

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Fecha de entrada en vigencia: 21 de diciembre de 2020

Resumen contractual

- Este resumen contractual describe los elementos principales de nuestra oferta de servicios según lo exige la legislación de la UE¹.
- Tiene como objetivo ayudarlo a realizar una comparación entre las ofertas de servicios.
- La información completa sobre nuestra oferta de servicios está disponible en otros documentos.

Servicios

Google Chat es un servicio de mensajería instantánea que se ofrece en dispositivos y plataformas a través de una interfaz web o una app. Se requiere una conexión a Internet para enviar o recibir mensajes con Google Chat. Google proporciona Google Chat con idoneidad y cuidado razonables, aunque no se ofrecen niveles mínimos de calidad de servicio.

Precio

Google Chat se ofrece sin costo y su uso está sujeto al cumplimiento de las Condiciones del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

Duración, renovación y rescisión

Google Chat está disponible para que lo use inmediatamente después de registrarse. No debe comprometerse a utilizar Google Chat durante un período fijo y puede dejar de usarlo cuando quiera.

Funciones para usuarios finales con discapacidades

Puede usar bots como parte de Google Chat para ayudar a automatizar el trabajo, además de utilizar un lector de pantalla y combinaciones de teclas. Consulte más detalles en <https://www.google.com/accessibility/>.

Otra información relevante

Asistencia al Cliente: Puede obtener ayuda relacionada con Google Chat en <https://support.google.com/>.

Disputas: Es posible que pueda realizar un reclamo por medio de un proveedor alternativo de resolución de disputas incluido en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o uno diferente, según lo exija la ley de su país. Consulte más detalles en las Condiciones del Servicio de Google.

Incidentes de Seguridad: Google mantiene un riguroso programa de administración de incidentes las 24 horas, todos los días, para identificar y responder a eventos de seguridad o privacidad sin demora. También proporciona una Lista de Tareas de Seguridad para ayudarlo a administrar su seguridad en línea.

Datos Personales: Para registrarse en Google Chat, debe proporcionar su nombre, correo electrónico y número de teléfono. La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) proporciona más información sobre los datos personales que recopila Google cuando usted utiliza Google Chat. Dicha política no forma parte del contrato entre usted y Google, ni de este resumen.

¹ Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo del 11 de diciembre de 2018, que establece el Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).