

生效日：2024年5月22日 | [封存版本](#)

## 本條款涵蓋的範圍

我們瞭解您可能會想略過本《服務條款》，但請務必詳閱，瞭解我們在您使用 [Google 服務](#) 時致力遵守的原則，以及我們期許您遵守的行為準則。

本《服務條款》反映出 [Google 的業務營運模式](#)、本公司適用的法律，以及我們堅信的原則。因此，當您與我們的服務互動時，本《服務條款》有助於定義 Google 與您的關係。例如，本條款包括下列主題：

- [我們的服務原則](#)，說明我們提供及開發服務的方式
- [您的行為準則](#)，說明使用 Google 服務時須遵守的一些規則
- [Google 服務中的內容](#)，說明您在 Google 服務中所接觸內容的智慧財產權歸屬（無論內容是您、Google 或其他人所有）
- [發生問題或意見不合時](#)，說明您擁有的其他合法權利，以及我們在有人違反本條款時採取的對應措施

您必須接受本條款才能使用我們的服務，因此請務必詳閱本條款內容。建議您下載本條款，以便日後參考。您隨時可前往[這個頁面](#)查看本條款和過往各版的條款內容。

除了本條款外，我們還發布了《[隱私權政策](#)》。該政策並非本條款的一部分，但仍建議您詳閱，進一步瞭解如何[更新](#)、[管理](#)、[匯出](#)及[刪除您的資訊](#)。

## 條款

## 服務供應商

歐洲經濟區 (EEA) 和瑞土地區的 Google [服務](#)是由以下實體提供：

Google Ireland Limited

根據愛爾蘭法律成立及營運的公司

(註冊編號為 368047/增值稅編號為 IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

## 年齡規定

如果您未達[自行管理 Google 帳戶的規定年齡](#)，您必須取得家長或法定監護人同意，才能使用 Google 帳戶。請與您的家長或法定監護人一起閱讀本條款。

如果您是家長或法定監護人、已接受本條款且允許子女使用這些[服務](#)，則在適用法律許可範圍內，您必須為子女在這些服務中的活動負責。

部分 Google 服務有額外的年齡規定，請參閱該服務的[服務專屬附加條款及政策](#)。

---

## 您與 Google 的關係

本條款有助於界定您與 Google 之間的關係。本條款中提及的「Google」、「我們」和「我們的」是指 Google Ireland Limited 及其[關聯企業](#)。從廣義來說，我們會在您同意遵守本條款後，授權您存取及使用我們的[服務](#)。本條款反映了 [Google 經營企業和營利的方式](#)。

# 我們的服務原則

## 提供廣泛多元的實用服務

我們提供的各種服務皆適用本條款，包括：

- 應用程式和網站 (例如 Google 搜尋和 Google 地圖)
- 平台 (例如 Google 購物)
- 整合式服務 (例如嵌入到其他公司應用程式或網站的 Google 地圖)
- 裝置 (例如 Google Nest 和 Pixel)

其中有許多服務也包含您可以串流播放或互動的內容。

我們的服務能夠互相搭配運作，方便您從一項活動接續執行下一項活動。舉例來說，如果 Google 日曆活動包含地址，只要點選該地址，Google 地圖就會提供前往該地點的方式。

## 開發、改善及更新 Google 服務

在本條款中，「服務」一詞採用的是較為廣泛的定義 (如上所述)。但在特定情況下，則必須依據適用法律明確地區分「數位內容」、「服務」和「商品」。因此，我們會在**本節**和**法律保證**一節中使用定義更加明確的字詞。

我們一直在開發新的技術和功能，以改善服務品質。舉例來說，我們利用人工智慧和機器學習技術提供即時翻譯服務，以及更有效地偵測並封鎖垃圾內容和惡意軟體。

在持續發展數位內容、服務和商品的過程中，我們會進行修改，例如新增或移除功能、提高或降低使用限制，以及推出新的數位內容或服務或停止舊的數位內容或服務。我們也可能會為了以下的其他原因變更數位內容或服務：

- 為配合新技術而調整

- 反應特定服務的使用者人數變化情形
- 因應我們與第三方授權及合作關係的重大異動
- 防止濫用情形或損害
- 處理法律、法規或安全性問題

請特別注意，我們有時會按照法律要求進行更新，這類修改的目的是確保數位內容、服務或商品符合法律規定。具體來說，我們會為了安全考量更新我們的數位內容、服務和商品，確保品質標準合乎您的預期，例如在[法律保證](#)一節的說明。當更新可解決重大的安全性風險，我們可能會自動安裝這類更新。如果是其他類型的更新，則可讓您自行選擇是否安裝。

我們採用嚴謹的產品研究計畫，因此在變更或停止提供服務之前，我們會審慎考量變更或淘汰相關服務的合理性、您做為使用者的利益、您的合理期望，以及這對您和其他人可能造成的影響。我們只會在有正當理由的情況下變更或停止提供服務。

如果我們的修改會對您的數位內容/服務存取或使用行為造成負面影響，或是如果我們完全停止提供服務，我們會透過電子郵件提前合理通知您。郵件中會附上變更說明、變更的生效時間，並闡明您有權在我們的修改造成多項輕微負面影響時終止與我們的合約。不過，如果有緊急狀況(例如防止濫用行為或損害、配合法律要求或處理安全性和可操作性問題)，則不須提前通知。我們也會遵守適用的法律和政策，讓您有機會使用 [Google 匯出](#) 工具匯出您在 Google 帳戶中的[內容](#)。

## 您的行為準則

### 請遵守本條款及服務專屬附加條款

我們允許您持續存取及使用 Google [各項服務](#)，惟您必須遵守：

- **本條款**
- **服務專屬附加條款**，其中可能包括額外年齡規定等附加規定

您可以透過 [PDF 格式](#) 來查看、複製及儲存這些條款內容。您可以在登入 Google 帳戶後接受這些條款及任何[服務專屬附加條款](#)。

我們也會提供各項政策規範、說明中心文章及其他資源，協助解答常見問題及制定 Google 服務使用準則。這些資源包括我們的 [《隱私權政策》](#)、[著作權說明中心](#)、[安全中心](#)、[資訊公開中心](#)，以及其他可在 [Google 政策網站](#) 上瀏覽的頁面。最後，我們可能會在各項 Google 服務中提供具體的操作說明和警告，例如包含重要資訊快訊的對話方塊。

雖然我們授權您使用 Google 各項服務，但我們在服務中擁有的 [智慧財產權](#) 仍為 Google 所有。

## 尊重他人

為了維護所有人互相尊重的環境，請務必恪守下列基本行為準則：

- 遵守適用法律，包括出口管制、制裁和人口販運法律
- 尊重他人的權利，包括隱私權和智慧財產權
- 切勿辱罵或傷害他人或自己 (或是威脅或鼓吹他人從事這些行為)，例如誤導、詐騙、非法冒用他人身分、誹謗、霸凌、騷擾或跟蹤他人

我們的 [服務專屬附加條款及政策](#) (例如 [《生成式 AI 使用限制政策》](#)) 針對適當行為提供了額外詳細說明，任何使用這些服務的人都必須遵守。如果您發現其他人未遵守這些規則，在 Google 的多項服務中皆可 [檢舉濫用行為](#)。如果我們對您檢舉的濫用行為採取行動，也設有一套處理程序，相關說明請參閱「[在發生問題時採取行動](#)」一節。

## 請勿濫用 Google 服務

存取或使用 Google 服務的人，大多都瞭解維護安全開放的網路環境所須遵守的一般規則。不過，有少數人並未按規則行事，為了保護 Google 服務和使用者不受濫用行為侵擾，在此說明這些一般規則。為此，我們訂定了以下規範：

您不得濫用、損害、干擾或影響我們的服務或系統，例如：

- 導入惡意軟體
- 濫發垃圾內容、進行入侵行為，或是規避我們的系統或防護措施
- 破解、使用對抗性提示，或是置入提示詞，但如果是在我們的 [安全性與錯誤測試計畫](#) 中做出這些行為，則不在此限

- 以詐欺性或欺騙性方式存取或使用我們的服務/內容，例如：
  - 網路釣魚
  - 建立虛假的帳戶或內容，包括假評論
  - 讓他人誤以為生成式 AI 內容是由真人創作
  - 提供看似源自您或他人，但實則源自 Google 的服務
- 提供看似源自 Google 但實則不然的服務
- 使用 Google 服務 (包括其提供的內容) 侵犯他人法律權利，例如智慧財產權或隱私權
- 對 Google 服務或相關基礎技術 (例如我們的機器學習模型) 進行反向工程，以擷取商業機密或其他專屬資訊，但如果是在適用法律的許可範圍內做出這類行為，則不在此限
- 違反我們網頁上的機器可讀指示 (例如禁止檢索、訓練或其他活動的 robots.txt 檔案)，使用自動化方式存取任何 Google 服務的內容
- 使用源自 Google 服務的 AI 生成內容開發機器學習模型或相關 AI 技術
- 為了違反本條款而隱瞞或不實陳述您的身分
- 提供鼓吹他人違反本條款的服務

## 您的內容的使用權限

我們的部分服務可讓您上傳、提交、儲存、傳送、接收或分享您的內容。您並無義務向 Google 提供任何內容，且可以自由選擇要提供的內容。如果您選擇上傳或分享內容，請確認您擁有相關必要權利，且該內容無違法之虞。

授權

您的內容仍屬於您所有。換句話說，您仍保有自己內容的所有智慧財產權。舉例來說，您擁有您原創內容 (例如您撰寫的評論) 的智慧財產權。您也可能有權分享其他人的原創內容，前提是您已取得對方許可。

如果您的智慧財產權限制我們使用您的內容，我們會需要取得您的許可。您則透過本授權將相關權限授予 Google。

## 本授權涵蓋的項目

只要您的內容受到智慧財產權保護，即在本授權涵蓋範圍內。

## 本授權未涵蓋的項目

- 本授權不會影響您的資料保護權，其適用範圍僅限於您的智慧財產權
- 本授權未涵蓋下列類型的內容：
  - 您提供的公開事實資訊，例如當地商家地址的更正內容。這類資訊屬常識範疇，人人皆可免費使用，因此不必取得使用授權。
  - 您提供的意見回饋，例如改善服務的建議。如要瞭解意見回饋相關規定，請參閱下方的[與服務相關的通訊內容](#)一節。

## 範圍

您授與我們的授權具有以下性質：

- 全球性，表示本授權在全球各地皆有效
- 非專屬，表示您可以將自己的內容授權他人使用
- 免權利金，表示毋須就本授權支付任何金錢費用

## 權利

本授權允許 Google 基於下方[目的](#)一節中所述的少數幾種目的執行下列動作：

- 只將內容用於技術用途；比方說，將您的內容儲存在我們的系統上，供您隨時隨地存取，或是重新設定內容格式，以符合我們的服務支援範圍
- 公開您的內容 (僅限您已開放他人查看的內容)
- 將這些權利轉授權給：
  - 其他使用者，讓服務得以按照設計目的運作，例如讓您能與您選擇的對象共享相片
  - 與 Google 簽訂合約 (合約內容須符合本條款規定) 的承包商，惟轉授權的目的必須為下方[目的](#)一節中所述的少數幾種目的

## 目的

本授權僅適用於維持服務運作這個有限目的，也就是讓服務按照設計目的運作以及開發新功能。這包括使用自動化系統和演算法來分析您的內容：

- 確認是否含有垃圾內容、惡意軟體和非法內容
- 辨識資料中的模式，例如判斷何時要在 Google 相簿中建議建立新相簿，將相關的相片集中在一起
- 為您打造個人化的服務，例如提供建議與個人化的搜尋結果、內容和廣告 (您可以前往[廣告設定](#)變更或關閉這項功能)

當您使用我們的系統傳送、接收及儲存內容時，系統就會進行分析。

## 存續時間

只要您的內容受到智慧財產權保護，本授權便持續具有效力，除非您提早將自己的內容從 Google 服務中移除。

如果您將本授權涵蓋的任何內容從 Google 的服務中移除，我們的系統將在合理時間內停止公開這些內容，但有兩種例外情況：

- 您在移除內容前已與其他人分享內容。舉例來說，假設您與好友分享相片後，對方建立了相片的副本或再度分享了相片，那麼即使您將相片從自己的 Google 帳戶中移除，該相片仍會顯示在您好友的 Google 帳戶中。
- 您是透過其他公司的服務發布內容；在這種情況下，包括 Google 搜尋在內的搜尋引擎可能仍會找到您的內容並顯示在搜尋結果中。

---

## 使用 Google 服務

### 您的 Google 帳戶

為了方便起見，[如果您符合這些年齡規定](#)，可以[建立 Google 帳戶](#)。您必須擁有 Google 帳戶才能使用某些[服務](#)。舉例來說，您必須擁有 Google 帳戶，才能使用 Gmail 收發電子郵件。

您必須為自己的 Google 帳戶使用方式負責，包括採取合理步驟保護您的 Google 帳戶；我們建議您定期使用[安全設定檢查](#)確保帳戶安全。

## 代表特定機構或商家使用 Google 服務

從商家企業、非營利組織到學校，許多機構皆採用 [Google 服務](#)。如要代表特定機構使用 Google 服務，相關規定如下：

- 該機構的授權代表必須同意本條款。
- 貴機構的系統管理員可為您指派一個 Google 帳戶。該管理員可能會要求您遵守額外規則，甚至有權存取或停用您的 Google 帳戶。

如果您位於歐盟地區，本條款並不會影響 [《歐盟平台對商家管理法規》](#) (EU Platform-to-Business Regulation) 對您這類線上中介服務 (包括 Google Play 等線上平台) 的 [商業使用者](#) 可能賦予的權利。

## 與服務相關的通訊內容

為了向您提供服務，我們有時會傳送服務公告和其他服務相關資訊給您。想進一步瞭解我們與您通訊的方式，請參閱 Google [《隱私權政策》](#)。

如果您選擇向 Google 提供意見 (例如改善服務的建議)，我們可根據您的意見採取行動，但對您不負有任何義務。

---

## Google 服務中的內容

### 您的內容

Google 的某些 [服務](#) 可讓您產生原創內容。我們不會主張擁有這類內容。

您可以透過 Google 的某些服務公開提供您的內容；比方說，您可以張貼您撰寫的產品評論或餐廳評論，也可以上傳您建立的網誌文章。

- 請參閱[您內容的使用權限](#)一節，進一步瞭解您對您的內容具有哪些權利，以及 Google 服務如何使用您的內容
- 請參閱[移除您的內容](#)一節，瞭解我們將使用者自製內容從服務中移除的可能原因及方式

如果您認為有人侵害您的智慧財產權，可以[傳送侵權通知給 Google](#)，我們將採取適當行動。舉例來說，針對著作權侵害累犯，我們會按照[版權說明中心](#)的說明，將這類使用者的 Google 帳戶停權或關閉。

## Google 提供的內容

我們的某些服務含有隸屬於 Google 的內容；比方說，您在 Google 地圖中看到的許多視覺插圖大多為 Google 所有。您可以在本條款及任何[服務專屬附加條款](#)的許可範圍內使用 Google 的內容，但 Google 保有這些內容的智慧財產權。請勿移除、遮蓋或變造 Google 的品牌特徵、標誌或法律聲明。如果您想使用我們的品牌特徵或標誌，請參閱[Google 品牌特徵使用許可](#)頁面。

## 其他內容

最後，Google 的某些服務可讓您存取隸屬於其他使用者或機構的內容，例如商家擁有者針對自家商店提供的說明，或是 Google 新聞中顯示的新聞報導。除非法律允許，否則您必須取得內容擁有者或機構的許可，才能使用相關內容。其他人或機構在其內容中表達的觀點純屬個人或該機構的意見，並不當然代表 Google 的立場。

---

## Google 服務中的軟體

Google 的某些服務包含可下載或預先載入的軟體。我們授權您在使用相關服務時取用這類軟體。

我們授與您使用我們服務之授權如下：

- 全球性，表示本授權在全球各地皆有效
- 非專屬性，表示我們可授權軟體予其他人
- 免權利金，表示無須為本授權支付任何金錢費用
- 供個人使用，表示本授權效力不及於其他人
- 不可轉讓，表示您不得將本授權轉讓給他人

Google 的某些服務包含軟體，這類軟體是依據我們列載的開放原始碼授權條款提供給您使用。有時開放原始碼授權中的條文效力明確高於本條款的部分條文，因此請務必詳閱相關授權內容。

您不得複製、修改、散布、銷售或出租 Google 服務或軟體的任何部分。

---

## 發生問題或意見不合時

依據法律和本條款，您有權 (1) 享有特定服務品質，以及 (2) 在發生問題時取得修正問題的方法。如果您是消費者，將可享有您所在國家/地區賦予消費者的合法權利，也可享有本條款或服務專屬附加條款賦予消費者的額外權利。

## 法律擔保

如果您是位於歐洲經濟區的消費者，並已同意我們的《服務條款》，就適用歐洲經濟區消費者法的法律保證，範圍涵蓋我們提供的數位內容、服務或商品。根據本擔

保，我們必須為您在下列期間內遇到的不符合要求情況負起責任：

- 您收到訂購的商品 (例如手機) 或使用一次性數位內容或服務 (例如購買電影) 後的兩年內
- 我們「持續」提供數位內容或服務 (例如 Google 地圖或 Gmail) 的任何時間點

您所在的國家/地區法律可能會提供時間更長的保證。這類法律保證賦予您的權利不受我們提供的任何其他商業保證限制。如要提出保證請求，請[聯絡我們](#)。

## 法律責任

### 適用於所有使用者

本條款並未限制以下各種情況的法律責任：

- 詐欺或詐欺性不實陳述或行為
- 因過失造成的死亡或人身傷害
- 重大過失
- 故意的不當行為

此外，本條款不會限制產品責任法所賦予您的權利。

就 Google、Google 代表或 Google 代理商的輕微過失所造成的財產損害或財務損失，Google 只須針對因違反基本合約義務而造成的典型損害 (即簽訂合約時可預見的損害) 負責。基本合約義務是指列為合約履行先決事項，且簽約雙方皆可相信會完成的義務。這並不會改變對您損失所需負擔之舉證責任。

### 僅適用於商業使用者和機構

如果您是商業使用者或機構：

- 在適用法律許可的範圍內，您必須就因您以違法方式使用服務，或是違反本條款或服務專屬附加條款所產生或與之相關的任何第三方法律訴訟 (包括政府機關所採取的動作)，向 Google 及其董事、主管人員、員工和承包商做出賠償。賠償範圍涵蓋因請求、損失、損害、判決、罰款、訴訟費用和法律服務費用而引起的任何法律責任或費用，但不包括涉及 Google 的資料侵害事件、過失或刻意不當行為造成的責任或費用。
- 如果您依法免負包括賠償在內的特定責任，則依據本條款規定，您無須負擔這些責任。舉例來說，聯合國對法律義務享有若干豁免權，則這些豁免權優先於本條款的相關規定。

## 在發生問題時採取行動

採取下方所述的行動之前，我們將在合理可行的情況下提前通知您，向您說明我們採取相關行動的原因，並讓您有機會闡明及解決問題，除非我們有客觀且具體的理由確信這麼做將導致下列情況：

- 對使用者、第三方或 Google 造成傷害，或必須因此負起相關責任
- 違反法律或執法機關命令
- 對調查有不良影響
- 對各項 Google 服務的運作、完整性或安全有不良影響

## 移除您的內容

如果我們有客觀且具體的理由相信您的任何內容符合以下條件，我們將保留依適用法律移除部分或所有內容的權利：(1) 違反本條款、服務專屬附加條款或政策；(2) 違反適用法律；或是 (3) 可能對其他使用者、第三方或 Google 造成傷害。例如兒童色情相關內容、含有助長人口販運或騷擾的內容、恐怖主義相關內容，以及侵犯他人智慧財產權的內容。

## 將您的 Google 服務存取權停權或終止

在不限制我們任何其他權利的情況下，如有以下情事，Google 可暫停或終止您的服務存取權，或是刪除您的 Google 帳戶：

- 您嚴重或多次違反本條款、[服務專屬附加條款或多項政策](#)
- 法律或法院命令規定我們這麼做
- 我們有客觀且具體的理由確信您的行為 (入侵、網路詐騙、騷擾、濫發垃圾內容、誤導他人或剪輯非您所有的內容) 對使用者、第三方或 Google 造成傷害，或必須因此負起相關責任

如要進一步瞭解我們停用帳戶的原因，以及帳戶遭到停用會有什麼影響，請參閱這個[說明中心頁面](#)。如果您認為自己的 Google 帳戶誤遭停權或終止，可以透過[這個連結](#)提出申訴。

當然，您隨時可以停止使用我們的服務。假如您是位於歐洲經濟區的消費者，也可以在接受本條款後的 14 天內[行使解除權](#)。如果您決定停止使用特定服務，歡迎您[說明原因](#)，以便我們持續改善服務品質。

## 處理個人資料調閱要求

我們十分重視您的資料隱私權與安全性，因此在處理資料調閱要求時，將以您的資料隱私權與安全性為優先考量。收到資料調閱要求時，我們的小組會進行審查，確認這些要求符合法律規定和 Google 的[資料調閱政策](#)。Google Ireland Limited 會依據愛爾蘭法律及愛爾蘭適用的歐盟法律，存取及揭露使用者的資料 (包括通訊內容)。想進一步瞭解 Google 自全球各地收到的資料調閱要求相關資訊，請參閱我們的[資訊公開報告](#)和《[隱私權政策](#)》。

## 紛爭解決、準據法和法院

如需 Google 的聯絡資訊，請造訪我們的[聯絡網頁](#)。

如果您是歐洲經濟區 (EEA) 或瑞士的居民，或是位於這些地區的[機構](#)，本條款和您與 Google 就本條款及[服務專屬附加條款](#)所成立的關係受您居住的國家/地區的法律規範，且您可以向您的當地法院提出法律爭議訴訟。如果您是位於歐洲經濟區的消

費者，請[聯絡我們](#)以直接解決問題。歐盟執行委員會也提供了[線上爭議解決平台](#)，但法律並未要求Google 必須使用此平台或其他替代的爭議解決平台。

---

## 關於本條款

依法律規定，如您擁有不受這些服務條款的合約所限制的特定權利。本條款絕不會以任何方式限制這類權利。

我們希望讓這些條款內容更加淺顯易懂，因此採用 Google [服務](#)中的例子進行說明。不過，文中提及的某些服務可能並未在您的國家/地區推出。

我們可能會基於以下原因更新本條款及[服務專屬附加條款](#)：(1) 反映我們提供服務或業務處理方式中的異動，例如新增服務、功能、技術、定價或福利 (或是移除舊有項目) 的情況；(2) 配合法律、法規或安全考量；或是 (3) 防止濫用情形或損害。

本條款或[服務專屬附加條款](#)如有變更，我們會在至少變更生效前 15 天通知您。屆時我們會一併將新版條款提供給您，並指出重大的變更內容。如果您未在變更生效之前表示反對，即視同接受新版條款。我們的公告將說明這項反對程序。您可以拒絕接受新版條款。這樣一來，我們就不會將您納入變更的適用對象，但我們保留可在符合其他終止條件時，終止您與 Google 雙方關係的權利。您也可以隨時[關閉自己的 Google 帳戶](#)，藉此終止您與 Google 的關係。

---

## 歐洲經濟區合約解除指示

如果您是位於歐洲經濟區境內的[消費者](#)，根據歐洲經濟區消費者法，您有權利解除本合約，詳情請參閱下方提供的「[歐盟合約解除說明範本](#)」。

## 解除權

您有權在 14 天內解除本合約，而且無須說明理由。

解除期限將從合約簽訂當日起算至 14 天後截止。

如要行使解除權，您必須提出明確的聲明 (例如寄送書面聲明或電子郵件)，告知我們您決定要解除本合約。與我們聯絡的方式如下：1) 傳送電子郵件至 [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com)；2) 撥打 +353 1 533 9837 (請參閱下方國家/地區專屬電話號碼)；3) 寄送書面聲明至 Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland。您可以使用附件中的合約解除表單範本 (非強制性)，也可以透過我們的網站 ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)) 填寫並提交合約解除表單範本電子檔或提交任何其他明確聲明電子檔。如果您採用這個方法，我們將收到後立即透過耐久媒介 (例如電子郵件) 寄送收到解除通知的確認函件給您。

解除權有期限限制，只要在期限屆滿前告知我們您要行使解除權，即可解除合約。

## 行使解除權後的效力

如果您解除本合約，我們將全數退還向您收取的款項，包括運費 (如果您未選擇我們提供的最低價標準配送服務，而是選擇其他的配送方式，產生的額外費用不在退費範圍內)。在任何情況下，我們一律會在收到您解除本合約的通知後 14 天內退還款項，不會無故拖延。除非您明確同意採用其他方式，否則我們將採用您最初交易時的付款方式退還款項。在任何情況下，您都不必負擔因退款而產生的任何費用。

## 合約解除表單範本

(除非您希望解除合約，否則請勿填寫及提交這份表單)

– 收件地址：Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland，account-withdrawal@google.com：

– 謹此通知，本人解除含有以下服務的銷售合約：\_\_\_\_\_

– 訂購日期：\_\_\_\_\_

– 消費者姓名：\_\_\_\_\_

– 消費者地址：\_\_\_\_\_

– 消費者簽名 (如果您以書面形式提供這份表單)：\_\_\_\_\_

– 日期：\_\_\_\_\_

### 與 Google 聯絡以解除本條款

國家/地區	電話號碼
奧地利	0800 001180
奧蘭群島	0800 526683
比利時	0800 58 142
保加利亞	0800 14 744
加那利群島	+34 912 15 86 27
休達與梅利利亞	+34 912 15 86 27
克羅埃西亞	0800 787 086
賽普勒斯	80 092492
捷克	800 720 070

丹麥	80 40 01 11
愛沙尼亞	8002 643
芬蘭	0800 520030
法國	0 805 98 03 38
法屬圭亞那	0805 98 03 38
法屬玻里尼西亞	+33 1 85 14 96 65
法屬南部屬地	+33 1 85 14 96 65
德國	0800 6270502
希臘	21 1180 9433
瓜地洛普	0805 98 03 38
匈牙利	06 80 200 148
冰島	800 4177
愛爾蘭	1800 832 663
義大利	800 598 905
拉脫維亞	80 205 391
列支敦斯登	0800 566 814
立陶宛	0 800 00 163
盧森堡	800 40 005
馬爾他	8006 2257
馬丁尼克	0805 98 03 38
馬約特島	+33 1 85 14 96 65

荷蘭	0800 3600010
新喀里多尼亞	+33 1 85 14 96 65
挪威	800 62 068
波蘭	800 410 575
葡萄牙	808 203 430
留尼旺	0805 98 03 38
羅馬尼亞	0800 672 350
斯洛伐克	0800 500 932
斯洛維尼亞	080 688882
西班牙	900 906 451
聖巴瑟米	+33 1 85 14 96 65
法屬聖馬丁	+33 1 85 14 96 65
聖皮埃與密克隆群島	+33 1 85 14 96 65
挪威屬斯瓦巴及尖棉	800 62 425
瑞典	020-012 52 41
梵蒂岡	800 599 102
瓦利斯群島和富圖那群島	+33 1 85 14 96 65

---

定義

## 不符合要求

一種法律概念，用於定義一物的預期運作方式和實際運作方式間的差異。依據法律，預期運作方式取決於賣方或商家的描述、品質和效能是否讓人滿意，以及是否符合這類物品的一般用途。

## 免責聲明

限制個人法律責任的聲明。

## 服務

適用本條款的 Google 服務是指 <https://policies.google.com/terms/service-specific> 中列出的產品和服務，包括：

- 應用程式和網站 (例如 Google 搜尋和 Google 地圖)
- 平台 (例如 Google 購物)
- 整合式服務 (例如嵌入到其他公司應用程式或網站的 Google 地圖)
- 裝置和其他商品 (例如 Google Nest)

其中有許多服務也包含您可以串流播放或互動的內容。

## 法律保證

法律保證是一種法律規定，要求賣方或商家必須在自己提供的數位內容、服務或商品有瑕疵 (即[不符合要求](#)) 時負起責任。

## 消費者

出於個人目的使用 Google 服務的個人，這類使用者不將 Google 服務用於處理交易、商務、職業或專業這類商業用途。這包括《[歐盟消費者權利指令](#)》(EU Consumer Rights Directive) 第 2.1 條規定中定義的「消費者」(請參閱「商業使用者」)。

## 商業使用者

非消費者的個人或實體 (詳細定義請參閱「消費者」一節)。

## 商業保證

商業保證是合規性法律擔保以外的自願性承諾。提供商業保證的公司同意 (a) 提供特定服務，或 (b) 針對有瑕疵的商品，負責修理、替換或退款給消費者。

## 商標

用於商業用途的符號、名稱和圖片，有助於區分特定人士/機構與其他人士/機構所提供的商品或服務。

## 您的內容

您透過 Google 各項服務建立、上傳、提交、儲存、傳送、接收或分享的任何項目，例如：

- 您透過 Google 文件、Google 試算表和 Google 簡報建立的內容
- 您透過 Blogger 上傳的網誌文章
- 您透過 Google 地圖提交的評論
- 您儲存在 Google 雲端硬碟中的影片

- 您透過 Gmail 收發的電子郵件
- 您透過 Google 相簿與好友共享的相片
- 您透過 Google 分享的旅遊行程

## 智慧財產權

個人心智活動成果的相關權利，例如發明物 (專利權)、文學作品與藝術品 (著作權)、設計 (設計權)，以及用於商業用途的符號、名稱和圖片 (商標)。智慧財產權可歸您本人、其他個人或機構所有。

## 著作權

一種合法權利，允許原創作品 (例如網誌文章、相片或影片) 的創作者決定是否允許他人可依特定限制和例外狀況 使用該原創作品，以及規範其使用方式。

## 歐盟平台商家管理法規

歐盟為了針對線上中介服務商業使用者增進公平性和資訊公開程度而制定的法規 2019/1150。

## 賠償

個人或機構基於合約義務，必須賠償其他人或機構因處理法律程序事宜而造成的損失，例如：訴訟。

## 機構

非個人的法律實體 (例如公司、非營利機構或學校)。

## 關聯企業

屬於 Google 公司集團的實體；Google 公司集團是指 Google LLC 及其子公司，包括以下在歐盟地區提供消費者服務的公司：Google Ireland Limited、Google Commerce Limited 和 Google Dialer Inc.。