

본 약관에서 다루는 내용

본 서비스 약관을 확인하는 것이 번거로울 수 있다는 점은 이해하지만, 귀하가 [Google 서비스](#)를 사용하면 [Google](#)에 기대할 수 있는 부분과 [Google](#)이 귀하에게 기대하는 부분을 명확히 해 두는 것은 중요합니다.

본 서비스 약관에는 [Google의 사업 운영 방식](#), [Google에 적용되는 법률](#), [Google이 항상 진실이라고 여기는 특정 내용](#)이 반영되어 있습니다. 따라서 귀하가 [Google 서비스](#)와 상호작용하면 본 서비스 약관을 근거로 [Google](#)과의 관계가 정의됩니다. 예를 들어, 약관에는 다음과 같은 제목의 주제들이 포함됩니다.

- [Google에 기대할 수 있는 사항](#). [Google](#)이 서비스를 제공 및 개발하는 방법을 설명합니다.
- [Google이 귀하에게 기대하는 사항](#). [Google 서비스](#) 사용과 관련된 일정한 규칙들을 정합니다.
- [Google 서비스 내 콘텐츠](#). [Google 서비스](#)에서 찾을 수 있는 콘텐츠의 지적 재산권에 대해 설명하며, 이러한 콘텐츠의 소유권이 귀하, [Google](#) 또는 다른 사람에게 있는지 설명합니다.
- [문제 또는 의견 충돌이 있는 경우](#). 귀하가 갖는 기타 법적 권리와 타인이 본 약관을 위반했을 때를 대비해 알아 두어야 할 사항을 설명합니다.

[Google 서비스](#)를 이용하기 위해 귀하는 본 약관에 동의해야 하므로 본 약관을 숙지하는 것이 중요합니다. 나중에 참고할 수 있도록 본 약관을 다운로드할 것을 권장합니다. 본 약관 및 모든 이전 버전은 언제든지 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

본 약관 외에도 Google은 [개인정보처리방침](#)을 게시합니다. 개인정보처리방침은 본 약관에 포함되지는 않지만 [정보의 업데이트, 관리, 내보내기 및 삭제](#) 방법을 더 잘 이해하기 위해 읽어 볼 것을 권장합니다.

약관

서비스 제공자

유럽 경제 지역(EEA)과 스위스에서 Google [서비스](#)를 제공하는 주체는 다음과 같습니다.

Google Ireland Limited

아일랜드 법에 따라 설립되어 운영됨

(등록번호: 368047 / VAT 번호: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

연령 요건

[Google 계정을 직접 관리할 수 있는 연령](#) 미만인 경우 Google 계정을 사용하기 위해서는 부모 또는 법정대리인의 허락이 필요합니다. 본 약관을 부모 또는 법정대리인과 함께 읽으시기 바랍니다.

귀하가 본 약관에 동의한 부모 또는 법정대리인으로서 아동이 [서비스](#)를 사용하도록 허락한 경우, 서비스 내 아동의 활동에 대해 관련 법률에서 허용하는 범위까지 귀하가 책임을 집니다.

일부 Google 서비스에는 [서비스별 추가 약관 및 정책](#)에 명시된 추가적인 연령 요건이 적용됩니다.

귀하와 Google의 관계

본 약관은 귀하와 Google 간의 관계를 정의하는 데 도움이 됩니다. 본 약관에서 'Google' 또는 '당사'는 Google Ireland Limited와 그 [계열사](#)를 의미합니다. 간단하게 설명하면, 귀하가 [Google의 비즈니스 운영 및 수익 창출 방식](#)이 반영된 본 약관을 따르기로 동의할 경우 Google은 귀하가 [Google 서비스에 액세스](#)하고 이를 사용할 수 있도록 허락합니다.

Google에 기대할 수 있는 사항

다양하고 유용한 서비스 제공

당사는 다음을 포함하여 본 약관이 적용되는 다양한 서비스를 제공합니다.

- 앱 및 사이트(예: Google 검색 및 Google 지도)
- 플랫폼(예: Google 쇼핑)
- 결합된 서비스(예: 타사 앱 또는 사이트에 삽입된 Google 지도)
- 기기(예: Google Nest 및 Pixel)

이러한 서비스 중에는 스트림하거나 상호작용할 수 있는 콘텐츠가 포함된 서비스도 많습니다.

Google 서비스는 서로 협업하도록 구성되어 있어, 하나의 활동에서 다음 활동으로 더욱 쉽게 이동할 수 있습니다. 예를 들어 Calendar 일정에 주소가 포함된 경우 주소를 클릭하면 Google 지도에 해당 주소의 이동 경로가 표시됩니다.

Google 서비스 개발, 개선, 업데이트

본 약관에서는 위에 설명한 바와 같이 '서비스'를 넓게 정의하지만 관련 법률에서는 경우에 따라 '디지털 콘텐츠', '서비스', '상품'을 구별합니다. 따라서 이 항목과 [법적 보증](#) 항목에서는 더 구체적인 용어를 사용합니다.

Google은 서비스 개선을 위해 지속적으로 새로운 기술 및 기능을 개발합니다. 예를 들어, 동시 번역을 제공하거나 스팸 및 멀웨어를 더 효과적으로 감지하고 차단하기 위해 인공지능과 머신러닝을 사용합니다.

디지털 콘텐츠, 서비스, 상품을 꾸준히 발전시키는 과정에서 Google은 기능의 추가 또는 제거, 사용량 한도의 증가 또는 감소, 새로운 디지털 콘텐츠 또는 서비스의 제공, 기존 디지털 콘텐츠 또는 서비스의 중단과 같은 수정사항을 적용합니다. 다음과 같은 기타 사유로 디지털 콘텐츠 또는 서비스를 변경할 수도 있습니다.

- 새 기술에 적응
- 특정 서비스 사용자 수의 증감 반영
- 타사와의 라이선스 및 파트너십에 적용된 주요 변경사항에 대응
- 악용 또는 피해 방지
- 법률, 규제, 안전 또는 보안 관련 문제 해결

특히 Google은 법적으로 요구되는 업데이트를 적용하는 경우가 있으며, 이에 따라 디지털 콘텐츠, 서비스 또는 상품이 법률을 준수하도록 수정됩니다. Google은 안전 또는 보안상의 이유 및 [법적 보증](#) 항목에 설명된 바와 같이 기대되는 품질 표준을 충족하기 위한 목적으로 디지털 콘텐츠, 서비스, 상품을 업데이트합니다. 중대한 안전 또는 보안 위험에 대응하는 업데이트는 자동으로 설치될 수 있습니다. 다른 업데이트의 경우 설치 여부를 선택할 수 있습니다.

Google은 면밀한 제품 연구 프로그램을 가지고 있어, 서비스를 변경하거나 서비스 제공을 중단하기 전에 변경 또는 중단의 타당성, 사용자로서 귀하의 이해관계, 귀하의 합리적 기대, 귀하 및 다른 사용자에게 미칠 수 있는 잠재적인 영향을 신중하게 고려합니다.

Google은 타당한 사유가 있는 경우에만 서비스를 변경하거나 중단합니다.

수정으로 인해 디지털 콘텐츠 또는 서비스에 액세스하거나 이를 사용하는 기능에 부정적인 영향이 있는 경우 또는 Google이 일정한 서비스의 제공을 중단하는 경우 이메일로 합당한 사전 통지를 전달합니다. 여기에는 변경사항에 관한 설명, 적용 시점, 수정으로 인한 부정적인 영향이 사소한 정도를 넘어서는 경우 계약을 종료할 권리에 대한 설명이 포함됨

니다. 그러나, 악용 또는 피해를 방지하거나, 법적 요구에 응하거나, 보안 및 운용가능성 관련 문제를 해결하는 등 긴급한 상황은 예외로 합니다. 또한 Google은 관련 법률 및 정책에 따라 [Google 테이크아웃](#)을 사용해 Google 계정에서 [귀하의 콘텐츠](#)를 내보낼 기회를 제공합니다.

Google이 귀하에게 기대하는 사항

본 약관 및 서비스별 추가 약관 준수

귀하가 다음 사항을 준수하는 한 당사가 귀하에게 부여한 Google [서비스 액세스](#) 및 사용 권한은 지속됩니다.

- **본 약관**
- **서비스별 추가 약관**(예: 추가 연령 요건)

본 약관을 살펴보고, 복사하고 [PDF 형식](#)으로 저장할 수 있습니다. Google 계정에 로그인할 때 본 약관 및 모든 [서비스별 추가 약관](#)에 동의할 수 있습니다.

Google은 또한 일반적인 질문에 답하고 서비스 사용에 관한 기대치를 설정하기 위해 다양한 정책, 고객센터 등의 리소스를 마련해 두고 있습니다. 이러한 리소스에는 [개인정보처리방침](#), [저작권 고객센터](#), [안전 센터](#), [투명성 센터](#) 및 [정책 사이트](#)에서 액세스할 수 있는 기타 페이지가 포함됩니다. 마지막으로 Google은 중요한 정보를 알려 주는 대화상자와 같은 구체적인 안내 및 경고를 Google 서비스 내에서 제공할 수 있습니다.

Google은 귀하에게 Google 서비스를 사용할 권한을 부여하지만, 서비스에 관하여 Google이 가지는 [지적 재산권](#)은 Google이 계속 보유합니다.

타인에 대한 존중

Google은 모든 사용자가 서로 존중하는 환경을 유지하길 원하며, 이를 위해 귀하는 다음과 같은 기본적인 행동 규범을 준수해야 합니다.

- 수출 규제, 제재 및 인신매매 관련 법률을 포함한 관련 법률 준수
- 개인 정보 보호 및 지적 재산권을 포함한 타인의 권리 존중
- 타인 또는 본인을 학대하거나 위해를 가하는 행위(예: 타인에 대한 오도, 기망, 불법 명의의 도용, 명예 훼손, 놀림, 괴롭힘, 스토킹) 또는 그러한 학대나 위해를 가하겠다는

위협을 하거나 조장하는 행위 금지

Google의 [생성형 AI 금지된 사용 정책](#)과 같은 Google의 [서비스별 추가 약관 및 정책](#)에는 해당 서비스를 사용하는 누구든지 반드시 준수해야 하는 적절한 행동에 대한 추가적인 세부 정보가 설명되어 있습니다. 타인이 그러한 규칙을 준수하지 않는 사례를 발견할 경우 귀하는 많은 Google 서비스에서 [악용 사례를 신고](#)할 수 있습니다. Google은 신고된 악용 사례를 처리할 때 [문제 상황에서의 조치](#) 항목에 설명된 절차를 제공합니다.

Google 서비스 악용 금지

Google 서비스에 액세스하거나 이를 이용하는 대부분의 사용자는 인터넷의 보안과 개방성을 유지하기 위한 일반적인 규칙을 숙지하고 있습니다. 안타깝게도 이러한 규칙을 준수하지 않는 소수의 사용자가 있기에 Google에서는 Google 서비스와 사용자를 악용으로부터 보호하고자 여기에 규칙을 설명합니다. 이에 따라 다음과 같습니다.

귀하는 다음과 같은 행위 등을 통해 Google 서비스 또는 시스템을 악용하거나, 방해하거나, 중단시키거나, 서비스 또는 시스템에 피해를 주어서는 안 됩니다.

- 멀웨어를 설치하는 행위
- Google 시스템 또는 보호 조치를 스팸, 해킹 또는 우회하는 행위
- 탈옥, 적대적인 프롬프트 및 프롬프트 인젝션을 수행하는 행위(Google의 [안전 및 버그 테스트 프로그램](#)의 일부인 경우 제외)
- 다음과 같은 허위 또는 사기적인 방식으로 Google 서비스 또는 콘텐츠에 액세스하거나 이를 사용하는 행위
 - 피싱
 - 가짜 계정 또는 콘텐츠(예: 가짜 리뷰)를 생성하는 행위
 - 다른 사람이 생성형 AI 콘텐츠를 사람이 만든 것으로 생각하도록 오도하는 행위
 - 실제로는 Google에서 만든 서비스를 귀하(또는 다른 사람)가 만든 것처럼 제공하는 행위
- Google이 만들지 않은 서비스를 Google이 만든 것처럼 제공하는 행위
- Google 서비스(이를 통해 제공되는 콘텐츠 포함)를 사용하여 지식 재산권, 개인 정보 보호 권리 등 타인의 법적 권리를 침해하는 행위

- 영업 비밀 또는 기타 독점 정보를 알아내기 위해 Google 서비스 또는 기반 기술(예: Google의 머신러닝 모델)을 리버스 엔지니어링하는 행위(관련 법규에 따라 허용되는 경우 제외)
- Google 웹페이지에서 자동화된 수단을 사용하여 컴퓨터가 읽을 수 있는 요청 사항(예: 크롤링, 학습 또는 기타 활동을 거부하는 robots.txt 파일)에 위배되는 방식으로 Google 서비스의 콘텐츠에 액세스하는 행위
- Google 서비스의 AI 생성 콘텐츠를 사용하여 머신러닝 모델 또는 관련 AI 기술을 개발하는 행위
- 본 약관을 위반할 목적으로 본인의 정체를 숨기거나 허위 진술하는 행위
- 다른 사람이 본 약관을 위반하도록 장려하는 서비스를 제공하는 행위

귀하의 콘텐츠에 대한 사용 허락

Google의 일부 서비스는 귀하가 귀하의 콘텐츠를 업로드, 제출, 저장, 전송, 수신 또는 공유할 수 있도록 설계되었습니다. 귀하는 Google 서비스에 콘텐츠를 제공할 의무는 없으며, 제공할 콘텐츠를 원하는 대로 선택할 수 있습니다. 콘텐츠를 업로드 또는 공유하려면 귀하가 이에 필요한 권리를 보유해야 하며, 해당 콘텐츠는 합법적이어야 합니다.

라이선스

귀하의 콘텐츠는 귀하에게 귀속됩니다. 즉, 귀하의 콘텐츠의 지적 재산권은 귀하가 보유합니다. 예를 들어, 귀하는 귀하가 작성한 리뷰와 같이 직접 만든 창작물에 대한 지적 재산권을 갖습니다. 또는 타인이 권한을 부여한 경우 타인의 창작물을 공유할 권리를 보유할 수 있습니다.

지적 재산권으로 인해 Google이 귀하의 콘텐츠를 사용하는데 제한이 있는 경우 Google은 귀하로부터 권한을 부여받아야 합니다. 귀하는 본 라이선스를 통해 Google에 그러한 권한을 부여합니다.

적용 대상

본 라이선스는 지적 재산권의 보호를 받는 [귀하의 콘텐츠](#)에 적용됩니다.

적용 제외

- 본 라이선스는 귀하의 데이터 보호권에는 영향을 미치지 않으며, 이는 오로지 귀하의 지적 재산권에 관한 것입니다.
- 본 라이선스는 다음과 같은 유형의 콘텐츠에는 적용되지 않습니다.
 - 귀하가 제공한 공개적인 사실 정보(예: 지역 사업장의 주소에 대한 수정). 이러한 정보는 누구나 자유롭게 이용할 수 있는 공지의 사실로 간주되므로 라이선스가 필요하지 않습니다.
 - 귀하가 제공하는 의견(예: 서비스 개선을 위한 제안). 의견은 아래의 [서비스 관련 커뮤니케이션](#) 항목에서 다룹니다.

라이선스 범위

본 라이선스의 내용은 다음과 같습니다.

- 전 세계적. 전 세계 어디에서나 유효합니다.
- 비독점적. 귀하는 귀하의 콘텐츠에 대한 라이선스를 타인에게 부여할 수 있습니다.
- 무상. 라이선스에 금전적 대가가 지급되지 않습니다.

권한

본 라이선스는 Google이 오로지 아래 **목적** 항목에 설명되어 있는 제한된 목적을 위해서만 다음 사항들을 할 수 있도록 허용합니다.

- 귀하의 콘텐츠를 기술적 목적으로만 사용(예: 귀하가 어디에서나 귀하의 콘텐츠에 접근할 수 있도록 Google 시스템에 콘텐츠를 저장하거나, Google 서비스와 호환되도록 콘텐츠의 형식을 변경하는 경우)
- 귀하가 콘텐츠를 다른 사용자에게 공개한 경우, 설정한 범위까지만 콘텐츠를 공개적으로 제공
- 다음 대상에 대해 상기 권한을 서브라이선스:
 - 서비스가 원래 의도에 따라 작동하도록 하기 위해 다른 사용자들에게 서브라이선스(예: 선택한 사람과 사진을 공유할 수 있는 기능)
 - 내용에 있어 본 약관과 일관되는 Google과의 계약에 서명한 업무계약체결자에게 오로지 아래 **목적** 항목에 명시된 제한적인 목적을 위해서만 서브라이선스

목적

본 라이선스의 목적은 서비스 운영으로 제한됩니다. 서비스 운영이란 서비스가 의도한 대로 제공될 수 있도록 하는 것과 새로운 기능을 만드는 것을 의미합니다. 여기에는 자동화된 시스템 및 알고리즘을 사용하여 다음과 같은 목적으로 귀하의 콘텐츠를 분석하는 것도 포함됩니다.

- 스팸, 멀웨어, 불법 콘텐츠 방지
- 데이터의 패턴 식별(예: Google 포토에서 관련된 사진을 그룹화하기 위해 새 앨범을 추천할 시기를 결정)
- 추천 및 맞춤 검색결과, 콘텐츠, 광고(**광고 설정**에서 변경 또는 사용 중지할 수 있음) 등 귀하에 대한 맞춤형 서비스 제공

이러한 분석은 콘텐츠 전송, 수신, 저장 시에 수행됩니다.

기간

본 라이선스는 귀하가 먼저 Google 서비스에서 귀하의 콘텐츠를 삭제하지 않는 한 귀하의 콘텐츠가 지적 재산권에 의해 보호되는 기간 동안 지속됩니다.

귀하가 본 라이선스의 적용을 받는 콘텐츠를 Google 서비스에서 삭제할 경우 Google 시스템은 합당한 시간 내에 콘텐츠의 공개를 중단합니다. 여기에는 다음과 같은 두 가지 예외가 있습니다.

- 귀하의 콘텐츠를 삭제하기 전에 다른 사용자와 이미 공유한 경우. 예를 들어, 귀하가 친구와 사진을 공유한 후 그 친구가 사본을 만들었거나 이를 다시 공유했다면 귀하의 Google 계정에서 사진을 삭제한 후에도 친구의 Google 계정에는 그 사진이 계속 표시될 수 있습니다.
- 타사 서비스를 통해 귀하의 콘텐츠를 제공한 경우. Google 검색을 포함한 검색엔진에서 귀하의 콘텐츠를 검색결과의 일부로 계속해서 찾아 표시할 수 있습니다.

Google 서비스 사용

귀하의 Google 계정

연령 요건을 충족하는 경우 언제든지 편의를 위해 [Google 계정을 만들 수 있습니다](#). 일부 서비스는 이용을 위해 Google 계정을 요구합니다. 예를 들어, Gmail을 사용하려면, 이메일을 보내고 받기 위한 공간을 갖기 위해 Google 계정이 있어야 합니다.

Google 계정을 보호하기 위해 합리적인 조치를 취하는 것을 포함하여 Google 계정 사용에 관한 책임은 귀하에게 있습니다. Google은 귀하가 [보안 진단](#)을 정기적으로 사용할 것을 권장합니다.

기관 또는 사업체를 위한 Google 서비스 사용

사업체, 비영리단체, 학교를 비롯한 여러 [기관](#)에서 Google 서비스를 활용합니다. 기관을 위해 Google 서비스를 사용하려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 기관의 권한있는 대표자가 본 약관에 동의할 것.
- 귀하의 기관 관리자가 귀하에게 Google 계정을 배정할 것. 해당 관리자는 귀하에게 추가적인 규칙을 준수하도록 요구할 수 있으며, 귀하의 Google 계정에 접근하거나 계정을 사용 중지할 수 있습니다.

유럽연합에 거주하는 경우 본 약관은 귀하가 [EU Platform-to-Business Regulation](#)에 따라 Google Play와 같은 온라인 플랫폼을 포함한 온라인 중개 서비스의 [비즈니스 사용자](#)로서 보유할 수 있는 권리에 영향을 미치지 않습니다.

서비스 관련 커뮤니케이션

귀하에게 서비스를 제공하기 위해 Google이 서비스 공지 및 기타 서비스 관련 정보를 보내는 경우가 있습니다. Google이 귀하와 커뮤니케이션하는 방식을 자세히 알아보려면 [Google 개인정보처리방침](#)을 참조하시기 바랍니다.

귀하가 Google 서비스 개선을 위한 제안 등의 의견을 제출하는 경우 Google은 귀하에 대한 의무 없이 귀하의 의견을 바탕으로 조치를 취할 수 있습니다.

귀하의 콘텐츠

귀하는 일부 Google [서비스](#)를 통해 오리지널 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. Google은 해당 콘텐츠에 대해 소유권을 주장하지 않습니다.

일부 Google [서비스](#)는 귀하에게 콘텐츠를 공개할 기회를 제공합니다. 예를 들어, 귀하는 직접 작성한 제품 또는 음식점 리뷰를 게시하거나, 직접 생성한 블로그 게시물을 업로드할 수 있습니다.

- [귀하의 콘텐츠에 대한 귀하의 권리](#) 및 [귀하의 콘텐츠가 Google 서비스에서 사용되는 방식에 대해 자세히 알아보려면](#) [귀하의 콘텐츠에 대한 사용 허락](#) 항목을 참고하시기 바랍니다.
- 사용자 제작 콘텐츠가 Google 서비스에서 삭제될 수 있는 이유와 그 방식을 자세히 알아보려면 [귀하의 콘텐츠 삭제](#) 항목을 참조하시기 바랍니다.

다른 사람이 귀하의 [지적 재산권](#)을 침해한다고 판단하는 경우 [침해 사실을 신고](#)하여 Google이 적절한 조치를 취하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 Google은 [저작권 도움말 센터](#)에 명시된 대로 [저작권](#)을 반복적으로 침해하는 사용자의 Google 계정을 정지 또는 폐쇄할 수 있습니다.

Google 콘텐츠

일부 Google [서비스](#)에는 Google이 소유한 콘텐츠가 포함됩니다. (예: Google 지도에 표시되는 많은 시각적 이미지) 귀하는 본 약관과 [서비스별 추가 약관](#)에서 허용하는 바에 따라 Google의 콘텐츠를 사용할 수 있으나, Google 콘텐츠에서 Google이 갖는 지적 재산권은 계속 Google이 보유합니다. 어떠한 Google의 브랜드, 로고 또는 법적 고지도 삭제하거나 가리거나 변경해서는 안 됩니다. Google의 브랜드 또는 로고를 사용하려면 [Google 브랜드 사용 허가](#) 페이지를 확인하시기 바랍니다.

기타 콘텐츠

마지막으로 일부 Google [서비스](#)는 다른 사용자 또는 [기관](#)이 소유한 콘텐츠에 접근할 권한을 귀하에게 제공합니다. (예: 매장 운영자의 영업 설명이나 Google 뉴스에 게시된 신

문 기사) 이러한 사용자 또는 기관의 허가가 없거나 법에서 허용되지 않는 경우, 귀하는 이러한 콘텐츠를 사용할 수 없습니다. 다른 사용자 또는 기관의 콘텐츠에 제시된 관점은 해당 사용자 또는 조직의 것이며, 반드시 Google의 관점을 반영하는 것은 아닙니다.

Google 서비스 내 소프트웨어

Google의 일부 [서비스](#)에는 다운로드 가능하거나 선택재된 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Google은 귀하에게 서비스의 일부로 해당 소프트웨어를 사용할 권한을 부여합니다.

Google이 귀하에게 부여하는 라이선스의 내용은 다음과 같습니다.

- 전 세계적. 전 세계 어디에서나 유효합니다.
- 비독점적. Google은 타인에게 소프트웨어에 대한 라이선스를 부여할 수 있습니다.
- 무상. 라이선스에 금전적 대가가 요구되지 않습니다.
- 개인적. 타인에게 적용되지 않습니다.
- 양도 불가. 타인에게 라이선스를 양도할 수 없습니다.

일부 Google 서비스에는 Google이 귀하에게 제공하는 오픈소스 라이선스 약관에 따라 제공되는 소프트웨어가 포함됩니다. 경우에 따라 오픈소스 라이선스 조항들이 본 약관의 일부 내용에 명시적으로 우선할 수 있으므로 해당 라이선스를 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

귀하는 Google 서비스 또는 소프트웨어의 그 어떤 부분도 복사, 수정, 배포, 판매 또는 대여할 수 없습니다.

문제 또는 의견 충돌이 있는 경우

법률과 본 약관 모두 귀하에게 (1) 일정한 수준의 서비스 품질에 대한 권리 및 (2) 문제 발생 시 해결 방법에 대한 권리를 부여합니다. 귀하가 [소비자](#)인 경우 관련 법률에 따라 소비자에게 부여되는 모든 법적 권리와 본 약관 또는 [서비스별 추가 약관](#)에 따라 제공되는 추가적인 권리를 누립니다.

법적 보증

귀하가 EEA 거주 [소비자](#)이고 Google 서비스 약관에 동의한 경우 EEA 소비자법에 따라 귀하에게는 Google의 디지털 콘텐츠, 서비스, 상품에 적용되는 [법적 보증](#)이 제공됩니다. 이러한 보증에 따라 Google은 다음 시점에 발견되는 [부적합성](#)에 대해 책임을 집니다.

- 상품(예: 휴대전화)의 제공 또는 디지털 콘텐츠나 서비스(예: 영화 구매)의 일회성 공급 이후 2년 이내
- 디지털 콘텐츠 또는 서비스(예: Google 지도 또는 Gmail)의 '지속적인' 공급이 이루어지는 모든 시점

귀하가 거주하는 국가의 국내법에 따라 더 긴 보증기간이 제공될 수 있습니다. 이러한 법적 보증에 따른 귀하의 권리는 Google이 제공하는 기타 [상업적 보증](#)에 의해 제한되지 않습니다. 보증을 청구하려면 [Google에 문의](#)하세요.

책임

모든 사용자에게 대하여

본 약관은 다음에 대한 책임을 제한하지 않습니다.

- 사기 또는 허위 진술

- 과실로 인한 사망 또는 상해
- 중과실
- 고의적 부정행위

또한 본 약관은 제조물 책임법에 따른 귀하의 권리를 제한하지 않습니다.

Google, Google의 대표자 또는 그 대리인의 경과실에 의해 발생한 재산 손해나 재정 손실의 경우, Google은 계약 체결 시 예측 가능한 통상손해를 야기하는 필수적인 계약 의무 위반에 대해서만 책임을 집니다. 필수적인 계약 의무란 계약의 이행을 위한 전제 조건으로서 준수해야 하며, 계약 당사자가 이행될 것이라고 신뢰하는 의무를 말합니다. 본 조항은 귀하의 손해에 대한 입증책임에 영향을 주지 않습니다.

비즈니스 사용자 및 기관에 한하여

비즈니스 사용자 또는 기관의 경우 다음 사항이 적용됩니다.

- 관련 법률에서 허용하는 한도에서 귀하는 귀하의 불법적인 서비스 사용이나 본 약관 또는 서비스별 추가 약관 위반으로 인해 또는 이와 관련해 발생하는 모든 제3자 법적 절차(정부 기관의 조치 포함)에 관하여 Google 및 Google의 이사, 임원, 직원 및 업무계약체결자를 면책합니다. 이러한 면책은 Google의 위반, 과실 또는 고의적 부정행위로 인해 책임이나 비용이 발생하는 경우를 제외하고, 각종 청구, 손실, 손해, 판결, 벌금, 소송 비용 및 법률자문 비용으로 야기된 모든 책임과 지출에 적용됩니다.
- 귀하가 면책을 포함한 특정 의무에서 법적으로 면제되는 경우, 본 약관 하에서 그러한 의무는 귀하에게 적용되지 않습니다. 예를 들어, 국제연합은 법적 의무로부터 일정한 면책특권을 누리며 본 약관은 그러한 면책특권에 우선하지 않습니다.

문제 상황에서의 조치

아래에 설명된 조치를 취하기 전에 Google은 합리적으로 가능한 경우 사전 통지를 제공하고 조치의 이유를 설명하며 귀하가 문제를 설명하고 해결할 기회를 부여합니다. 다만, 이로 인해 다음과 같은 상황에 해당할 것으로 판단되는 객관적이고 확실한 이유가 있는 경우는 예외로 합니다.

- 사용자, 제3자 또는 Google에 위해 또는 책임을 야기하는 경우
- 법령 또는 규제당국의 명령을 위반하는 경우
- 조사를 방해하는 경우
- Google [서비스](#)의 운영, 무결성 또는 보안을 저해하는 경우

귀하의 콘텐츠 삭제

귀하의 콘텐츠가 (1) 본 약관, [서비스별 추가 약관 또는 정책](#)을 위반하거나, (2) 관련 법령을 위반하거나, (3) Google의 사용자, 제3자 또는 Google에 위해를 야기할 수 있다고 판단할 객관적이며 구체적인 이유가 있는 경우, Google은 관련 법령에 따라 콘텐츠의 일부 또는 전부를 게시 중단할 권리를 보유합니다. 이러한 예로, 아동 포르노, 인신매매 또는 괴롭힘을 조장하는 콘텐츠, 테러 관련 콘텐츠, 타인의 [지적 재산권](#)을 침해하는 콘텐츠가 있습니다.

Google 서비스에 대한 접근의 정지 또는 해지

Google은 다음과 같은 경우에 귀하의 서비스에 대한 접근을 정지 또는 해지하거나, 귀하의 Google 계정을 삭제할 수 있으며, 이는 Google이 행사할 수 있는 다른 권리들을 제한하지 않습니다.

- 귀하가 본 약관, [서비스별 추가 약관 또는 정책](#)을 중대하게 또는 반복적으로 위반하는 경우
- 법적 의무 또는 법원 명령을 준수하기 위해 필요한 경우
- 귀하의 행동이 사용자, 제3자 또는 Google에 위해나 책임을 야기한다고 Google이 판단할 수 있는 객관적이고 구체적인 이유가 있는 경우(예: 해킹, 피싱, 괴롭힘, 스팸 발송, 타인을 오도하는 행위 또는 귀하 소유가 아닌 콘텐츠의 스크랩)

Google이 계정을 사용 중지하는 이유와 사용 중지 시 발생하는 상황에 관한 자세한 정보는 이 [고객센터 페이지](#)를 참고하세요. 귀하의 Google 계정이 실수로 정지 또는 해지되었다고 판단될 경우, [이의를 제기할 수 있습니다](#).

귀하는 원한다면 언제든지 Google 서비스 사용을 중지할 수 있습니다. 귀하가 EEA 거주 소비자인 경우 수락 후 14일 이내에 [본 약관을 철회](#)할 수도 있습니다. 귀하가 서비스 사용

을 중단할 경우, Google이 지속적으로 서비스를 개선할 수 있도록 [그 이유를 알려주시기 바랍니다.](#)

데이터 요청에 대한 처리

Google은 사용자 데이터의 보안과 개인 정보 보호를 바탕으로 데이터 공개 요청에 대응합니다. 데이터 공개 요청이 접수되면 담당팀에서는 요청을 검토하여 요청이 법적 요건 및 Google의 [데이터 공개 정책](#)에 부합하는지 확인합니다. Google Ireland Limited는 아일랜드 법률 및 아일랜드에 적용되는 EU 법률에 따라 통신 내용을 포함한 데이터에 접근하고 이를 공개합니다. Google이 전 세계에서 받는 데이터 공개 요청 및 이러한 요청에 어떻게 대응하는지 자세히 알아보려면 당사의 [투명성 보고서](#) 및 [개인정보처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다.

분쟁 해결, 준거법 및 관할

Google에 문의하는 방법을 알아보려면 [문의하기 페이지](#)를 참조하시기 바랍니다.

귀하가 유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스에 거주하거나 이 지역에 기반을 둔 [기관](#)인 경우, 본 약관과 [서비스별 추가 약관](#)에 따른 귀하와 Google의 관계 및 본 약관에는 거주 국가의 법률이 적용되며, 귀하는 거주 국가의 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 귀하가 EEA 거주 [소비자](#)인 경우 문제를 직접 해결할 수 있도록 [Google에 문의](#)하시기 바랍니다. 유럽 위원회에서는 [온라인 분쟁 해결 플랫폼](#)을 제공하지만 Google에는 이 플랫폼 또는 다른 대체 분쟁 해결 플랫폼을 사용할 법적 의무가 없습니다.

본 약관에 대하여

귀하는 법률에 따라 본 서비스 약관과 같은 계약으로 제한할 수 없는 일정한 권리를 보유합니다. 본 약관은 어떠한 경우에도 그러한 권리를 제한하지 않습니다.

Google은 본 약관의 이해를 돕기 위해 [Google 서비스](#)의 예를 들었습니다. 그러나 언급된 서비스 중 일부는 귀하가 거주하는 국가에서 제공되지 않을 수 있습니다.

Google은 (1) 서비스 내 변경사항 또는 사업 방식의 변화를 반영하거나(예: 새로운 서비스, 기능, 기술, 가격 또는 혜택을 추가하거나 기존의 것들을 삭제하는 경우), (2) 법령, 규제 또는 보안상의 이유가 있거나, (3) 서비스 악용 또는 위해를 방지하기 위해 본 약관 및 [서비스별 추가 약관](#)을 변경할 수 있습니다.

본 약관 또는 [서비스별 추가 약관](#)을 변경하는 경우, Google은 변경사항이 시행되기 최소 15일 전에 귀하에게 사전 통지를 제공할 것입니다. 귀하에게 변경사항을 알릴 때는 약관의 새 버전을 제공하고 주요 변경사항을 설명합니다. 변경사항이 시행되기 전까지 귀하가 이의를 제기하지 않으면 변경된 약관을 수락한 것으로 간주됩니다. 제공되는 통지에서 이의 제기 절차를 설명할 것입니다. 귀하는 변경사항 수락을 거부할 수 있으며 이 경우 변경사항은 귀하에게 적용되지 않지만, Google은 다른 모든 해지 요건이 충족될 경우 귀하와의 관계를 종료할 권리를 보유합니다. 귀하는 [Google 계정을 폐쇄](#)함으로써 언제든지 Google과의 관계를 종료할 수도 있습니다.

철회에 관한 EEA 지침

귀하가 EEA 거주 [소비자](#)인 경우 EEA 소비자법에 따라 아래의 [철회에 관한 EU의 참조 지침](#)에 설명된 대로 본 계약을 철회할 권리가 부여됩니다.

철회권

귀하는 어떠한 이유도 제시하지 않고 14일 이내에 이 계약을 철회할 권리를 가집니다.

철회 기간은 계약을 체결한 날로부터 14일 후에 만료됩니다.

철회권을 행사하려면 이 계약을 철회하려는 결정을 명백한 진술(예: 우편이나 이메일로 서신 전송)을 통해 Google에 알려주셔야 합니다. account-withdrawal@google.com에 이메일을 보내거나, +353 1 533 9837번으로 전화하거나(아래에서 [국가별 전화번호](#) 확인) Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland 주소로 우편을 보내 Google에 연락할 수 있습니다. 첨부한 예시 철회 양식을 사용할 수도 있지만 의무는 아닙니다. 또한 Google 웹사이트에 있는 예시 철회 양식 또는 기타 명백한 진술(g.co/EEAWithdrawalForm)을 전자적으로 작성하고 제출할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하는 경우 Google은 철회 의사 수신 확인을 영구적인 매체(예: 이메일)를 통해 즉시 전달합니다.

철회 기한을 충족하려면 철회 기간이 만료되기 전에 철회권 행사에 대한 의사를 전달하는 것으로 충분합니다.

철회의 효과

이 계약을 철회하는 경우 Google은 배송 비용을 포함하여(Google이 제공하는 표준 배송의 가장 저렴한 유형이 아닌 다른 배송 유형을 선택하여 발생한 추가 비용은 제외) 접수된 모든 결제 금액을 부당한 지연 없이 그리고 어떠한 경우에도 Google이 귀하의 계약 철회 결정에 관해 알림을 받은 날로부터 14일을 넘기지 않고 상환합니다. 귀하가 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 Google은 귀하가 최초 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단을 사용하여 상환을 이행합니다. 상환의 결과로 어떠한 수수료도 발생하지 않습니다.

예시 철회 양식

(계약을 철회하려는 경우에만 이 양식을 작성하고 제출하세요.)

- 수신: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street,
Dublin 4, Ireland, account-withdrawal@google.com:

- 본인은 다음 서비스 제공을 위한 판매 계약을 철회할 것을 고지합니다. _____

- 주문 날짜, _____

- 소비자 이름, _____

- 소비자 주소, _____

- 소비자 서명(이 양식을 종이 서류로 고지하는 경우만 해당),

- 날짜 _____

본 약관의 철회를 위해 Google에 문의하기

국가	전화번호
오스트리아	0800 001180
올란드 제도	0800 526683
벨기에	0800 58 142
불가리아	0800 14 744
카나리아 제도	+34 912 15 86 27
세우타 및 멜리야	+34 912 15 86 27
크로아티아	0800 787 086
키프로스	80 092492
체코	800 720 070
덴마크	80 40 01 11
에스토니아	8002 643
핀란드	0800 520030

프랑스	0 805 98 03 38
프랑스령 기아나	0805 98 03 38
프랑스령 폴리네시아	+33 1 85 14 96 65
프랑스령 남방 지역	+33 1 85 14 96 65
독일	0800 6270502
그리스	21 1180 9433
과들루프	0805 98 03 38
헝가리	06 80 200 148
아이슬란드	800 4177
아일랜드	1800 832 663
이탈리아	800 598 905
라트비아	80 205 391
리히텐슈타인	0800 566 814
리투아니아	0 800 00 163
룩셈부르크	800 40 005
몰타	8006 2257
마르티니크	0805 98 03 38
마요트	+33 1 85 14 96 65
네덜란드	0800 3600010
뉴칼레도니아	+33 1 85 14 96 65
노르웨이	800 62 068

폴란드	800 410 575
포르투갈	808 203 430
레위니옹	0805 98 03 38
루마니아	0800 672 350
슬로바키아	0800 500 932
슬로베니아	080 688882
스페인	900 906 451
생바르텔레미	+33 1 85 14 96 65
생마르탱	+33 1 85 14 96 65
생피에르 미클롱	+33 1 85 14 96 65
스발바르제도-얀마웬섬	800 62 425
스웨덴	020-012 52 41
바티칸 시국	800 599 102
알리스-푸투나 제도	+33 1 85 14 96 65

정의

계열사

Google 그룹사(Google LLC 및 그 자회사들)에 속한 법인으로, Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, Google Dialer Inc 등 EU에서 소비자 서비스를 제공하는 회사들을 포함합니다.

귀하의 콘텐츠

다음의 예시와 같이 귀하가 Google 서비스를 이용해 생성, 업로드, 제출, 저장, 전송, 수신 또는 공유하는 것들을 의미합니다.

- 귀하가 생성하는 Docs, Sheets 및 Slides
- 귀하가 Blogger에 업로드하는 블로그 게시물
- 귀하가 Google 지도에 제출하는 리뷰
- 귀하가 Google Drive에 저장하는 동영상
- 귀하가 Gmail을 통해 주고 받는 이메일
- 귀하가 Google 포토를 통해 친구와 공유하는 사진
- 귀하가 Google과 공유하는 여행 일정

기관

개인이 아닌 회사, 비영리단체 또는 학교 등의 법인을 의미합니다.

면책

소송과 같은 법적 절차로 인해 다른 개인 또는 기관이 입게되는 손실을 보상하는 개인 또는 기관의 계약상 의무입니다.

법적 보증

법적 보증은 디지털 콘텐츠, 서비스 또는 상품에 결함이 있는 경우(즉 부적합한 경우) 법률에 따라 판매자 또는 거래자가 책임을 지도록 하는 요구사항입니다.

부인

특정인의 법적 책임을 제한하는 진술입니다.

부적합성

기대되는 작동 방식과 실제 작동 방식 사이의 차이를 정의하는 법적 개념입니다. 법률에 따르면 기대되는 작동 방식은 판매자 또는 거래자가 어떻게 설명하고 있는지, 품질 및 성능이 만족스러운지 여부, 해당 상품의 일반적인 목적에 대한 적합성을 기준으로 합니다.

비즈니스 사용자

소비자가 아닌 개인 또는 법인입니다('소비자' 용어 설명 참조).

상업적 보증

상업적 보증은 법적 적합성 보증에 더해 이루어지는 자발적인 약속입니다. 상업적 보증을 제공하는 기업은 (a) 특정 서비스를 제공하거나 (b) 결함이 있는 상품에 대해 소비자에게 수리, 교체 또는 환불을 제공하는 데 동의합니다.

상표

상거래에 사용되며, 특정 개인 또는 기관의 상품이나 서비스를 다른 개인 또는 기관의 것과 구별할 수 있게 하는 기호, 명칭 및 이미지입니다.

서비스

다음을 포함하여, 본 약관이 적용되며 <https://policies.google.com/terms/service-specific>에 명시된 Google 제품 및 서비스를 말합니다.

- 앱 및 사이트(예: Google 검색 및 Google 지도)

- 플랫폼(예: Google 쇼핑)
- 결합된 서비스(예: 타사 앱 또는 사이트에 삽입된 Google 지도)
- 기기 및 기타 상품(예: Google Nest)

이러한 서비스 중에는 스트림하거나 상호작용할 수 있는 콘텐츠가 포함된 서비스도 많습니다.

소비자

거래, 영업, 제작 또는 직업 외에 개인적이며 비상업적인 목적으로 Google 서비스를 사용하는 개인입니다. 여기에는 [EU Consumer Rights Directive 2.1항](#)에 정의된 '소비자'가 포함됩니다. ('비즈니스 사용자' 용어 설명 참조)

저작권

원저작물(예: 블로그 게시물, 사진 또는 동영상)의 제작자가 타인의 원저작물 사용 여부와 방식을 결정할 수 있도록 하는 법적 권리로, 특정한 제한 및 예외가 적용됩니다.

지적 재산권 (IP 권리)

발명(특허권), 문학 및 예술작품(저작권), 디자인(디자인권) 및 상거래에 사용되는 기호, 명칭, 이미지(상표권)와 같이 사람의 생각을 바탕으로 한 창작물에 대한 권리입니다. 지적 재산권은 귀하, 다른 개인 또는 기관이 보유할 수 있습니다.

EU 플랫폼-비즈니스 규정

온라인 중개 서비스의 비즈니스 사용자를 위한 공정성 및 투명성 제고에 관한 EU 규정 (2019/1150)입니다.