

Google Duo

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

2020年12月21日発効

契約の概要

- 本契約の概要では、EUの法律¹に従って、Googleが提供するサービスの主要素について説明しています。
- 本概要は、サービス内容を比較する際の参考資料としてご利用ください。
- Googleのサービス内容に関する完全な情報は、別途ドキュメントでご確認いただけます。

サービス

Google Duoは、さまざまなデバイスおよびプラットフォームでウェブインターフェースまたはアプリを介してご利用いただけるビデオコミュニケーションサービスです。Google Duoを使用して通話を行うにはインターネット接続が必要です。サービスの質の最低水準は提示していませんが、Googleが合理的な技能と注意をもってGoogle Duoを提供しています。

料金

Google Duoは無料のサービスです。ご利用にあたっては、Google利用規約（<https://policies.google.com/terms>）を遵守することが条件となります。

期間、更新、利用停止

Google Duoは登録後すぐに利用を開始できます。Google Duoの利用期間に制限はなく、いつでも利用を停止できます。

障がいのあるエンドユーザー向けの機能

Google Duo使用時に字幕をオンにできます。詳しくは

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=ja&co=GENIE.Platform=Android> をご覧ください

その他の関連情報

カスタマーサポート: Google Duoに関するヘルプやサポートが必要な場合は、<https://support.google.com/> にアクセスしてください。

異議申し立て: 申し立ては、<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> に掲載されている代替的紛争解決機関か、お住まいの国の法律の定める別の紛争解決機関を通じて行えます。詳しくはGoogle利用規約をご覧ください。

セキュリティインシデント: Googleでは厳格なインシデント管理プログラムを毎日24時間実行してセキュリティまたはプライバシーに関わるイベントを特定し、迅速に対応しています。また、Googleセキュリティチェックリストをユーザーの皆様提供して、オンラインセキュリティをご自身で管理していただけるようにしています。

個人データ: Google Duoに登録するには、電話番号とメールアドレスのどちらか、またはその両方を入力していただく必要があります。Google Duo使用時にGoogleによって収集される個人データについては、Googleプライバシーポリシー（<https://policies.google.com/privacy>）に詳細が記載されていますので、ご確認ください。Googleプライバシーポリシーは、ユーザーとGoogle間の契約の一部ではなく、本概要の一部でもありません。

¹ 欧州電子通信コード（OJ L 321, 17.12.2018, p. 36）について定めた2018年12月11日付の欧州議会および理事会指令（2018/1972/EU）第102(3)条。