

Google Meet

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Berlaku 21 Desember 2020

Ringkasan kontrak

- Ringkasan kontrak ini menjelaskan elemen utama dari penawaran layanan kami seperti yang diwajibkan oleh hukum Uni Eropa¹.
- Ringkasan kontrak ini dimaksudkan untuk membantu Anda membuat perbandingan antara penawaran layanan.
- Informasi selengkapnya tentang penawaran layanan kami tersedia di dokumen lain.

Layanan

Google Meet adalah layanan komunikasi video yang ditawarkan di berbagai perangkat dan platform melalui antarmuka web atau aplikasi. Koneksi internet diperlukan untuk berkomunikasi melalui Google Meet. Google Meet disediakan oleh Google menggunakan keterampilan dan perhatian yang wajar, namun tingkat kualitas layanan yang ditawarkan tidak minimal.

Harga

Google Meet ditawarkan tanpa biaya dan penggunaannya tunduk pada kepatuhan terhadap Persyaratan Layanan Google (tersedia di <https://policies.google.com/terms>).

Durasi, perpanjangan, dan penghentian

Google Meet tersedia untuk digunakan segera setelah Anda mendaftar. Anda tidak diharuskan menggunakan Google Meet untuk durasi tetap dan bebas berhenti menggunakannya kapan saja.

Fitur untuk pengguna akhir dengan disabilitas

Anda dapat menggunakan pembaca layar dan pintasan keyboard di Google Meet, serta dapat menampilkan teks dari orang yang berbicara. Detail selengkapnya tersedia di <https://www.google.com/accessibility/>.

Informasi relevan lainnya

Dukungan Pelanggan: Bantuan / Dukungan untuk Google Meet tersedia di <https://support.google.com/>.

Sengketa: Anda mungkin dapat mengajukan keluhan ke penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang terdaftar di <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> atau penyedia lain, sebagaimana yang diwajibkan secara hukum untuk negara Anda. Detail selengkapnya tersedia di Persyaratan Layanan Google.

Insiden Keamanan: Google mengelola program pengelolaan insiden 24/7 yang ketat untuk mengidentifikasi dan merespons peristiwa keamanan atau privasi tanpa penundaan. Google juga menyediakan Checklist Keamanan Google untuk membantu Anda mengelola keamanan online Anda.

Data Pribadi: Untuk mendaftar ke Google Meet, Anda harus memberikan nama, email, dan nomor telepon Anda. Kebijakan Privasi Google (tersedia di <https://policies.google.com/privacy>) memberikan informasi lebih lanjut tentang data pribadi yang dikumpulkan oleh Google saat Anda menggunakan Google Meet. Kebijakan Privasi Google tidak menjadi bagian dari kontrak antara Anda dan Google, atau dari ringkasan ini.

¹ Pasal 102(3) Pedoman (EU) 2018/1972 dari Dewan dan Parlemen Eropa tertanggal 11 Desember 2018 yang menetapkan European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, hal. 36).