

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Træder i kraft den 21. december 2020

Aftaleresumé

- Dette aftaleresumé beskriver de primære elementer i vores tjenestetilbud som påkrævet af EU-lovgivningen¹.
- Det har til formål at hjælpe dig med at sammenligne tjenestetilbud.
- De fuldstændige oplysninger om vores tjenestetilbud er tilgængelige i andre dokumenter.

Tjenester

Google Duo er en tjeneste til videokommunikation, som tilbydes på enheder og platforme via en webgrænseflade eller app. En internetforbindelse er påkrævet for at kommunikere via Google Duo. Google Duo leveres af Google med et rimeligt niveau af omhu og kompetence, men der tilbydes intet minimumsniveau for kvaliteten af tjenesten.

Pris

Google Duo tilbydes uden beregning, og brugen heraf er underlagt overholdelse af Googles servicevilkår (tilgængelige på <https://policies.google.com/terms>).

Varighed, fornyelse og opsigelse

Du kan bruge Google Duo staks efter tilmeldingen. Du er ikke forpligtet til at bruge Google Duo i en bestemt periode, og det står dig frit for når som helst at stoppe brugen af Google Duo.

Funktioner til slutbrugere med handicap

Du kan aktivere undertekster, når du bruger Google Duo. Få flere oplysninger på <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=da&co=GENIE.Platform=Android>

Andre relevante oplysninger

Kundesupport: Få hjælp/support til Google Duo på <https://support.google.com/>.

Tvister: Du kan få en klage behandlet hos et alternativt tvistbilæggelsesorgan på følgende liste <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> eller et andet organ som juridisk påkrævet af dit land. Få flere oplysninger i Googles servicevilkår.

Sikkerhedshændelser: Google varetager døgnet rundt et strengt program til administration af hændelser til identificering og besvarelse af sikkerheds- eller privatlivshændelser uden forsinkelse. Google stiller også en Google-sikkerhedstjekliste til rådighed, som kan hjælpe dig med at administrere din onlinesikkerhed.

Personoplysninger: Du skal angive dit telefonnummer eller din mailadresse (eller begge dele) for at tilmelde dig Google Duo. Googles privatlivspolitik (tilgængelig på <https://policies.google.com/privacy>) giver yderligere oplysninger om de personoplysninger, som indsamles af Google, når du bruger Google Duo. Googles privatlivspolitik udgør ikke en del af kontrakten mellem dig og Google eller af dette resumé.

¹ Artikel 102(3) i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (OJ L 321, 17.12.2018, s. 36).