

# Google Duo

## Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Fecha de entrada en vigor: 21 de diciembre del 2020

### Resumen del contrato

- EL presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio,, tal como exige el Derecho de la UE<sup>1</sup>.
- Ayuda a comparar ofertas de servicios.
- En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

### Servicios

Google Duo es un servicio de comunicación por vídeo que se ofrece en dispositivos y varios sistemas operativos a través de una interfaz web o una aplicación. Para comunicarse a través de Google Duo se necesita una conexión a Internet. Google presta los servicios de Google Duo con cuidado y diligencia razonables, pero no garantiza niveles mínimos de calidad de servicio.

### Precio

Google Duo se ofrece sin coste y su uso está sujeto al cumplimiento de los Términos del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

### Duración, renovación y resolución

Puedes utilizar Google Duo inmediatamente después de registrarte. No estás obligado a utilizar Google Duo durante un periodo de tiempo determinado y puedes dejar de utilizarlo en cualquier momento.

### Medidas para usuarios finales con discapacidad

Puedes activar los subtítulos cuando utilices Google Duo. Encontrarás más información en <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=es&co=GENIE.Platform>

### Otra información relevante

Atención al cliente: Puedes recibir soporte relacionado con Google Duo en <https://support.google.com/>.

Resolución de disputas: Dependiendo de los requisitos legales de tu país, puedes tener la opción de presentar una reclamación a uno de los organismos alternativos de resolución de disputas de entre los enumerados en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, o a otro organismo. Encontrarás más información en los Términos del Servicio de Google.

Incidencias de seguridad: Google cuenta con un riguroso programa de gestión de incidencias disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, para identificar y responder a incidencias de seguridad o privacidad sin dilaciones. Google también pone a tu disposición una Lista de Comprobación de Seguridad para ayudarte a gestionar tu seguridad online.

Datos personales: Para registrarte en Google Duo, debes facilitar tu número de teléfono o correo electrónico (o ambos). La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) proporciona más información sobre los datos personales que Google recoge cuando utilizas Google Duo. La Política de Privacidad de Google no forma parte de tu contrato con Google, ni de este resumen.

---

<sup>1</sup> Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre del 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).