

GOOGLE HİZMET ŞARTLARI

Geçerlilik 22 Mayıs 2024 | [Arşivlenmiş sürümler](#)

Bu şartların kapsamı

Bu Hizmet Şartları'nı atlamanın cazip geldiğini biliyoruz. Ancak Google [hizmetlerini](#) kullanırken bizden neler bekleyebileceğinizi ve bizim sizden beklentilerimizi anlamanızın önemli olduğunu düşünüyoruz.

Bu Hizmet Şartları, [Google'ın çalışma şeklini](#), şirketimizin tabi olduğu yasaları ve [doğruluğuna her zaman inandığımız belirli hususları](#) yansıtır. Sonuç olarak bu Hizmet Şartları, siz hizmetlerimizle etkileşimde bulunurken Google'ın sizinle olan ilişkisinin tanımlanmasına yardımcı olur. Örneğin, bu şartlar aşağıdaki konu başlıklarını içerir:

- [Bizden bekleyebileceğiniz](#) (hizmetlerimizi nasıl sağlayıp geliştirdiğimizi açıklar)
- [Sizden beklentimiz](#) (hizmetlerimizi kullanırken uymanız gereken belirli kuralları tesis eder)
- [Google hizmetlerindeki içerikler](#) (hizmetlerimizdeki içeriklerle ilgili fikri mülkiyet haklarını açıklar; içeriğin size, Google'a veya başkasına ait olması fark etmez)
- [Sorun veya anlaşmazlık durumunda](#) (sahip olduğunuz diğer yasal hakları ve bu şartların ihlal edilmesi halinde olacakları açıklar)

Hizmetlerimize erişerek veya hizmetlerimizi kullanarak bu şartları kabul etmiş olursunuz. Dolayısıyla bu şartları anlamanız önemlidir.

Bu şartların yanı sıra bir [Gizlilik Politikası](#) da yayınlarız. Bu şartların bir parçası olmasa da [bilgilerinizi nasıl güncelleyeceğinizi, yöneteceğinizi, dışa aktaracağınızı ve sileceğinizi](#) daha iyi anlamak için Gizlilik Politikası'nı okumanızı öneririz.

Şartlar

Hizmet sağlayıcı

Google [hizmetlerini](#) sağlayan ve anlaşma yaptığınız tüzel kişi:

Google LLC

(ABD'nin Delaware Eyaleti'nin yasaları uyarınca kurulmuş ve ABD yasaları uyarınca faaliyet göstermektedir)

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
ABD

Yaş şartları

[Kendi Google Hesabınızı yönetebilmek için gereken yaşı](#)n altındaysanız Google Hesabı kullanmak için ebeveyninizden veya vasinizden izin almanız gerekir. Lütfen bu şartları ebeveyninizle veya vasinizle birlikte okuyun.

Bir ebeveyn veya vasi olarak çocuğunuzun [hizmetleri](#) kullanmasına izin veriyorsanız bu şartlar sizin için geçerlidir ve çocuğunuzun hizmetleri kullanımı sizin sorumluluğunuzdadır.

Bazı Google hizmetlerinin ek yaş şartları vardır. Bu şartlar, ilgili hizmetin [hizmete özgü ek şartlar ve politikalarında](#) açıklanmıştır.

Google'la ilişkiniz

Bu şartlar sizinle Google arasındaki ilişkinin tanımlanmasına yardımcı olur. "Google," "biz," "bize" ve "bizim" ifadelerini kullandığımızda Google LLC ve [satış ortaklarını](#) kastederiz. Genel olarak belirtmek gerekirse [Google'in çalışma şeklini ve nasıl para kazandığını](#) yansıtan bu şartlara uymayı kabul ederseniz [hizmetlerimize](#) erişmenize ve bunları kullanmanıza izin veririz.

Bizden bekleyebileceğiniz

Çok çeşitli faydalı hizmetler sağlanması

Bu şartlara tabi çok çeşitli hizmetler sunarız. Örneğin:

- uygulamalar ve siteler (Arama ve Haritalar gibi)
- platformlar (Google Alışveriş gibi)
- entegre hizmetler (başka şirketlerin uygulama veya sitelerinde yerleşik olarak bulunan Haritalar gibi)
- cihazlar (Google Nest gibi)

Bu hizmetlerin birçoğunda, canlı oynatabileceğiniz veya etkileşime girebileceğiniz içerikler de bulunur.

Hizmetlerimiz birlikte kullanılabilir şekilde tasarlanmıştır. Böylece bir işlemde diğerine kolayca geçebilirsiniz. Örneğin, Takvim etkinliğinizde adres varsa bu adresi tıkladığınızda Haritalar buraya nasıl gideceğinizi gösterebilir.

Google hizmetlerinin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve güncellenmesi

Hizmetlerimizi iyileştirmek için sürekli yeni teknolojiler ve özellikler geliştiriyoruz. Örneğin, size anında çeviri sağlamanın yanı sıra spam içeriklerini ve kötü amaçlı yazılımları daha iyi tespit edip engellemek için yapay zeka ve makine öğreniminden yararlanıyoruz. Sürekli devam eden bu iyileştirme kapsamında bazen yeni özellikler ve işlevler ekleyip mevcut olanları kaldırıyor, hizmetlerimizle ilgili sınırlamaları artırıp azaltıyor, yeni hizmetler sunmaya başlıyor veya eskilerini durduruyoruz. Bir hizmet indirilebilir veya önceden yüklenmiş yazılım gerektirir veya içerirse bu yazılım, yeni bir sürüm veya özellik

sunulduğunda bazen cihazınızda otomatik olarak güncellenir. Bazı hizmetler otomatik güncelleme ayarlarınızı kendinizin belirlemenize izin verir.

Hizmetlerimizi kullanımınızı olumsuz yönde etkileyen önemli değişiklikler yaparsak ya da bir hizmeti sunmayı durdurursak size makul bir süre öncesinden bildirimde bulunuruz (hizmetlerin kötüye kullanımının engellenmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya güvenlik ve kullanılabilirlikle ilgili sorunların giderilmesi gibi acil durumlar hariç). Ayrıca geçerli yasa ve politikalara tabi olarak [Google Paket Servisi](#)'ni kullanarak [içeriğinizi](#) Google Hesabınızdan dışa aktarma fırsatı veririz.

Sizden beklentimiz

Bu şartlara ve hizmete özgü ek şartlara uyma

[Hizmetlerimize](#) erişip kullanmanız için size verdiğimiz izin, aşağıdaki şartlara uyduğunuz sürece geçerliliğini korur:

- **bu şartlar**
- **[hizmete özgü ek şartlar](#)** (örneğin, ek yaş şartları gibi hususlar içerebilir)

Sık sorulan soruların yanıtlarını ve hizmetlerimizi kullanırken neler bekleyebileceğinizi öğrenmek isterseniz kullanımınıza sunduğumuz çeşitli politikalardan, yardım merkezlerinden ve diğer kaynaklardan yararlanabilirsiniz. [Gizlilik Politikamız](#), [Telif Hakkı Yardım Merkezimiz](#), [Güvenlik Merkezimiz](#), [Şeffaflık Merkezi](#) ve [politikalar sitemizden](#) erişilebilen diğer sayfalar bu kaynaklardan bazılarıdır. Son olarak, hizmetlerimizde önemli bilgiler konusunda sizi uyarın iletişim kutuları gibi belirli talimatlar ve uyarılar sunabiliriz.

Hizmetlerimizi kullanmanıza izin versek de hizmetlerdeki [fikri mülkiyet haklarımızı](#) saklı tutarız.

Diğer kişilere karşı saygılı olma

Herkes için saygının hakim olduğu bir ortam oluşturmak istiyoruz. Bunun için şu temel davranış kurallarına uymanız şarttır:

- İhracat kontrolü, yaptırımlar ve insan kaçakçılığı yasaları da dahil olmak üzere geçerli yasalara uyun.

- Gizlilik ve fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere başkalarının haklarına saygı gösterin.
- Başkalarına veya kendinize zarar vermeyin, diğer kullanıcıları istismar etmeyin veya bu hususta tehdit içeren ya da teşvik edici davranışlarda bulunmayın (ör. yasa dışı şekilde başkalarının kimliğine bürünerek, başkalarını yanıltarak, dolandırarak, iftira atarak, zorbalık yaparak, taciz ederek veya tehditkar ve rahatsız edici bir şekilde sürekli olarak takip ederek).

[Üretken Yapay Zeka Yasaklanan Kullanım Politikamız](#) gibi [hizmete özgü ek şartlarımız ve politikalarımız](#), bu hizmetleri kullanan herkesin uyması gereken davranış kuralları hakkında ek bilgi sağlar. Başkalarının bu kurallara uymadığını tespit ederseniz birçok hizmetimiz üzerinden [kötüye kullanım bildiriminde bulunabilirsiniz](#). Sizden bu yönde aldığımız bir bildirimle ilgili işlem yapmaya karar verirse [Sorun olması halinde harekete geçme](#) bölümünde açıklanan süreci de izleriz.

Hizmetlerimizi kötüye kullanmayın

Hizmetlerimize erişen veya bunları kullanan çoğu kişi, internetin güvenli ve açık kalmasını sağlayan genel kuralları anlar. Ancak maalesef bu kurallara uymayan az sayıda kullanıcı da var. Bu nedenle, hizmetlerimizi ve kullanıcılarımızı kötüye kullanıma karşı korumak için kuralları burada açıklıyoruz. Bu doğrultuda:

Hizmetlerimizi veya sistemlerimizi aşağıda belirtilen yöntemlerle kötüye kullanmamalı, kesintiye uğratmamalı, onlara müdahale etmemeli ve zarar vermemelisiniz. Örneğin:

- kötü amaçlı yazılım yerleştirme
- sistemlerimize veya koruyucu önlemlerimize spam yapma, saldırma ya da bunları atlatma
- jailbreak yapma, yanıltıcı istemler görüntüleme ve istem yerleştirme ([güvenlik ve hata testi programlarımız](#) kapsamındaki çalışmalar hariç)
- hizmetlerimize veya içeriklerimize sahte ya da aldatıcı şekillerde erişme veya bunları kullanma, örneğin:
 - kimlik avı
 - sahte yorumlar da dahil olmak üzere sahte hesaplar veya içerikler oluşturma
 - insanları kandırarak üretken yapay zeka içeriğinin bir insan tarafından üretildiğine inandırma

- aslında bize ait olan hizmetleri kendinize (veya başkasına) aitmiş gibi sunma
- başkalarına ait olan hizmetleri bize aitmiş gibi sunma
- içerikleri de dahil olmak üzere hizmetlerimizi, başkalarının fikri mülkiyet veya gizlilik hakları gibi yasal haklarını ihlal etmek için kullanma
- geçerli yasaların izin verdiği durumlar dışında ticari sırları veya şirkete ait diğer özel bilgileri ele geçirmek için hizmetlerimize ya da makine öğrenimi modellerimiz gibi temel teknolojilerimize tersine mühendislik uygulama
- web sayfalarımızda makine tarafından okunabilir talimatları ihlal edecek şekilde, hizmetlerimizden herhangi birindeki içeriğe erişmek için otomatik yöntemler kullanma (ör. tarama, eğitim veya diğer etkinliklere izin vermeyen robots.txt dosyaları)
- hizmetlerimizden üretilen yapay zeka içeriklerini makine öğrenimi modelleri veya ilgili yapay zeka teknolojisini geliştirmek amacıyla kullanma
- bu şartları ihlal etmek için kim olduğunuzu gizleme veya yanlış beyan etme
- başkalarını bu şartları ihlal etmeye teşvik eden hizmetler sunma

İçeriğinizi kullanma izni

Bazı hizmetlerimiz [içeriğinizi](#) yüklemenize, göndermenize, saklamanıza, almanıza veya paylaşmanıza olanak tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Hizmetlerimize içerik sağlama yükümlülüğünüz yoktur. İsteddiğiniz içeriği sağlamakta özgürsünüzdür. İçerik yükleyecek veya paylaşacak olursanız lütfen bunun için gerekli haklara sahip olduğunuzdan ve içeriğin yasalara uygun olduğundan emin olun.

Lisans

[İçeriğiniz](#) sizin olmaya devam eder, yani içeriğinizle ilgili [fikri mülkiyet haklarını](#) saklı tutarsınız. Örneğin, hazırladığınız yaratıcı içeriklerin (yazdığınız yorumlar gibi) fikri mülkiyet haklarına sahiptirler. Ya da size izin veren bir başka kişinin yaratıcı içeriğini paylaşma hakkına sahip olabilirsiniz.

Fikri mülkiyet haklarınız, içeriğinizi kullanmamızı kısıtlıyorsa sizden izin almamız gerekir. Bu lisans aracılığıyla Google'a o izni vermiş olursunuz.

Bu lisansın kapsamında olanlar

İçeriğiniz fikri mülkiyet hakları ile korunuyorsa içeriğiniz bu lisans kapsamında yer alır.

Bu lisansın kapsamında olmayanlar

- Bu lisans, gizlilik haklarınızı etkilemez, yalnızca fikri mülkiyet haklarınızı kapsar
- Bu lisans kapsamında olmayan içerik türleri şunlardır:
 - Herkese açık olarak sağladığınız gerçeğe dayalı bilgiler (ör. bir yerel işletmenin adresinde yapılan düzeltmeler). Bu bilgiler herkesin serbestçe kullanabileceği bilgiler olarak kabul edildiğinden lisans gerektirmez.
 - Gönderdiğiniz geri bildirimler (örneğin, hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik öneriler). Geri bildirim konusu, aşağıdaki [Hizmetle ilgili iletişim](#) bölümünde ele alınmıştır.

Kapsam

Bu lisans:

- Dünya çapındadır, yani dünyanın her yerinde geçerlidir.
- Münhasır değildir, yani içeriğiniz için başkalarına lisans verebilirsiniz.
- Telifsizdir, yani bu lisans tamamen ücretsizdir.

Haklar

Bu lisans, Google'ın şunları yapmasına izin verir:

- içeriğinizi barındırma, çoğaltma, dağıtma, iletme ve kullanma (örneğin, içeriğinizi sistemlerimize kaydetme ve gittiğiniz her yerden erişilebilir olmasını sağlama)
- içeriğinizi başkaların görebileceği şekilde ayarlamanız halinde, içeriğinizi yayımlama, herkese açık şekilde oynatma veya görüntüleme
- içeriğinize dayalı türev çalışmalar hazırlama ve bunların üzerinde değişiklik yapma (örneğin, yeniden biçimlendirme veya tercüme etme)
- aşağıdaki kişi veya kuruluşlara alt lisans verme:
 - hizmetlerin tasarlandığı gibi çalışmasını sağlamak (örneğin, seçtiğiniz kişilerle fotoğraf paylaşmanızı sağlamak) için diğer kullanıcılar
 - bizimle sözleşme imzalayıp bu şartlara uyan yüklenicilerimiz (yalnızca aşağıdaki [Amaç](#) bölümünde açıklanan amaçlar doğrultusunda)

Amaç

Bu lisans yalnızca şu amaca yöneliktir:

- **hizmetlerin kullanılması ve iyileştirilmesi**, yani hizmetlerin tasarım amaçlarına uygun şekilde kullanılmasının sağlanması, ayrıca yeni özelliklerin ve işlevlerin geliştirilmesi. Buna, aşağıdaki amaçlarla içeriğinizi analiz etmek için otomatik sistemlerin ve algoritmaların kullanılması dahildir:
 - spam, kötü amaçlı yazılım ve yasa dışı içeriği tespit etme
 - verilerdeki kalıpları tanıma (ör. birbirleriyle bağlantılı fotoğrafları bir arada tutmak için Google Fotoğraflar'da ne zaman yeni albüm önerisinde bulunulacağını belirleme)

- hizmetlerimizi sizin için özelleştirme, örneğin, öneriler ve kişiselleştirilmiş arama sonuçları, içerikler, reklamlar sağlama (bunu [Reklam Ayarları](#)'ndan değiştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz)

Bu analiz, içerik gönderilirken, alınırken ve depolandığında yapılır.

- **herkese açık olarak paylaştığınız içeriğin hizmetlerin tanıtımı için kullanılması.** Örneğin, yazdığınız bir yorumu bir Google uygulamasının tanıtımı için kullanabiliriz. Ya da Google Play'i tanıtmak için, Play Store'da sunduğunuz uygulamanın ekran görüntüsünü gösterebiliriz.
- Google için bu şartlarla tutarlı **yeni teknoloji ve hizmetlerin geliştirilmesi**

Süre

Bu lisans, içeriğiniz fikri mülkiyet hakları kapsamında korunduğu sürece geçerlidir.

Bu lisans kapsamındaki herhangi bir içeriği hizmetlerimizden kaldırırsanız sistemlerimiz makul bir süre içinde o içeriğin herkesin kullanımına açık olmasını engeller. İki istisna söz konusudur:

- İçeriğinizi kaldırmadan önce başkalarıyla paylaştıysanız. Örneğin, arkadaşınız onunla paylaştığınız bir fotoğrafı kopyalarsa veya tekrar paylaşırsa o fotoğraf, siz Google Hesabınızdan kaldırdıktan sonra bile arkadaşınızın Google Hesabında görünmeye devam edebilir.
- İçeriğinizi başka şirketlerin hizmetleri üzerinden kullanıma sunarsanız Google Arama ve diğer arama motorları, içeriğinizi bulmaya ve arama sonuçları arasında göstermeye devam edebilir.

Google hizmetlerini kullanma

Google Hesabınız

[Bu yaş şartlarını karşılıyorsanız](#) size kolaylık olması için [bir Google Hesabı oluşturabilirsiniz](#). Bazı [hizmetler](#) Google Hesabı olmadan kullanılamaz. Örneğin, Gmail'i kullanabilmeniz için bir Google Hesabınızın olması gerekir. Böylece e-posta gönderip alabileceğiniz bir yer olur.

Google Hesabınızla yaptıklarınız sizin sorumluluğunuzdadır. Google Hesabınızın güvenliğini sağlamak için makul adımlar atmak da buna dahildir. Bunun için [Güvenlik Kontrolü](#)'nü düzenli olarak kullanmanızı öneririz.

Bir kuruluş veya işletme adına Google hizmetlerini kullanma

[Hizmetlerimizi](#) kullanan birçok [kuruluş](#) (ör. işletmeler, sivil toplum kuruluşları, okullar) vardır. Hizmetlerimizi bir kuruluş adına kullanırken:

- O kuruluşun yetkili bir temsilcisi bu şartları kabul etmelidir
- kuruluşunuzun yöneticisi size bir Google Hesabı atayabilir. O yönetici başka kurallara da uymanızı şart koşabilir ve Google Hesabınıza erişebilir ya da onu devre dışı bırakabilir.

Hizmetle ilgili iletişimler

Size hizmetlerimizi sağlamak için bazen hizmet bildirimleri ve başka bilgiler göndeririz. Sizinle nasıl iletişim kurduğumuz hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google'ın [Gizlilik Politikası](#)'na bakın.

Bize geri bildirim göndermeyi seçerseniz (mesela hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerilerde bulunursanız) size karşı bu hususta herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmaksızın geri bildiriminizle ilgili işlem yapabiliriz.

Google hizmetlerindeki içerikler

İçeriğiniz

Bazı [hizmetlerimiz](#) özgün içerikler oluşturmanıza olanak tanır. Google bu içerikler üzerinde hak talebinde bulunmaz.

Bazı [hizmetlerimiz](#) size içeriğinizi herkesin kullanımına sunma fırsatı verir. Örneğin, bir ürünle veya restoranla ilgili yazdığınız yorumu yayınlatabilir ya da hazırladığınız bir blog yazısını yükleyebilirsiniz.

- [İçeriğinizle ilgili haklarınız](#) ve içeriğinizin hizmetlerimizde nasıl kullanıldığı hakkında daha fazla bilgi edinmek için [İçeriğinizi kullanma izni](#) bölümüne bakın
- Kullanıcı tarafından oluşturulan içeriği hizmetlerimizden neden ve nasıl kaldırabileceğimizi öğrenmek için [İçeriğinizin kaldırılması](#) bölümüne bakın

Birisinin [fikri mülkiyet haklarınızı](#) ihlal ettiğini düşünüyorsanız [bize ihlalle ilgili bildirim gönderebilirsiniz](#). Sonrasında gerekli işlemi yaparız. Örneğin, tekrar tekrar [telif hakkı](#) ihlalinde bulunanların Google Hesaplarını, [Telif Hakkı Yardım Merkezimizde](#) açıklandığı şekilde askıya alır veya kapatırız.

Google içeriği

Bazı [hizmetlerimizde](#) Google'a ait içerikler yer alır. Google Haritalar'da yer alan pek çok görsel buna örnek gösterilebilir. Google'a ait içerikleri bu şartların ve [hizmete özgü ek](#)

[şartların](#) izin verdiği ölçüde kullanabilirsiniz, ancak içeriğimizle ilgili fikri mülkiyet haklarımızı saklı tutarız. Markamızı, logolarımızı veya yasal uyarılarımızı kaldırmayın, üzerini kapatmayın veya değiştirmeyin. Markamızı veya logolarımızı kullanmak istiyorsanız lütfen [Google Marka İzinleri](#) sayfasına bakın.

Diğer içerik

Son olarak, bazı [hizmetlerimiz](#) başka kişilere veya [kuruluşlara](#) ait içeriklere erişmenize olanak tanır. Örneğin, bir mağaza sahibinin kendi işletmesiyle ilgili açıklaması ya da Google Haberler'de görüntülenen bir haber makalesi. Bu içeriği, o kişinin veya kuruluşun izni olmadan ya da yasanın izin vermediği şekilde kullanamazsınız. Başka kişilerin veya kuruluşların içeriklerinde ifade ettikleri görüşler kendilerine ait olup her zaman Google'ın görüşlerini yansıtmaz.

Google hizmetlerindeki yazılım

Bazı [hizmetlerimiz](#), indirilebilir ya da önceden yüklenmiş yazılımlar içerir. Hizmetler kapsamında o yazılımları kullanmanıza izin veririz.

Size verdiğimiz lisans:

- Dünya çapındadır, yani dünyanın her yerinde geçerlidir.
- Münhasır değildir, yani içeriğiniz için başkalarına lisans verebilirsiniz.
- Telifsizdir, yani bu lisans tamamen ücretsizdir.
- Kişiyeye özeldir, yani başkası tarafından kullanılamaz.
- Devredilemez, yani bu lisans bir başkasına tahsis edilemez.

Hizmetlerimizden bazıları, kullanımınıza sunduğumuz açık kaynak lisans şartları kapsamında sağlanan yazılımlar içerir. Bazen açık kaynak lisansında bu şartların bazı

kısımlarını açıkça geçersiz kılan hükümler olur. Bu nedenle o lisansların şartlarını okuduğunuzdan emin olun.

Hizmetlerimizin veya yazılımlarımızın hiçbir parçasını kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, satamaz veya kiralayamazsınız.

Sorun veya uyuşmazlık durumunda

Hem yasa hem de bu şartlar size (1) belirli bir kalitede hizmet alma ve (2) bir şeyler ters gittiğinde sorunların nasıl çözüleceğini bilme hakkı sağlar.

Garanti

Hizmetlerimizi sunarken makul beceri ve özenle hareket ederiz. Bu garantide belirtilen kalite düzeyini karşılamıyorsak bunu bize bildirmeyi kabul edersiniz. Böylece sizinle birlikte sorunu çözmeye çalışabiliriz.

Sorumluluk Reddi Beyanları

Hizmetlerimizle (hizmetlerdeki içerikler, hizmetlerimizin belirli işlevleri veya güvenilirliği, kullanılabilirliği ya da ihtiyaçlarınızı karşılama kapasitesi dahil) ilgili bulunduğumuz taahhütler (1) Garanti bölümünde, (2) hizmete özgü ek şartlarda ve (3) bu şartlarla sınırlandırılmayan yasalarda verilmiştir.

Tıbbi, yasal, finansal veya başka profesyonel öneriler için hizmetlere güvenmeyin. Bu konularla ilgili tüm içerikler yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmakta olup nitelikli profesyonellerin önerileri yerine geçmez.

Sorumluluklar

Tüm kullanıcılar için

Hem yasa hem de bu şartlar, sorun çıkması durumunda sizin veya Google'ın birbirinizden ne talep edebileceğiniz konusunda denge kurmaya çalışır. Bu nedenle yasa, bu şartlar uyarınca herkesin belirli [sorumluluklarla](#) (diğerleriyle değil) yükümlü olmasını zorunlu kılar.

Bu şartlar, sorumluluklarımızı yalnızca geçerli yasanın izin verdiği ölçüde kısıtlar. Bu şartlar, şu durumlara ilişkin sorumluluğu kısıtlamaz:

- sahtekarlık veya sahtekarlık amaçlı yanlış beyan
- ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanma
- ağır ihmal
- kasıtlı kusurlu davranış

Google, yukarıda açıklanan sorumluluklar haricinde geçerli yasalara tabi olarak yalnızca bu şartların veya geçerli [hizmete özgü ek şartların](#) ihlalinden sorumludur.

Yalnızca işletme kullanıcıları ve kuruluşlar için

Bir [işletme kullanıcısı](#) veya [kuruluşsanız](#):

- [Hizmetleri](#) yasalara aykırı bir şekilde kullanmanız veya bu şartları ya da [hizmete özgü ek şartları](#) ihlal etmeniz nedeniyle veya bunlarla ilgili olarak üçüncü tarafların yasal işlem (resmi kurum yetkililerinin işlemleri dahil) başlatması durumunda, geçerli yasanın izin verdiği ölçüde hem Google'a hem de yöneticilerine, yetkililerine, çalışanlarına ve yüklenicilerine [tazminat ödersiniz](#). Bu tazminat; Google'ın ihlali, ihmali veya kasıtlı kusurlu davranışından kaynaklanan sorumluluklar veya giderler hariç olmak üzere, hak iddialarından, kayıplardan, zararlardan, mahkeme kararlarından, para cezalarından, dava masraflarından ve hukuk hizmetleri için ödenen ücretlerden kaynaklanan tüm sorumlulukları veya giderleri kapsar.
- Yasal olarak bazı yükümlülüklerden ([tazminat dahil](#)) muafsanız bu şartlar kapsamında o yükümlülükler sizin için geçerli değildir. Örneğin, Birleşmiş Milletler bazı yasal yükümlülükler karşısında dokunulmazdır ve bu şartlar o dokunulmazlıkları geçersiz kılmaz.
- Google şu [sorumluluklardan](#) mesul olmayacaktır:

- kâr, gelir, iş fırsatı, itibar veya beklenen tasarruf kaybı
 - dolaylı veya netice kabilinden doğan zarar
 - cezai zararlar
- Yukarıdaki [Tüm kullanıcılar için](#) bölümünde belirtilenler haricinde, Google'ın bu şartlardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili toplam sorumluluğu, (1) 500 ABD doları ya da (2) ihlalden önceki 12 ay içinde ilgili hizmetleri kullanmak için ödediğiniz ücretlerin %125'i ile (hangisi daha fazlaysa) sınırlıdır.

Sorun olması halinde harekete geçme

Aşağıda anlatıldığı şekilde işlem yapmadan önce, mümkün olduğunda size önceden bildirimde bulunur, yaptığımız işlemin nedenini açıklar ve size sorunu açıklığa kavuşturup giderme fırsatı veririz. Bu durumun istisnaları şunlardır:

- bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya Google'a zarar verme ya da onları [yükümlülük](#) altına sokma
- yasayı veya emniyet yetkilisinin kararını ihlal etme
- bir soruşturmanın gizliliğini ihlal etme
- [hizmetlerimizin](#) kullanımını, bütünlüğünü veya güvenliğini tehlikeye atma

İçeriğinizi kaldırma

[İçeriğinizin](#) (1) bu şartları, [hizmete özgü ek şartları veya politikaları](#) ihlal ettiğine, (2) geçerli yasayı ihlal ettiğine ya da (3) kullanıcılarımıza, üçüncü taraflara veya Google'a zarar verebileceğine dair makul bir kanaatimiz oluşursa geçerli yasa uyarınca söz konusu içeriğin bir kısmını veya tamamını kaldırma hakkını saklı tutarız. İçinde çocukların yer aldığı pornografik içerik, insan kaçakçılığını veya tacizi kolaylaştıran içerikler, terör amaçlı içerikler ve bir başkasının [fikri mülkiyet haklarını](#) ihlal eden içerikler bunlara dahildir.

Google hizmetlerine erişiminizi askıya alma veya sonlandırma

Google, diğer haklarımızdan hiçbiriyle ilgili sınırlama olmaksızın, aşağıdaki durumlarda hizmetlere erişiminizi askıya alabilir veya feshedebilir ya da Google Hesabınızı silebilir:

- bu şartları, [hizmete özgü ek şartları veya politikaları](#) esaslı bir şekilde ya da sürekli olarak ihlal ederseniz
- bir kanuni yükümlülüğe veya mahkeme kararına uymak için bunu yapmamız gerekirse
- davranışınızın bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya Google'a zarar verdiği ya da onları [yükümlülük](#) altına soktuğu kanaatine makul ölçüde varırsak (ör. hekleme, oltalama (phishing), istismar etme, sürekli olarak istenmeyen ileti gönderme (spamming), başkalarını yanıltma veya size ait olmayan toplama içerik kullanma)

Hesapları neden devre dışı bıraktığımız ve devre dışı bıraktığımızda ne olduğu hakkında daha fazla bilgi için bu [Yardım Merkezi sayfasına](#) göz atın. Google Hesabınızın yanlışlıkla askıya alındığını veya feshedildiğini düşünüyorsanız [itirazda bulunabilirsiniz](#).

İstediğiniz zaman hizmetlerimizi kullanmayı bırakabilirsiniz. Bir hizmeti kullanmayı bırakırsanız [nedenini öğrenmekten memnun oluruz](#). Zira böylece hizmetlerimizi iyileştirmeye devam edebiliriz.

Uyuşmazlıkları çözme, geçerli kanun ve mahkemeler

Google ile nasıl iletişime geçeceğiniz konusunda daha fazla bilgi edinmek için lütfen [bize ulaşın](#) sayfamızı ziyaret edin.

Bu şartlardan, [hizmete özgü ek şartlardan](#) veya ilgili [hizmetlerden](#) kaynaklanan veya bunlarla ilgili tüm uyuşmazlıklarda Kaliforniya yasaları geçerli olacaktır (kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmayacaktır). Bu uyuşmazlıklar sadece ABD'nin Kaliforniya eyaletindeki Santa Clara vilayetinin federal veya eyalet mahkemelerinde çözümlenir ve hem Google hem de siz, bu mahkemelerin yargı yetkisini kabul edersiniz.

Geçerli yerel yasalar uyarınca belirli uyuşmazlıklar Kaliforniya mahkemelerinde çözümlenemiyorsa, bu uyuşmazlıklar için yerel mahkemelerinize başvurabilirsiniz. Benzer şekilde, geçerli yerel yasa, yerel mahkemenizin bu uyuşmazlıkların çözümlenmesinde Kaliforniya yasalarını uygulamasını engelliyorsa bu anlaşmazlıklar ülkenizin, eyaletinizin veya ikamet ettiğiniz başka yerin geçerli yerel kanunlarına tabi olur.

İşbu şartlar hakkında

Yasa gereği, bu hizmet şartları gibi bir sözleşme ile sınırlandırılmayacak bazı haklarınız vardır. Bu şartlar hiçbir şekilde söz konusu hakları kısıtlamayı amaçlamamaktadır.

Bu şartlar sizinle Google arasındaki ilişkiyi tanımlar ve başka kişiler veya [kuruluşlar](#) için herhangi bir yasal hak tesis etmezler (başkaları bu şartlar kapsamında sizinle olan ilişkimizden istifade etse bile).

Bu şartların kolay anlaşılabilir olmasını istediğimiz için [hizmetlerimizden](#) örnekler kullandık. Ancak bahsi geçen hizmetlerin hepsi ülkenizde kullanıma sunulmamış olabilir.

Bu şartlar ile [hizmete özgü ek şartlar](#) arasında bir uyumsuzluk varsa ilgili hizmet için ek şartlar geçerli olur.

Belirli bir şart geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse bu durum diğer hiçbir şartı etkilemez.

Bu şartlara veya [hizmete özgü ek şartlara](#) uymamanız halinde derhal işlem yapmamamız, sahip olabileceğimiz herhangi bir haktan (gelecekte işlem yapmak gibi) vazgeçtiğimiz anlamına gelmez.

Bu şartları ve [hizmete özgü ek şartları](#) (1) hizmetlerimizdeki veya çalışma şeklimizdeki değişiklikleri yansıtmak için (örneğin, yeni hizmetler, özellikler, teknolojiler, fiyatlandırma veya avantajlar eklediğimizde ya da eskileri kaldırdığımızda), (2) yasal sebeplerle veya güvenlik nedeniyle ya da (3) Hizmetlerin kötüye kullanımını veya kişilerin zarar görmesini önlemek için güncelleyebiliriz.

Bu şartlarda veya [hizmete özgü ek şartlarda](#) önemli değişiklikler yapmamız halinde size makul bir süre öncesinden bildirimde bulunarak değişiklikleri inceleme fırsatı veririz. Bunun iki istisnası vardır: (1) Yeni bir hizmet veya özelliği kullanıma sunduğumuzda ya da (2) süregelen kötüye kullanımın engellenmesi veya yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi acil durumlarda. Yeni şartları kabul etmemeniz halinde, [içeriğinizi](#) kaldırmalı ve

hizmetleri kullanmayı sonlandırmalısınız. Dilerseniz Google Hesabınızı kapatarak bizimle olan ilişkinizi istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz.

TANIMLAR

fikri mülkiyet hakları

Kişinin fikri ürünleri üzerindeki haklar. Örneğin, buluşlar (patent hakları), edebi ve sanatsal eserler (telif hakkı), tasarımlar (tasarım hakları), ticarete kullanılan semboller, unvanlar ve görseller (ticari markalar). Fikri mülkiyet hakları size, bir başka şahsa veya bir kuruluşa ait olabilir.

garanti

Bir ürün veya hizmetin belirli bir standartta çalışacağına dair bir taahhüt.

hizmetler

Bu şartlara tabi Google hizmetleri, <https://policies.google.com/terms/service-specific> sayfasında listelenen ürün ve hizmetlerdir. Örneğin:

- uygulamalar ve siteler (ör. Arama ve Haritalar)
- platformlar (ör. Google Alışveriş)
- entegre hizmetler (başka şirketlerin uygulama veya sitelerinde yerleşik olarak bulunan Haritalar gibi)
- cihazlar ve diğer ürünler (ör. Google Nest)

Bu hizmetlerin birçoğunda, canlı oynatabileceğiniz veya etkileşime girebileceğiniz içerikler de bulunur.

içeriğiniz

Hizmetlerimizi kullanarak oluşturduğunuz, yüklediğiniz, gönderdiğiniz, sakladığınız, aldığınız veya paylaştığınız şeyler. Örneğin:

- Oluşturduğunuz Dokümanlar, E-Tablolar ve Slaytlar
- Blogger üzerinden yüklediğiniz blog yazıları
- Haritalar üzerinden gönderdiğiniz yorumlar
- Drive'da sakladığınız videolar
- Gmail'i kullanarak gönderip aldığınız e-postalar
- Fotoğraflar üzerinden arkadaşlarınızla paylaştığınız resimler
- Google ile paylaştığınız seyahat planları

işletme kullanıcısı

Tüketici olmayan bir şahıs veya tüzel kişi ("tüketici" tanımına bakın).

iştirakler

Google şirketler grubuna, yani Google LLC ve yan kuruluşlarına ait tüzel kişilerdir. Buna, AB'de müşteri hizmetleri sağlayan şu şirketler dahildir: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited ve Google Dialer Inc.

kuruluş

Bir şahıs değil, tüzel kişidir (ör. şirket, sivil toplum kuruluşu veya okul).

sorumluluk

Herhangi bir kanuni hak iddiasından kaynaklanan kayıplar. İddianın bir sözleşmeye, haksız fiile (ihmal dahil) veya başka bir nedene dayanması ve bu kayıpların makul ölçüde tahmin edilebilir veya öngörülebilir olup olmaması fark etmez.

sorumluluk reddi beyanı

Bir kişinin yasal yükümlülüklerini sınırlayan bir ifade.

tazmin etmek veya tazminat

Bir şahsın veya kuruluşun, dava gibi yasal işlemler neticesinde başka bir şahsın veya kuruluşun uğradığı zararı telafi etmesini gerektiren, sözleşmeden doğan yükümlülüğü.

teelif hakkı

Orijinal bir eseri (ör. blog yayını, fotoğraf veya video) oluşturanın, ilgili eserin başkaları tarafından kullanılıp kullanılmayacağına ve nasıl kullanılabileceğine belirli sınırlamalara ve istisnalara tabi olarak (örneğin "adil kullanım") karar vermesine olanak tanıyan yasal bir hak.

ticari marka

Bir şahsın ya da kuruluşun ürün veya hizmetlerini diğerlerinden ayırmak amacıyla ticarete kullanılan semboller, adlar ve görseller.

tüketici

Google hizmetlerini kendi ticareti, işletmesi, zanaati veya mesleği dışında kişisel, ticari olmayan amaçlar için kullanan kişi. (İşletme kullanıcısı tanımına bakın)