

Gmail

Google Ireland Limited ('Google')

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Ingangsdatum: 21 december 2020

Contractsamenvatting

- In deze samenvatting van het contract worden de hoofdelementen van ons serviceaanbod beschreven, zoals vereist door EU-wetgeving¹.
- Aan de hand van deze samenvatting kunt u een vergelijking maken tussen serviceaanbiedingen.
- De volledige informatie over ons serviceaanbod is beschikbaar in andere documenten.

Services

Gmail is een e-mailservice die op verschillende apparaten en verschillende besturingssystemen beschikbaar is via een webinterface of app. U heeft een internetverbinding nodig om e-mails te versturen of ontvangen via Gmail. Gmail wordt met redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid verstrekt door Google, alhoewel er geen minimale servicekwaliteit wordt geboden.

Prijs

Gmail wordt kosteloos aangeboden en het gebruik ervan is onderhevig aan de Servicevoorwaarden van Google (beschikbaar op <https://policies.google.com/terms?hl=nl>).

Duur, verlenging en beëindiging

U kunt Gmail meteen gebruiken nadat u zich heeft aangemeld. U hoeft Gmail niet gedurende een vaste duur te gebruiken en u kunt het gebruik op elk moment stopzetten.

Functies voor eindgebruikers met een beperking

U kunt Gmail gebruiken met behulp van een schermlezer en sneltoetsen op het toetsenbord en u kunt ook een thema met hoog contrast inschakelen. Meer informatie is beschikbaar op <https://www.google.com/intl/nl/accessibility/>.

Andere relevante informatie

Support: Hulp / support voor Gmail is beschikbaar op <https://support.google.com/>.

Geschillen: Met een klacht kunt u mogelijk terecht bij een aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting die wordt vermeld op

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> of een andere aanbieder, zoals wettelijk vereist voor uw land. Meer informatie is beschikbaar in de Servicevoorwaarden van Google.

Beveiligingsincidenten: Google onderhoudt 24 uur per dag, 7 dagen per week een rigoureu incident management programma voor het identificeren van en zonder vertraging kunnen reageren op beveiligings- en privacyproblemen. Google biedt ook een Beveiligingschecklist om u te helpen uw online beveiliging te beheren.

Persoonsgegevens: U dient uw naam en een gebruikersnaam voor uw account op te geven om aan te kunnen melden voor Gmail. In het Privacybeleid van Google (beschikbaar op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>) vindt u meer informatie over de persoonsgegevens die Google verzamelt wanneer u Gmail gebruikt. Het Privacybeleid van Google maakt geen deel uit van het contract tussen u en Google of van deze samenvatting.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, p. 36).