

## צ'אט RCS

(**"Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile**  
70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland  
<https://support.google.com/>

תאריך העדכון: 16 במרץ 2023  
הגרסה הקודמת: [21 בדצמבר 2020](#)

### תמצית החוזה

- בתמצית החוזה מתוארים המרכיבים העיקריים של הצעת השירות שלנו כנדרש על פי החוק באיחוד האירופי<sup>1</sup>.
- המטרה היא לעזור לך להשוות בין הצעות שירות שונות.
- המידע המלא על הצעת השירות שלנו זמין לעיון במסמכים אחרים.

### השירותים

צ'אט RCS מספק חוויית העברת הודעות משודרגת ועשירה עבור משתמשי אפליקציית Messages של Google. נדרש חיבור לאינטרנט כדי לשלוח הודעות בצ'אט RCS. צ'אט RCS מסופק על ידי Jibe Mobile ברמות סבירות של מיומנות ותשומת לב, אם כי לא מוגדרות רמות מינימום של איכות שירות.

### המחיר

צ'אט RCS מוצע ללא עלות, והשימוש בו כפוף לעמידה בתנאים ובהגבלות של Jibe Mobile (הזמינים בכתובת <https://jibe.google.com/policies/terms>) ובתנאים ובהגבלות של Google (הזמינים בכתובת <https://policies.google.com/terms>).

### תקופת החוזה, חידוש החוזה וסיום החוזה

צ'אט RCS זמין לשימוש מיד לאחר ההרשמה. לא חייבים להשתמש בצ'אט RCS למשך זמן קבוע ואפשר להפסיק את השימוש בכל שלב.

### תכונות עבור משתמשי קצה עם מוגבלויות

ניתן להשתמש בקורא מסך עם צ'אט RCS. פרטים נוספים זמינים בכתובת <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=iw>.

### מידע רלוונטי אחר

תמיכת לקוחות: אפשר לקבל עזרה ותמיכה עבור צ'אט RCS בכתובת <https://support.google.com>.  
מחלוקות: ייתכן שתהיה לך אפשרות להגיש תלונה לספק של שיטות אלטרנטיביות ליישוב מחלוקות כמפורט בכתובת <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> או לספק אחר, כפי שנדרש על פי החוק במדינה שלך. פרטים נוספים זמינים בתנאים ובהגבלות של Google.  
אירועי אבטחה: Jibe Mobile מקיימת תוכנית קפדנית לניהול אירועי אבטחה מסביב לשעון כדי לזהות אירועים של אבטחה או פרטיות ולהגיב להם ללא דיחוי. Jibe Mobile מספקת גם רשימת משימות אבטחה כדי לעזור לך לנהל את האבטחה המקוונת שלך.

מידע אישי: כדי להירשם לצ'אט RCS, עליך לספק את מספר הטלפון שלך. במדינות הפרטיות של Google (הזמינה בכתובת <https://policies.google.com/privacy>) מופיעים פרטים נוספים על המידע האישי שנאסף על ידי Jibe Mobile בזמן השימוש בצ'אט RCS. מדיניות הפרטיות של Google לא מהווה חלק מהחוזה בינך לבין Jibe Mobile או מהתמצית הזו.

---

<sup>1</sup> סעיף 102(3) (102/3) לדירקטיבה 2018/1972 (באיחוד האירופי) של הפרלמנט האירופי ומועצתו ביום 11 בדצמבר 2018 לקביעת תקנון התקשורת האלקטרונית באירופה (European Electronic Communications Code) (OJ L 321, 17.12.2018, p.) (36).