

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Набуває чинності 21 грудня 2020 року

### Короткий огляд умов угоди

- У цьому короткому огляді умов угоди описано основні елементи нашої пропозиції послуг, як цього вимагає законодавство ЄС<sup>1</sup>.
- Його мета – допомогти вам порівняти пропозиції послуг.
- Повна інформація про нашу пропозицію послуг доступна в інших документах.

### Послуги

Google Chat – це сервіс для обміну повідомленнями, який надається для різних пристроїв і платформ через веб-інтерфейс або додаток. Щоб надсилати й отримувати повідомлення в Google Chat, потрібне інтернет-з'єднання. Google забезпечує роботу Google Chat із належними зобов'язаннями та ретельністю, проте мінімальні рівні якості обслуговування не гарантуються.

### Ціна

Сервіс Google Chat пропонується безкоштовно. На нього поширюються Загальні положення та умови Google (доступні за адресою <https://policies.google.com/terms>).

### Термін дії, поновлення та припинення дії

Сервіс Google Chat доступний для використання одразу після реєстрації. Ви не зобов'язані використовувати сервіс Google Chat протягом фіксованого періоду часу й можете будь-коли припинити користуватися ним.

### Функції для кінцевих користувачів з обмеженими можливостями

У Google Chat можна використовувати ботів, щоб автоматизувати робочий процес, а також програму зчитування з екрана й комбінації клавіш. Докладні відомості доступні за адресою <https://www.google.com/accessibility/>.

### Інша важлива інформація

**Підтримка користувачів.** Довідка й підтримка для Google Chat доступні за адресою <https://support.google.com/>.

**Спори.** Ви можете мати можливість подати скаргу в альтернативний орган вирішення спорів, наведений на сторінці <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, або іншу установу, як того вимагає законодавство вашої країни. Докладні відомості наведено в Загальних положеннях і умовах Google.

**Інциденти системи безпеки.** У Google є сувора цілодобова програма керування інцидентами, мета якої – своєчасно виявляти порушення безпеки або конфіденційності та реагувати на них. У Google також доступний контрольний список безпеки, який допомагає захистити себе в мережі.

**Персональні дані.** Щоб зареєструватися в Google Chat, потрібно надати своє ім'я, електронну адресу й номер телефону. Політика конфіденційності Google (доступна за адресою <https://policies.google.com/privacy>) містить додаткову інформацію про персональні дані, які збирає Google, коли ви використовуєте Google Chat. Політика конфіденційності Google не є частиною угоди між вами та Google або цього короткого огляду.

---

<sup>1</sup> Стаття 102(3) Директиви (ЄС) 2018/1972 Європейського парламенту й Ради ЄС від 11 грудня 2018 року, у якій викладено Європейський кодекс електронних комунікацій (OJ L 321, 17.12.2018, стор. 36).