

Google Duo

Google Ireland Limited (以下簡稱「Google」)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

2020 年 12 月 21 日生效

合約摘要

- 本合約摘要旨在依歐盟法律規定，說明 Google 服務項目的主要元素¹。
-
- 本文可協助您比較各個服務項目。
- 如需服務項目的完整資訊，請參閱其他文件。

服務

Google Duo 是一款提供網頁介面和應用程式的視訊通訊服務，支援跨裝置與跨平台使用。使用 Google Duo 通訊需要網際網路連線。Google Duo 是由 Google 提供，儘管未明訂最低服務品質水準，Google 仍會以合理技術和謹慎態度提供服務。

價格

Google Duo 屬於免費提供產品，使用時必須遵守《Google 服務條款》(列載於 <https://policies.google.com/terms>)。

約期、續約與終止

Google Duo 可在註冊後立即使用，您無須承諾一段固定使用時間，而且隨時可以停止使用。

為身心障礙使用者提供的功能

使用 Google Duo 時可以開啟隱藏式輔助字幕。詳情請參閱

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

其他相關資訊

客戶服務：如需 Google Duo 相關說明/支援服務，請前往 <https://support.google.com/>。

爭議：根據您所在國家/地區的法律規定，您或許可向

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> 所列的替代爭議調解提供者或其他提供者提出申訴。詳情請參閱《Google 服務條款》。

安全性事件：Google 備有嚴謹且全年無休的事件管理方案，用於在第一時間發現資安或隱私事件並做出因應措施。Google 也會提供安全性檢查清單，協助您掌控自身的線上安全。

個人資料：您必須提供自己的電話號碼或電子郵件地址 (或兩者皆提供) 才能註冊 Google Duo。如要進一步瞭解 Google 在您使用 Google Duo 時會收集哪些個人資料，請參閱《Google 隱私權政策》(列載於 <https://policies.google.com/privacy>)。《Google 隱私權政策》並未列入您與 Google 之間的合約，亦不在本摘要涵蓋範圍。

¹ 歐洲議會與歐洲理事會於 2018 年 12 月 11 日制定的歐洲電子通訊規則，(EU) 2018/1972 指令第 102(3) 條 (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36)。