

## RCS-chat

### Jibe Mobile Ltd. («Jibe Mobile»)

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

<https://support.google.com/>

Oppdatert 16. mars 2023

Forrige versjon: [21. desember 2020](#)

### Oppsummering av kontrakten

- Denne oppsummeringen av kontrakten beskriver hovedelementene i tjenestetilbudet vårt, som påkrevd av lov og rett i EU<sup>1</sup>.
- Hensikten med den er å gjøre det lettere å sammenligne tjenestetilbud.
- Du finner utfyllende informasjon om tjenestetilbudet vårt i andre dokumenter.

### Tjenester

Med RCS-chat får brukere av Meldinger fra Google oppgradert og mer omfattende meldingsfunksjonalitet. Du må være koblet til internett for å sende meldinger via RCS-chat. Jibe Mobile tilbyr RCS-chat med rimelig omhu og dyktighet, men det tilbys ingen minimumsnivåer av tjenestekvalitet.

### Pris

RCS-chat tilbys kostnadsfritt, og bruken forutsetter overholdelse av Jibe Mobiles vilkår for bruk (se <https://jibe.google.com/policies/terms/>) og Googles vilkår for bruk (se <https://policies.google.com/terms>).

### Varighet, fornyelse og oppsigelse

Du kan bruke RCS-chat med det samme du registrerer deg. Du er ikke forpliktet til å bruke RCS-chat i en bestemt periode, og du kan avslutte bruken når som helst.

### Funksjoner for brukere med nedsatte funksjonsevner

Du kan bruke skjermlesere med RCS-chat. Du finner mer informasjon på <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=no>.

### Annen relevant informasjon

**Kundestøtte:** Hjelp og støtte for RCS-chat er tilgjengelig på <https://support.google.com/>.

**Tvister:** Du kan muligens søke alternativ konfliktløsning for klager ved å bruke en av leverandørene som er oppført på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, eller en annen leverandør, hvis dette er et juridisk krav for landet ditt. Du finner mer informasjon i Googles vilkår for bruk.

**Sikkerhetshendelser:** Jibe Mobile har et robust program for håndtering av hendelser. Dette er aktivt døgnet rundt og har som mål å avdekke og håndtere hendelser relatert til sikkerhet eller personvern uten forsinkelser. Jibe Mobile har også utarbeidet en sjekklister for sikkerhet som du kan bruke for å holde deg trygg på nettet.

**Personopplysninger:** For å registrere deg for RCS-chat må du oppgi telefonnummeret ditt. I Googles personvernregler (se <https://policies.google.com/privacy>) finner du mer informasjon om hvilke personlige

---

<sup>1</sup> Artikkel 102(3) i europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2018/1972 av 11. desember 2018 om fastsettelse av et europeisk regelverk for elektronisk kommunikasjon (OJ L 321, 17.12.2018, s. 36).

data Jibe Mobile samler inn når du bruker RCS-chat. Googles personvernregler inngår ikke i verken kontrakten mellom deg og Jibe Mobile eller denne oppsummeringen.