

# Google Chat

## Google Ireland Limited ('Google')

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland

<https://support.google.com/>

Ingangsdatum: 21 december 2020

## Contractsamenvatting

- In deze samenvatting van het contract worden de hoofdelementen van ons serviceaanbod beschreven, zoals vereist door EU-wetgeving<sup>1</sup>.
- Aan de hand van deze samenvatting kunt u een vergelijking maken tussen serviceaanbiedingen.
- De volledige informatie over ons serviceaanbod is beschikbaar in andere documenten.

## Services

Google Chat is een instant-messaging-service die op verschillende apparaten en verschillende besturingssystemen beschikbaar is via een webinterface of app. U heeft een internetverbinding nodig om berichten te sturen of ontvangen via Google Chat. Google Chat wordt met redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid verstrekt door Google, alhoewel er geen minimale servicekwaliteit wordt geboden.

## Prijs

Google Chat wordt kosteloos aangeboden en het gebruik ervan is onderhevig aan de Servicevoorwaarden van Google (beschikbaar op <https://policies.google.com/terms?hl=nl>).

## Duur, verlenging en beëindiging

U kunt Google Chat meteen gebruiken nadat u zich heeft aangemeld. U hoeft Google Chat niet gedurende een vaste duur te gebruiken en u kunt het gebruik op elk moment stopzetten.

## Functies voor eindgebruikers met een beperking

U kunt als onderdeel van Google Chat bots gebruiken om taken te helpen automatiseren en ook een schermlezer en sneltoetsen op het toetsenbord gebruiken. Meer informatie is beschikbaar op <https://www.google.com/intl/nl/accessibility/>.

## Andere relevante informatie

**Support:** Hulp / support voor Google Chat is beschikbaar op <https://support.google.com/>.

**Geschillen:** Met een klacht kunt u mogelijk terecht bij een aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting die wordt vermeld op

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> of een andere aanbieder, zoals wettelijk vereist voor uw land. Meer informatie is beschikbaar in de Servicevoorwaarden van Google.

**Beveiligingsincidenten:** Google onderhoudt 24 uur per dag, 7 dagen per week een rigoureuus incident management programma voor het identificeren van en zonder vertraging kunnen reageren op beveiligings- en privacyproblemen. Google biedt ook een Google Beveiligingschecklist om u te helpen uw online beveiliging te beheren.

**Persoonsgegevens:** U dient uw naam, e-mailadres en telefoonnummer op te geven om aan te kunnen melden voor Google Chat. In het Privacybeleid van Google (beschikbaar op

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>) vindt u meer informatie over de persoonsgegevens die Google verzamelt wanneer u Google Chat gebruikt. Het Privacybeleid van Google maakt geen deel uit van het contract tussen u en Google of van deze samenvatting.

---

<sup>1</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1772 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, p. 36).