

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Van krag vanaf 21 Desember 2020

Kontrakopsomming

- Hierdie kontrakopsomming beskryf die hoofelemente van ons diensaanbod, soos vereis word deur EU-wetgewing¹.
- Die doel daarvan is om jou te help om diensaanbiedinge te vergelyk.
- Volledige inligting oor ons diensaanbod is beskikbaar in ander dokumente.

Dienste

Gmail is 'n e-posdiens wat oor toestelle en platforms aangebied word deur 'n webkoppelvlak of program. 'n Internetverbinding word vereis om e-posse met Gmail te stuur en te ontvang. Gmail word met redelike vaardigheid en sorg deur Google verskaf, alhoewel geen minimum diensgehaltevlakke aangebied word nie.

Prys

Gmail word gratis aangebied en die gebruik daarvan is onderhewig aan voldoening aan Google se diensbepalings (beskikbaar by <https://policies.google.com/terms>).

Duur, hernuwing en beëindiging

Gmail is onmiddellik na aansluiting beskikbaar vir jou gebruik. Jy is nie verbind om Gmail vir 'n bepaalde tydperk te gebruik nie en jy kan enige tyd ophou om dit te gebruik.

Kenmerke vir eindgebruikers met gestremdhede

Jy kan Gmail gebruik met 'n skermleser en sleutelbordkortpaaie en jy kan 'n hoëkontrastema stel. Meer besonderhede is beskikbaar by <https://www.google.com/accessibility/>.

Ander relevante inligting

Kliëntediens: Hulp/steundiens vir Gmail is beskikbaar by <https://support.google.com/>.

Geskille: Jy kan moontlik 'n klag by 'n alternatiewe geskilbeslegtingdiens indien wat gelys is by <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> of 'n ander verskaffer, volgens wetlike vereistes in jou land. Meer besonderhede is beskikbaar in Google se diensbepalings.

Securiteitvoorvalle: Google volg 'n streng 24/7-voorvalbestuurprogram om dadelik securiteit- of privaatheidvoorvalle te identifiseer en daarop te reageer. Google verskaf ook 'n Google-securiteitkontrolelys om jou te help om jou aanlyn securiteit te bestuur.

Persoonlike data: Jy moet jou naam en 'n gebruikernaam vir jou rekening verskaf om by Gmail aan te sluit. Google se privaatheidbeleid (beskikbaar by <https://policies.google.com/privacy>) gee meer inligting oor die persoonlike data wat deur Google ingesamel word wanneer jy Gmail gebruik. Google se privaatheidbeleid vorm nie deel van die kontrak tussen jou en Google of hierdie opsomming nie.

¹ Artikel 102(3) van Riglyn (EU) 2018/1972 van die Europese Parlement en van die Raad van 11 Desember 2018 wat die Europese Kode vir Elektroniese Kommunikasie (OJ L 321, 17.12.2018, bl. 36) bepaal.