

Chat RCS

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda

<https://support.google.com/>

Atualizado em 16 de março de 2023

Versão anterior: [21 de dezembro de 2020](#)

Resumo do contrato

- Este resumo de contrato descreve os principais elementos da nossa oferta de serviços, conforme exigido pela legislação da UE¹.
- O objetivo dele é ajudar você a comparar ofertas de serviços.
- Informações completas sobre nossas ofertas de serviços estão disponíveis em outros documentos.

Serviços

O chat RCS oferece uma experiência avançada e atualizada para usuários do app Mensagens do Google. É necessário ter uma conexão de Internet para enviar mensagens com esse recurso. O chat RCS é fornecido pela Jibe Mobile com um nível razoável de habilidade e cuidado, embora nenhum nível mínimo de qualidade de serviço seja oferecido.

Preço

O chat RCS é oferecido sem custo financeiro, e o uso dele está sujeito a compliance com os Termos de Serviço da Jibe Mobile (<https://jibe.google.com/policies/terms/>) e os Termos de Serviço do Google (<https://policies.google.com/terms>).

Duração, renovação e rescisão

O chat RCS é disponibilizado para uso imediatamente após a inscrição. Você não tem o compromisso de usar o chat RCS por um período fixo e pode interromper o uso a qualquer momento.

Recursos para usuários finais com deficiência

É possível usar um leitor de tela com o chat RCS. Mais detalhes disponíveis em <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=pt-BR>.

Outras informações relevantes

Suporte ao cliente: ajuda e suporte para o chat RCS disponíveis em <https://support.google.com/>.

Disputas: você pode apresentar uma petição inicial a um provedor de resolução alternativa de disputas listado em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> (link em inglês) ou outro provedor, conforme exigido pela lei do seu país. Outros detalhes estão disponíveis nos Termos de Serviço do Google.

Incidentes de segurança: a Jibe Mobile mantém um rigoroso programa 24 horas de gestão de incidentes para identificar e responder imediatamente a eventos de segurança ou privacidade. Ela também oferece uma lista de verificação para ajudar você a gerenciar sua segurança on-line.

¹ Artigo 102(3), da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrônicas (OJ L 321, 17.12.2018, pág. 36).

Dados pessoais: para se inscrever no chat RCS, é necessário fornecer seu número de telefone. A Política de Privacidade do Google (<https://policies.google.com/privacy>) inclui mais informações sobre os dados pessoais coletados pela Jibe Mobile ao usar o chat RCS. A Política de Privacidade do Google não faz parte do contrato entre você e a Jibe Mobile nem deste resumo.