

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Voimassa 21.12.2020 alkaen

Sopimustiivistelmä

- Tässä sopimustiivistelmässä kuvataan palvelujemme keskeiset osat EU:n lainsäädännön¹ mukaisesti.
- Tiivistelmän tarkoituksena on helpottaa eri palvelujen vertailemistä.
- Täydelliset tiedot palveluistamme ovat saatavilla muissa dokumenteissa.

Palvelut

Google Chat on pikaviestipalvelu, joka tarjotaan eri laitteilla ja käyttöympäristöissä verkkokäyttöliittymän tai sovelluksen kautta. Viestien lähettäminen tai vastaanottaminen Google Chatilla edellyttää internetyhteyttä. Google tarjoaa Google Chatin käyttämällä kohtuullista huolellisuutta ja osaamista, mutta palvelun laadulle ei tarjota vähimmäistasoa.

Hinta

Google Chat on maksuton, ja sen käyttöön sovelletaan Googlen käyttöehtoja (saatavilla osoitteessa <https://policies.google.com/terms>).

Kesto, uusiminen ja lopettaminen

Google Chat on käytettävissä heti rekisteröitymisen jälkeen. Et sitoudu käyttämään Google Chatia määräaika ja voit lopettaa käytön milloin tahansa.

Ominaisuudet vammaisille loppukäyttäjille

Voit automatisoida tehtäviä käyttämällä botteja Google Chatin yhteydessä. Voit käyttää myös näytönlukuohjelmaa ja pikanäppäimiä. Lue lisää osoitteesta <https://www.google.com/accessibility/>.

Muut olennaiset tiedot

Asiakastuki: Google Chatia koskevat ohjeet ja tuki ovat saatavilla osoitteessa <https://support.google.com/>.

Kiistat: Voit mahdollisesti tehdä valituksen osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> mainitulle vaihtoehdoiselle riidanratkaisuelimelle tai muulle palveluntarjoajalle maasi lakivaatimusten mukaisesti. Lisätietoja on Googlen käyttöehdoissa.

Tietoturvahäiriöt: Googlella on tiukka ympärivuorokautinen häiriöiden hallintaohjelma, jotta tietoturva- tai tietosuojatapaukset tunnistetaan ja niihin reagoidaan viipymättä. Google tarjoaa myös Googlen tietoturvan muistilistan, jonka avulla voit huolehtia tietoturvastasi verkossa.

Henkilötiedot: Jotta voit rekisteröityä Google Chatin käyttäjäksi, sinun on annettava nimesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Googlen tietosuojakäytännössä (saatavilla osoitteessa <https://policies.google.com/privacy>) on lisätietoja henkilötiedoista, joita Google kerää käyttäessäsi Google Chatia. Googlen tietosuojakäytäntö ei ole osa sinun ja Googlen välistä sopimusta tai tätä tiivistelmää.

¹ Eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä 11 päivänä joulukuuta 2018 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 102 artiklan 3 kohta (EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36).