

## Chat RCS

### Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda

<https://support.google.com/>

Actualización: 16 de marzo de 2023

Versión anterior: [21 de diciembre de 2020](#)

### Resumen contractual

- En este resumen contractual, se describen los principales elementos de nuestra oferta de servicio conforme a lo que requiere la ley de la UE<sup>1</sup>.
- El objetivo es ayudarlo a comparar entre ofertas de servicios.
- La información completa sobre nuestro servicio está disponible en otros documentos.

### Servicios

El chat RCS proporciona una experiencia mejorada y enriquecida de mensajería a los usuarios de Mensajes de Google. Se requiere una conexión a Internet para enviar mensajes de chat RCS. Jibe Mobile provee el chat RCS con cuidado y capacidades razonables, aunque no se garantizan niveles mínimos de calidad de servicio.

### Precio

El chat RCS se ofrece sin costo, y su uso está sujeto al cumplimiento de las Condiciones del Servicio de Jibe Mobile (disponibles en <https://jibe.google.com/policies/terms/>) y las Condiciones del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

### Duración, renovación y rescisión

El chat RCS está disponible para su uso inmediatamente después del registro. No tiene la obligación de utilizar el chat RCS durante un período fijo y puede dejar de usarlo en cualquier momento.

### Funciones para usuarios finales con discapacidades

Puede usar un lector de pantalla con el chat RCS. Encuentre más información en <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=es-419>.

### Otros detalles relevantes

**Asistencia al Cliente:** Puede solicitar asistencia relacionada con el chat RCS en <https://support.google.com/>.

**Disputas:** Puede trasladar un reclamo a uno de los proveedores de resoluciones alternativas de disputas que se encuentran en la lista de <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a otro proveedor, según los requisitos legales en el caso de su país. Para obtener más información, consulte las Condiciones del Servicio de Google.

**Incidentes de seguridad:** Jibe Mobile mantiene un riguroso programa permanente de administración de incidentes para identificar y abordar de inmediato eventos de seguridad o privacidad. Jibe Mobile

---

<sup>1</sup> Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

también proporciona una lista de tareas de seguridad para ayudarlo a administrar sus medidas de seguridad en línea.

Datos personales: Si desea registrarse para usar el chat RCS, debe proporcionar su número de teléfono. En la Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>), encontrará más información sobre los datos personales que recopila Jibe Mobile cuando usted utiliza el chat RCS. La Política de Privacidad de Google no forma parte de este resumen ni del contrato entre usted y Jibe Mobile.