

Clavardage SCE

Jibe Mobile Ltd. (« Jibe Mobile »)

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande

<https://support.google.com/>

Mise à jour : 16 mars 2023

Version précédente : [21 décembre 2020](#)

Résumé du contrat

- Le présent résumé du contrat décrit les principaux éléments de notre offre de service, comme l'exige la loi de l'UE¹.
- Il est destiné à vous permettre de comparer les offres de service.
- Vous trouverez des renseignements complets au sujet de notre offre de service dans d'autres documents.

Services

Le clavardage SCE offre une expérience de messagerie enrichie et améliorée aux utilisateurs de Messages par Google. Une connexion Internet est requise pour envoyer des messages de clavardage SCE. Le clavardage SCE est fourni par Jibe Mobile avec un soin et une compétence raisonnables, bien qu'aucun niveau minimum de qualité de service ne soit offert.

Prix

Le clavardage SCE est proposé gratuitement, et son utilisation est assujettie au respect des conditions d'utilisation de Jibe Mobile (accessibles à l'adresse <https://jibe.google.com/policies/terms/>) et aux conditions d'utilisation de Google (accessibles à l'adresse <https://policies.google.com/terms>).

Durée, renouvellement et résiliation

Le clavardage SCE est accessible immédiatement après l'inscription. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser le clavardage SCE pour une durée déterminée et vous êtes libre d'arrêter de l'utiliser à tout moment.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux handicapés

Vous pouvez utiliser un lecteur d'écran avec le clavardage SCE. De plus amples renseignements sont fournis à l'adresse <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=en>.

Autres renseignements pertinents

Assistance à la clientèle : l'aide et l'assistance pour le clavardage SCE sont accessibles à l'adresse <https://support.google.com/>.

Contestations : vous pouvez déposer une plainte auprès d'un autre fournisseur de services de résolution des contestations qui figure dans cette liste :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou d'un autre fournisseur, selon les obligations juridiques de votre pays. De plus amples renseignements sont accessibles dans les conditions d'utilisation de Google.

¹ Article 102, paragraphe 3 de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Incidents de sécurité : Jibe Mobile maintient un programme rigoureux de gestion des incidents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour détecter les événements relatifs à la sécurité ou à la confidentialité et y répondre sans délai. Jibe Mobile fournit également une liste de contrôle de sécurité pour vous aider à gérer votre sécurité en ligne.

Données personnelles : pour vous inscrire au clavardage SCE, vous devez fournir votre numéro de téléphone. La politique de confidentialité de Google (accessible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>) fournit des renseignements supplémentaires concernant les données personnelles recueillies par Jibe Mobile lorsque vous utilisez le clavardage SCE. La politique de confidentialité de Google ne fait pas partie du contrat entre vous et Jibe Mobile ni du présent résumé.