

Chat RCS

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2 (Irlanda)

<https://support.google.com/>

Actualizado el 16 de marzo del 2023

Versión anterior: [21 de diciembre del 2020](#)

Resumen del contrato

- Este resumen del contrato describe los elementos principales de nuestra oferta de servicios según lo exige la legislación de la UE¹.
- Su objetivo es ayudarte a comparar ofertas de servicios.
- La información completa sobre nuestra oferta de servicios está disponible en otros documentos.

Servicios

El chat RCS proporciona una experiencia de mensajería enriquecida y actualizada para los usuarios de Mensajes de Google. Se necesita una conexión a Internet para enviar mensajes de chat RCS. Jibe Mobile proporciona el chat RCS con un nivel de competencia y diligencia razonable, aunque no se ofrecen niveles mínimos de calidad del servicio.

Precios

El chat RCS se ofrece sin coste económico, y su uso está sujeto al cumplimiento de las Condiciones del Servicio de Jibe Mobile (disponibles en <https://jibe.google.com/policies/terms/>) y los Términos del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

Duración, renovación y resolución

El chat RCS está disponible para su uso de forma inmediata después de registrarse. No tienes la obligación de utilizar el chat RCS durante un tiempo determinado y puedes dejar de usarlo en cualquier momento.

Funciones para usuarios finales con discapacidades

Puedes utilizar un lector de pantalla con el chat RCS. Para obtener más información, consulta <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=en>.

Otra información pertinente

Asistencia: puedes obtener ayuda y asistencia relacionada con el chat RCS en <https://support.google.com/>.

Disputas: puedes presentar una reclamación a un proveedor de resolución alternativa de disputas que esté incluido en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> u otro proveedor, en función de los requisitos legales de tu país. Puedes obtener más información en los Términos del Servicio de Google.

¹ Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo de 11 de diciembre de 2018 por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Incidentes de seguridad: Jibe Mobile cuenta con un riguroso programa para gestionar incidentes las 24 horas que permite identificar y responder a eventos de seguridad o privacidad de forma inmediata. Jibe Mobile también proporciona una lista de comprobación de seguridad para que puedas gestionar tu seguridad online.

Datos personales: para registrarte en el chat RCS, tienes que proporcionar tu número de teléfono. La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) proporciona más información sobre los datos personales que recoge Jibe Mobile cuando utilizas el chat RCS. La Política de Privacidad de Google no forma parte de tu contrato con Jibe Mobile o el de este resumen.