

ان شرائط میں کیا شامل ہے

ہم جانتے ہیں کہ سروس کی ان شرائط کو نظر انداز کرنا ایک لہذاؤنا خیال ہے، لیکن اس بات کا تعین کرنا ہم ہے کہ آپ Google سروسز کا استعمال کرتے ہوئے کیا امید کر سکتے ہیں، اور یہ کہ ہم آپ سے کیا امید کرتے ہیں۔

سروس کی یہ شرائط Google کے کاروبار کے طریقے، ہماری کمپنی پر لاگو ہونے والے قوانین اور کچھ ایسی چیزوں کی عکاسی کرتی ہیں جنہیں ہم ہمیشہ سچ مانتے ہیں۔ اس کے نتیجے میں، سروس کی یہ شرائط Google کے ساتھ آپ کے تعلق کو واضح کرنے میں مدد کرتی ہیں جب آپ ہماری سروسز کے ساتھ تعامل کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ان شرائط میں درج ذیل پبڈنگز شامل ہیں:

- آپ ہم سے کیا امید کر سکتے ہیں، یہ اس بات کی وضاحت کرتا ہے کہ ہم اپنی سروسز کیسے فراہم اور ڈیولپ کرتے ہیں
 - ہم آپ سے کیا توقع کرتے ہیں، جو ہماری سروسز کو استعمال کرنے کے لیے کچھ اصول طے کرتا ہے
 - Google سروسز میں مواد، جو آپ کو ہماری سروسز میں پائے جانے والے مواد کے حقوق املاک دانش کی وضاحت کرتا ہے — چاہے وہ مواد آپ کا، Google کا یا دوسروں کا ہو۔
 - مسائل یا اختلاف رائے کی صورت میں جو آپ کے دوسرے قانونی حقوق کی وضاحت کرتا ہے اور یہ بتاتا ہے کہ اگر کوئی ان شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے تو کیا توقع کریں
- ان شرائط کو سمجھنا ہم ہے کیونکہ ہماری سروسز کا استعمال کرنے کیلئے، آپ کو ان شرائط سے اتفاق کرنا ہوگا۔ مستقبل میں حوالے کیلئے، ہم آپ کو ان شرائط کو ڈاؤن لوڈ کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ ہم ان شرائط اور ان کے تمام پچھلے ورژن کو ہمہ وقت یہاں دستیاب رکھتے ہیں۔

ان شرائط کے علاوہ، ہم رازداری کی پالیسی بھی شائع کرتے ہیں۔ حالانکہ یہ ان شرائط کا حصہ نہیں ہے، لیکن ہم اس بات کو بہتر طور پر سمجھنے کیلئے آپ کو اسے پڑھنے کی ترغیب دیتے ہیں کہ آپ اپنی معلومات کو کیسے اپ ڈیٹ، نظم، برآمد اور حذف کر سکتے ہیں۔

شرائط

سروس کا فراہم کنندہ

یورپین اکنامک ایریا (EEA) اور سوئزرلینڈ میں [Google سروسز](#) ان کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں:

Google Ireland Limited

آئرلینڈ کے قوانین کے تحت تشکیل کردہ اور چلنے والی
(رجسٹریشن نمبر: VAT / 368047 نمبر: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

ڈبلن 4

آئرلینڈ

عمر کے تقاضے

اگر آپ کی عمر [Google](#) اکاؤنٹ کا نظم کرنے کے لیے [مطلوبہ عمر](#) سے کم ہے تو آپ کو [Google](#) اکاؤنٹ استعمال کرنے کے لیے اپنے والدین یا قانونی سرپرست کی اجازت ہونی چاہیے۔ براہ کرم اپنے والدین یا قانونی سرپرست سے یہ شرائط ملاحظہ کرنے کو کہیں۔

اگر آپ والدین یا قانونی سرپرست ہیں جنہوں نے ان شرائط کو قبول کر لیا ہے، اور آپ اپنے بچے کو [سروسز](#) استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں تو [پھر](#) قابل اطلاق قانون کی اجازت کی حد تک آپ سروسز پر اپنے بچے کی سرگرمی کے ذمہ دار ہیں۔

[Google](#) کی [کچھ](#) سروسز میں اضافی عمر کے تقاضے ہوتے ہیں جیسا کہ اس کی [سروسز کے ساتھ مخصوص](#) اضافی شرائط اور [پالیسیوں](#) میں بیان کیا گیا ہے۔

Google کے ساتھ آپ کا تعلق

یہ شرائط آپ اور Google کے مابین تعلقات کو واضح کرنے میں مدد کرتی ہیں۔ جب ہم "Google" کی نسبت، "ہم"، "ہمیں"، اور "ہمارا" کی بات کرتے ہیں تو ہمارا مطلب Google Ireland Limited اور اس کے [الحاق یافتگان](#) ہوتا ہے۔ سادہ الفاظ میں، اگر آپ ان شرائط پر عمل کرنے پر راضی ہو جاتے ہیں تو ہم آپ کو اپنی [سروسز](#) تک رسائی اور ان کا استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں، جو [Google](#) کا کاروبار کیسے چلتا ہے اور ہم [پیسہ کیسے کماتے ہیں](#) کی عکاسی کرتی ہیں۔

آپ ہم سے کیا امید کر سکتے ہیں

مفید سروسز کی ایک وسیع رینج فراہم کریں

ہم سروسز کی ایک وسیع رینج فراہم کرتے ہیں جو ان شرائط کے ساتھ مشروط ہیں، جن میں شامل ہیں:

- ایپس اور سائٹس (جیسے تلاش اور Maps)
- پلیٹ فارمز (جیسے Google Shopping)
- انڈیگریٹڈ سروسز (جیسے، دیگر کمپنیوں کی ایپس یا سائٹس میں سرایت کردہ Maps)
- آلات (جیسے Google Nest اور Pixel)

ان میں سے کئی سروسز میں ایسا مواد بھی شامل ہے جسے آپ اسٹریم کر سکتے ہیں یا اس کے ساتھ تعامل کر سکتے ہیں

ہماری سروسز کو ایک ساتھ کام کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہے، جس سے آپ کو ایک سرگرمی سے دوسری میں منتقل ہونا آسان ہو جاتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کے کیلنڈر ایونٹ میں کوئی پتہ شامل ہے، تو آپ اس پتے پر کلک کر سکتے ہیں اور Maps آپ کو دکھا سکتا ہے کہ وہاں کیسے پہنچنا ہے۔

Google سروسز کو ڈویلپ کریں، بہتر بنائیں اور اپ ڈیٹ کریں

جبکہ ہم ان شرائط میں 'سروسز' کی ایک وسیع تعریف استعمال کرتے ہیں جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، لیکن قابل اطلاق قانون بعض حالات میں 'ڈیجیٹل مواد'، 'سروسز' اور 'اشیاء' کے بیچ فرق کرتا ہے۔ اس لیے ہم اس سیکشن اور [قانونی ضمانت](#) کے سیکشن میں زیادہ مخصوص شرائط استعمال کرتے ہیں۔

ہم اپنی سروسز کو بہتر بنانے کے لیے مسلسل نئی ٹیکنالوجیز اور خصوصیات تیار کر رہے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم آپ کو بیک وقت ترجمے فراہم کرنے اور سپیم اور مالویئر کا بہتر طور پر پتہ لگانے اور انہیں مسدود کرنے کیلئے مصنوعی ذہانت اور مشین لرننگ استعمال کرتے ہیں۔

ہمارے ڈیجیٹل مواد، سروسز اور اشیاء کی مسلسل بہتری کے حصے کے طور پر، ہم خصوصیات اور فعالیتیں شامل کرنے یا ہٹانے، استعمال کی حدود بڑھانے یا گھٹانے اور نئے ڈیجیٹل مواد یا سروسز کی پیشکش کرنے یا پرانی سروسز کے اختتام جیسی ترامیم کرتے ہیں۔ ہم ان دیگر وجوہات کی بنا پر بھی اپنا ڈیجیٹل مواد یا سروسز تبدیل کر سکتے ہیں:

- نئی ٹیکنالوجیز کے ساتھ ڈھلنے کیلئے
- کسی مخصوص سروس استعمال کرنے والے لوگوں کی تعداد میں اضافہ یا کمی دکھانے کیلئے
- لائسنسز اور دوسروں کے ساتھ ہماری پارٹنرشپس میں موجود اہم تبدیلیوں کا جواب دینے کیلئے
- بیجا استعمال اور نقصان سے بچنے کیلئے
- قانونی، ریگولیٹری، حفاظتی اور سیکیورٹی کے مسائل حل کرنے کیلئے

خاص طور پر، ہم بعض اوقات قانونی طور پر ضروری اپ ڈیٹس کرتے ہیں، جو کہ ایسی ترامیم ہیں جو ڈیجیٹل مواد، سروسز یا اشیاء کو قانون کے مطابق رکھتی ہیں۔ ہم اپنے ڈیجیٹل مواد، سروسز اور اشیاء پر یہ اپ ڈیٹس حفاظت اور سیکیورٹی کی وجوہات کی بنا پر اور یہ یقینی بنانے کیلئے کرتے ہیں کہ وہ آپ کے متوقع کوالٹی کے معیارات پر پورے اترتے ہیں، جیسے وہ جنہیں [قانونی ضمانت](#) کے سیکشن میں بیان کیا گیا ہے۔ ہم خودکار طور پر اپ ڈیٹس انسٹال کر سکتے ہیں جو اہم حفاظتی اور سیکیورٹی کے خطرات کو حل کرتی ہوں۔ دیگر اپ ڈیٹس کیلئے، اگر آپ چاہتے ہیں کہ وہ انسٹال ہو جائیں تو آپ اس کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

ہم پروڈکٹ کی تحقیق کا ایک سخت پروگرام برقرار رکھتے ہیں، اسلئے کسی سروس کو تبدیل یا بند کرنے سے پہلے، ہم تبدیلی یا فرسودگی کی معقولیت، بطور صارف آپ کی دلچسپیوں، آپ کی معقول توقعات اور آپ اور دوسروں پر اس کے ممکنہ اثر پر توجہ کے ساتھ غور کرتے ہیں۔ ہم صرف جائز وجوہات کی بناء پر ہی سروسز میں تبدیلی یا ان کی پیشکش روکتے ہیں۔

اگر کوئی ترمیم ہمارے ڈیجیٹل مواد یا سروسز تک آپ کی رسائی یا استعمال پر منفی طور پر اثر انداز ہوتی ہے، یا اگر ہم کسی سروس کی پیشکش کو ایک ساتھ بند کر دیتے ہیں، تو ہم آپ کو ای میل کے ذریعے معقول پیشگی اطلاع دیں گے، بشمول تبدیلیوں کی تفصیل، وہ کب عمل میں آئیں گی اور اگر ہماری ترامیم معمولی سے زیادہ منفی طور پر اثر انداز ہوتی ہیں تو ہمارے ساتھ آپ کا معاہدہ ختم کرنے کا حق، سوائے ہنگامی صورتحال میں جیسے کہ بیجا استعمال یا نقصان سے بچاؤ، قانونی تقاضوں کا جواب دینا یا سیکیورٹی اور کام کرنے سے متعلق مسائل کو حل کرنا۔ ہم آپ کو آپ کا مواد آپ کے Google اکاؤنٹ سے [Google Takeout](#) کا استعمال کرتے ہوئے برآمد کرنے کی اجازت دیں گے، قابل اطلاق قانون اور پالیسیوں سے مشروط ہے۔

ہم آپ سے کیا توقع کرتے ہیں

ان شرائط اور سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط کی پیروی کریں
ہم آپ کو اپنی سروسز استعمال کرنے کی اجازت اس وقت تک دیتے ہیں جب تک آپ

• ان شرائط کی تعمیل کرتے ہیں:

• سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط جس میں مثال کے طور پر، عمر کے اضافی تقاضوں جیسی چیزیں شامل ہو سکتی ہیں

آپ ان شرائط کو PDF فارمیٹ میں دیکھ، کاپی اور محفوظ کر سکتے ہیں۔ جب آپ اپنے Google اکاؤنٹ میں سائن ان ہوں تو آپ ان شرائط اور سروس کے ساتھ مخصوص کسی بھی اضافی شرائط کو قبول کر سکتے ہیں۔

ہم عام سوالوں کے جوابات دینے اور اپنی سروسز کے استعمال کی توقعات متعین کرنے کے لیے مختلف پالیسیاں، پلپ سینٹرز اور دیگر وسائل بھی دستیاب کرتے ہیں۔ ان وسائل میں ہماری رازداری کی پالیسی، کاپی رائٹ پلپ سینٹر، حفاظتی مرکز، شفافیت کے مرکز اور ہماری پالیسیوں کی سائٹ پر دستیاب دیگر قابل رسائی صفحات شامل ہیں۔ بالآخر، ہم اپنی سروسز کے اندر مخصوص ہدایات اور وارننگز فراہم کر سکتے ہیں، جیسے آپ کو ہم معلومات سے متعلق الرٹ کرنے والے ڈائلاگ باکسز۔

حالانکہ ہم آپ کو اپنی سروسز استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں، لیکن ہم سروسز میں موجود کسی بھی حق املاک دانش کو برقرار رکھتے ہیں۔

دوسروں کا احترام کریں

ہم ہر کسی کیلئے احترام پر مبنی ماحول قائم کرنا چاہتے ہیں، جس کے معنی یہ ہیں کہ آپ کو طرز عمل کے ان بنیادی اصولوں کی پیروی کرنی ہوگی:

- برآمد پر کنٹرول، پابندیوں اور انسانی ٹریفکنگ کے قوانین سمیت قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کریں
- رازداری اور حقوق املاک دانش سمیت دوسروں کے حقوق کا احترام کریں
- دوسروں کے یا اپنے ساتھ زیادتی نہ کریں یا نقصان نہ پہنچائیں (یا ایسی زیادتی یا نقصان کی دھمکی یا ترغیب نہ دیں) — مثال کے طور پر، دوسروں کو گمراہ کر کے، دھوکہ دے کر، غیر قانونی شخصیت گیری کر کے، بدنام کر کے، دھمکا کر، پراساں یا خوفزدہ کر کے

ہماری سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط اور پالیسیاں، جیسے کہ ہمارے تخلیق کر سکنے والے AI کی ممنوعہ استعمال کی پالیسی، مناسب رویے کی اضافی تفصیلات فراہم کرتی ہیں جن پر عمل کرنا ان سروسز کو

استعمال کرنے والے پر شخص پر لازمی ہے۔ اگر آپ کو معلوم ہوتا ہے کہ دوسرے ان اصولوں کی پیروی نہیں کر رہے ہیں تو ہماری بہت سی سروسز میں **بیجا استعمال کی اطلاع** دینے کی سہولت موجود ہے۔ اگر ہم بیجا استعمال کی اطلاع دینے پر کارروائی کرتے ہیں تو ہم مسائل کی صورت میں کارروائی کرنا سیکشن میں بیان کردہ ۵ پراسیس بھی فراہم کرتے ہیں۔

ہماری سروسز کا بیجا استعمال نہ کریں

ہماری سروسز تک رسائی کرنے یا ان کا استعمال کرنے والے بیشتر لوگ انٹرنیٹ کو محفوظ اور کھلا رکھنے والے عام اصولوں کو سمجھتے ہیں۔ بدقسمتی سے، چند لوگ ان اصولوں کا احترام نہیں کرتے ہیں، اسلئے بیجا استعمال سے ہماری سروسز اور صارفین کو تحفظ فراہم کرنے کیلئے، ہم یہاں ان کی وضاحت کر رہے ہیں۔ اس کے مطابق:

آپ کو مندرجہ ذیل کاموں کے ذریعے ہماری سروسز یا سسٹمز کا بیجا استعمال نہیں کرنا چاہیے، انہیں نقصان نہیں پہنچانا چاہیے، ان کے ساتھ مداخلت نہیں کرنی چاہیے یا ان میں خلل پیدا نہیں کرنا چاہیے، مثال کے طور پر:

- میلوئیر متعارف کرانا
- سپاننگ کرنا، پیک کرنا یا ہمارے سسٹمز یا حفاظتی اقدامات کو ہائی پاس کرنا
- جیل بریکنگ، معاندانہ پرامپٹنگ یا پرامپٹ انجیکشن، ماسوا ہمارے **تحفظ اور بگ ٹیسٹنگ پروگرامز** کے حصے کے طور پر
- دھوکہ دہی یا پُرفریب طریقوں سے ہماری سروسز یا مواد تک رسائی کرنا یا ان کا استعمال کرنا، جیسے:
 - فریب دہی
 - جعلی تجزیوں سمیت جعلی اکاؤنٹس یا مواد تخلیق کرنا
 - دوسروں کو گمراہ کر کے انہیں یہ باور کرانا کہ تخلیق کر سکتے والا AI مواد انسان کے ذریعے تخلیق کیا گیا ہے
 - ایسی سروسز فراہم کرنا جو بظاہر ایسی لگتی ہوں جیسے آپ کی (یا کسی اور شخص کی) جانب سے آئی ہوں، جبکہ حقیقتاً وہ ہماری جانب سے ہوں
 - ایسی سروسز فراہم کرنا جو بظاہر ایسی لگتی ہوں جیسے ہماری جانب سے آئی ہوں، جبکہ ایسا نہ ہو
 - کسی کے قانونی حقوق، جیسے املاک دانش یا رازداری کے حقوق کی خلاف ورزی کرنے کیلئے ہماری سروسز کا استعمال کرنا (اس مواد سمیت جو وہ فراہم کرتے ہیں)
 - تجارتی راز یا حق ملکیت سے متعلق دیگر معلومات حاصل کرنے کیلئے، ماسوا ایسی معلومات کے جس کی قابل اطلاق قانون کے ذریعے اجازت حاصل ہے، ہماری سروسز یا اصل ٹیکنالوجی کی معکوس انجینیئرنگ

کرنا، جیسے ہمارے مشین لرننگ کے ماڈلز

- ہمارے ویب صفحات پر مشین کے ذریعے پڑھی جا سکنے والی ہدایات کی خلاف ورزی کرتے ہوئے، ہماری کسی سروس کے مواد تک رسائی حاصل کرنے کیلئے خودکار وسائل کا استعمال کرنا (مثال کے طور پر، robots.txt فائلز جو کراننگ کی اجازت نہیں دیتی ہیں، ٹریننگ اور دیگر سرگرمیاں)
- مشین لرننگ ماڈلز یا متعلقہ AI ٹیکنالوجی تیار کرنے کے لیے ہماری سروسز سے AI کے ذریعے تخلیق کردہ مواد کا استعمال کرنا
- ان شرائط کی خلاف ورزی کرنے کیلئے اس بات کو چھپانا یا غلط نمائندگی کرنا کہ آپ کون ہیں
- دوسروں کو ان شرائط کی خلاف ورزی کرنے کی ترغیب دینے والی سروسز فراہم کرنا

آپ کے مواد کو استعمال کرنے کی اجازت

ہماری کچھ سروسز آپ کو اپنا مواد اپ لوڈ کرنے، جمع کرانے، اسٹور کرنے، بھیجنے، وصول یا اشتراک کرنے کی سہولت دینے کیلئے تیار کی گئی ہیں۔ آپ پر ہماری سروسز کو کوئی بھی مواد فراہم کرنے کی ذمہ داری نہیں ہے اور فراہمی کیلئے آپ اپنی پسند کا مواد منتخب کرنے کیلئے آزاد ہیں۔ اگر آپ مواد اپ لوڈ کرنے یا اشتراک کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو براہ کرم یہ یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس ایسا کرنے کے لازمی حقوق ہوں اور مواد قانون کے مطابق ہو۔

لائسنس

آپ کا مواد آپ کا رہتا ہے، لہذا آپ اپنے مواد کے لیے اپنے حقوق املاک دانش کو برقرار رکھتے ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ کے تخلیقی مواد جیسے کہ آپ کے لکھے ہوئے جائزوں میں آپ کو حقوق املاک دانش حاصل ہوتے ہیں۔ یا آپ کو کسی کے تخلیقی مواد کو اشتراک کرنے کا حق ہو سکتا ہے اگر انہوں نے آپ کو اجازت دی ہے۔

اگر آپ کے حقوق املاک دانش ہماری جانب سے آپ کے مواد کے استعمال کو محدود کرتے ہیں تو ہمیں آپ کی اجازت درکار ہوتی ہے۔ آپ اس لائسنس کے ذریعے Google کو وہ اجازت فراہم کرتے ہیں۔

اس میں کیا شامل ہے

یہ لائسنس آپ کے مواد کا احاطہ کرتا ہے اگر وہ مواد حقوق املاک دانش سے محفوظ ہے۔

کس چیز کا احاطہ نہیں کرتا

- یہ لائسنس آپ کے ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کو متاثر نہیں کرتا — اس کا تعلق صرف آپ کے حقوق املاک دانش سے ہے
- یہ لائسنس مواد کی ان اقسام کا احاطہ نہیں کرتا:
 - عوامی طور پر دستیاب حقائق پر مبنی معلومات جو آپ فراہم کرتے ہیں، جیسے مقامی کاروباری پتے کی درستگیاں۔ اس معلومات کو لائسنس کی ضرورت نہیں ہے کیونکہ یہ عام علم ہے اسے ہر شخص استعمال کر سکتا ہے۔
 - آپ جو تاثرات فراہم کرتے ہیں، جیسے ہماری سروسز کو بہتر بنانے کے لیے تجاویز۔ تاثرات کا احاطہ نیچے دئے گئے سروس سے متعلقہ [مواصلات](#) سیکشن میں کیا گیا ہے۔

دائرہ کار

یہ لائسنس:

- عالمگیر ہے، جس کا مطلب ہے کہ یہ دنیا میں کہیں بھی کارگر ہے
- غیر اختصاصی ہے، جس کا مطلب ہے کہ آپ اپنے مواد کو استعمال کرنے کی اجازت دوسروں کو دے سکتے ہیں
- رائٹی فری ہے، جس کا مطلب ہے کہ اس لائسنس کے لیے کوئی مالی فیس نہیں ہے

حقوق

ذیل میں [مقصد](#) سیکشن میں بیان کردہ محدود مقاصد کے لیے ہی یہ لائسنس Google کو درجہ ذیل کام کرنے کی اجازت دیتا ہے:

- آپ کے مواد کو صرف تکنیکی مقاصد کے لیے استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے - مثال کے طور پر، ہمارے سسٹمز پر آپ کے مواد کو محفوظ کرنے کے لیے اور جہاں کہیں بھی آپ جائیں قابل رسائی بنانے کے لیے، یا ہماری سروسز کے ساتھ موافقت کے لیے آپ کے مواد کو پھر سے فارمیٹ کرنے کے لیے۔
- آپ کے مواد کو عوامی طور پر دستیاب بنانے کی اجازت دیتا ہے اگر اور صرف اس حد تک کہ آپ نے اسے دوسروں کے لئے مرئی بنایا ہو
- ذیل کو ان حقوق کا ضمنی لائسنس دینے کی اجازت دیتا ہے:
- دیگر صارفین کو تاکہ سروسز ویسے ہی کام کر پائیں جیسا ان کو بنایا گیا ہے، جیسے آپ کے منتخب کردہ لوگوں کے ساتھ آپ کو تصاویر کا اشتراک کرنے دینا
- ان شرائط کے ساتھ ہم آپنگ، ہمارے ساتھ اقرار ناموں پر دستخط کرنے والے لہیکیدار، صرف نیچے دئے گئے مقصد سیکشن میں بیان کردہ محدود مقاصد کیلئے

مقصد

یہ لائسنس سروس کو چلانے کے محدود مقصد کے لیے ہے، جس کا مطلب ہے سروس کو ڈیزائن کے مطابق کام کرنے کی اجازت دینا اور نئی خصوصیات اور فعالیتوں کو تخلیق کرنا ہے۔ اس میں آپ کے مواد کا تجزیہ کرنے کے لیے خودکار نظام اور الگورتھم استعمال کرنا شامل ہے۔

- اسپام، میلویئر اور غیر قانونی مواد
- ڈیٹا میں پیٹرنز کی شناخت کرنا، جیسے یہ تعین کرنا کہ متعلقہ تصاویر کو ساتھ رکھنے کیلئے Google تصاویر میں کب ایک نیا البم تجویز کیا جائے
- تجاویز اور تلاش کے ذاتی نوعیت کے نتائج، مواد اور اشتہارات فراہم کرنے جیسی ہماری سروسز کو آپ کی خاطر حسب ضرورت بنانے کیلئے (جسے آپ اشتہار کی ترتیبات میں تبدیل یا آف کر سکتے ہیں)
- یہ تجزیہ مواد بھیجنے، موصول کرنے اور اسٹور کرنے کے وقت ظاہر ہوتا ہے۔

یہ لائسنس اس وقت تک رہتا ہے جب تک آپ کے مواد کو حقوق املاک دانش کا تحفظ حاصل ہے، الا یہ کہ آپ پہلے ہی اپنے مواد کو ہماری سروسز سے نہ ہٹا دیں۔

اگر آپ ہماری سروسز سے اس لائسنس کا احاطہ کردہ کوئی بھی مواد ہٹاتے ہیں تو ہمارے سسٹمز اس مواد کو معقول مدت کے اندر عوامی طور پر دستیاب کرانا بند کر دیں گے۔ دو مستثنیات ہیں:

- اگر آپ نے پہلے ہی اپنے مواد کو ہٹانے سے پہلے دوسروں کے ساتھ اس کا اشتراک کر لیا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کسی ایسے دوست کے ساتھ ایک تصویر کا اشتراک کرتے ہیں جو بعد میں اس کی ایک کاپی بنا کر اس کا دوبارہ اشتراک کرتا ہے، تو آپ کی جانب سے اسے اپنے Google اکاؤنٹ سے ہٹانے کے بعد بھی وہ تصویر آپ کے دوست کے Google اکاؤنٹ میں مسلسل دکھائی دے سکتی ہے۔
- اگر آپ اپنا مواد دوسری کمپنیوں کی سروسز کے ذریعے دستیاب کرتے ہیں تو سرچ انجنز، بشمول Google تلاش، آپ کے مواد کو ڈھونڈ سکتے ہیں اور اپنے تلاش کے نتائج میں ظاہر کر سکتے ہیں۔

Google کی سروسز کا استعمال

آپ کا Google اکاؤنٹ

اگر آپ ان عمر کے تقاضوں کو پورا کرتے ہیں تو اپنی سہولت کے لیے آپ Google اکاؤنٹ بنا سکتے ہیں۔ کچھ سروسز کو کام کرنے کے لیے Google اکاؤنٹ کی ضرورت ہوتی ہے - مثال کے طور پر Gmail کو استعمال کرنے کے لیے، آپ کو ایک Google اکاؤنٹ کی ضرورت ہے تاکہ آپ کو اپنا ای میل بھیجنے اور وصول کرنے کے لئے جگہ مل سکے۔

آپ اپنے Google اکاؤنٹ کے ساتھ جو کچھ کرتے ہیں اس کے ذمہ دار ہیں، بشمول اپنے Google اکاؤنٹ کو محفوظ رکھنے کے لئے معقول اقدامات کرنا، اور ہم آپ کو باقاعدگی سے سیکیورٹی چیک اپ کو استعمال کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔

کسی تنظیم یا کاروبار کی جانب سے Google سروسز کا استعمال

کاروباروں، غیر منفعتی تنظیموں اور اسکولوں جیسی کئی تنظیمیں ہماری سروسز کا فائدہ اٹھاتی ہیں۔ کسی تنظیم کی طرف سے ہماری سروسز استعمال کرنے کیلئے:

- اس تنظیم کے مجاز نمائندے کو ان شرائط سے اتفاق کرنا ہوگا
- آپ کی تنظیم کا منتظم آپ کو ایک Google اکاؤنٹ تفویض کر سکتا ہے۔ ہو سکتا ہے کہ وہ منتظم آپ سے اضافی اصولوں کی پیروی کرنے کو کہے اور ممکن ہے کہ وہ آپ کے Google اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرنے یا اسے غیر فعال کرنے کا اہل ہو۔

اگر آپ یورپی یونین میں رہائش پذیر ہیں تو یہ شرائط آن لائن انٹرمیڈیٹیشن سروسز کے کاروباری صارف کے طور پر آپ کے حقوق کو متاثر نہیں کرتی ہیں۔ اس میں کاروبار کے لیے EU پلیٹ فارم کی ریگولیشن کے تحت Google Play جیسے آن لائن پلیٹ فارمز شامل ہیں۔

سروسز سے متعلقہ مواصلات

آپ کو اپنی سروسز فراہم کرنے کے لیے، ہم آپ کو کبھی کبھار سروسز کے اعلانات اور دیگر سروسز سے متعلق معلومات بھیجتے ہیں۔ ہم آپ کے ساتھ کیسے مواصلت کرتے ہیں، اس کے بارے میں مزید جاننے کے لیے Google کی رازداری کی پالیسی دیکھیں۔

اگر آپ ہمیں ہماری سروسز کو بہتر بنانے کیلئے تجاویز جیسے تاثرات دینے کا انتخاب کرتے ہیں تو ہم آپ کے تاثرات کسی پابندی کے بغیر آپ کے تاثرات پر کارروائی کر سکتے ہیں۔

آپ کا مواد

ہماری [کچھ سروسز](#) آپ کو اصل مواد تیار کرنے کی سہولت دیتی ہیں۔ Google اُس مواد پر ملکیت کا دعویٰ نہیں کرے گا۔

ہماری [کچھ سروسز](#) آپ کو اپنے مواد کو عوامی طور پر دستیاب کرنے کا موقع فراہم کرتی ہیں — مثال کے طور پر، آپ اپنی مصنوعات یا ریسٹورنٹ کا جائزہ پوسٹ کر سکتے ہیں جو آپ نے لکھا ہے، یا آپ اپنی تخلیق کردہ بلاگ پوسٹ اپ لوڈ کر سکتے ہیں۔

- آپ کا [مواد](#) میں اپنے حقوق اور ہماری سروسز میں آپ کے مواد کے استعمال کے طریقے کے بارے میں مزید جاننے کیلئے، آپ کے [مواد کا استعمال کرنے کی اجازت](#) سیکشن دیکھیں
- صارف کے ذریعے تیار کردہ مواد کو ہم اپنی سروسز سے کیوں اور کیسے ہٹا سکتے ہیں یہ جاننے کے لیے آپ کے [مواد کو ہٹانا](#) سیکشن دیکھیں

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کوئی شخص آپ کے [حقوق املاک](#) دانش سے انحراف کر رہا ہے تو آپ [ہمیں انحراف کا نوٹس بھیج سکتے ہیں](#) اور ہم مناسب کارروائی کریں گے۔ مثال کے طور پر، جیسا کہ ہمارے [کاپی رائٹ کے مرکز امداد](#) میں بیان کیا گیا ہے، ہم [کاپی رائٹ](#) کا مکرر انحراف کرنے والے Google اکاؤنٹس کو معطل یا بند کر دیتے ہیں۔

Google مواد

ہماری [کچھ سروسز](#) میں ایسا مواد ہے جس کا تعلق Google سے ہے — مثال کے طور پر، بہت سے ویڈیوئل خاکے جو آپ Google Maps میں دیکھتے ہیں۔ آپ Google کے مواد کو ان شرائط اور کسی بھی [سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط](#) کی اجازت کے مطابق استعمال کر سکتے ہیں، لیکن ہم اپنے مواد میں موجود کسی بھی حقوق املاک دانش کو برقرار رکھتے ہیں۔ قانونی اطلاعات، برانڈ سازی یا لوگوز نہ ہٹائیں، انہیں ناقابل فہم نہ بنائیں، یا ان میں [چھٹیڑ چھاڑ نہ کریں](#)۔ اگر آپ ہماری برانڈ سازی یا لوگوز کو استعمال کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم [Google برانڈ کی اجازتیں](#) والا صفحہ دیکھیں۔

دوسرا مواد

بالآخر، ہماری [کچھ سروسز](#) آپ کو دوسرے لوگوں یا تنظیموں کے مواد تک رسائی دیتی ہیں — مثال کے طور پر، ایک اسٹور کے مالک کے اپنے کاروبار کی تفصیل یا Google News میں ڈسپلے کردہ کسی اخباری مضمون تک۔ آپ اس شخص یا تنظیم کی اجازت یا بصورت دیگر قانون کی اجازت کے بغیر اس مواد کا استعمال

نہیں کر سکتے۔ دیگر لوگوں یا تنظیموں کے مواد پر بیان کردہ نظریات ان کے اپنے ہیں اور ضروری نہیں کہ وہ Google کے نظریات کی عکاسی کرتے ہوں۔

Google سروسز میں سافٹ ویئر

ہماری کچھ سروسز میں ڈاؤن لوڈ کرنے لائق یا پیشگی لوڈ کردہ سافٹ ویئر شامل ہے۔ ہم آپ کو سروسز کے حصے کے طور پر اس سافٹ ویئر کا استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

ہم جو لائسنس آپ کو دیتے ہیں وہ:

- عالمگیر ہے، جس کا مطلب ہے کہ یہ دنیا بھر میں کہیں بھی کارگر ہے
- غیر اختصاصی ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ ہم سافٹ ویئر کا لائسنس دوسروں کو دے سکتے ہیں
- رائٹی فری ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ اس لائسنس کی کوئی مالی فیس نہیں ہے
- ذاتی ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ اس کی وسعت کسی اور تک نہیں ہو سکتی ہے
- ناقابل تقویض ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کو کسی اور کو لائسنس تقویض کرنے کی اجازت نہیں ہے

ہماری کچھ سروسز میں اوپن سورس لائسنس کی شرائط کے تحت فراہم کردہ سافٹ ویئر شامل ہے جو ہم آپ کو فراہم کرتے ہیں۔ اوپن سورس لائسنس میں بعض اوقات ایسی شرائط ہوتی ہیں جو واضح طور پر ان شرائط کے کچھ حصوں کو اوور رائیڈ کر دیتی ہیں، لہذا ان لائسنسز کو ضرور پڑھیں۔

آپ ہماری سروسز یا سافٹ ویئر کے کسی بھی حصے کو کاپی، تبدیل، تقسیم، فروخت نہیں کر سکتے یا کرایے پر نہیں دے سکتے۔

مسائل یا اختلاف رائے کی صورت میں

قانون اور یہ شرائط آپ کو (1) سروس کے مخصوص معیار، اور (2) کچھ غلط ہو جانے کی صورت میں مسائل حل کرنے کے طریقے فراہم کرتی ہیں۔ آپ صارف ہیں، تو آپ کو قابل اطلاق قانون کے تحت صارفین کو دیئے گئے تمام قانونی حقوق حاصل ہوں گے، ساتھ ہی کوئی بھی اضافی حقوق جو ان شرائط یا سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط کے تحت فراہم کردہ ہیں۔

قانونی ضمانت

اگر آپ EEA میں رہنے والے صارف ہیں، اور آپ نے ہماری سروس کی شرائط سے اتفاق کیا ہے، تو EEA کے صارف کے قوانین آپ کو قانونی ضمانت فراہم کرتے ہیں جو اس ڈیجیٹل مواد، سروسز یا اشیاء کو کور کرتے ہیں جو ہم آپ کو فراہم کرتے ہیں۔ اس ضمانت کے تحت، ہم آپ کو ملنے والی کسی بھی مطابقت کی کمی کیلئے ذمہ دار ہیں:

- اشیاء کی ڈیلیوری کے دو سال کے اندر (جیسے کہ فون) یا ڈیجیٹل مواد یا سروسز کی ایک وقتی سپلائی (جیسے کہ مووی کی خریداری)
 - ڈیجیٹل مواد یا سروسز کی 'مستقل' سپلائی کے دوران کسی بھی وقت (جیسے Maps یا Gmail)
- آپ کے قومی قوانین اس سے بھی لمبی ضمانت فراہم کر سکتے ہیں۔ ان قانونی ضمانتوں کے تحت آپ کے حقوق ہماری فراہم کردہ کسی دیگر تجارتی ضمانت کی وجہ سے محدود نہیں ہوتے۔ اگر آپ ضمانت کا کوئی دعویٰ کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

ذمہ داریاں

تمام صارفین کیلئے

یہ شرائط مندرجہ ذیل ذمہ داری کو محدود نہیں کرتی ہیں:

- دھوکہ دہی یا پر فریب غلط ترجمانی
- بے توجہی یا دانستہ غلط طرز عمل کے نتیجے میں موت یا ذاتی چوٹ
- مجموعی بے توجہی

اس کے علاوہ، یہ شرائط پروڈکٹ کی ذمہ داری قانون کے تحت آپ کے حقوق کو محدود نہیں کرتی ہیں۔

تھوڑی بے توجہی کے سبب Google، اس کے نمائندوں یا اس کے ایجنٹس کی وجہ سے پراپرٹی کو ہونے والے نقصان یا مالی نقصان کیلئے، Google صرف ان لازمی معاہدہ جاتی پابندیوں کی خلاف ورزیوں کیلئے جوابدہ ہے جو ایسے کیسی عمومی نقصان کا باعث بنتی ہیں جو معاہدے کو حتمی شکل دینے کے وقت قابل قیاس ہوتا ہے۔ ایک لازمی معاہدہ جاتی پابندی وہ پابندی ہوتی ہے جس کی، معاہدے کی کارکردگی کی بنیادی شرط کے طور پر تعمیل کرنا لازمی ہے اور جس کے بارے میں فریقین بھروسہ کر سکیں کہ انہیں پورا کیا جائے گا۔ یہ آپ کے نقصان کے ثبوت کو تبدیل نہیں کرتا۔

صرف کاروباری صارفین اور تنظیموں کیلئے

اگر آپ ایک کاروباری صارف یا تنظیم ہیں:

- قابل اطلاق قانون کے ذریعے دی گئی اجازت کی حد تک آپ Google اور اس کے ڈائریکٹرز، افسران، ملازمین، اور ٹھیکیداروں کو سروسز کے آپ کے غیر قانونی استعمال سے متعلق یا ان شرائط یا سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط کی خلاف ورزی سے متعلق یا پیش آنے والی کسی بھی تیسری پارٹی کی قانونی کارروائی (بشمول سرکاری حکام کی کارروائیوں) کے لیے **حرجانہ ادا کریں گے۔** یہ ہرجانہ دعویٰ، خساروں، نقصانات، فیصلوں، جرمانوں، قانونی چارجوں کے اخراجات، اور قانونی فیس سے پیدا ہونے والی کسی بھی جوابدہی یا اخراجات کا احاطہ کرتا ہے، سوائے اس حد کے کہ کوئی ذمہ داری یا خرچ Google کی خلاف ورزی، بے توجہی یا جان بوجہ کر غلط طرز عمل کی وجہ سے ہو۔
- اگر آپ ہرجانہ سمیت کچھ ذمہ داریوں سے قانونی طور پر میرا ہیں تو ان شرائط کے تحت ان ذمہ داریوں کا اطلاق آپ پر نہیں ہوتا ہے۔ مثال کے طور پر، اقوام متحدہ کو استثنیٰ حاصل ہے جو اسے کچھ قانونی ذمہ داریوں سے مستثنیٰ قرار دیتا ہے، اور یہ شرائط ان استثنیٰ کو اوور رائیڈ نہیں کرتی ہیں۔

خرابیوں کی صورت میں کارروائی کرنا

نیچے بیان کردہ طریقے سے کارروائی کرنے سے پہلے، معقول طور پر ممکن ہونے پر ہم آپ کو پیشگی اطلاع دیں گے، اپنی کارروائی کی وجہ کی وضاحت کریں گے اور آپ کو مسئلے کی وضاحت کرنے اور اسے حل کرنے کا موقع دیں گے، جب تک کہ ہمارے پاس یہ ماننے کیلئے ظاہری اور ٹھوس وجوہات موجود نہ ہوں کہ ایسا کرنے سے:

- کسی صارف، فریق ثالث یا Google کو نقصان پہنچے گا یا ان کیلئے ذمہ داری کا باعث بنے گا

- قانون یا قانون نافذ کرنے والی اتھارٹی کے آرڈر کی خلاف ورزی ہو گی
- کسی تفتیش کی خلاف ورزی ہو گی
- ہماری سروسز کے آپریشن، سالمیت، یا سیکیورٹی سے سمجھوتہ ہو گا

اپنا مواد ہٹانا

اگر اس بات کے یقین کیلئے واقعی اور ٹھوس وجوہات موجود ہیں کہ کوئی بھی آپ کا مواد (1) ان شرائط، سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط یا پالیسیوں کی خلاف ورزی کرتا ہے، (2) قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی کرتا ہے یا (3) ہمارے صارفین، فریقین ثالث، یا Google کو نقصان پہنچا سکتا ہے تو پھر ہم قابل اطلاق قانون کے مطابق اس میں سے کچھ یا سبھی مواد کو ہٹانے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ مثالوں میں بچوں پر مشتمل پورنوگرافی، ایسا مواد جو انسانوں کی غیر قانونی خرید و فروخت یا پراساں کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہو، دہشت گردی سے متعلق مواد اور ایسا مواد جو کسی اور کے دانشورانہ املاک کے حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہو شامل ہیں۔

Google کی سروسز تک آپ کی رسائی معطل یا بند کرنا

ہمارے دیگر حقوق میں سے کسی کو محدود کئے بغیر، اگر مندرجہ ذیل چیزوں میں سے کچھ بھی ہوتا ہے تو Google سروسز تک آپ کی رسائی کو معطل یا ختم کر سکتا ہے یا آپ کے Google اکاؤنٹ کو حذف کر سکتا ہے:

- آپ مادی طور پر یا بار بار ان شرائط کی خلاف ورزی کرتے ہیں، سروس سے متعلق مخصوص اضافی شرائط یا پالیسیاں

- قانونی تقاضے یا کسی عدالتی حکم کی تعمیل کرنے کیلئے ہمیں ایسا کرنا ضروری ہے
- یہ ماننے کیلئے ظاہری اور ٹھوس وجوہات موجود ہیں کہ آپ کا طرز عمل کسی صارف، فریق ثالث یا Google کیلئے نقصان یا جوابدہی کی وجہ بنتا ہے — مثال کے طور پر ہیکنگ، فریب دہی، پراساں، اسپاننگ، دوسروں کو گمراہ کرنا یا ایسے مواد کو ہٹانا جو آپ کا نہ ہو

س سے متعلق مزید معلومات کیلئے کہ ہم اکاؤنٹس کیوں غیر فعال کرتے ہیں اور ہمارے ایسا کرنے کا نتیجہ کیا نکلتا ہے، یہ امدادی مرکز کا صفحہ ملاحظہ کریں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کا Google اکاؤنٹ غلطی سے معطل یا ختم کر دیا گیا ہے تو آپ اپیل کر سکتے ہیں۔

یقیناً، آپ کسی بھی وقت ہماری سروسز کا استعمال بند کرنے کیلئے ہمیشہ آزاد ہیں۔ اگر آپ EEA میں رہنے والے صارف ہیں، تو آپ ان شرائط کو قبول کرنے کے 14 دن کے اندر ان سے دستبردار ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کسی

سروس کا استعمال بند کرتے ہیں تو ہمیں اس کی وجہ جان کر خوشی ہوگی تاکہ ہم اپنی سروسز کو بہتر بنانا جاری رکھ سکیں۔

آپ کے ڈیٹا کے لیے درخواستوں کو حل کرنا

آپ کے ڈیٹا کی رازداری اور سیکیورٹی کا احترام، ڈیٹا افشاء کرنے کی درخواستوں کا جواب دینے کے تعلق سے ہمارے نقطہ نظر کی تائید کرتا ہے۔ جب ہمیں ڈیٹا افشاء کرنے کی درخواستیں موصول ہوتی ہیں تو ہماری ٹیم یہ یقینی بنانے کیلئے ان کا جائزہ لیتی ہے کہ وہ قانونی تقاضوں اور Google کی ڈیٹا افشاء کرنے کی پالیسیوں کو پورا کرتی ہیں۔ Google Ireland Limited آئرلینڈ کے قوانین اور آئرلینڈ میں قابل نفاذ EU قانون کے مطابق مواصلات سمیت ڈیٹا تک رسائی حاصل کرتا اور انہیں افشاء کرتا ہے۔ دنیا بھر سے Google کو موصول ہونے والی ڈیٹا افشاء کرنے کی درخواستوں اور ایسی درخواستوں کا جواب دینے کے ہمارے طریقے کے بارے میں مزید معلومات کیلئے، ہماری شفافیت کی رپورٹ اور رازداری کی پالیسی دیکھیں۔

تنازعات کو طے کرنا، فیصلہ کن قانون اور عدالتیں

Google سے رابطہ کرنے کے طریقے کی بابت معلومات کیلئے، براہ کرم ہمارا [رابطہ کا صفحہ](#) دیکھیں۔

اگر آپ یورپین اکنامک ایریا (EEA) یا سوئٹزرلینڈ کے رہائشی ہیں یا آپ کی تنظیم وہاں واقع ہے تو یہ شرائط اور ان شرائط اور سروس کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط کے تحت Google کے ساتھ آپ کا رشتہ اس ملک کے قوانین کی زیر نگرانی ہوتا ہے جہاں آپ رہائش پذیر ہیں اور آپ اپنی مقامی عدالتوں میں قانونی تنازعات دائر کر سکتے ہیں۔ اگر آپ EEA میں رہنے والے صارف ہیں تو براہ کرم مسائل کو براہ راست حل کرنے کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔ یورپین کمیشن ایک آن لائن تنازعہ حل کرنے کا پلیٹ فارم بھی فراہم کرتا ہے، مگر Google قانونی طور پر اسے یا دیگر متبادل تنازعہ حل کرنے کا پلیٹ فارم استعمال کرنے کیلئے پابند نہیں ہے۔

ان شرائط کے بارے میں

آپ کو قانون کے توسط سے چند ایسے مخصوص حقوق حاصل ہیں جنہیں سروس کی ان شرائط جیسے معاہدے سے محدود نہیں کیا جا سکتا۔ ان شرائط کا مقصد کسی بھی طرح ان حقوق کو محدود کرنا نہیں ہے۔

ہم ان شرائط کو سمجھنے کے لیے آسان بنانا چاہتے ہیں، لہذا ہم نے اپنی سروسز سے مثالوں کو استعمال کیا ہے۔ لیکن ممکن ہے ذکر کردہ یہ سبھی سروسز آپ کے ملک میں دستیاب نہ ہوں۔

ہم ان شرائط اور سروسز کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط کو اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں (1) ہماری سروسز میں کی جانے والی تبدیلیوں یا اپنے کاروبار کرنے کے طریقے کو ظاہر کرنے کیلئے - مثال کے طور پر، جب ہم نئی سروسز، خصوصیات، ٹیکنالوجیز، قیمت یا فوائد شامل کرتے ہیں (یا پرانی سروسز، خصوصیات، ٹیکنالوجیز، قیمت یا فوائد کو ہٹاتے ہیں)، (2) قانونی، ریگولیٹری یا سیکیورٹی کی وجوہات کیلئے یا (3) بیجا استعمال یا نقصان کی روک تھام کیلئے۔

اگر ہم ان شرائط یا سروسز کے ساتھ مخصوص اضافی شرائط کو تبدیل کرتے ہیں تو ان تبدیلیوں کے موثر ہونے سے پہلے ہم آپ کو کم از کم 15 دن کا پیشگی اطلاع دیں گے۔ آپ کو تبدیلیوں کی اطلاع دیتے وقت، ہم آپ کو شرائط کا نیا ورژن فراہم کریں گے اور ہم تبدیلیوں کی جانب اشارہ کریں گے۔ اگر آپ تبدیلیوں کے موثر ہونے سے پہلے اعتراض نہیں کرتے ہیں تو یہ سمجھا جائے گا کہ آپ تبدیل کردہ شرائط کو قبول کر لیا ہے۔ ہماری نوٹس اعتراض کے اس پروسیس کی وضاحت کرے گی۔ آپ تبدیلیوں کو قبول کرنے سے انکار کر سکتے ہیں۔ ایسی صورت میں آپ پر تبدیلیوں کا اطلاق نہیں ہوگا، لیکن اگر معطلی کے تمام تقاضے پورے ہوتے ہیں تو ہم آپ کے ساتھ اپنا رشتہ ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ آپ کسی بھی وقت اپنا Google اکاؤنٹ بند کر کے بھی ہمارے ساتھ اپنا رشتہ ختم کر سکتے ہیں۔

دستبرداری سے متعلق EEA کی ہدایات

اگر آپ EEA میں رہنے والے صارف ہیں تو EEA صارف قانون آپ کو اس معاہدے سے دستبردار ہونے کا حق دیتا ہے جیسا کہ ذیل میں فراہم کردہ EU کی دستبرداری سے متعلق ماڈل ہدایات میں بیان کردہ ہے۔

دستبرداری کا حق

آپ کو کوئی وجہ بتائے بغیر 14 دن کے اندر اس معاہدے سے دستبردار ہونے کا حق حاصل ہے۔

معادے کے نافذ العمل ہونے کے دن سے 14 دن کے بعد دستبرداری کی مدت ختم ہو جائے گی۔

۔ آپ account-withdrawal@google.com پر بذریعہ ای میل،
+353 1 533 9837 پر بذریعہ فون (نیچے ملک کیلئے مخصوص ٹیلی فون نمبرز
دیکھیں) یا Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
پر ہمیں خط لکھ کر ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ منسلک
دستبرداری کے ماڈل فارم کا استعمال کر سکتے ہیں، لیکن ایسا کرنا لازمی نہیں ہے۔
آپ ہماری ویب سائٹ (g.co/EEAWithdrawalForm) پر دستبرداری کے ماڈل
فارم یا کسی دوسرے بالکل واضح بیان کو الیکٹرانک طور پر پُر کر کے جمع کروا
سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اختیار کا استعمال کرتے ہیں تو ہم تاخیر کئے بغیر ایک پائیدار
میڈیم (جیسے، ای میل) کے ذریعے آپ کو اس دستبرداری کا وصول نامہ بھیج دیں گے۔

دستبرداری کی ڈیڈ لائن کی تعمیل کرنے کیلئے، دستبرداری کی مدت ختم ہونے سے پہلے
دستبرداری کے حق کے اپنے استعمال سے متعلق اپنا مراسلہ بھیجنا آپ کیلئے کافی ہے۔

دستبرداری کے اثرات

آپ کے اس معاہدے سے دستبردار ہونے پر، ہم آپ کو آپ کی جانب سے ڈیلیوری کی
قیمتوں سمیت، ہمیں موصول ہونے والی تمام ادائیگیاں (ہماری جانب سے پیش کردہ
معیاری ڈیلیوری کی سستی ترین قسم کے علاوہ اپنی پسند کی ڈیلیوری کے انتخاب کے
نتیجے میں ہونے والی ضمنی قیمتوں کے استثناء کے ساتھ) واپس کر دیں گے۔ اس
ادائیگی میں غیر ضروری تاخیر نہیں کی جائے گی اور اس ادائیگی میں ہر صورت
میں آپ کی جانب سے اس معاہدے سے دستبردار ہونے کے آپ کے فیصلے سے متعلق ہمیں
اطلاع دینے کے دن سے 14 دن سے زیادہ کی تاخیر نہیں ہوگی۔ ہم ایسی رقم کی
واپسی کیلئے ادائیگی کے انہیں ذرائع کا استعمال کریں گے جن کا استعمال آپ نے ابتدائی
ٹرانزیکشن کیلئے کیا تھا۔ البتہ اگر آپ اس کیلئے واضح طور پر کسی دوسرے اختیار
سے اتفاق کرتے ہیں تو آپ کو آپ کے منتخب کردہ ذریعے سے رقم واپس کی جائے گی۔
کسی بھی صورت میں، آپ کو ایسی رقم کی واپسی کیلئے کسی قسم کی کوئی فیس ادا
کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

دستبرداری کا ماڈل فارم

(اس فارم کو پُر کر کے صرف اسی صورت میں جمع کروائیں جب آپ معاہدے سے
دستبردار ہونا چاہتے ہوں)

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, بنام —
:account-withdrawal@google.com ,Dublin 4, Ireland

— میں بذریعہ ہذا مندرجہ ذیل سروس کی فراہمی کیلئے اپنے فروخت کے معاہدے سے
دستبردار ہونے کا نوٹس دیتا ہوں، _____

— آرڈر کی تاریخ، _____

— صارف کا نام، _____

— صارف کا پتہ، _____

— صارف کے دستخط (صرف اسی صورت میں جب اس فارم کو کاغذ پر نوٹیفائی کیا
گیا ہو)، _____

— تاریخ _____

ان شرائط سے دستبردار ہونے کیلئے Google سے رابطہ کریں

ملک	فون نمبر
آسٹریا	0800 001180
آئینڈ آئینڈز	0800 526683
بیلجیم	0800 58 142
بلغاریہ	0800 14 744
کینیڈا آئینڈز	+34 912 15 86 27
سینٹوٹا اور میلیلا	+34 912 15 86 27
کروشیا	0800 787 086
قبرص	80 092492

800 720 070	چیکیا
80 40 01 11	ڈنمارک
8002 643	اسٹونیا
0800 520030	فن لینڈ
0 805 98 03 38	فرانس
0805 98 03 38	فرینچ گیانا
+33 1 85 14 96 65	فرانسیسی پولینیشیا
+33 1 85 14 96 65	فرانسیسی جنوبی خطے
0800 6270502	جرمنی
21 1180 9433	یونان
0805 98 03 38	گواڈیلوپ
06 80 200 148	ہنگری
800 4177	آئس لینڈ
1800 832 663	آئر لینڈ
800 598 905	اٹلی
80 205 391	لٹویا
0800 566 814	لیٹونیائی
0 800 00 163	لیتھونیا
800 40 005	لکسمبرگ
8006 2257	مالٹا
0805 98 03 38	مارٹینک

+33 1 85 14 96 65	مایوٹ
0800 3600010	نیدر لینڈز
+33 1 85 14 96 65	نیو کلیڈونیا
800 62 068	ناروے
800 410 575	پولینڈ
808 203 430	پرتگال
0805 98 03 38	ری یونین
0800 672 350	رومانیہ
0800 500 932	سلوواکیہ
080 688882	سلوونیا
900 906 451	ہسپانیہ
+33 1 85 14 96 65	سینٹ برٹھلمی
+33 1 85 14 96 65	سینٹ مارٹن
+33 1 85 14 96 65	سینٹ پیئر اور میکلیئون
800 62 425	سوالبرڈ اور جان ماین
020-012 52 41	سویڈن
800 599 102	ویٹیکن سٹی
+33 1 85 14 96 65	ویلیز اور فیوٹیونا

اعلان دستبرداری

ایسا بیان جو کسی شخص کی قانونی ذمہ داریوں کو محدود کرتا ہے۔

آپ کا مواد

جو چیزیں آپ ہماری سروسز کا استعمال کرتے ہوئے تخلیق کرتے ہیں، اپ لوڈ کرتے ہیں، جمع کراتے ہیں، اسٹور کرتے ہیں، بھیجتے ہیں، موصول کرتے ہیں، یا اس کا اشتراک کرتے ہیں، مثال کے طور پر:

- Docs, Sheets اور Slides جو آپ بناتے ہیں
- Blogger کے ذریعے آپ کی جانب سے اپ لوڈ کی جانے والی بلاگ پوسٹس
- وہ تجزیے جنہیں آپ Maps کے ذریعے جمع کراتے ہیں
- آپ کی جانب سے Drive میں اسٹور کی جانے والی ویڈیوز
- ای میلز جو آپ Gmail سے بھیجتے اور وصول کرتے ہیں
- وہ تصاویر جن کا آپ تصاویر کے ذریعے دوستوں کے ساتھ اشتراک کرتے ہیں
- وہ سفری منصوبے جن کا آپ Google کے ساتھ اشتراک کرتے ہیں

تجارتی ضمانت

تجارتی ضمانت ایک رضاکارانہ عزم ہے جو مطابقت کی قانونی ضمانت کے علاوہ ہے۔ تجارتی ضمانت پیش کرنے والی کمپنی (a) بعض سروسز فراہم کرنے یا (b) مرمت، تبدیلی یا عیب والے انٹمز کیلئے صارف کو ریفرنڈ کرنے سے اتفاق کرتی ہے۔

تنظیم

ایک قانونی تنظیم (جیسے کارپوریشن، غیر منفعتی، یا اسکول)، اور نہ کہ کوئی اکیلا فرد۔

ٹریڈ مارک

کامرس میں استعمال کردہ ایسی علامات، نام اور تصاویر جن میں کسی ایک فرد یا تنظیم کی اشیاء یا سروسز کو دوسرے کی اشیاء یا سروسز سے امتیاز کرنے کی صلاحیت ہو۔

حقوق املاک دانش (IP حقوق)

کسی شخص کے ذہن کی تخلیقات پر حقوق، جیسے ایجادات (پٹینٹ کے حقوق؛ ادبی اور فنکارانہ کام (کاپی رائٹ)؛ ڈیزائنز (ڈیزائن کے حقوق) اور کامرس میں استعمال کردہ علامات، نام اور تصاویر (ٹریڈ مارکس)۔ IP حقوق آپ کے، کسی دوسرے فرد یا کسی تنظیم کے ہو سکتے ہیں۔

سروسز

Google سروسز جو ان شرائط کے ساتھ مشروط ہیں وہ <https://policies.google.com/terms/service-specific> میں مندرج پروڈکٹس اور سروسز ہیں، بشمول:

- Google ایپس اور سائٹس (جیسے تلاش اور Maps
- پلیٹ فارمز (جیسے Google Shopping)
- انٹیگریٹڈ سروسز (جیسے، دیگر کمپنیوں کی ایپس یا سائٹس میں سرایت کردہ Maps)
- آلات اور دیگر اشیاء (جیسے Google Nest)

ان میں سے کئی سروسز میں ایسا مواد بھی شامل ہے جسے آپ اسٹورج کر سکتے ہیں یا اس کے ساتھ تعامل کر سکتے ہیں

صارف

ایک ایسا شخص جو اپنی تجارت، کاروبار، کرافٹ یا پیشے سے باہر ذاتی اور غیر تجارتی مقاصد کیلئے Google سروسز کا استعمال کرتا ہے۔ اس میں "صارفین" شامل ہیں، جیسا کہ EU کنزیومر رائٹس ڈائریکٹیو کی دفعہ 2.1 میں تعین کیا گیا ہے۔ (کاروباری صارف کو دیکھیں)

قانونی ضمانت

قانونی ضمانت قانون کے تحت ایک تقاضا ہے کہ اگر ان کا ڈیجیٹل مواد، سروسز یا اشیاء عیب دار ہیں (یعنی، ان میں مطابقت کی کمی ہے) تو فروخت کنندہ یا تاجر اس کا ذمہ دار ہے۔

کاپی رائٹ

ایک قانونی حق جو اصل کام (جیسے کسی بلاگ پوسٹ، تصویر یا ویڈیو) کے تخلیق کار کو یہ فیصلہ کرنے کی اجازت دیتا ہے کہ کیا دوسرے لوگ اس اصل کام کو استعمال کر سکتے ہیں اور کیسے استعمال کر سکتے ہیں، بعض پابندیوں اور مستثنیات سے مشروط۔

کاروبار کے لیے EU پلیٹ فارم کے ضوابط

آن لائن انٹرمیڈیٹیشن سروسز کے کاروباری صارفین کیلئے منصفانہ استعمال اور شفافیت کو فروغ دینے سے متعلق ریگولیشن 2019/1150 (EU)۔

کاروباری صارف

ایک ایسا فرد یا اکائی جو صارف نہیں ہے (صارف دیکھیں)۔

مطابقت کی کمی

ایک قانونی تصور جو اس بیچ کا فرق بیان کرتا ہے کہ کسی چیز کو کس طرح کام کرنا چاہیے اور وہ دراصل کیسے کام کرتی ہے۔ قانون کے تحت، کسی چیز کے کام کرنے کا طریقہ فروخت کنندہ یا تاجر کے بیان کردہ طریقے کے مطابق ہونا چاہیے، آیا اس کی کوالٹی اور کارکردگی تسلی بخش ہیں اور ایسے اٹلمز کی عمومی مقصد کیلئے اس کی موزونیت

ملحق

ایک ایسی تنظیم جس کا تعلق Google کی گروپ کی کمپنیوں سے ہے، جس کا مطلب ہے Google LLC اور اس کی ذیلی تنظیمیں، جس میں درج ذیل کمپنیاں شامل ہیں جو EU میں صارفین کی سروسز فراہم کرتی ہیں: Google Ireland Limited، Google Commerce Limited اور Google Dialer Inc۔

پرجانے کی ادائیگی یا پرجانہ

کسی فرد یا تنظیم پر مقدمات جیسی قانونی کارروائیوں سے دوسرے فرد یا تنظیم کو ہونے والے نقصانات کا پرجانہ دینے کی معاہدہ جاتی ذمہ داری۔