

# Google Chat

## Google Ireland Limited('Google')

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

발효일: 2020년 12월 21일

### 계약 요약

- 이 계약 요약은 EU 법률에서 요구하는 바에 따른 서비스 혜택의 주요 요소를 설명합니다<sup>1</sup>.
- 고객이 서비스 혜택을 비교할 수 있도록 제공됩니다.
- 서비스 혜택에 관한 전체 정보는 다른 문서에서 확인할 수 있습니다.

### 서비스

Google Chat은 웹 인터페이스 또는 앱을 통해 기기와 플랫폼에서 제공되는 채팅 메시지 서비스입니다. Google Chat을 통해 메시지를 주고받으려면 인터넷 연결이 필요합니다. 제공되는 서비스 품질의 최소 수준을 설정하지 않고도 Google에서는 합당한 기술을 사용하고 주의를 기울여 Google Chat을 제공합니다.

### 가격

Google Chat은 무료로 제공되며 사용 시 Google 서비스 약관(<https://policies.google.com/terms>)을 준수해야 합니다.

### 기간, 갱신 및 종료

Google Chat은 가입하는 즉시 사용할 수 있습니다. Google Chat에는 별도의 의무 사용 기간이 적용되지 않으며 언제든지 사용 중지할 수 있습니다.

### 장애가 있는 최종 사용자를 위한 기능

Google Chat에 내장된 봇으로 작업을 자동화할 수 있으며 스크린 리더와 키보드 단축키도 지원됩니다. 자세한 내용은 <https://www.google.com/accessibility/>에서 확인하시기 바랍니다.

### 기타 관련 정보

**고객지원:** Google Chat 관련 도움말과 지원은 <https://support.google.com/>에서 확인하시기 바랍니다.

**이의 제기:** 거주 국가에서 법적으로 요구하는 바에 따라 대체 분쟁 해결책

공급자(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>) 또는 다른 공급자에게 이의를 제기할 수 있습니다. 자세한 내용은 Google 서비스 약관을 참고하시기 바랍니다.

**보안 관련 사고:** Google은 지연 없이 보안 또는 개인정보 보호 관련 이벤트를 파악하고 이에 대응하기 위해 엄격한 연중무휴 사고 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 사용자가 온라인 보안을 관리할 수 있도록 Google 보안 체크리스트를 제공합니다.

**개인 정보:** Google Chat에 가입하려면 이름, 이메일, 전화번호를 제공해야 합니다. Google 개인정보처리방침(<https://policies.google.com/privacy>)에서 Google Chat 사용 시 Google에서 수집하는 개인 정보에 관한 추가 정보를 확인할 수 있습니다. Google 개인정보처리방침은 귀하와 Google 간 계약 또는 본 요약의 일부를 구성하지 않습니다.

---

<sup>1</sup> 유럽 전자통신 규범(EECC)에 관한 2018년 12월 11일 유럽 의회 및 이사회 지침(EU) 2018/1972의 102(3)항(OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).