

## आरसीएस चैट

### Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

<https://support.google.com/>

16 मार्च, 2023 को अपडेट किया गया.

पिछला वर्शन: [21 दिसंबर, 2020](#)

### समझौते के बारे में खास जानकारी

- समझौते की इस खास जानकारी में, हमारी सेवा में उपलब्ध मुख्य चीजों के बारे में बताया गया है, जैसा कि ईयू कानून के मुताबिक ज़रूरी है<sup>1</sup>.
- इसका मकसद है, उपलब्ध सेवा ऑफ़र के बीच तुलना कर पाना.
- हमारे सेवा ऑफ़र के बारे में पूरी जानकारी दूसरे दस्तावेज़ों में उपलब्ध है.

### सेवाएं

आरसीएस चैट, Google का Messages ऐप्लिकेशन इस्तेमाल करने वालों को मैसेजिंग का नया, लाजवाब अनुभव देता है. आरसीएस चैट मैसेज भेजने के लिए, इंटरनेट कनेक्शन होना ज़रूरी है. आरसीएस चैट, Jibe Mobile की सेवा है. यह सेवा, ज़रूरी कौशल और पूरी सावधानी के साथ दी जाती है. हालांकि, किसी तय लेवल की क्वालिटी देने जैसा कोई वादा नहीं किया जाता.

### कीमत

आरसीएस चैट के लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाता. इसका इस्तेमाल Jibe Mobile सेवा की शर्तों (यहां उपलब्ध हैं: <https://jibe.google.com/policies/terms/>) और Google की सेवा की शर्तों (यहां उपलब्ध हैं: <https://policies.google.com/terms>) के मुताबिक किया जाना चाहिए.

### अवधि, रिन्यूअल, और खात्मा

साइन अप करने के बाद, आरसीएस चैट तुरंत इस्तेमाल किया जा सकता है. आरसीएस चैट किसी तय समय तक इस्तेमाल करना ज़रूरी नहीं है और कोई जब चाहे इसका इस्तेमाल बंद कर सकता है.

### दिव्यांगता वाले असली उपयोगकर्ताओं के लिए सुविधाएं

आरसीएस चैट के साथ स्क्रीन रीडर इस्तेमाल किया जा सकता है. ज़्यादा जानकारी यहां उपलब्ध है <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=en>.

### काम की अन्य जानकारी

**ग्राहक सहायता:** आरसीएस चैट के लिए सहायता यहां उपलब्ध है <https://support.google.com/>.

**विवाद:** कोई चाहे, तो विवाद सुलझाने की वैकल्पिक प्रक्रिया वाली संस्था के पास शिकायत कर सकता है. इन संस्थाओं की जानकारी यहां मौजूद है <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> या अपने देश में कानूनी समझौते की शर्तों के मुताबिक, किसी दूसरी संस्था के पास जा सकता है. ज़्यादा जानकारी, Google की सेवा की शर्तों में दी गई है.

**डेटा सुरक्षा से जुड़े मामले:** Jibe Mobile की इंसिडेंट मैनेजमेंट सेवा हर समय उपलब्ध होती है. इससे बिना कोई देरी किए सुरक्षा और निजता से जुड़ी समस्याओं की पहचान करके उनका समाधान कर दिया जाता है. Jibe Mobile आपको एक सिक्योरिटी चेकलिस्ट भी देता है, ताकि आप इंटरनेट पर खुद को सुरक्षित रख पाएं.

---

<sup>1</sup> यूरोपीय संसद के (ईयू) 2018/1972 के आर्टिकल 102(3) और 11 दिसंबर, 2018 के काउंसिल के दिशा-निर्देशों से बना यूरोपीयन इलेक्ट्रॉनिक कम्प्यूनिकेशन कोड (OJ L 321, 17.12.2018, पेज 36).

निजी डेटा: आरसीएस चैट के लिए साइन अप करने के लिए, आपको अपना फ़ोन नंबर देना होगा. Google निजता नीति (यहां उपलब्ध है: <https://policies.google.com/privacy>), इस बारे में ज्यादा जानकारी देती है कि आरसीएस चैट इस्तेमाल करने पर, Jibe Mobile किस तरह का निजी डेटा इकट्ठा करता है. Google निजता नीति, आपके और Jibe Mobile के बीच के समझौते का या इस सेवा की शर्तों का हिस्सा नहीं है.