

# Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland  
<https://support.google.com/>

2020 ഡിസംബർ 21 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും

## കരാർ സംഗ്രഹം

- EU നിയമപ്രകാരം, ഞങ്ങളുടെ സേവന ഓഫറിന്റെ പ്രധാന ഘടകങ്ങൾ ഈ കരാർ സംഗ്രഹം വിവരിക്കുന്നു
- സേവന ഓഫറുകൾ തമ്മിൽ താരതമ്യം ചെയ്യാൻ നിങ്ങളെ സഹായിക്കുകയാണ് ഇതിന്റെ ഉദ്ദേശം.
- ഞങ്ങളുടെ സേവന ഓഫറുകളെ കുറിച്ചുള്ള പൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ റ്റുഡോക്യുമെന്റുകളിൽ ലഭ്യമാണ്.

### സേവനങ്ങൾ

ഒരു വെബ് ഇന്റർഫേസിലൂടെയോ ആപ്റ്റിലൂടെയോ ഉപകരണങ്ങളിലൂടെയോ ഉടനീളം ലഭ്യമാകുന്ന തൽക്ഷണ സന്ദേശമയ്ക്കൽ സേവനമാണ് Google Chat. Google Chat-ലൂടെ അയയ്ക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ഷൻ ആവശ്യമാണ്. Google, ന്യായമായ കഴിവും ജാഗ്രതയോടെയാണ് Google Chat നൽകുന്നത്, കുറഞ്ഞ നിലവാരമുള്ള സേവനം ഒന്നും തന്നെ നൽകുന്നില്ല.

### നിരക്ക്

ചെലവ് ഒന്നുമില്ലാതെയാണ് Google Chat നൽകുന്നത്, ഇതിന്റെ ഉപയോഗം Google സേവന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമാണ് (<https://policies.google.com/terms> -ൽ ലഭ്യമാണ്).

### കാലയളവ്, പുതുക്കൽ, അവസാനിപ്പിക്കൽ

സൈൻ അപ്പ് ചെയ്ത ഉടൻ Google Chat നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകും. നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്ക് Google Chat ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരല്ലെങ്കിൽ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാം.

### ഭിന്നശേഷിക്കാരായ അന്തിമ ഉപയോക്താക്കൾക്കുള്ള ഫീച്ചറുകൾ

നിങ്ങൾക്ക് Google Chat-ന്റെ ഭാഗമായ, ജോലികൾ സ്വയമേയ്ക്ക് സഹായിക്കുന്ന ബോട്ടുകൾ ഉപയോഗിക്കാം, കൂടാതെ സ്കീൻ റീഡറും കീബോർഡ് കുറുക്കുവഴികളും ഉപയോഗിക്കാൻ <https://www.google.com/accessibility/> -യിൽ കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.

### പ്രസക്തമായ മറ്റ് വിവരങ്ങൾ

കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് <https://support.google.com/> -ൽ **Google Chat**-നുള്ള സഹായം / പിന്തുണ ലഭ്യമാണ്.  
തർക്കങ്ങൾ: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> എന്നതിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഇതര തർക്ക പരിഹാര ദാതാവിനോ നിങ്ങളുടെ രാജ്യം നിയമപരമായി ഉപയോഗിക്കുന്ന മറ്റൊരു ദാതാവിനോ പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയും. Google സേവന നിബന്ധനകളിൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.  
സുരക്ഷാ പ്രശ്നങ്ങൾ: സുരക്ഷയോ സ്വകാര്യതയോ സംബന്ധിച്ച പ്രശ്നങ്ങൾ കാലതാമസമില്ലാതെ കണ്ടെത്താനും പ്രതികരിക്കാനും Google കർശനമായ 24/7 പ്രശ്നപരിഹാര പ്രോഗ്രാം കൈക്കൊള്ളാൻ ഞങ്ങൾ സുരക്ഷാ മാനേജ് ചെയ്യാൻ സഹായിക്കുന്നതിന് ഒരു Google സുരക്ഷാ ചെക്ക്ലിസ്റ്റും Google നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നു.  
വ്യക്തിപര ഡാറ്റ: Google Chat-ൽ സൈൻ അപ്പ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളുടെ ഇമെയിലും ഫോൺ നമ്പറും നൽകേണ്ടതുണ്ട്. (<https://policies.google.com/privacy> -ൽ ലഭ്യമായ) Google സ്വകാര്യതാ നയങ്ങളിൽ, നിങ്ങൾ Google Chat ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ Google ശേഖരിക്കുന്ന വ്യക്തിപര ഡാറ്റയ്ക്കുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. Google സ്വകാര്യതാ നയം, നിങ്ങളും Google-ഉം തമ്മിലുള്ള കരാറിന്റെയും ഈ സംഗ്രഹത്തിന്റെയും ഭാഗമാണ്.

<sup>1</sup> യൂറോപ്യൻ പാർലമെന്റ് ഡയറക്ടീവ് (EU) 2018/1972-ന്റെ യൂറോപ്യൻ ഇലക്ട്രോണിക് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ കോഡ് (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) സ്ഥാപിച്ച 2018 ഡിസംബർ 11-ലെ കൗൺസിലിന്റെയും ആർട്ടിക്കിൾ 102(3).