

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Fecha de entrada en vigor: 21 de diciembre del 2020

### Resumen del contrato

- El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE<sup>1</sup>.
- Ayuda a comparar ofertas de servicios.
- En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

### Servicios

Google Chat es un servicio de mensajería instantánea que se ofrece en dispositivos y varios sistemas operativos mediante una interfaz web o una aplicación. Para enviar o recibir mensajes a través de Google Chat, se requiere una conexión a Internet. Google presta los servicios de Google Chat con diligencia y cuidado razonables, pero no garantiza niveles mínimos de calidad del servicio.

### Precio

Google Chat se ofrece sin coste y su uso está sujeto al cumplimiento de los Términos del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

### Duración, renovación y resolución

Google Chat está disponible para que lo uses inmediatamente después de registrarte. No tienes la obligación de usar Google Chat durante un periodo de tiempo concreto, y puedes dejar de usarlo en cualquier momento.

### Medidas para usuarios finales con discapacidad

En Google Chat, puedes usar bots que te ayuden a automatizar el trabajo, así como usar un lector de pantalla y atajos de teclado. Más información en <https://www.google.com/accessibility/>

### Otra información pertinente

Atención al cliente: Puedes recibir soporte relacionado con Google Chat en <https://support.google.com/>.

Resolución de disputas: Dependiendo de los requisitos legales de tu país, puedes tener la opción de presentar una reclamación ante un organismo alternativo de resolución de disputas de entre los indicados en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, o ante otro organismo. Más información en los Términos del Servicio de Google

Incidencias de seguridad: Google cuenta con un riguroso programa de gestión de incidencias disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, para identificar y responder a incidencias de seguridad o privacidad sin dilaciones. Google también pone a tu disposición una Lista de Comprobación de Seguridad de Google para ayudarte a gestionar tu seguridad online.

Datos personales: Para registrarte en Google Chat, debes proporcionar tu nombre, correo electrónico y número de teléfono. La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) proporciona más información sobre los datos personales que Google recoge cuando utilizas Google Chat. La Política de Privacidad de Google no forma parte de tu contrato con Google ni de este resumen.

---

<sup>1</sup> Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo de 11 de diciembre del 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).