

TERMOS DE SERVIÇO DO GOOGLE

Em vigor a partir de 22 de maio de 2024 | [Versões arquivadas](#)

O que estes termos cobrem

Sabemos que é tentador pular estes Termos de Serviço, mas é importante estabelecer o que você pode esperar de nós ao usar os serviços do Google e o que esperamos de você.

Estes Termos de Serviço refletem [a maneira como os negócios do Google funcionam](#), as leis que se aplicam à nossa empresa e [determinados pontos em que sempre acreditamos](#). Como resultado, estes termos ajudam a definir a relação do Google com você na medida da sua interação com os nossos serviços. Por exemplo, estes termos incluem as seguintes seções:

- [O que você pode esperar de nós](#), que descreve o modo como fornecemos e desenvolvemos nossos serviços.
- [O que esperamos de você](#), que estabelece certas regras para usar nossos serviços.
- [Conteúdo nos serviços do Google](#), que descreve os direitos de propriedade intelectual com relação ao conteúdo que você encontra nos nossos serviços, seja ele pertencente a você, ao Google ou a outras pessoas.
- [Em caso de problemas ou discordâncias](#), que descreve outros direitos legais que você tem e o que esperar caso estes termos sejam violados

Compreender estes termos é importante porque, para usar nossos serviços, você precisa aceitá-los. Recomendamos que você faça o download destes termos para referência futura. Todas as versões sempre estão disponíveis [neste link](#).

Além destes termos, também publicamos uma [Política de Privacidade](#). Embora ela não faça parte destes termos, recomendamos que você a leia para entender melhor como pode [atualizar, gerenciar e excluir suas informações](#).

Termos

Provedora de serviços

No Espaço Econômico Europeu (EEE) e na Suíça, os [serviços](#) do Google são fornecidos por:

Google Ireland Limited
incorporada e operada de acordo com as leis da Irlanda
(Número de Registro: 368047 / Número IVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irlanda

Restrições de idade

Se você está abaixo da [idade exigida para gerenciar sua própria Conta do Google](#), é necessário ter a permissão do seu pai/mãe ou responsável legal para usar uma conta. Peça para seu pai/mãe ou responsável legal ler estes termos com você.

Se você é um responsável legal ou pai/mãe que aceitou estes termos e permite que uma criança use os [serviços](#), na medida permitida pela legislação aplicável, você é responsável pelas atividades dessa criança nos serviços.

Alguns serviços do Google têm restrições de idade complementares, de acordo com o descrito nos [termos adicionais específicos do serviço](#) e nas [políticas](#) deles.

Seu relacionamento com o Google

Estes termos ajudam a definir o relacionamento entre você e o Google. Quando falamos de "Google", "nós", "nosso" e "nossa", estamos nos referindo à Google Ireland Limited e às [afiliadas dela](#). De modo geral, permitimos que você acesse e use nossos [serviços](#) quando concorda em seguir estes termos, que refletem [o modo como as empresas do Google funcionam e como nós ganhamos dinheiro](#).

O que você pode esperar de nós

Fornecimento de uma grande variedade de serviços úteis

Fornecemos uma grande variedade de serviços que estão sujeitos a estes termos, incluindo:

- apps e sites, como a Pesquisa e o Maps;
- plataformas, como o Google Shopping;
- serviços integrados, como o Maps incorporado em apps ou sites de outras empresas;
- dispositivos, como o Google Nest e Pixel.

Muitos desses serviços também incluem conteúdo que pode ser visto por streaming ou com o qual você pode interagir.

Nossos serviços são feitos para operar em conjunto, facilitando a alternância entre atividades. Por exemplo, se um evento no Google Agenda inclui um endereço, você pode clicar no endereço para que o Maps mostre como chegar até ele.

Desenvolvimento, melhorias e atualizações dos serviços do Google

Embora usemos uma definição ampla para "serviços" nestes termos, conforme descrito acima, a legislação aplicável faz distinção entre "conteúdo digital", "serviços" e "produtos" em determinadas situações. Por isso, usamos termos mais específicos nesta seção e na seção [Garantia legal](#).

Estamos sempre desenvolvendo novos recursos e tecnologias para melhorar nossos serviços. Por exemplo, usamos inteligência artificial e aprendizado de máquina para oferecer traduções simultâneas, além de melhorar a detecção e o bloqueio de spam e malware.

Como parte da evolução contínua dos nossos conteúdos digitais, serviços e produtos, fazemos modificações como adicionar ou remover recursos e funções, aumentar ou diminuir limites de uso e oferecer novos conteúdos digitais e serviços ou desativar os antigos. Também podemos mudar nosso conteúdo digital ou nossos serviços:

- para nos adaptar a novas tecnologias;
- para refletir aumentos ou diminuições no número de pessoas que usam um determinado serviço;
- para responder a mudanças importantes nas nossas licenças e parcerias;
- para evitar abusos ou danos;
- para resolver questões legais, regulatórias ou de segurança.

Especificamente, às vezes fazemos atualizações exigidas por lei, que são modificações para manter a conformidade dos nossos conteúdos digitais, serviços ou produtos com a legislação. Fazemos essas atualizações em nossos conteúdos digitais, serviços e produtos por motivos de segurança e para garantir que eles atendam os padrões de qualidade esperados, como os descritos na seção [Garantia legal](#). Podemos instalar automaticamente atualizações que resolvem riscos de segurança. Para outras atualizações, você pode escolher se as instalará ou não.

Mantemos um rigoroso programa de pesquisa de produtos. Por isso, antes de mudarmos um serviço ou pararmos de oferecê-lo, consideramos de forma cuidadosa a razoabilidade da mudança ou suspensão, seus interesses como usuário, suas expectativas razoáveis e o possível impacto sobre você e outras pessoas. Só mudamos serviços ou deixamos de oferecê-los por razões legítimas.

Se uma modificação impactar negativamente seu uso ou acesso aos nossos conteúdos digitais ou serviços, ou se pararmos de oferecer um serviço completamente, enviaremos

um aviso por e-mail com certa antecedência (incluindo uma descrição das mudanças, quando elas entrarão em vigor e seu direito de encerrar o contrato conosco se nossas modificações causarem um impacto negativo significativo), salvo em situações urgentes, como para evitar abusos ou danos, responder a requisitos legais ou resolver problemas técnicos ou de segurança. Também daremos a você a oportunidade, sujeita à legislação e às políticas aplicáveis, de exportar [seu conteúdo](#) da Conta do Google usando o [Google Takeout](#).

O que esperamos de você

Cumprimento destes termos e dos termos adicionais específicos do serviço

A permissão que concedemos a você para acessar e usar nossos [Serviços](#) permanecerá enquanto você obedecer:

- **a estes termos;**
- **[aos termos adicionais específicos do serviço](#)**, o que pode, por exemplo, incluir restrições de idade complementares.

Você pode ver, copiar e armazenar estes termos em [formato PDF](#). Você pode aceitar estes termos e quaisquer [termos adicionais específicos do serviço](#) quando estiver conectado à sua Conta do Google.

Também disponibilizamos várias políticas, Centrais de Ajuda e outros recursos para responder a perguntas comuns e definir expectativas sobre o uso dos nossos serviços. Esses recursos incluem nossa [Política de Privacidade](#), a [Central de Ajuda de direitos autorais](#), a [Central de segurança](#), a [Central de Transparência](#) e outras páginas que podem ser acessadas pelo nosso [site de políticas](#). Também podemos fornecer instruções e avisos específicos nos nossos serviços, como caixas de diálogo que alertam você sobre informações importantes.

Apesar de darmos a você permissão para usar nossos serviços, mantemos todos os [direitos de propriedade intelectual](#) que detemos sobre eles.

Respeito às outras pessoas

Queremos manter um ambiente respeitável para todo mundo. Isso significa que você precisa seguir estas regras básicas de conduta:

- Obedecer às leis aplicáveis, incluindo controle de exportação, sanções e tráfico humano
- Respeitar os direitos de terceiros, incluindo direitos de privacidade e de propriedade intelectual
- Não prejudicar nem abusar de outras pessoas ou de si mesmo (nem ameaçar ou incentivar abuso ou danos), por exemplo, enganando, fraudando, falsificando ilegalmente uma identidade, difamando ou praticando bullying, assédio ou perseguição contra outras pessoas

Nossos [termos e políticas adicionais específicos do serviço](#), como a [Política de uso proibido da IA generativa](#), fornecem mais detalhes sobre a conduta apropriada que todos que usam os serviços devem seguir. Se você encontrar outras pessoas que não estejam seguindo essas regras, muitos dos nossos serviços permitem que você [denuncie casos de abuso](#). Se tomarmos providências com relação a uma denúncia de abuso, também forneceremos o processo descrito na seção [Tomando providências em caso de problemas](#).

Não abuse dos nossos serviços

A maioria das pessoas que acessa ou usa nossos serviços entende as regras gerais que mantêm a Internet segura e aberta. Infelizmente, um pequeno número de pessoas não respeita essas regras. Por isso, elas estão descritas aqui para proteger nossos serviços e usuários contra abusos. Com isso em mente:

Não é permitido abusar, prejudicar, interferir ou interromper nossos serviços ou sistemas, por exemplo:

- introduzindo malware;
- enviando spam, invadindo ou burlando nossos sistemas ou medidas de proteção;
- executando jailbreak, comandos maliciosos ou injeções de comando, exceto como parte dos nossos [programas de teste de segurança e bugs](#);
- acessando ou usando nossos serviços ou conteúdo de maneira fraudulenta ou formas enganosas, como para:
 - phishing;
 - criação de contas ou conteúdo falsos, incluindo avaliações falsas;

- indução de pessoas a pensar que conteúdo de IA generativa foi criado por uma pessoa;
- fornecimento de serviços que parecem vir de você (ou de outra pessoa) quando, na verdade, são nossos,
- oferecendo serviços que parecem vir de nós quando, na verdade, não vêm;
- usando nossos serviços (incluindo o conteúdo que eles fornecem) para violar os direitos legais de qualquer pessoa, como propriedade intelectual ou direitos de privacidade;
- fazendo engenharia reversa dos nossos serviços ou tecnologia subjacente, como nossos modelos de aprendizado de máquina, para extrair segredos comerciais ou outras informações reservadas, exceto conforme permitido pela legislação aplicável;
- usando meios automatizados para acessar o conteúdo de qualquer um dos nossos serviços que viole as instruções legíveis por máquina em nossas páginas da Web (por exemplo, arquivos robots.txt que não permitem rastreamento, treinamento ou outras atividades);
- usando conteúdo gerado por IA dos nossos serviços para desenvolver modelos de aprendizado de máquina ou tecnologias de IA relacionadas;
- ocultando ou deturpando sua identidade para violar estes termos;
- oferecendo serviços que incentivam outras pessoas a violar estes termos.

Permissão para usar seu conteúdo

Alguns dos nossos serviços são feitos para permitir que você faça upload, encaminhe, armazene, envie, receba ou compartilhe [seu conteúdo](#). Você não tem obrigação de fornecer qualquer conteúdo aos nossos serviços e é livre para escolher o conteúdo que quer fornecer. Se você escolher fazer upload de um conteúdo ou compartilhá-lo, você precisa ter os direitos necessários para fazer isso, e esse conteúdo precisa ser lícito.

Licença

Seu conteúdo continua sendo seu, o que significa que você retém todos os direitos de propriedade intelectual relacionados a ele. Por exemplo, você tem direitos de propriedade intelectual com relação ao conteúdo criativo de sua autoria, como avaliações que você escreve. Ou você pode ter o direito de compartilhar o conteúdo criativo de outra pessoa, se ela permitir.

Precisaremos da sua permissão se seus direitos de propriedade intelectual restringirem nosso uso do conteúdo. Você concede essa permissão ao Google por meio desta licença.

O que é coberto

Esta licença cobre seu conteúdo se ele for protegido por direitos de propriedade intelectual.

O que não é coberto

- Esta licença não afeta seus direitos de proteção de dados, apenas diz respeito aos seus direitos de propriedade intelectual.
- Esta licença não cobre estes tipos de conteúdo:
 - Informações factuais disponíveis para o público fornecidas por você, como correções do endereço de uma empresa local. Essas informações não precisam de uma licença, porque são consideradas conhecimento comum que todos estão livres para usar.
 - Feedback dado por você, como sugestões para melhorar nossos serviços. O feedback é tratado na seção [Comunicações relacionados a serviços](#), disponível abaixo.

Escopo

Esta licença é:

- global, o que significa que ela é válida em qualquer lugar do mundo;
- não exclusiva, o que significa que você pode licenciar seu conteúdo para outras pessoas;
- livre de royalties, o que significa que não há taxas monetárias relacionadas a ela.

Direitos

Apenas para os fins restritos descritos na seção [Objetivo](#) disponível abaixo, esta licença permite que o Google faça o seguinte:

- use seu conteúdo apenas para fins técnicos, como, por exemplo, para salvá-lo nos nossos sistemas e fazer com que ele possa ser acessado em qualquer lugar, ou reformatá-lo para que ele seja compatível com nossos serviços;
- disponibilize seu conteúdo ao público apenas na medida em que você o tenha deixado visível para as outras pessoas;
- sublicencie esses direitos para:
 - outros usuários de modo a permitir que os serviços funcionem como planejado, por exemplo, ao ativar o compartilhamento de fotos com as pessoas que você escolher;
 - nossos prestadores de serviço que assinaram contratos conosco de acordo com estes termos, apenas para os fins descritos na seção [Finalidade](#), disponível abaixo.

Finalidade

Esta licença é para o fim restrito de operar os serviços, que significa permitir que eles funcionem como esperado e criar novos recursos e funcionalidades. Isso inclui usar sistemas automatizados e algoritmos para analisar seu conteúdo:

- buscar spams, malware e conteúdo ilegal;
- reconhecer padrões nos dados, como determinar quando sugerir um novo álbum no Google Fotos para manter as fotos relacionadas juntas;
- personalizar nossos serviços para você, como o fornecimento de recomendações, resultados de pesquisa, conteúdo e anúncios personalizados, o que você pode mudar ou desativar nas [Configurações de anúncios](#).

Essa análise ocorre à medida que o conteúdo é enviado e recebido, e quando ele é armazenado.

Duração

Esta licença dura enquanto seu conteúdo estiver protegido por direitos de propriedade intelectual, a menos que você remova o conteúdo dos nossos serviços antes disso.

Se você remover dos nossos serviços qualquer conteúdo que seja coberto por esta licença, nossos sistemas farão com que esse conteúdo deixe de estar disponível publicamente em um prazo razoável. Há duas exceções:

- Se você já compartilhou seu conteúdo com outras pessoas antes de removê-lo. Por exemplo, se você compartilhou uma foto com um amigo que fez uma cópia dela ou a compartilhou novamente, essa foto poderá continuar aparecendo na Conta do Google do seu amigo mesmo depois que você removê-la da sua Conta do Google.
- Se você disponibiliza seu conteúdo por meio serviços de outras empresas, é possível que os mecanismos de pesquisa, incluindo a Pesquisa Google, continuem encontrando e exibindo seu conteúdo como parte dos resultados deles.

Usando os serviços do Google

Sua Conta do Google

Se você atende às [restrições de idade](#), pode [criar uma Conta do Google](#) para sua conveniência. [Alguns serviços](#) exigem que você tenha uma Conta do Google para que eles funcionem. Por exemplo, para usar o Gmail, é necessário ter uma Conta do Google para que você possa enviar e receber seus e-mails.

Você é responsável por tudo o que faz com sua Conta do Google, incluindo tomar as medidas necessárias para manter sua conta segura, e nós recomendamos o uso regular da [Verificação de segurança](#).

Usando os serviços do Google em nome de uma organização ou empresa

Muitas [organizações](#), como empresas, organizações sem fins lucrativos e escolas, beneficiam-se dos [nossos serviços](#). Para usar nossos serviços em nome de uma organização:

- um representante autorizado dessa organização precisa concordar com estes termos;
- o administrador da sua organização pode atribuir uma Conta do Google a você. Esse administrador poderá exigir que você siga outras regras e talvez consiga acessar ou desativar sua Conta do Google.

Se você está sediado na União Europeia, estes termos não afetam os direitos que você pode ter como um [usuário comercial](#) de serviços de intermediação on-line, incluindo plataformas on-line como o Google Play, em conformidade com o [Regulamento de plataformas para negócios da UE](#).

Comunicações relacionadas a serviços

Para oferecer nossos serviços a você, às vezes enviaremos avisos sobre o serviço e outras informações relacionadas. Para saber mais sobre como nos comunicamos com você, consulte a [Política de Privacidade](#) do Google.

Se você optar por nos dar feedback, como sugestões para melhorar nossos serviços, poderemos agir de acordo com essa informação sem qualquer compromisso com você.

Conteúdo nos serviços do Google

Seu conteúdo

Alguns dos nossos [serviços](#) permitem que você gere conteúdo original. O Google não vai reivindicar a propriedade desse conteúdo.

Alguns dos nossos [serviços](#) permitem que você deixe seu conteúdo disponível publicamente. Por exemplo, é possível postar uma avaliação de restaurante ou produto ou fazer upload de uma postagem em um blog que você criou.

- Consulte a seção [Permissão para usar seu conteúdo](#) para ver mais informações sobre os direitos relacionados ao [seu conteúdo](#) e sobre como ele é usado nos nossos serviços.
- Consulte a seção [Remover seu conteúdo](#) para saber como e por que podemos remover conteúdo gerado pelo usuário dos nossos serviços.

Se você acredita que alguém está violando seus [direitos de propriedade intelectual](#), pode [nos enviar um aviso sobre a violação](#) para tomarmos as providências necessárias. Por

exemplo, suspendemos ou encerramos as Contas do Google de violadores de [direitos autorais](#) reincidentes, conforme descrito na nossa [Central de Ajuda de direitos autorais](#).

Conteúdo do Google

Alguns dos nossos [serviços](#) incluem conteúdo que pertence ao Google, como, por exemplo, várias das ilustrações visuais vistas no Google Maps. Você pode usar esse conteúdo do Google de acordo com o permitido nestes termos ou em qualquer um dos [termos adicionais específicos do serviço](#), mas nós retemos todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao nosso conteúdo. Não remova, oculte ou mude nenhum dos nossos logotipos, marcas ou avisos legais. Se você quiser usar nossos logotipos ou marcas, consulte a página [Permissões relacionadas à marca do Google](#) (link em inglês).

Outros conteúdos

Por fim, alguns dos nossos [serviços](#) dão a você acesso a conteúdos que pertencem a outras pessoas ou [organizações](#) (por exemplo, a descrição do proprietário de uma loja sobre a própria empresa ou um artigo de jornal que aparece no Google Notícias). Não use esse conteúdo sem a permissão dessa pessoa ou organização, ou de alguma forma que não seja permitida por lei. As opiniões expressas no conteúdo de outras pessoas ou organizações não refletem necessariamente as opiniões do Google.

Software nos serviços do Google

Alguns dos nossos [serviços](#) incluem software para download ou pré-carregado. Nós damos a você permissão para usar esses softwares como parte dos serviços.

A licença que concedemos a você é:

- global, o que significa que ela é válida em qualquer lugar do mundo;

- não exclusiva, o que significa que podemos licenciar o software para outras pessoas;
- livre de royalties, o que significa que não há taxas monetárias relacionadas a ela;
- pessoal, o que significa que ela não pode ser estendida para mais ninguém;
- intransferível, o que significa que não é possível transferi-la para mais ninguém.

Alguns dos nossos serviços incluem softwares oferecidos de acordo com os termos da licença de código aberto que nós disponibilizamos para você. Às vezes, há disposições na licença de código aberto que prevalecem sobre partes destes termos, então leia com atenção.

Não copie, modifique, distribua, venda ou alugue qualquer parte dos nossos serviços ou softwares.

Em caso de problemas ou discordâncias

A legislação e estes termos concedem a você o direito a (1) determinada qualidade de serviço e (2) maneiras de resolver problemas se algo der errado. Se você é um consumidor, você continua se beneficiando de todos os direitos garantidos aos consumidores de acordo com a legislação aplicável, além de outros direitos definidos nestes termos ou nos [termos adicionais específicos do serviço](#).

Garantia

Se você é um consumidor associado ao EEE e aceitou nossos Termos de Serviço, as leis para consumidores do EEE oferecem uma garantia legal que cobre os conteúdos digitais, serviços e produtos que fornecemos a você. De acordo com essa garantia, somos responsáveis por toda e qualquer fnão conformidade que você encontrar:

- em até dois anos após a entrega de produtos, como um smartphone, ou a oferta única de conteúdos digitais ou serviços, como a compra de um filme;
- a qualquer momento durante a oferta "contínua" de conteúdos digitais ou serviços, como o Maps ou o Gmail.

A legislação local pode fornecer uma garantia ainda mais abrangente. Seus direitos de acordo com essas garantias legais não serão limitados por nenhuma outra garantia comercial que forneceremos. Se quiser fazer uma reivindicação de garantia [por favor entre em contato](#).

Responsabilidades

Para todos os usuários

Estes termos não limitam a responsabilidade por:

- fraude ou declaração falsa;
- morte ou danos pessoais causados por negligência;
- negligência grave;
- má conduta intencional.

Além disso, eles não limitam seus direitos de acordo com a lei de responsabilidade do produto.

No caso de danos materiais ou financeiros causados pelo Google, assim como os representantes ou agentes dele devido a negligência leve, o Google só é responsável por violações de obrigações contratuais essenciais que resultem em danos típicos previstos na conclusão do contrato. Uma obrigação contratual essencial é uma obrigação que precisa ser seguida como pré-requisito para o cumprimento do contrato e que as partes podem confiar que será atendida. Isso não muda o ônus da prova em seu detrimento.

Somente para usuários comerciais e organizações

Se você é um [usuário comercial](#) ou uma [organização](#):

- Na medida permitida por lei, você [indenizará](#) o Google e os diretores, executivos, funcionários e prestadores de serviço dele por qualquer processo judicial de terceiros (incluindo ações de órgãos do governo) decorrentes ou relacionados ao uso ilegal dos [serviços](#), a violações destes termos ou dos [termos adicionais específicos do serviço](#). Essa indenização cobre qualquer responsabilidade ou despesa decorrente de ações judiciais, perdas, danos, julgamentos, multas, custos de litígios e honorários advocatícios, exceto se a responsabilidade ou despesa for causada por violação, negligência ou má conduta intencional do Google.
- Se você for passível de isenção legal de certas responsabilidades, incluindo [indenização](#), essas responsabilidades não se aplicarão a você de acordo com estes termos. Por exemplo, a ONU goza de certas imunidades para com obrigações legais, e estes termos não modificam essas imunidades.

Tomando providências em caso de problemas

Antes de tomar as providências descritas abaixo, vamos enviar, com antecedência e sempre que possível, um aviso descrevendo o motivo da nossa ação e daremos a você a oportunidade de esclarecer e resolver o problema, a menos que haja motivos objetivos e concretos para acreditarmos que fazer isso:

- acarretaria em dano ou responsabilidade para um usuário, terceiros ou ao Google;
- violaria a legislação ou determinação emanada de uma autoridade;
- comprometeria uma investigação;
- comprometeria a operação, integridade ou segurança dos nossos [serviços](#).

Remover seu conteúdo

Se houver razões concretas e objetivas para acreditar que algum [conteúdo seu](#) (1) viola estes termos, [os termos adicionais específicos do serviço ou as políticas](#), (2) viola a legislação aplicável, ou (3) pode prejudicar nossos usuários, terceiros ou o Google, reservamo-nos o direito de remover parte ou a totalidade desse conteúdo de acordo com a legislação aplicável. Alguns exemplos são pornografia infantil, conteúdo que facilita o assédio ou tráfico de pessoas, conteúdo terrorista e conteúdo que viola os [direitos de propriedade intelectual](#) de outra pessoa.

Suspender ou encerrar seu acesso aos serviços do Google

Sem limitar qualquer um dos nossos outros direitos, o Google poderá suspender ou rescindir seu acesso aos serviços ou excluir sua Conta do Google se uma destas situações acontecer:

- Você violar estes termos, [os termos adicionais específicos do serviço ou as políticas](#) de forma relevante ou recorrente.
- Se precisarmos fazer isso para obedecer a um requisito legal ou uma ordem judicial.
- há razões concretas e objetivas para acreditar que sua conduta causa danos ou responsabilidade a um usuário, a terceiros ou ao Google, por exemplo, por meio de hacking, phishing, assédio, prática de spam, ludibriação de outras pessoas ou cópia de conteúdo que não pertença a você;

Para mais informações sobre os motivos pelos quais desativamos contas e o que acontece nesses casos, acesse a página da [Central de Ajuda](#). Se você acredita que sua Conta do Google foi suspensa ou encerrada por engano, [é possível contestar](#).

Obviamente, você pode parar de usar nossos serviços a qualquer momento. Se você é um consumidor associado ao EEE, também pode [cancelar a adesão a estes termos](#) até 14 dias após aceitá-los. Se você parar de usar um serviço, [gostaríamos de saber o motivo](#) para que possamos continuar a melhorar nossos serviços.

Gerenciamento de solicitações pelos seus dados

O respeito pela privacidade e segurança dos seus dados é fundamental na nossa abordagem para responder às solicitações de divulgação de dados. Quando recebemos solicitações de divulgação de dados, nossa equipe as analisa para garantir que satisfaçam os requisitos legais e as [políticas de divulgação de dados](#) do Google. A Google Ireland Limited acessa e divulga dados, incluindo comunicações, de acordo com as leis da Irlanda e as leis da UE aplicáveis na Irlanda. Para ver mais informações sobre as solicitações de divulgação de dados que o Google recebe no mundo todo e como respondemos a essas solicitações, consulte nosso [Transparency Report](#) e nossa [Política de Privacidade](#).

Soluções de disputas, legislação aplicável e tribunais

Para obter informações sobre como entrar em contato com o Google, por favor visite nossa [página de contato](#).

Se você reside no Espaço Econômico Europeu (EEE) ou na Suíça ou é uma [organização](#) com sede nesses locais, estes termos e seu relacionamento com o Google com base nestes termos e nos [termos adicionais específicos do serviço](#) são regidos pelas leis do seu país de residência, e você pode iniciar disputas judiciais nos tribunais locais. Se você é [um consumidor](#) associado ao EEE, [entre em contato](#) para resolver problemas diretamente. A Comissão Europeia também oferece uma plataforma de [resolução de disputas on-line](#), mas não somos obrigados por lei a usar essa ou outras plataformas de resolução de disputas.

Sobre estes termos

Por lei, você tem certos direitos que não podem ser limitados por um contrato como estes Termos de Serviço. Estes termos não têm, de forma alguma, o objetivo de restringir esses direitos.

Queremos que estes termos sejam fáceis de entender, por isso, usamos exemplos baseados nos nossos [serviços](#). No entanto, é possível que nem todos os serviços estejam disponíveis no seu país.

Podemos atualizar estes termos e os [termos adicionais específicos do serviço](#) (1) para refletir mudanças nos nossos serviços ou na maneira como fazemos negócios, por exemplo, quando adicionamos serviços, recursos, tecnologias, preços ou benefícios novos (ou removemos os antigos), (2) por motivos jurídicos, regulatórios ou de segurança ou (3) para evitar abusos ou danos.

Se mudarmos estes termos ou os [outros termos específicos do serviço](#), vamos enviar um aviso com pelo menos 15 dias de antecedência antes das mudanças entrarem em vigor.

Quando notificarmos você sobre as mudanças, forneceremos a nova versão dos termos e destacaremos as mudanças significativas. Se você não se opuser antes das mudanças entrarem em vigor, vamos considerar que os novos termos foram aceitos. Nossa notificação dará explicações sobre o processo de objeção. Você pode se recusar a aceitar as mudanças e, nesse caso, elas não se aplicarão a você, mas reservamos o direito de encerrar nosso relacionamento com você se todos os outros requisitos de rescisão forem atendidos. Você também pode finalizar seu relacionamento conosco a qualquer momento [encerrando sua Conta do Google](#).

Instruções do EEE sobre retratação (cancelamento)

Se você for [um consumidor](#) associado ao EEE, as leis de defesa do consumidor no EEE garantirão seu direito de retratação deste contrato conforme descrito no *Modelo de instruções de desistência da UE*, fornecidas abaixo.

Direito de retratação (cancelamento)

Você tem o direito de cancelar o presente contrato em até 14 dias, sem a necessidade de indicar qualquer motivo.

O período de cancelamento expira 14 dias após a conclusão deste contrato.

Para exercer seu direito de retratação (cancelamento), você precisa informar sua decisão de cancelar este contrato por uma declaração inequívoca, como uma carta enviada por correio ou um e-mail. Entre em contato pelo e-mail account-withdrawal@google.com, pelo telefone [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (ou um dos [números de telefone para países específicos](#) na lista abaixo) ou por escrito no endereço Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4,

Irlanda. Você pode usar o modelo de formulário de retratação (cancelamento) em anexo, mas ele não é obrigatório. Além disso, é possível preencher e enviar eletronicamente o modelo de formulário de retratação (cancelamento) ou qualquer outra declaração inequívoca no nosso site ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://www.google.com/EEAWithdrawalForm)). Se você usar essa opção, entraremos em contato por uma mídia permanente (como um e-mail) o quanto antes para confirmar que recebemos o pedido de cancelamento.

Para cumprir o prazo de retratação (cancelamento), basta enviar a notificação sobre o exercício do direito de cancelamento antes do final do período.

Efeitos da retratação (cancelamento)

Se você cancelar o presente contrato, reembolsaremos todos os pagamentos que recebemos de você, incluindo os custos de entrega, com exceção dos custos complementares resultantes da escolha de um tipo de entrega mais caro que a opção padrão mais barata oferecida por nós. O reembolso será feito sem atrasos indevidos e em até 14 dias a partir da data em que fomos informados sobre sua decisão de cancelar o contrato. A mesma forma de pagamento da transação inicial será usada para o reembolso, a menos que você concorde expressamente com outra forma. Não haverá encargos financeiros referentes ao reembolso.

Modelo de formulário de retratação (cancelamento)

Só preencha e envie este formulário se quiser cancelar o contrato.

– Para Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, account-withdrawal@google.com:

– Comunico o cancelamento do meu contrato de venda para o fornecimento do serviço a seguir: _____

– Pedido feito em: _____

– Nome do consumidor: _____

– Endereço do consumidor: _____

– Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for enviado por escrito): _____

– Data: _____

Entre em contato com o Google para cancelar sua adesão a estes termos

País	Número de telefone
Áustria	0800 001180
Ilhas Aland	0800 526683
Bélgica	0800 58 142
Bulgária	0800 14 744
Ilhas Canárias	+34 912 15 86 27
Ceuta e Melilla	+34 912 15 86 27
Croácia	0800 787 086
Chipre	80 092492
Tchéquia	800 720 070
Dinamarca	80 40 01 11
Estônia	8002 643
Finlândia	0800 520030
França	0 805 98 03 38

Guiana Francesa	0805 98 03 38
Polinésia Francesa	+33 1 85 14 96 65
Territórios Franceses do Sul	+33 1 85 14 96 65
Alemanha	0800 6270502
Grécia	21 1180 9433
Guadalupe	0805 98 03 38
Hungria	06 80 200 148
Islândia	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Itália	800 598 905
Letônia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituânia	0 800 00 163
Luxemburgo	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinica	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Países Baixos	0800 3600010
Nova Caledônia	+33 1 85 14 96 65
Noruega	800 62 068
Polônia	800 410 575
Portugal	808 203 430

Reunião	0805 98 03 38
Romênia	0800 672 350
Eslováquia	0800 500 932
Eslovênia	080 688882
Espanha	900 906 451
São Bartolomeu	+33 1 85 14 96 65
São Martinho	+33 1 85 14 96 65
São Pedro e Miquelão	+33 1 85 14 96 65
Svalbard e Jan Mayen	800 62 425
Suécia	020-012 52 41
Cidade do Vaticano	800 599 102
Wallis e Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINIÇÕES

afiliada

Uma entidade que pertence ao grupo de empresas Google, ou seja, a Google LLC e as subsidiárias dela, incluindo as empresas a seguir, que fornecem serviços ao consumidor na UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited e Google Dialer Inc.

consumidor

Um indivíduo que utiliza os serviços do Google para fins pessoais e não comerciais, fora do âmbito do comércio, negócio, ofício ou profissão dele. Isso inclui "consumidores", conforme definido no [artigo 2.1 da Diretiva de direitos do consumidor da UE](#). Consulte "usuário comercial".

direitos autorais

Um direito que permite que o criador de uma obra original, como uma postagem em um blog, uma foto ou um vídeo, decida se e como essa obra será usada por outras pessoas, sujeito a determinadas limitações e exceções.

direitos de propriedade intelectual (direitos de PI)

Direitos sobre as criações intelectuais individuais, como invenções (direitos de patente); obras literárias e artísticas (direitos autorais); designs (direitos de design); e símbolos, nomes e imagens usados no comércio (marcas registradas). Os direitos de propriedade intelectual podem pertencer a você, a outro indivíduo ou a uma organização.

exoneração de responsabilidade

Uma declaração que limita as responsabilidades legais de alguém.

falta de conformidade

Um conceito jurídico que define a diferença entre como algo deveria funcionar e como realmente funciona. De acordo com a lei, a forma como algo deveria funcionar se baseia em como o vendedor ou fornecedor descreveu o item, se a qualidade e desempenho dele são satisfatórios e a adequação do item à finalidade normalmente pretendida dele.

garantia comercial

Uma garantia comercial é um compromisso voluntário que complementa a [garantia legal](#) de conformidade. A empresa que oferece a garantia comercial concorda em (a) prestar determinados serviços e (b) reparar, substituir ou reembolsar o consumidor por itens com defeito.

garantia legal

Uma garantia legal é um requisito legal sob responsabilidade do vendedor ou fornecedor caso o conteúdo digital, os serviços ou os produtos dele apresentem defeito, ou seja, [falta de conformidade](#).

indenização ou reparação

A obrigação contratual de um indivíduo ou organização de compensar as perdas sofridas por outro indivíduo ou organização devido a procedimentos legais, como ações judiciais.

marca registrada

Símbolos, nomes e imagens usados no comércio e que podem distinguir os produtos ou serviços de um indivíduo ou uma organização dos de outro.

organização

Uma pessoa jurídica (como uma corporação, organização sem fins lucrativos ou escola), e não uma física.

Regulamento de plataformas para negócios da UE

O Regulamento (UE) 2019/1150 relativo à promoção da equidade e da transparência para usuários comerciais que utilizam serviços de intermediação on-line.

serviços

Os Serviços do Google sujeitos a estes termos são os produtos e serviços listados em <https://policies.google.com/terms/service-specific>, incluindo:

- Apps e sites, como a Pesquisa e o Google Maps
- Plataformas, como o Google Shopping
- Serviços integrados, como o Maps incorporado em apps ou sites de outras empresas
- Dispositivos e outros produtos, como o Google Nest

Muitos desses serviços também incluem conteúdo que pode ser visto por streaming ou com o qual você pode interagir.

seu conteúdo

Aquilo que você cria, faz upload, armazena, envia, recebe ou compartilha usando nossos serviços, como:

- Documentos, Planilhas e Apresentações que você cria
- Postagens de blog que você cria pelo Blogger
- Avaliações que você envia pelo Google Maps
- Vídeos que você armazena no Google Drive
- E-mails que você envia e recebe pelo Gmail
- Imagens que você compartilha com amigos pelo Google Fotos
- Itinerários de viagem que você compartilha com o Google

usuário comercial

Um indivíduo ou entidade que não é consumidor (consulte "consumidor").