

Google Duo

Google Ireland Limited (« Google »)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

<https://support.google.com/>

En vigueur à partir du 21 décembre 2020

Résumé du contrat

- Le présent résumé du contrat décrit les principaux éléments de notre offre de service, comme l'exige la loi de l'UE¹.
- Il a pour but de vous aider à faire une comparaison entre les offres de service.
- Vous trouverez des renseignements complets au sujet de notre offre de service dans d'autres documents.

Services

Google Duo est un service de communication vidéo qui est offert sur plusieurs appareils et plateformes par l'intermédiaire d'une interface Web ou d'une application. Une connexion Internet est requise pour communiquer au moyen de Google Duo. Google fournit Google Duo en déployant des compétences et un soin raisonnables, bien qu'aucun niveau minimal de qualité de service ne soit offert.

Prix

Google Duo est offert gratuitement, et son utilisation est assujettie à la conformité aux conditions d'utilisation de Google (accessibles à l'adresse <https://policies.google.com/terms>).

Durée, renouvellement et résiliation

Vous pouvez utiliser Google Duo immédiatement après votre inscription. Vous ne vous engagez pas à utiliser Google Duo pour une durée déterminée et êtes libre de cesser de l'utiliser à tout moment.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux handicapés

Vous pouvez activer les sous-titres lorsque vous utilisez Google Duo. De plus amples renseignements sont fournis à l'adresse

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

Autres renseignements pertinents

Service à la clientèle : rendez-vous sur <https://support.google.com/> pour obtenir de l'aide et de l'assistance avec Google Duo.

Contestations : vous pouvez déposer une plainte auprès d'un autre fournisseur de services de règlement des contestations qui figure dans cette liste :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou d'un autre fournisseur, selon les obligations juridiques de votre pays. Vous trouverez de plus amples renseignements dans les conditions d'utilisation de Google.

Incidents relatifs à la sécurité : Google maintient un programme rigoureux de gestion des incidents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour détecter les événements relatifs à la sécurité ou à la confidentialité et y répondre sans délai. Google fournit également une liste de contrôle de sécurité de Google pour vous aider à gérer votre sécurité en ligne.

Données personnelles : afin de pouvoir vous inscrire à Google Duo, vous devez fournir votre numéro de téléphone ou votre adresse de courriel (ou les deux). La politique de confidentialité de Google (accessible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>) fournit des renseignements supplémentaires concernant les données personnelles recueillies par Google lorsque vous utilisez Google Duo. La politique de confidentialité de Google ne fait pas partie du contrat entre vous et Google ni du présent résumé.

¹ Article 102, paragraphe 3 de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code européen des communications électroniques (OJ L 321, 17/12/2018, p. 36).