

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

En vigor a partir del 21 de desembre de 2020

Resum del contracte

- En aquest resum del contracte es descriuen les característiques principals de la nostra oferta de servei segons el que estableix la legislació de la UE¹.
- El seu objectiu és ajudar-vos a comparar diferents ofertes de servei.
- Trobareu informació completa sobre la nostra oferta de servei en altres documents.

Serveis

Google Chat és un servei de missatgeria instantània que es pot utilitzar en diferents dispositius i plataformes mitjançant una interfície web o una aplicació. Per enviar o rebre missatges per mitjà de Google Chat, cal tenir connexió a Internet. Google proporciona Google Chat amb un nivell de diligència raonable, tot i que no es poden oferir uns nivells mínims de qualitat del servei.

Preu

Google Chat s'ofereix de manera gratuïta, i el seu ús està subjecte al compliment de les condicions del servei de Google (disponibles a <https://policies.google.com/terms>).

Durada, renovació i extinció

Podeu utilitzar Google Chat immediatament després de registrar-vos-hi. No teniu l'obligació d'utilitzar Google Chat durant un període de temps concret i podeu deixar d'utilitzar el servei en qualsevol moment.

Funcions per a usuaris finals amb discapacitats

Podeu fer servir bots a Google Chat perquè us ajudin a automatitzar la feina. A més, hi podeu utilitzar un lector de pantalla i tecles de drecera. Trobareu més informació a <https://www.google.com/accessibility/>.

Altres informacions importants

Assistència tècnica: podeu obtenir ajuda i assistència amb relació a Google Chat a <https://support.google.com/>.

Conflictes: podeu derivar una reclamació a un organisme de resolució de conflictes alternatiu que figuri a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a un altre organisme, segons el que es requereixi legalment al vostre país. Trobareu més informació a les condicions del servei de Google.

Incidents de seguretat: Google manté un programa de gestió d'incidents rigorós i ininterromput per identificar esdeveniments de privadesa o seguretat i respondre-hi sense demora. Google també ofereix una llista de comprovació de seguretat per ajudar-vos a gestionar la vostra seguretat en línia.

Dades personals: per registrar-vos a Google Chat, heu d'indicar el vostre nom, la vostra adreça electrònica i el vostre número de telèfon. A la política de privadesa de Google (disponible a <https://policies.google.com/privacy>) es proporciona més informació sobre les dades personals que

¹ Article 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlament Europeu i del Consell, de l'11 de desembre de 2018, per la qual s'estableix el Codi europeu de comunicacions electròniques (OJ L 321, 17.12.2018, pàg. 36).

Google recull quan utilitzeu Google Chat. La política de privadesa de Google no forma part del contracte que establiu amb Google ni d'aquest resum.