

# Google Duo

## Google Ireland Limited (u daljnjem tekstu: Google)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

<https://support.google.com/>

Na snazi od 21. prosinca 2020.

### Sažetak ugovora

- U ovom sažetku ugovora opisuju se glavni elementi naše ponude usluge kako je propisano zakonodavstvom EU-a<sup>1</sup>.
- Pomoći će vam da usporedite različite ponude usluga.
- Potpuni podaci o našoj ponudi usluge dostupni su u drugim dokumentima.

### Usluge

Google Duo je usluga za videokomunikaciju koja se može upotrebljavati na različitim uređajima i platformama putem web-sučelja ili aplikacije. Za komunikaciju putem usluge Google Duo potrebna je internetska veza. Google Duo pruža Google uz razumnu razinu stručnosti i brige, iako ne nudi minimalnu razinu kvalitete usluge.

### Cijena

Upotreba usluge Google Duo dostupna je bez naknade te podliježe Googleovim uvjetima pružanja usluge (dostupni na <https://policies.google.com/terms>).

### Trajanje, obnova i prekid

Google Duo možete upotrebljavati odmah nakon registracije. Google Duo ne morate upotrebljavati tijekom određenog vremenskog razdoblja te ga možete prestati upotrebljavati bilo kada.

### Značajke za krajnje korisnike s invaliditetom

Pri upotrebi usluge Google Duo možete uključiti titlove. Dodatne pojedinosti dostupne su na <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

### Druge važne informacije

**Korisnička podrška:** pomoć/podrška za Google Duo dostupna je na <https://support.google.com/>.

**Sporovi:** Pritužbu možda možete poslati alternativnom pružatelju usluga za rješavanje sporova koji je naveden na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ili nekom drugom pružatelju usluga za rješavanje sporova, kako je zakonom propisano u vašoj zemlji. Dodatne pojedinosti dostupne su u Googleovim uvjetima pružanja usluge.

**Sigurnosni incidenti:** Google održava napredni program za upravljanje incidentima koji radi bez prestanka radi prepoznavanja incidenata povezanih sa sigurnosti ili privatnosti te brzog odgovaranja na njih. Google vam pruža i sigurnosni kontrolni popis za bolje upravljanje online sigurnosti.

**Osobni podaci:** da biste se registrirali na Google Duo, morate navesti svoj broj telefona ili e-adresu (ili oboje). U Googleovim pravilima o privatnosti (dostupna na <https://policies.google.com/privacy>) navode se dodatne informacije o osobnim podacima koje Google prikuplja dok upotrebljavate Google Duo. Googleova pravila o privatnosti nisu dio ugovora koji ste sklopili s Googleom, kao ni ovog sažetka.

---

<sup>1</sup>Članak 102. stavak 3. Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17.12.2018, str. 36).