

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Stājas spēkā 2020. gada 21. decembrī

Līguma kopsavilkums

- Šajā līguma kopsavilkumā aprakstīti mūsu pakalpojumu piedāvājuma galvenie elementi, kā tas pieprasīts ES tiesību aktos¹.
- Tas ir paredzēts, lai palīdzētu jums salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.
- Pilnīga informācija par mūsu pakalpojumu piedāvājumu ir pieejama citos dokumentos.

Pakalpojumi

Google Chat ir tūlītējas ziņojumapmaiņas pakalpojums, kas pieejams dažādās ierīcēs un platformās, izmantojot tīmekļa saskarni vai lietojumprogrammu. Lai sūtītu vai saņemtu ziņojumus, izmantojot Google Chat, ir nepieciešams interneta savienojums. Pakalpojumu Google Chat nodrošina uzņēmums Google, izmantojot pietiekamas prasmes un piesardzību, lai gan minimālais pakalpojumu kvalitātes līmenis netiek piedāvāts.

Cena

Pakalpojums Google Chat tiek piedāvāts bez maksas, un tā izmantošana ir pakļauta Google pakalpojumu sniegšanas noteikumiem (pieejami vietnē <https://policies.google.com/terms>).

Ilgums, atjaunošana un izbeigšana

Pakalpojums Google Chat ir pieejams lietošanai tūlīt pēc reģistrēšanās. Pakalpojums Google Chat jums nav obligāti jāizmanto noteiktu laiku, un jebkurā laikā varat pārtraukt tā izmantošanu.

Funkcijas lietotājiem ar invaliditāti

Lai automatizētu darbu, varat izmantot robotus kā daļu no Google Chat, kā arī izmantot ekrāna lasītāju un īsinājumaustiņus. Papildu informācija ir pieejama vietnē <https://www.google.com/accessibility/>.

Cita svarīga informācija

Klientu atbalsts: ar Google Chat saistītā palīdzība un atbalsts ir pieejami vietnē <https://support.google.com/>.

Strīdi: jūs, iespējams, varēsiet iesniegt sūdzību alternatīvam strīdu izšķiršanas pakalpojumu sniedzējam, kas norādīts vietnē <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, vai citam pakalpojumu sniedzējam, kā tas ir likumīgi noteikts jūsu valstī. Sīkāka informācija ir pieejama Google pakalpojumu sniegšanas noteikumos.

Drošības incidenti: uzņēmums Google uztur stingru diennakts incidentu pārvaldības programmu, lai nekavējoties identificētu ar drošību vai konfidencialitāti saistītus notikumus un reaģētu uz tiem. Turklāt uzņēmums piedāvā Google drošības kontrolsarakstu, kas palīdzēs jums pārvaldīt tiešsaistes drošību.

Personas dati: lai reģistrētos pakalpojumam Google Chat, jums jānorāda savs vārds, e-pasta adrese un tālruna numurs. Google konfidencialitātes politikā (pieejama vietnē <https://policies.google.com/privacy>) ir sniegta sīkāka informācija par personas datiem, ko vāc uzņēmums Google, kad izmantojat pakalpojumu Google Chat. Google konfidencialitātes politika nav daļa no līguma starp jums un uzņēmumu Google vai daļa no šī kopsavilkuma.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 11. decembra Direktīvas (ES) Nr. 2018/1972 par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi 102. panta 3. punkts (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.).