

# Google Duo

## Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

В сила от 21 декември 2020 г.

### Резюме на договора

- Резюмето на договора описва основните елементи на предлаганите от нас услуги съгласно изискванията на законодателството на ЕС<sup>1</sup>.
- 
- Целта му е да ви помогне в сравняването на предлагани услуги.
- Пълната информация за предлаганите от нас услуги е налице в други документи.

### Услуги

Google Duo е услуга за видеосъобщения, която се предлага за различни устройства и платформи посредством уеб интерфейс или приложение. За общуване чрез Google Duo се изисква връзка с интернет. Google Duo се предоставя от Google с уменията и грижата на добрия търговец, въпреки че не се предлага минимално ниво на качество на услугите.

### Цена

Google Duo се предлага безплатно и употребата му е предмет на приложимите общи условия на Google (достъпни на <https://policies.google.com/terms>).

### Продължителност, подновяване и прекратяване

Google Duo е достъпно за употреба веднага след регистрацията. Нямаме ангажимент да използвате Google Duo за фиксирано време и сте свободни да преустановите използването на приложението по всяко време.

### Функции за крайни потребители с увреждания

При използването на Google Duo можете да включите надписите. Повече подробности са достъпни на <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

### Друга подходяща информация

Поддръжка на клиенти: Помощ / Поддръжка за Duo е достъпна на <https://support.google.com/>.

**Спорове:** Може да сте в състояние да подадете жалба до алтернативна инстанция за разрешаване на спорове, включена в списъка на <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, или до друга инстанция съгласно законовите изисквания в държавата ви. Можете да намерите повече подробности в общите условия на Google.

**Инциденти, свързани със сигурността:** Google поддържа строга програма за постоянно управление на инцидентите, за да идентифицира и отговаря без забавяне на събития, свързани със сигурността или поверителността. Google осигурява също контролен списък за сигурност, за да ви помогне да управлявате сигурността си.

**Лични данни:** За да се регистрирате в Google Duo, трябва да предоставите телефонния си номер или имейл адреса си (или и двете). Декларацията за поверителност на Google (достъпна на <https://policies.google.com/privacy>) предоставя допълнителна информация относно личните данни, които се събират от Google, когато използвате Google Duo. Декларацията за поверителност на Google не представлява част от договор между вас и Google, нито от това резюме.

---

<sup>1</sup> Член 102(3) на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на съюза от 11 декември 2018 г. установява Европейския кодекс за електронни съобщения (OJ L 321, 17.12.2018, стр. 36).