

Google Chat

Google Ireland Limited (»Google«)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

<https://support.google.com/>

Datum začetka veljavnosti: 21. december 2020

Povzetek pogodbe

- V tem povzetku pogodbe so skladno z zakonodajo EU opisani glavni elementi naše ponudbe storitve¹.
- Povzetek je namenjen lažji primerjavi ponudb storitev.
- Popolne informacije o naši ponudbi storitve so na voljo v drugih dokumentih.

Storitve

Google Chat je storitev za neposredno sporočanje, ki je prek spletnega vmesnika ali aplikacije na voljo za več naprav in platform. Za pošiljanje in prejemanje sporočil prek Googla Chat potrebujete internetno povezavo. Google Chat zagotavlja Google z razumno usposobljenostjo in skrbnostjo, najnižje ravni kakovosti storitve pa niso ponujene.

Cena

Google Chat je na voljo brezplačno, njegovo uporabo pa pogojuje skladnost z Googlovimi pogoji storitve (na voljo na strani <https://policies.google.com/terms>).

Trajanje, podaljšanje in prenehanje

Google Chat je na voljo za uporabo takoj po prijavi. Googla Chat niste dolžni uporabljati za določeno trajanje in ga lahko kadar koli nehate uporabljati.

Funkcije za končne uporabnike z invalidnostjo

Kot del Googla Chat lahko uporabljate bote, ki vam pomagajo avtomatizirati delo, uporabljate pa lahko tudi bralnik zaslona in bližnjice na tipkovnici. Dodatne podrobnosti so na voljo na strani <https://www.google.com/accessibility/>.

Druge ustrezne informacije

Podpora za stranke: Pomoč/podpora za Google Chat je na voljo na strani <https://support.google.com/>.

Spori: Spor boste morda lahko rešili pri nadomestnem ponudniku za reševanje sporov, navedenem na strani <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, ali drugem ponudniku, kot je to zahtevano za vašo državo. Dodatne podrobnosti so na voljo v Googlovih pogojih storitve.

Varnostni incidenti: Google z uporabo strogega programa za upravljanje incidentov, ki deluje 24 ur na dan in 7 dni v tednu, brez zakasnitve prepoznava in se odziva na dogodke, povezane z varnostjo in zasebnostjo. Poleg tega Google zagotavlja Googlov varnostni kontrolni seznam, s pomočjo katerega lahko upravljate svojo varnost v spletu.

Osební podatki: Če se želite prijaviti za Google Chat, morate navesti svoje ime, e-poštni naslov in telefonsko številko. Dodatne informacije o osebnih podatkih, ki jih Google zbira, ko uporabljate Google Chat, so na voljo v Googlovem pravilniku o zasebnosti (na voljo na strani <https://policies.google.com/privacy>). Googlov pravilnik o zasebnosti ni del pogodbe med vami in Googlom ali del tega povzetka.

¹ Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1722 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. december 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17. 12. 2018, str. 36).