer dicho abuso o daño, ni fomentarlo) mediante acciones como engañar, estafar, suplantar la identidad ilegalmente, difamar, cometer bullying, hostigar o acosar a otros

Nuestras [políticas y condiciones adicionales específicas de los servicios](#), como nuestra [Política de Uso Prohibido de IA Generativas](#), proporcionan más detalles sobre la conducta que todos los que usen esos servicios deben seguir. Si considera que otras personas no siguen estas reglas, muchos de nuestros servicios le permiten [denunciar el abuso](#). Si actuamos frente a una denuncia de abuso, lo haremos mediante el proceso que se describe en el artículo [Toma de medidas en caso de problemas](#).

## No abuse de nuestros servicios

La mayoría de las personas que acceden o usan nuestros servicios comprenden las reglas generales que hacen que la Internet sea segura y abierta. Lamentablemente, hay algunas personas que no respetan esas reglas, por lo que las describimos aquí para proteger nuestros servicios y a los usuarios contra el abuso. Con ese espíritu:

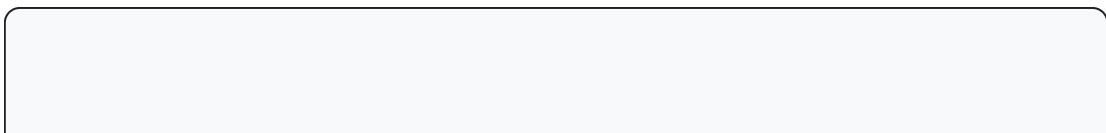
No debe abusar de nuestros servicios o sistemas, dañarlos, interferir con ellos ni interrumpirlos, por ejemplo, de las siguientes maneras:

- ingresar software malicioso
- omitir o hackear nuestros sistemas o medidas de protección, o generar spam en ellos
- realizar jailbreak, brindar instrucciones adversas o inyectar instrucciones, excepto cuando sea parte de nuestros [programas de seguridad y prueba de errores](#)
- usar o acceder a nuestros servicios o contenido de forma engañosa o fraudulenta, por ejemplo:
  - phishing

- crear cuentas o contenido falsos, lo que incluye comentarios falsos
- engañar a otros para que piensen que un humano creó el contenido de la IA generativa
- brindar servicios de forma tal que parezcan suyos (o de otra persona), cuando en realidad son nuestros
- brindar servicios que parezcan nuestros, pero que en realidad no lo son
- usar nuestros servicios (incluido el contenido que proporcionan) para infringir los derechos legales de las personas, como los derechos de propiedad intelectual o de privacidad
- aplicar ingeniería inversa a nuestros servicios o la tecnología subyacente, como nuestros modelos de aprendizaje automático, para extraer secretos comerciales o alguna otra información de nuestra propiedad, excepto según lo permitido por la ley aplicable
- usar métodos automatizados para acceder a contenido de cualquiera de nuestros servicios, en incumplimiento con las instrucciones que pueden procesar las computadoras en nuestras páginas web (por ejemplo, archivos robots.txt que no permiten el rastreo, la capacitación y otras actividades)
- usar contenido generado por IA de nuestros servicios para desarrollar modelos de aprendizaje automático o tecnología de IA relacionada
- ocultar o tergiversar su identidad con el fin de incumplir estas condiciones
- brindar servicios que alienten a otras personas a incumplir estas condiciones

## Permiso para usar su contenido

Algunos de nuestros servicios están diseñados para que pueda cargar, enviar, almacenar, recibir o compartir su contenido. Usted no tiene la obligación de proporcionar ningún contenido a nuestros servicios y es libre de elegir el que desea proporcionar. Si elige cargar o compartir contenido, asegúrese de tener los derechos necesarios para hacerlo y de que el contenido sea legal.



# Licencia

Su contenido seguirá siendo suyo, lo que significa que conservará cualquier derecho de propiedad intelectual que tenga sobre él. Por ejemplo, tiene derechos de propiedad intelectual sobre el contenido creativo que crea, como las opiniones que escribe. O puede que tenga el derecho a compartir el contenido creativo de otra persona si esa persona le dio permiso para hacerlo.

Necesitamos su permiso si sus derechos de propiedad intelectual restringen el uso de su contenido. Usted proporciona a Google ese permiso a través de esta licencia.

## Qué se aborda

Esta licencia abarca su contenido si ese contenido está protegido por derechos de propiedad intelectual.

## Lo que no está cubierto

- Esta licencia no afecta sus derechos de protección de datos; solo se trata de sus derechos de propiedad intelectual
- Esta licencia no cubre los siguientes tipos de contenido:
  - información fáctica disponible públicamente que usted proporciona, como correcciones a la dirección de una empresa local. Esta información no requiere una licencia porque se considera de público conocimiento y cualquier persona puede usarla libremente.
  - comentarios que ofrece, como sugerencias para mejorar nuestros servicios. Los comentarios se tratan en la sección [Comunicaciones relacionadas con servicios](#), que se encuentra a continuación.



## Alcance

Esta licencia es:

- mundial, lo que significa que tiene validez en todo el mundo
- no exclusiva, lo que significa que puede licenciar su contenido a otras personas
- libre de regalías, lo que significa que no se aplican cargos monetarios por esta licencia

## Derechos

Esta licencia permite a Google hacer lo siguiente, solo para los fines limitados que se describen en la sección [Propósito](#) que se encuentra a continuación:

- use su contenido solo con propósitos técnicos, por ejemplo, para guardarlo en nuestros sistemas y acceder a él desde cualquier lugar, o para cambiarle el formato a fin de que sea compatible con nuestros servicios.
- hacer que su contenido esté disponible públicamente siempre y cuando lo haya hecho visible para los demás
- sublicenciar estos derechos a:
  - otros usuarios, para que los servicios funcionen como se diseñaron; por ejemplo, para que le permitan compartir fotos con las personas que elija
  - nuestros contratistas que firmaron con nosotros acuerdos coherentes con estas condiciones, solo para los fines limitados que se describen en la sección [Propósito](#) que se encuentra a continuación

## Motivo

Esta licencia tiene el propósito limitado de operar los servicios, lo que significa permitir que los servicios funcionen según lo planeado y crear nuevas funciones y características. Eso incluye usar algoritmos y sistemas automatizados para analizar su contenido:

- para comprobar si hay spam, software malicioso y contenido ilegal
- para reconocer patrones en los datos, como determinar cuándo sugerir un nuevo álbum en Google Fotos a fin de conservar juntas las fotos relacionadas
- para personalizar los servicios que le brindamos, como proporcionar recomendaciones y resultados de la búsqueda, contenido y anuncios personalizados (que puede cambiar o desactivar en la [Configuración de anuncios](#))

Este análisis se realiza mientras el contenido se envía, recibe y cuando se almacena.

## Duración

Esta licencia tendrá vigencia durante el período en que los derechos de propiedad intelectual protejan su contenido, a menos que lo elimine de nuestros servicios de forma anticipada.

Si quita de nuestros servicios cualquier contenido que esté amparado por esta licencia, nuestros sistemas dejarán de hacer que este contenido esté disponible públicamente al cabo de un período razonable. Hay dos excepciones:

- Si ya compartió su contenido con otras personas antes de eliminarlo. Por ejemplo, si compartió una foto con un amigo que luego hizo una copia de ella o la volvió a compartir, es posible que esa foto siga apareciendo en la Cuenta de Google de su amigo incluso después de que usted la elimine de su propia cuenta.
- Si publica su contenido mediante servicios de otras empresas, es posible que los motores de búsqueda, incluida la

Búsqueda de Google, sigan encontrando y mostrando su contenido como parte de sus resultados de búsqueda.

---

## Usar los servicios de Google

### Su cuenta de Google

Si cumple con [estos requisitos de edad](#), puede [crear una Cuenta de Google](#). Para que funcionen algunos [servicios](#), es necesario tener una Cuenta de Google: por ejemplo, para usar Gmail, necesitará una Cuenta de Google, ya que así tendrá un lugar para enviar y recibir correos electrónicos.

Usted es responsable de las acciones que realiza con su Cuenta de Google, lo que incluye implementar medidas razonables para proteger su cuenta. Le recomendamos que use de forma periódica la [Verificación de seguridad](#).

### Uso de los servicios de Google en nombre de una organización o negocio

Muchas [organizaciones](#), como empresas, organizaciones sin fines de lucro y escuelas, aprovechan nuestros [servicios](#). Para utilizar nuestros servicios en nombre de una organización:

- un representante autorizado de esa organización debe aceptar estas Condiciones
- el administrador de su organización puede asignarle una Cuenta de Google. Ese administrador puede exigirle seguir reglas adicionales, y es posible que pueda acceder o inhabilitar su Cuenta de Google.

Si reside en la Unión Europea, estas condiciones no afectan los derechos que pueda tener como [usuario empresarial](#) de servicios de intermediación en línea (incluidas las plataformas en línea, como Google Play) conforme a la [Regulación de Intermediación entre Plataformas y Comercios de la UE](#).

## Comunicaciones relacionadas con el servicio

Para brindarle nuestros servicios, a veces le enviamos anuncios de servicio y otra información relacionada con los servicios. Para obtener más información sobre cómo nos comunicamos con usted, consulte la [Política de Privacidad](#) de Google.

Si decide enviarnos sus comentarios, como sugerencias para mejorar nuestros servicios, es posible que los adoptemos, pero esto no implica ningún tipo de obligación.

---

## Contenido en los servicios de Google

### Su contenido

Algunos de nuestros [servicios](#) le permiten generar contenido original. Google no reclamará la propiedad de ese contenido.

Algunos de nuestros [servicios](#) le brindan la oportunidad de hacer que su contenido esté disponible públicamente; por ejemplo, puede publicar una opinión que haya escrito sobre un producto o un restaurante, o subir una entrada de blog que haya creado.

- Consulte la sección [Permiso para usar su contenido](#) si desea obtener más información acerca de los derechos que tiene sobre [su contenido](#), y cómo se lo utiliza en nuestros servicios.

- Consulte la sección [Cómo quitar su contenido](#) para obtener más información sobre los motivos por los que podemos quitar contenido generado por usuarios de nuestros servicios y los métodos que podemos usar para hacerlo.

Si cree que alguien está infringiendo sus [derechos de propiedad intelectual](#), [envíenos una notificación sobre el incumplimiento](#) y tomaremos las medidas adecuadas. Por ejemplo, suspendemos o cerramos las Cuentas de Google de quienes infringen reiteradamente los [derechos de autor](#), según se describe en nuestro [Centro de ayuda sobre derechos de autor](#).

## Contenido de Google

Algunos de nuestros [servicios](#) incluyen contenido que pertenece a Google, por ejemplo, muchas de las ilustraciones visuales que se ven en Google Maps. Puede usar el contenido de Google según lo permitan estas condiciones y cualesquiera otras [condiciones adicionales específicas de los servicios](#); sin embargo, conservaremos cualquier derecho de propiedad intelectual que tengamos con respecto a nuestro contenido. No quite, oculte ni altere ninguna de nuestras marcas, logotipos o avisos legales. Si desea usar nuestras marcas o logotipos, consulte la página [Permisos de las marcas de Google](#).

## Otro contenido

Finalmente, algunos de nuestros [servicios](#) le dan acceso a contenido que pertenece a otras personas o a [organizaciones](#), por ejemplo, la descripción del propietario de una tienda acerca de su propio negocio, o un artículo periodístico que se muestra en Google Noticias. No puede usar ese contenido sin el permiso de esa organización o persona o según lo permita la ley. Las opiniones expresadas en el contenido de otras organizaciones o personas les pertenecen a ellas y no reflejan necesariamente las opiniones de Google.

---

# Software en servicios de Google

Algunos de nuestros [servicios](#) incluyen software descargable o precargado. Le damos permiso para usar ese software como parte de los servicios.

Esta licencia es:

- mundial, lo que significa que tiene validez en todo el mundo
- no exclusiva, lo que significa que podemos licenciar su contenido a otras personas
- libre de regalías, lo que significa que no se aplican cargos monetarios por esta licencia
- personal, lo que significa que no se aplica a ninguna otra persona
- intransferible, lo que significa que no puede transferir esta licencia a nadie más

Algunos de nuestros servicios incluyen software que se ofrece según las condiciones de licencia de código abierto, las cuales están disponibles para usted. A veces, la licencia de código abierto incluye disposiciones que anulan explícitamente partes de estas condiciones. Por lo tanto, asegúrese de leer esas licencias.

No puede copiar, modificar, distribuir, vender ni arrendar ninguna parte de nuestros servicios o software.

---

## En caso de problemas o desacuerdos

Tanto la ley como estas condiciones le dan el derecho a (1) una determinada calidad de servicio y (2) maneras de solucionar los problemas si se producen. Si es un [usuario](#), gozará de todos los derechos legales para los consumidores según la legislación aplicable, además de cualquier derecho adicional que proporcionen estas condiciones o las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#).

## Garantía legal

Si es un consumidor que tiene una Cuenta de Google asociada con un país del EEE y aceptó nuestras Condiciones del Servicio, las leyes de consumidores del EEE le proporcionarán una garantía legal que abarca los bienes, servicios y contenido digital que le proporcionamos. Conforme a esta garantía, somos responsables de cualquier falta de conformidad que descubra en los siguientes casos:

- en el transcurso de los dos años a partir de la entrega de los bienes (como un teléfono) o del suministro "por única vez" de contenido digital o servicios (como la compra de una película)
- en cualquier momento durante el suministro "continuo" de contenido digital o servicios (como Maps o Gmail)

Es posible que su legislación nacional le proporcione una garantía más extendida. Sus derechos en virtud de estas garantías legales no están limitados por ninguna otra garantía comercial que proporcionemos. Si desea hacer un reclamo relacionado con la garantía, [comuníquese con nosotros](#).

## Responsabilidades

### Para todos los usuarios

Estas condiciones no limitan la responsabilidad por:

- fraude o tergiversación fraudulenta
- muerte o lesiones personales causadas por negligencia
- negligencia flagrante
- conducta inapropiada voluntaria

Además, estas condiciones no limitan sus derechos según la legislación de responsabilidad de los productos.

En caso de daños a la propiedad o pérdidas financieras causadas por Google, sus representantes o sus agentes debido a una negligencia leve, Google solo será responsable por el incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales que provoquen daños típicos y previsibles al final del contrato. Una obligación contractual esencial es una obligación que debe cumplirse como requisito para la ejecución del contrato y que se espera que las partes cumplan. Esto no cambia la carga probatoria en detrimento de usted.

## Solo para usuarios empresariales y organizaciones

Si es un [usuario empresarial](#) o una [organización](#):

- En la medida en que lo permita la legislación correspondiente, usted [indemnizará](#) a Google y sus directores, funcionarios, empleados y contratistas por cualquier proceso legal de terceros (incluidas las acciones de las autoridades gubernamentales) que surja del uso ilegal de los [servicios](#) o de la violación de estas condiciones o las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#) por su parte o de cualquier cuestión relacionada con ello. Esta indemnización cubre cualquier responsabilidad o gasto que surja a partir de reclamos, pérdidas, daños, juicios, multas, costos de litigios y honorarios legales, excepto en la medida en que una responsabilidad o un gasto sean causados por un incumplimiento, negligencia o conducta inapropiada voluntaria por parte de Google.
- Si en su caso se aplica una exención legal de ciertas responsabilidades, lo que incluye la [indemnización](#), no deberá hacerse cargo de estas responsabilidades según estas condiciones. Por ejemplo, las Naciones Unidas gozan de inmunidad con respecto a ciertas obligaciones legales, y estas condiciones no anulan dicha inmunidad.

## Toma de medidas en caso de problemas

Antes de tomar medidas como se describe a continuación, le proporcionaremos una notificación por anticipado, cuando sea razonablemente posible, en la que se detallen los motivos de nuestra acción, y le brindaremos la oportunidad de aclarar el problema y solucionarlo, a menos que existan razones objetivas y concretas para creer que eso implica lo siguiente:

- causa daños o perjuicios de cualquier tipo a un usuario, tercero o a Google



- infringe la ley o una orden de una autoridad legal
- poner en riesgo una investigación
- comprometa el funcionamiento, la integridad o la seguridad de nuestros [servicios](#)

## Eliminación del contenido

Si existen razones concretas y objetivas para creer que cualquier parte de [su contenido](#) (1) infringe estas condiciones o [las condiciones o las políticas adicionales específicas de los servicios](#), (2) viola la legislación aplicable o (3) podría dañar a nuestros usuarios, a terceros o a Google, nos reservamos el derecho de eliminar el contenido en todo o en parte, conforme a la legislación aplicable. Algunos ejemplos son la pornografía infantil, el contenido que facilita el acoso o la trata de personas, y el contenido relacionado con el terrorismo o que infringe los [derechos de propiedad intelectual](#) de otra persona.

## Suspensión o rescisión de su acceso a los servicios de Google

Sin limitar ninguno de nuestros otros derechos, Google puede suspender o rescindir su acceso a los servicios o borrar su Cuenta de Google en caso de que ocurra lo siguiente:

- infringe material o reiteradamente estas condiciones, [políticas o condiciones adicionales específicas de los servicios](#)
- si estamos obligados a hacerlo para cumplir con un requisito legal o una orden judicial
- existen razones objetivas y concretas para creer que su conducta causa daños o perjuicios de cualquier tipo a un usuario, a un tercero o a Google, por ejemplo, mediante el hackeo de contenido, la suplantación de la identidad de un tercero, el acoso a un tercero, el envío de correo no deseado, el engaño o la copia de contenido que no le pertenece.

Para obtener más información sobre los motivos por los que inhabilitamos cuentas y qué ocurre cuando lo hacemos, consulte esta [página del Centro de ayuda](#). Si considera que se suspendió o eliminó su Cuenta de Google por error, [puede presentar una apelación](#).

Tiene la libertad de dejar de usar nuestros servicios en cualquier momento. Si es un [consumidor](#) que tiene una Cuenta de Google asociada con un país del EEE, también podrá [desistir de estas condiciones](#) en el transcurso de 14 días a partir de haberlas aceptado. Si

deja de usar un servicio, [le agradeceríamos saber el motivo](#) para que podamos continuar mejorando lo que ofrecemos.

## Administrar solicitudes de sus datos

Nuestro enfoque en el momento de responder a las solicitudes de divulgación de datos se basa en el respeto a la privacidad y seguridad de sus datos. Cuando recibimos solicitudes de divulgación de datos, nuestro equipo las revisa para asegurarse de que cumplan con los requisitos legales y con las [Políticas de divulgación de datos de Google](#).

Google Ireland Limited accede a los datos y los divulga (incluidas las comunicaciones) de conformidad con las leyes de Irlanda y la legislación de la UE aplicable en Irlanda. Para obtener más información sobre las solicitudes de divulgación de datos que recibe Google en todo el mundo y sobre cómo responde a esas solicitudes, consulte nuestro [Informe de transparencia](#) y la [Política de Privacidad](#).

## Resolución de disputas, legislación aplicable y tribunales

Para obtener información sobre cómo comunicarse con Google, visite nuestra [página de contacto](#).

Si usted reside en el Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza o representa a una [organización](#) con sede en los lugares mencionados, estas condiciones y su relación con Google conforme a estas condiciones y las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#) se rigen por las leyes de su país de residencia. Además, puede presentar disputas legales en los tribunales locales. Si es un [consumidor](#) que tiene una Cuenta de Google asociada con un país del EEE, [comuníquese con nosotros](#) para resolver los problemas directamente. La Comisión Europea también ofrece una [plataforma de Resolución de Litigios en Línea](#), pero Google no tiene la obligación legal de usar esta o cualquier otra plataforma de resolución de litigios.

---

# Acerca de estas condiciones

Por ley, tiene ciertos derechos que no pueden estar limitados por un contrato, como estas Condiciones del Servicio. Estas condiciones no tienen la intención de restringir esos derechos.

Nuestro objetivo es que estas condiciones sean fáciles de comprender, por lo que usamos ejemplos de nuestros [servicios](#). Sin embargo, es posible que no todos los servicios mencionados estén disponibles en su país.

Es posible que actualicemos estas condiciones y [las condiciones adicionales específicas de los servicios](#) (1) para reflejar los cambios que hacemos a nuestros servicios y la forma en que hacemos negocios, por ejemplo, cuando agregamos nuevos servicios, funciones, tecnologías, precios o beneficios (o quitamos los antiguos), (2) por razones legales, regulatorias o de seguridad o (3) para prevenir casos de abuso o daño.

Si cambiamos estas condiciones o las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#), le proporcionaremos un aviso anticipado de al menos 15 días antes de que los cambios entren en vigencia. Cuando le notifiquemos los cambios, le proporcionaremos la nueva versión de las condiciones y le indicaremos los cambios importantes. Si no se opone antes de que surtan efecto los cambios, se considerará que ha aceptado las condiciones modificadas. Nuestro aviso explicará este proceso de objeción. Puede negarse a aceptar los cambios. En ese caso, los cambios no se aplicarán a usted, pero nos reservamos el derecho de finalizar nuestra relación con usted si se cumplen todos los demás requisitos de rescisión. También puede finalizar su relación con nosotros en cualquier momento [cerrando su Cuenta de Google](#).

---

## Instrucciones del EEE para el desistimiento

Si es un [consumidor](#) que tiene una Cuenta de Google asociada con un país del EEE, las leyes de protección al consumidor del EEE le dan derecho a desistir de este contrato, como se describe en el *Modelo de Instrucciones para la Rescisión de la UE*, que se proporciona a continuación.

## Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir de este contrato en el transcurso de 14 días sin tener que brindar razones.

El período de desistimiento caducará después de 14 días a partir del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos que desea desistir del contrato mediante una declaración inequívoca (p. ej., una carta enviada por correo o correo electrónico). Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico ([account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com)), teléfono (+353 1 533 9837; consulte a continuación los [números de teléfono específicos de cada país](#)) o correo postal (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que está adjunto, pero no es obligatorio que lo haga. También puede completar este formulario o una declaración inequívoca de manera electrónica y enviarlo a través de nuestro sitio web ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)). Si utiliza esta opción, le enviaremos inmediatamente un acuse de recibo del desistimiento a través de un soporte duradero (p. ej., por correo electrónico).

Para cumplir con los plazos establecidos, solo es necesario que comunique su intención de ejercer su derecho de desistimiento antes de la finalización del período correspondiente para tal fin.

## Efectos del desistimiento

Si desiste de este contrato, debemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de su parte, incluidos los costos de envío (excepto los costos adicionales relacionados con una elección de tipo de envío más costoso que el convencional que ofrecemos), sin retrasos injustificados y en cualquier caso en el transcurso de los 14 días posteriores a la fecha en la que nos haya informado sobre su decisión de desistimiento de este contrato. Para completar el reembolso, utilizaremos los mismos medios de pago que usted haya usado para la transacción inicial, a menos que haya acordado

expresamente un cambio; en cualquier caso, usted no incurrirá en ningún costo como resultado del reembolso.

## Modelo de formulario de desistimiento

(complete y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato)

– A Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

– Mediante el presente, notifico el desistimiento de mi contrato de venta para la prestación del siguiente servicio: \_\_\_\_\_

– Fecha del pedido: \_\_\_\_\_

– Nombre del usuario: \_\_\_\_\_

– Dirección del usuario: \_\_\_\_\_

– Firma del usuario (solo si se presenta este formulario en papel):

\_\_\_\_\_

– Fecha: \_\_\_\_\_

## Comuníquese con Google para desistir de estas condiciones

País	Número de teléfono
Austria	0800 001180
Islas Åland	0800 526683
Bélgica	0800 58 142
Bulgaria	0800 14 744

Islas Canarias	+34 912 15 86 27
Ceuta y Melilla	+34 912 15 86 27
Croacia	0800 787 086
Chipre	80 092492
Chequia	800 720 070
Dinamarca	80 40 01 11
Estonia	8002 643
Finlandia	0800 520030
Francia	0 805 98 03 38
Guayana Francesa	0805 98 03 38
Polinesia Francesa	+33 1 85 14 96 65
Territorios Australes Franceses	+33 1 85 14 96 65
Alemania	0800 6270502
Grecia	21 1180 9433
Guadalupe	0805 98 03 38
Hungría	06 80 200 148
Islandia	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Italia	800 598 905
Letonia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituania	0 800 00 163

Luxemburgo	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinica	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Países Bajos	0800 3600010
Nueva Caledonia	+33 1 85 14 96 65
Noruega	800 62 068
Polonia	800 410 575
Portugal	808 203 430
Reunión	0805 98 03 38
Rumania	0800 672 350
Eslovaquia	0800 500 932
Eslovenia	080 688882
España	900 906 451
San Bartolomé	+33 1 85 14 96 65
San Martín	+33 1 85 14 96 65
San Pedro y Miquelón	+33 1 85 14 96 65
Svalbard y Jan Mayen	800 62 425
Suecia	020-012 52 41
Ciudad del Vaticano	800 599 102
Wallis y Futuna	+33 1 85 14 96 65

## DEFINICIONES

### afiliada

Una entidad que pertenece al grupo de empresas de Google, que abarca a Google LLC y sus subsidiarias, lo que incluye las siguientes empresas que proporcionan servicios a consumidores en la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited y Google Dialer Inc.

### consumidor

Una persona que utiliza los servicios de Google para fines personales y no comerciales fuera de su comercio, negocio, oficio o profesión. Esto incluye a los "consumidores", según se los define en el [Artículo 2.1 de la Directiva de la UE sobre los derechos de los consumidores](#). (Ver "usuario empresarial")

### derechos de autor

Un derecho legal que permite al creador de una obra original (como una entrada de blog, una foto o un video) decidir si desea que esa obra original pueda ser usada por otras personas, y cómo pueden usarla, sujeto a ciertas limitaciones y excepciones.

### derechos de propiedad intelectual

Derechos sobre las creaciones de la mente de una persona, como inventos (derechos de patente); obras literarias y artísticas (derechos de autor); diseños (derechos de diseño); y símbolos, imágenes y nombres utilizados en el comercio (marcas). Los derechos de propiedad intelectual pueden pertenecerle a usted, otra persona o una organización.



## falta de conformidad

Un concepto legal que define la diferencia entre cómo debería funcionar algo y cómo funciona realmente. Según la ley, cómo debería funcionar algo se basa en cómo lo describe el vendedor o comerciante, si su calidad y desempeño son satisfactorios y su adecuación para el propósito usual de estos artículos.

## garantía comercial

Una garantía comercial es un compromiso voluntario que se suma a la [garantía legal](#) de conformidad. La empresa que ofrece la garantía comercial acepta (a) brindar ciertos servicios; o (b) reparar, reemplazar o reembolsar al consumidor por artículos defectuosos.

## garantía legal

Una garantía legal es un requisito legal que un vendedor o comerciante debe cumplir si los bienes, los servicios o el contenido digital son defectuosos (es decir, existe una [falta de conformidad](#)).

## indemnizar o indemnización

La obligación contractual de una organización o un individuo de compensar las pérdidas sufridas por otra organización o individuo debido a procedimientos legales tales como demandas.

## marca comercial

Imágenes, símbolos y nombres utilizados en el comercio que permiten distinguir los bienes o servicios de una organización o individuo de los de un tercero.

## organización

Una entidad legal (como una empresa, una organización sin fines de lucro o una institución educativa) y no un individuo.

## Regulación de Intermediación entre Plataformas y Comercios de la UE

El Reglamento (UE) 2019/1150 sobre la promoción de la equidad y la transparencia para los usuarios empresariales de servicios de intermediación en línea.

### renuncia de responsabilidad

Una declaración que limita las responsabilidades legales de una persona.

### servicios

Los servicios de Google que están sujetos a estas condiciones son los productos y servicios que se enumeran en <https://policies.google.com/terms/service-specific>, entre los que se encuentran los siguientes:

- sitios y apps (como la Búsqueda y Maps)
- plataformas (como Google Shopping)
- servicios integrados (como Maps, que están incorporados en apps o sitios de otras empresas)
- dispositivos y otros bienes (como Google Nest)

Muchos de nuestros servicios incluyen contenido con el cual usted puede interactuar o que puede reproducir.

### su contenido

El contenido que crea, carga, envía, almacena, recibe o comparte usando nuestros servicios, por ejemplo:

- contenido que crea en Documentos, Hojas de cálculo y Presentaciones
- entradas de blog que sube por medio de Blogger
- opiniones que envía a través de Maps
- videos que almacena en Drive
- correos electrónicos que recibe y envía mediante Gmail
- fotos que comparte con amigos a través de Fotos
- itinerarios de viaje que comparte con Google

## **usuario empresarial**

Un individuo o entidad que no es un consumidor (ver consumidor)