

# Google Duo

## Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Важи од 21. децембра 2020.

### Резиме уговора

- Овај резиме уговора описује главне елементе наше понуде услуга у складу са захтевима закона ЕУ<sup>1</sup>.
- 
- Његова намена је да вам помогне да упоредите понуде услуга.
- Комплетне информације о понуди наших услуга доступне су у другим документима.

### Услуге

Google Duo је услуга за видео комуникацију која се нуди за различите уређаје и платформе путем веб интерфејса или апликације. За комуникацију путем Google Duo-а неопходна је интернет веза. Услугу Google Duo пружа Google улажући разуман труд и посвећеност, иако није прецизиран минимални ниво квалитета услуге.

### Цена

Google Duo се нуди без накнаде и његова употреба је усаглашена са Google условима коришћења услуге (доступним на <https://policies.google.com/terms>).

### Трајање, обнављање и окончање

Google Duo вам је доступан за употребу одмах након регистрације. Немате обавезу да користите Google Duo током одређеног периода и слободно можете да престанете са његовом употребом кад год то желите.

### Функције за крајње кориснике са инвалидитетом

Можете да укључите титлове док користите Google Duo. Додатни детаљи су доступни на <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=sr&co=GENIE.Platform=Android>

### Друге релевантне информације

Корисничка подршка: Помоћ и подршка за Google Duo доступне су на <https://support.google.com/>.

Спорови: Жалбу можете да поднесете алтернативном органу за решавање спорова наведеном на <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> или неком другом органу, у складу са законима у вашој земљи. Додатни детаљи су доступни у Google условима коришћења услуге.

Безбедносни инциденти: Google одржава ригорозни програм управљања инцидентима нон-стоп како би без одлагања идентификовао случајеве везане за безбедност и приватност и одговорио на њих. Google обезбеђује и Google контролну листу за безбедност да бисте лакше управљали онлајн безбедношћу.

Лични подаци: Да бисте се регистровали за Google Duo, потребно је да наведете број телефона или имејл адресу (или и једно и друго). Google политика приватности (доступна на <https://policies.google.com/privacy>) пружа додатне информације о личним подацима које Google прикупља кад користите Google Duo. Google политика приватности не чини део уговора између вас и Google-а нити овог резимеа.

---

<sup>1</sup> Члан 102(3) Директиве (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета Европе од 11. децембра 2018. у ком је установљен европски закон о електронској комуникацији (ОЈ L 321, 17.12.2018, стр. 36).