

## Chat RCS

### Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda

<https://support.google.com/>

Ultimo aggiornamento: 16 marzo 2023

Versione precedente: [21 dicembre 2020](#)

### Riepilogo del contratto

- In questo riepilogo del contratto vengono descritti gli elementi principali della nostra offerta di servizi, come richiesto dalla legge dell'UE<sup>1</sup>
- Questo riepilogo è stato pensato per aiutare l'utente a fare un confronto tra le offerte di servizi.
- È possibile trovare informazioni complete sulla nostra offerta di servizi in altri documenti.

### Servizi

La chat RCS offre agli utenti di Messaggi di Google un'esperienza di messaggistica unificata avanzata. Per poter inviare messaggi di chat RCS è necessaria una connessione a internet. La chat RCS viene fornita da Jibe Mobile con ragionevole cura e competenza, ma non vengono offerti livelli minimi di qualità del servizio.

### Prezzo

La chat RCS viene offerta senza costi e il relativo utilizzo è soggetto al rispetto dei Termini di servizio di Jibe Mobile (disponibili all'indirizzo <https://jibe.google.com/policies/terms/>) e dei Termini di servizio di Google (disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/terms>).

### Durata, rinnovo e risoluzione

È possibile usare la chat RCS subito dopo aver effettuato la registrazione. L'utente non è tenuto a usare la chat RCS per una durata fissa e può interromperne l'utilizzo in qualsiasi momento.

### Funzionalità per utenti finali con disabilità

Con la chat RCS è possibile usare uno screen reader. È possibile trovare ulteriori informazioni all'indirizzo <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=en>.

### Altre informazioni pertinenti

**Assistenza clienti:** l'utente può trovare assistenza e supporto per la chat RCS all'indirizzo <https://support.google.com/>.

**Controversie:** potrebbe essere possibile presentare un reclamo a un fornitore di servizi per la risoluzione alternativa delle controversie elencato all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> oppure a un altro fornitore di servizi, in base ai requisiti legali del paese dell'utente. È possibile trovare ulteriori informazioni nei Termini di servizi di Google.

**Incidenti di sicurezza:** Jibe Mobile gestisce un programma rigoroso per la gestione degli incidenti, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per identificare e rispondere con tempestività agli eventi di sicurezza o privacy.

---

<sup>1</sup> Articolo 102(3) della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018 che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).

Jibe Mobile fornisce anche un elenco di controllo di sicurezza per aiutare l'utente a gestire la sua sicurezza online.

Dati personali: per registrarsi alla chat RCS, l'utente deve fornire il proprio numero di telefono. Nelle Norme sulla privacy di Google (disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>) vengono fornite ulteriori informazioni sui dati personali raccolti da Jibe Mobile durante l'uso della chat RCS. Le Norme sulla privacy di Google non fanno parte del contratto stipulato tra l'utente e Jibe Mobile e neanche di questo riepilogo.